

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI ÁP DỤNG CHO THẺ TÍN DỤNG DOANH NGHIỆP QUỐC TẾ MASTERCARD WE 2025

1. Tên chương trình: Chương trình khuyến mại áp dụng cho Thẻ tín dụng doanh nghiệp Quốc tế Mastercard WE 2025
2. Thời gian triển khai: từ ngày 01/01/2025 đến 31/12/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước.
3. Phạm vi triển khai: Toàn hệ thống VPBank
4. Đối tượng áp dụng: Khách hàng doanh nghiệp SME chi tiêu thẻ doanh nghiệp MasterCard WE đáp ứng điều kiện nhận ưu đãi thẻ
5. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền Khách hàng đủ điều kiện
6. Tổng giá trị giải thưởng: 300.000.000 đồng
7. Nội dung chương trình:
 - a. Tỷ lệ và hạn mức hoàn tiền

STT	Loại giao dịch	Tỷ lệ hoàn tiền (%/giá trị giao dịch)	Tổng số tiền hoàn tối đa trong mỗi kỳ sao kê trên 01 Hợp đồng thẻ
1	Các chi tiêu bảo hiểm, làm đẹp, mua sắm, ăn uống ⁽¹⁾	1%	Không giới hạn
2	Các chi tiêu giáo dục, trường học ⁽²⁾	0.5%	Không giới hạn

- ⁽¹⁾ Các chi tiêu bảo hiểm, làm đẹp, mua sắm, ăn uống là các giao dịch có mã ngành MCC 6300 (Bảo hiểm), 7298 (Dịch vụ Spa, thẩm mỹ), 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5691 (GD chi tiêu mua sắm quần áo), 5812, 5813 (Ăn uống)
 - ⁽²⁾ Các chi tiêu giáo dục, trường học là các giao dịch có mã ngành MCC 8211, 8299 (Trường học, Giáo dục);
- b. Nguyên tắc hoàn tiền
 - Kỳ tính thưởng: được áp dụng theo kỳ sao kê của Thẻ, từ ngày 11 tháng hiện tại đến hết ngày 10 tháng tiếp theo. Kỳ sao kê hoàn tiền có thể thay đổi theo chính sách của VPBank từng thời kỳ, tuy nhiên vẫn đảm bảo đủ tổng thời gian là 1 tháng.

- Các giao dịch để xét hoàn tiền và tính doanh số chi tiêu sẽ được tính theo giao dịch tại kỳ sao kê của Khách hàng.
- Các giao dịch hợp lệ được hoàn tiền và tính doanh số chi tiêu để được hưởng ưu đãi là các giao dịch thanh toán chi tiêu hợp pháp của Khách hàng qua thiết bị chấp nhận thẻ (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT), và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mãi.
- Giao dịch được xét hoàn tiền và tính miễn phí thường niên không bao gồm các loại giao dịch sau:
 - Giao dịch rút tiền mặt
 - Giao dịch hủy/hoàn lại (charge back)
 - Giao dịch nghỉ ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp)
 - Giao dịch trả góp
- Thẻ ở trạng thái bình thường, sẵn sàng giao dịch (Card OK, Account OK) tại thời điểm thanh toán hoàn tiền.
- Tổng giao dịch hoàn tiền bao gồm tổng cộng các giao dịch của thẻ chính và (các) thẻ phụ trên cùng 1 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng (sau đây gọi là “Hợp đồng thẻ”)
- Nội dung, điều kiện hoàn tiền có thể thay đổi tùy theo thực tế triển khai trong từng thời kỳ của VPBank.

c. Quy định về quy đổi số tiền hoàn:

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được VPBank kiểm tra, xác nhận và được chuyển khoản trực tiếp vào Tài khoản thẻ tín dụng (*) của khách hàng trong vòng 90 ngày kể từ ngày chốt sao kê hoàn tiền.

(*) Tài khoản thẻ tín dụng được nhận hoàn tiền: bao gồm số tiền hoàn Khách hàng được ghi nhận từ tất cả các thẻ chính và thẻ phụ có ưu đãi hoàn tiền do VPBank phát hành.

- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) là đang hoạt động (gọi là “Card OK”), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card OK.
- Nội dung, điều kiện hoàn tiền có thể thay đổi tùy theo thực tế triển khai từng thời kỳ.

d. Đầu mối giải đáp thắc mắc khách hàng

- Phòng Chăm sóc và Dịch vụ khách hàng 24/7 có trách nhiệm trả lời thắc mắc của Khách hàng trong trường hợp Khách hàng gọi điện thoại đến đường dây nóng VPBank.
 - Cán bộ nhân viên tại các trung tâm SME có trách nhiệm trả lời thắc mắc khách hàng trong trường hợp khách hàng đến gặp trực tiếp.
- e. Trách nhiệm thông báo

Nội dung Thẻ lệ chương trình cũng như thông báo ưu đãi của Chương trình được VPBank thông báo đến Khách hàng qua các kênh sau:

- Trang web chính thức của VPBank: www.vpbank.com.vn và/hoặc;
- Các phương tiện truyền thông đại chúng như: Báo, tạp chí... và/hoặc;
- Email, SMS và/hoặc gọi điện thoại.

f. Các quy định khác

- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có);
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc VPBank không thể liên lạc được với Khách hàng để thông báo ưu đãi hoặc Khách hàng không biết đến Chương trình;
- VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận được khuyến mại trong các hoạt động quảng bá của VPBank trong trường hợp KH đồng ý
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp qua POS và online tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- Các khách hàng nhận thưởng chịu các khoản thuế, phí phát sinh liên quan (nếu có);
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank;
- Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn và theo quy định của Nghị định 81/2018/NĐ-CP.