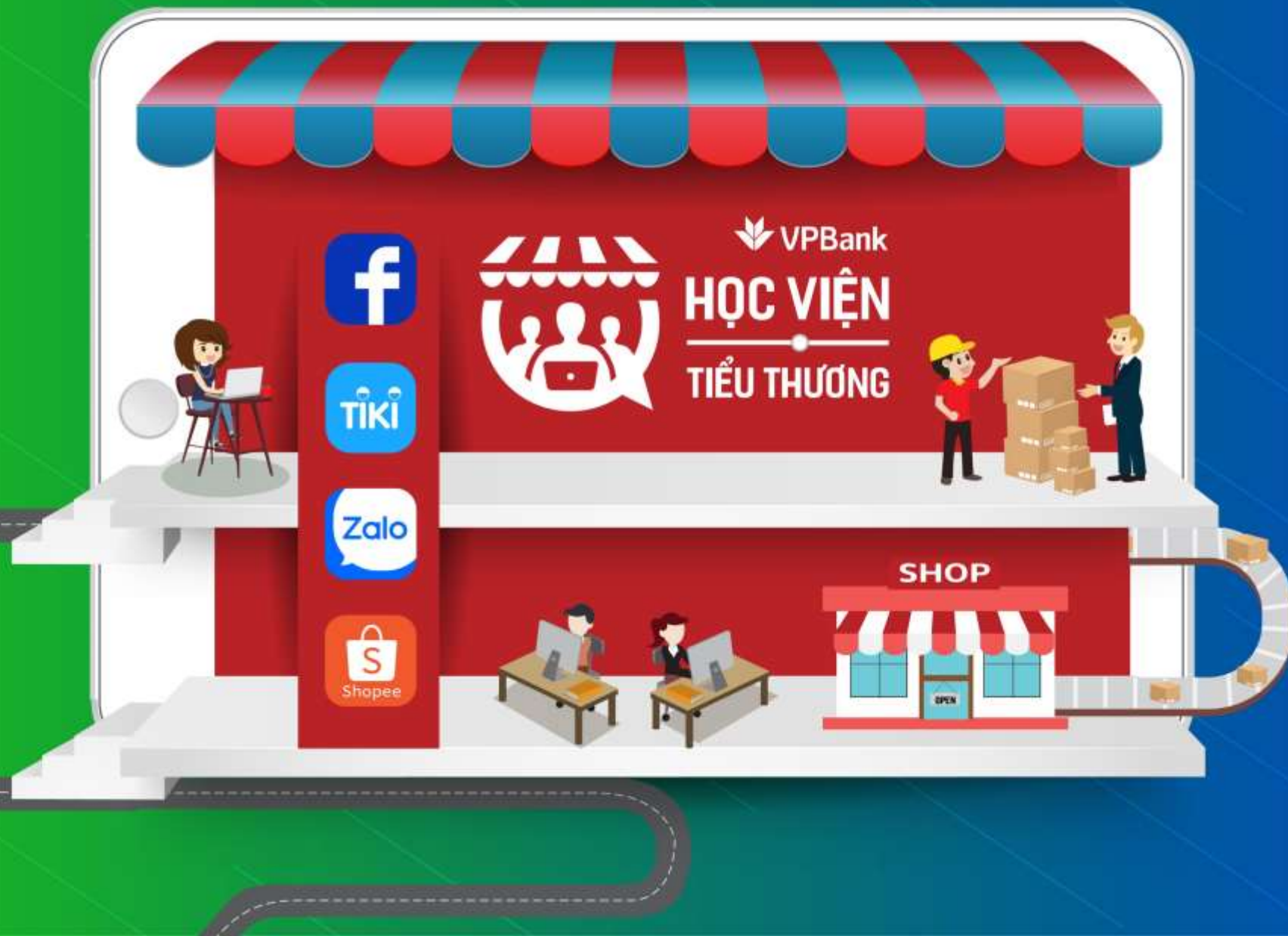


COMMREDIT
Thương hiệu thuộc VPBank

**THÀNH THẠO ONLINE
NGẠI CHI COVID**



COMMREDIT

Thương hiệu thuộc VPBank

THÀNH THẠO ONLINE NGẠI CHI COVID

BUỔI 1

KINH DOANH ONLINE - CƠ HỘI
KINH DOANH MỚI CHO
TIỂU THƯƠNG VƯỢT QUA MÙA DỊCH



Ông **TUẤN HÀ**

Chủ tịch Vinalink

Chủ tịch Hiệp hội chuyển đổi số VN



**CEO chuỗi thời trang Gumac:
80 cửa hàng đã đóng hết
nhưng rất may mắn vẫn bán
online tốt giữa mùa dịch!
Doanh nghiệp còn dòng tiền
thì không bao giờ nên "ngủ
đông"!**

Chia sẻ 3307 | 10:40 07/04/2020



"Chúng ta nên đi tìm những giải pháp mới cho doanh nghiệp của mình thay vì "ngủ đông" và có thể đây chính là giai đoạn chuẩn bị mọi nguồn lực thật tốt, có cái "gốc rễ" thật chắc để tạo ra được những lợi thế cạnh tranh lớn và bắt đầu bùng nổ kinh doanh trở lại sau dịch bệnh" anh Lê Thành Vân, CEO chuỗi

Kinh doanh online mang lại lợi ích gì cho tiểu thương

80% Doanh số của hầu hết tiểu thương (Gọi tắt là SHOP) đến từ khách hàng quen thuộc



Chỉ có 20% khách hàng là Vãng lai (Trừ một số ngành đặc biệt)

Google cho biết nhu cầu online tăng mạnh



- Phụ kiện
- Làm đẹp và chăm sóc cá nhân
- Gia đình, vườn
- Thể thao, sức khỏe
- Điện tử, gia dụng
- Đồ lương thực và thực phẩm



Mô hình cũ



HỆ THỐNG CỬA HÀNG

HÀ NỘI

YÊN BÁI

CAO BẰNG

PHÚ THỌ

BẮC GIANG

BẮC NINH

HẢI PHÒNG

HƯNG YÊN

THÁI BÌNH

VĨNH PHÚC

NINH BÌNH

HAI BÀ TRƯNG - HÀ NỘI



Địa chỉ: Số 32 Ngõ Tự Do, Hai Bà Trưng, Hà Nội
Số điện thoại: 0865679274
Giờ mở cửa: 08h30 - 22h00

Đang mở



CẦU GIẤY - HÀ NỘI



Địa chỉ: 81 Doãn Kế Thiện, Mai Dịch, Cầu Giấy, Hà Nội
Số điện thoại: 0382513552
Giờ mở cửa: 08h30 - 22h00

Đang mở



Mô hình mới : Đa kênh

- Bán tại cửa hàng
- Chăm sóc khách cũ qua Zalo, SMS, Facebook, Viber
- Bán hàng qua Website
- Chạy Ads
- Tạo phễu
- Bán qua ứng dụng địa điểm (Grab, Now, Agoda....)
- Các trang rao vặt, diễn đàn
- Profile cá nhân
- Sàn TMĐT

Tập trung vào Khách hàng cũ

- 20% Khách hàng thường xuyên nhất tạo ra 80% doanh thu
- Dùng giải pháp Miễn phí để chăm sóc Khách hàng thường xuyên bằng Zalo và FB và SMS

Cách bán hàng bằng Zalo cho Khách từng qua SHOP (Thực hành vào cuối buổi)

Bước 1 : Khách đến SHOP xem hàng

Bước 2 : Tặng Voucher online

Bước 3 : Yêu cầu khách kết Zalo qua Mã QRcode

Bước 4 : Nhắn Thẻ Voucher qua Zalo

Bước 5 : Nhắc mua hàng online khi khách về nhà từ 1-7 ngày

Bước 6 : Tặng Voucher khi khách không mua hàng sau 30 ngày

Zenda online

- Bán hàng trên Facebook cá nhân
- Chia sẻ trên các Group
- Livestream Mix đồ
- Chạy quảng cáo Facebook
- Bán hàng qua đại lý online



Facebook post from Hương Chắt, dated April 2020. The post includes a video of a woman (Zenda) and text describing her business activities.

Hương Chắt

Hương Chắt · Đồng thời gian · 2020 · Tháng 4

anup nam 23 tuổi, trở thành CEO của Zenda hion năm 27 tuổi, Tiếp tục CEO hương beauty năm 30

Xem Live tặng BỘ THỂ THAO
Page : Hương Chắt

TRỰC TIẾP 194

EO at Zenda tại ZENDA
under tại Tổ Chức Phụ Nữ Triệu Đô
under tại H'limited
under tại Thời trang cao cấp Hương Chắt
i Nội
x Chinese Deparment tại Hanoi University
ing tại Hà Nội
i kết hôn
i 35.431 người theo dõi

anhnhân.vn/phu-nu-tham-gia-thuong-truong-n-viec-voi-400-suc-luc-d3515.html

nda.vn/m/ban-tin-zenda/gioi-tre-ha-thanh-ing-chay-trong-zenda-live-concert-161.aspx

anhnhan.vn/chi-nguyen-thi-huong-nhuong-yen-la-ban-dap-cho-nhung-cuoc-chinh-phat-967.html

anhnhan.vn/doanh-nhan-nguyen-thi-huong-ih-doanh-khong-kho-neu-xuat-phat-tu-cai-n-d4888.html

nda.vn

Cùng xem với bạn bè hoặc nhóm

Bắt đầu

Phuong Nguyen Ba và 77 người khác

116 bình luận 65 lượt chia sẻ



Hương Chát

Tạo

Giới thiệu

Startup năm 23 tuổi, trở thành CEO fashion năm 27 tuổi, Tiếp tục CEO năm 30

- CEO at Zenda tại ZENDA
- Founder tại Tổ Chức Phụ Nữ Trẻ
- Founder tại Hlimited
- Founder tại Thời trang cao cấp Hà Nội
- Hà Nội
- Học Chinese Department tại Hanoi
- Sống tại Hà Nội
- Đã kết hôn
- Có 35.431 người theo dõi
- [doanhnhavan.vn/phu-nu-tham-gia-tam-viec-voi-400-suc-luc-d3515.h](#)
- [zenda.vn/m/ban-tin-zenda/gioi-tre-bung-chay-trong-zenda-live-conc](#)
- [doanhnhavan.vn/chi-nguyen-thi-hue-quyen-la-ban-dap-cho-nhung-cuc-d5967.html](#)
- [doanhnhavan.vn/doanh-nhan-nguyen-kinh-doanh-khong-kho-neu-xuat-tam-d4888.html](#)
- [zenda.vn](#)



Những người đã chia sẻ điều này



nhân nguyễn ▶ CHỢ SINH VIÊN GIA LAI

4 phút · 🌐

Hiển thị file đính kèm



Thích



Chia sẻ



Đặng Thị Phương Anh ▶ Nhóm Bán Hàng Online Toàn Quốc

4 phút · 🌐

Hiển thị file đính kèm



Thích



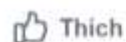
Chia sẻ



Đặng Thị Phương Anh ▶ CHỢ OLINE TOÀN QUỐC

4 phút · 🌐

Hiển thị file đính kèm



Thích



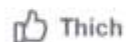
Chia sẻ



nhân nguyễn ▶ Chợ Tốt Tây Nguyên

4 phút · 🌐

Hiển thị file đính kèm



Thích



Chia sẻ



nhân nguyễn ▶ Chư Sê - Thanh lý đồ dùng và thời trang

4 phút · 🌐

Hiển thị file đính kèm



Thích



Chia sẻ



#onhacoShopee



Quần Jean Nam | Áo Sơ Mi Nam | Áo Khoác Nữ | Đầm Công Chúa | Áo Khoác Len | Váy Len | Áo Thun Tay Dài | Quần Ông Rộng

Shopee > Thời Trang Nữ > Quần > Quần jeans > [Mã WAHOAN20 hoàn 20k xu đơn bất kỳ] QUẦN JEAN ZENDA CHUẨN HÃNG SIÊU ĐẸP



Yêu Thích [Mã WAHOAN20 hoàn 20k xu đơn bất kỳ] QUẦN JEAN ZENDA CHUẨN HÃNG SIÊU ĐẸP

4.9 ★★★★★

34 Đánh Giá

2,1k Đã Bán

~~4170.000~~ **₫85.000** **50% GIẢM**

Vận Chuyển



Miễn Phí Vận Chuyển

Miễn Phí Vận Chuyển khi đơn đạt giá trị tối thiểu



Vận Chuyển Tới

Huyện Ba Vì, Hà Nội ▾

Phí Vận Chuyển

₫10.500 - ₫14.500 ▾

Màu Sắc

Xanh đậm ✓

Xanh nhạt

Kích Cỡ

26

27 ✓

28

29

Số Lượng

−

1

+

3 sản phẩm có sẵn



Thêm Vào Giỏ Hàng

Mua Ngay

Bán qua Google Map



cửa hàng zenda



Tất cả

Hình ảnh

Video

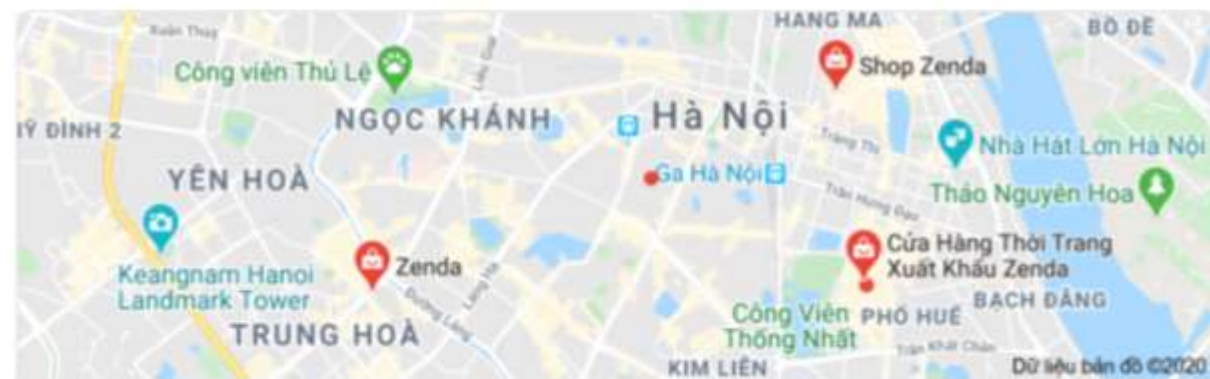
Tin tức

Thêm

Cài đặt

Công cụ

Khoảng 36,100 kết quả (0,41 giây)



Xếp hạng ▾

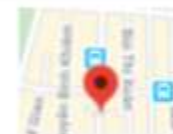
Shop Zenda

4,3 ★★★★★ (4) · Cửa hàng quần áo
SHàng Bồng, 16 Hàng Da · 097 650 09 29



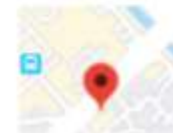
Cửa Hàng Thời Trang Xuất Khẩu Zenda

Không có đánh giá nào · Cửa hàng phụ kiện thời trang
145 Bà Triệu · 096 956 55 87



Zenda

4,7 ★★★★★ (6) · Cửa hàng quần áo
Tòa nhà Eurowindow, 27 Trần Duy Hưng · 097 517 13 38





ZENDA

@ZendaVietnam

Trang chủ

Bài viết

Video

Ảnh

Nhóm

Cửa hàng

Cộng đồng

Đánh giá

Sự kiện

Giới thiệu

ZendaVietnam

Địa chỉ mua hàng

Instagram

YouTube

Tạo Trang



Thích

Theo dõi

Chia sẻ

...

Gửi tin nhắn

Tạo bài viết



ZENDA



394K người thích Trang này, bao gồm Hương Hoàng và 250 người bạn

Cửa hàng quần áo

Thường trả lời trong vòng vài giờ

Xin chào Tuan, ZENDA đang có chương trình ưu đãi "Siêu bất ngờ". Bạn quan tâm chứ?

Khi bạn nhấn vào Bắt đầu, ZENDA sẽ nhìn thấy thông tin công khai của bạn.

Bắt đầu

CỬA HÀNG

Sale siêu khủng

VỀ

Seeding VP...

X

Gau Yumi

X

VMCC Certifica...

X

4.1

4,1/5 - Dựa trên ý kiến của 260 người



GIỚI THIỆU ZENDA

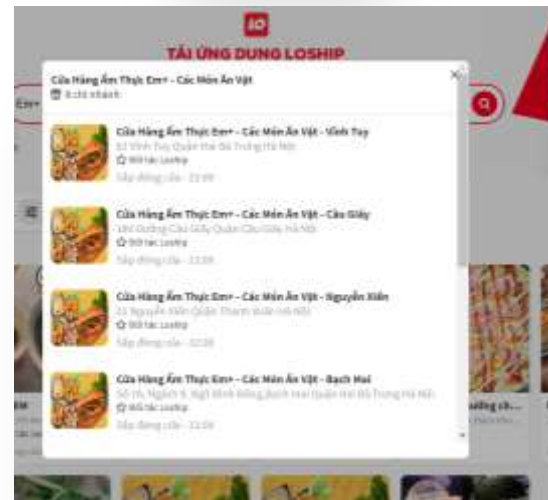
Our Story

ZENDA - thương hiệu thời trang nổi bật với các dòng sản phẩm jeans phong phú và chất lượng. ZEN...

Bán hàng qua Youtube Video







EM+ Ăn vặt đường phố

- 8 Cửa hàng truyền thống
- **LOSHIP.VN**
- **GRABFOOD**
- **NOW**
- **GOVIET**
- FACEBOOK fanpage
- Bán qua Zalo Group CSKH
- Số điện thoại Hotline
- Website

ĐỒ UỐNG CÁC LOẠI

SỮA CÁC LOẠI, TÀ BÈM

MÌ, CHÁO, PHỞ ĂN LIỀN...

DẦU ĂN, NƯỚC CHẤM, GIA VỊ

BÁNH KẸO CÁC LOẠI

CHĂM SÓC CÁ NHÂN

VỆ SINH NHÀ CỬA

ĐỒ DÙNG GIA ĐÌNH

GẠO, THỰC PHẨM KHÁC

ĐỒ ĐÔNG LẠNH, ĐỒ MÁT

Nhập nhóm hàng cần tìm

247 sản phẩm khuyến mãi

Ưu đãi giá sốc

Danh sách 1.196 cửa hàng

Đi chợ giúp bạn Giao tận nhà

Mua thịt, cá, rau, củ từ cửa hàng Bách Hoá Xanh

ÁP DỤNG TẠI: TP.HCM (trừ Củ Chi, Cần Giờ, Nhà Bè)



Nhóm hàng thường mua



Sữa tươi

Nước ngọt,
giải khát

Mì ăn liền



Dầu ăn



Khăn giấy ướt



Dầu gội



Gạo

Thịt, hải sản,
rau củ đông
lạnhTrái cây nhập
khẩuBia, nước
uống có cồn

ĐỒ UỐNG CÁC LOẠI





Căn nhà hạnh phúc

**6 GIẢI THƯỞNG "CĂN NHÀ HẠNH PHÚC"
CHO KHÁCH HÀNG MAY MẮN KHI MUA
BDS TRÊN ONLINE.VINHOMES.VN**

Người trúng giải được quyền bốc thăm tiếp, cơ hội
trúng tối đa **6 tỷ đồng**.

Thời gian từ 09/04 - 30/06/2020

 **(024) 730-699-89**

<https://online.vinhomes.vn>



CÁC DỰ ÁN ĐANG BÁN TẠI VINHOMES ONLINE





Scan
to book



LẨU NƯỚNG TẠI GIA CHẲNG SỢ CORONA!



 **1900 6622**

 **Delivery**


GOLDEN GATE
RESTAURANT GROUP

Covid đã thay đổi thói quen hành vi mua hàng online?

Tiki có 4000 đơn hàng/ phút

Lazada tăng 300% đơn hàng

The Coffee House
đẹp hơn 100 cửa hàng bán ra hơn
10.000 đơn hàng/
Ngày

Kinh doanh online có quá
khó với tiểu thương hay
không?

Chợ cư dân lên ngôi mùa COVID

CƯ DÂN LB

Góc giải cứu nhãn Thái ạ!

Còn gọi là nhãn Đô. Cơm dày ngon lắm

🍷 Giá : 40K/1kg

Em gom đơn thứ 7 Em giao ạ!

Tình hình dịch bệnh nên Nông dân trồng nhãn không có thương lái đến thu mua. Nhân viên công ty Anh trai Em có trồng nhãn thái ở Sadec nhờ giải cứu giúp.

Mong mọi người ủng hộ



👍🍷 18

119 bình luận

**Chợ cư dân GELEXIA RIVERSIDE**
Nhóm · 7,7K thành viên · Hơn 10 bài viết/ngày
Hà Nội - Nơi Giao lưu, Mua - Bán, Giới thiệu sản phẩm, hàng hóa, Chia sẻ kinh nghiệm và Các thông tin hữu ích cho cộng đồng cư...
👤 4,8K thành viên cho biết họ sống tại Hà Nội

**Chợ Cư Dân Làng Gamuda Gardens**
Nhóm · 6,3K thành viên · Hơn 10 bài viết/ngày
Nội quy đăng bài trên Group...
👤 4,2K thành viên cho biết họ sống tại Hà Nội

**CHỢ CƯ DÂN GELEXIA RIVERSIDE**
Nhóm · 5,5K thành viên · Hơn 10 bài viết/ngày
Hà Nội - Đây là nhóm chợ dành cho cư dân 4 toà CT1,CT2A,CT2B,CT3 giao lưu và cùng bán hàng...
👤 3,8K thành viên cho biết họ sống tại Hà Nội

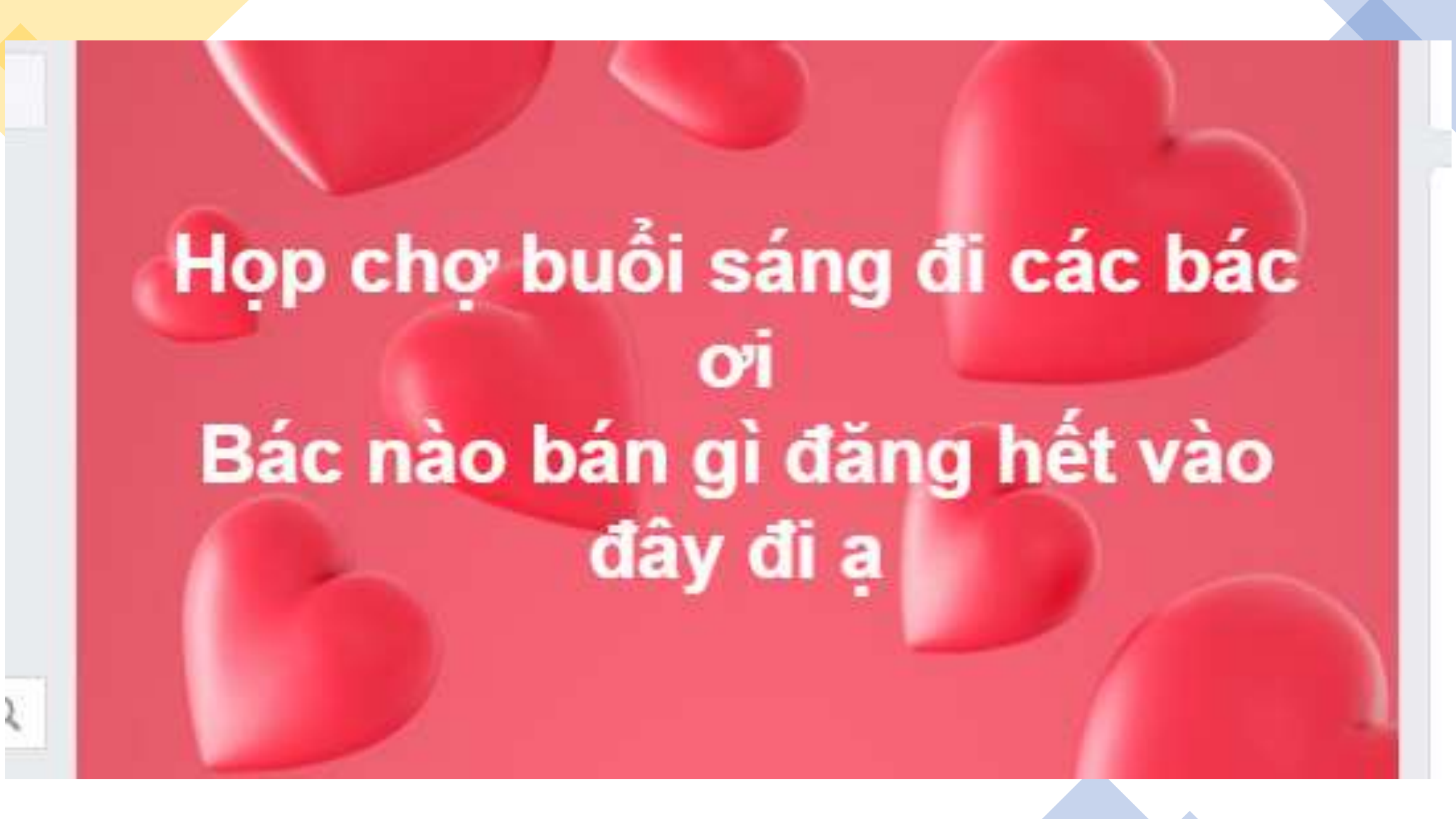
**Chợ Cư Dân PARK HILL - Time City**
Dịch vụ công & Dịch vụ nhà nước
2,7 dặm · Minh Khai, Hanoi · **Luôn mở cửa**

**Chợ cư dân Tây Mỗ - Đại Mỗ**

**Trang Vy** · Chợ cư dân Gold Season-47 Nguyễn Tuân
22 tháng 3 · 🌐 · ...view đẹp #vincity #vinhomessaphire Chợ cư dân Gold Season-47 Nguyễn Tuân kxz

**Minh Châu** · Xóm Chợ Cư Dân Times City Park Hill
14 tháng 3 · 🌐 · ...xây các cụ các mợ nhè. Xóm Chợ Cư Dân Times City Park Hill ebo

**Phung Thi Ha Trang** · Chợ cư dân FLC Complex - 36 Phạm Hùng
9 tháng 5, 2018 · 🌐 · Chào các anh/chị trong chợ cư dân FLC Complex - 36 Phạm Hùng. Em là Trang - giáo viên tiếng anh tại nhà, sắp tới em muốn mở 1 lớp tiếng anh tại chung cư của nhà mình và muốn nhờ 1 phòng của 1 hộ gia đình trong chung cư để dạy. vậy hôm nay em xin phép đăng...



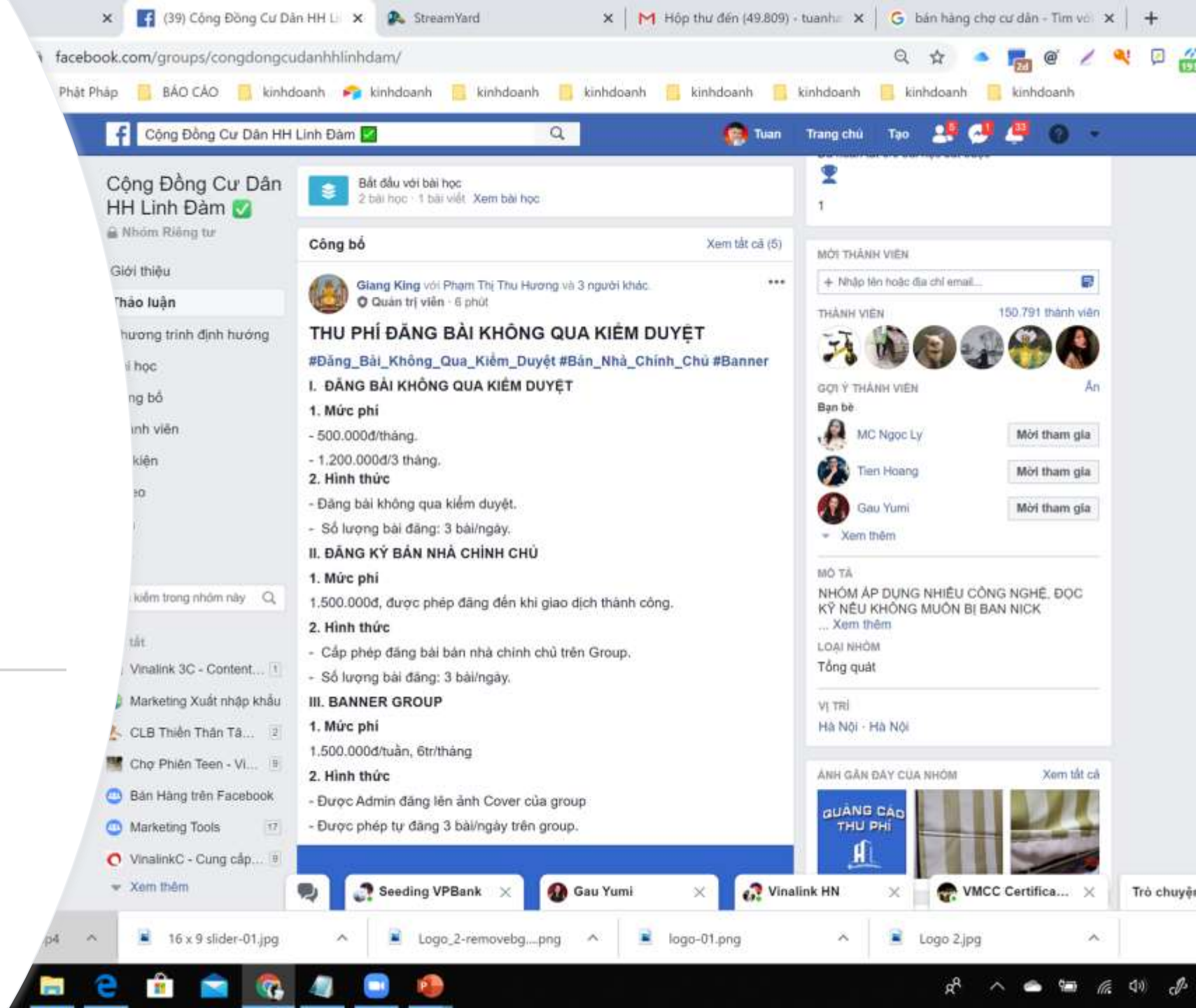
**Họp chợ buổi sáng đi các bác
ơ**

**Bác nào bán gì đăng hết vào
đây đi ạ**

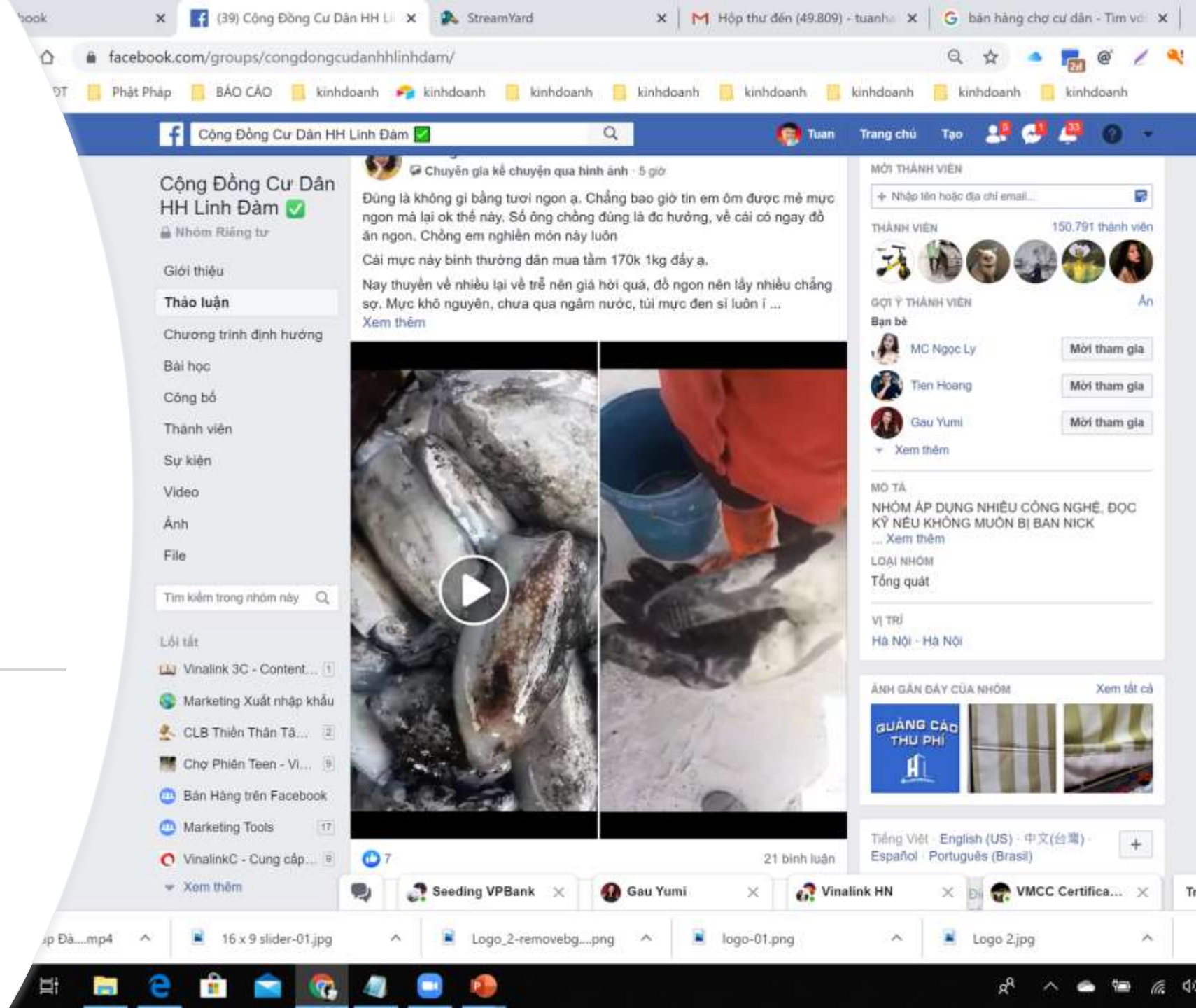
Đóng phí vào chợ online

- Anh Dương Tú, chủ quán Phở Huy, cho hay, việc quảng cáo trên các chợ chung cư online khá hiệu quả. Mức phí cũng khá cao, với những chợ online có khoảng 135 nghìn thành viên, mức phí 500 nghìn đồng/tháng. Còn với những chợ 110 nghìn thành viên thì mức giá là 1,5 triệu đồng cho 15 ngày đăng thông tin.

Thu phí đăng bán hàng trên Group cư dân

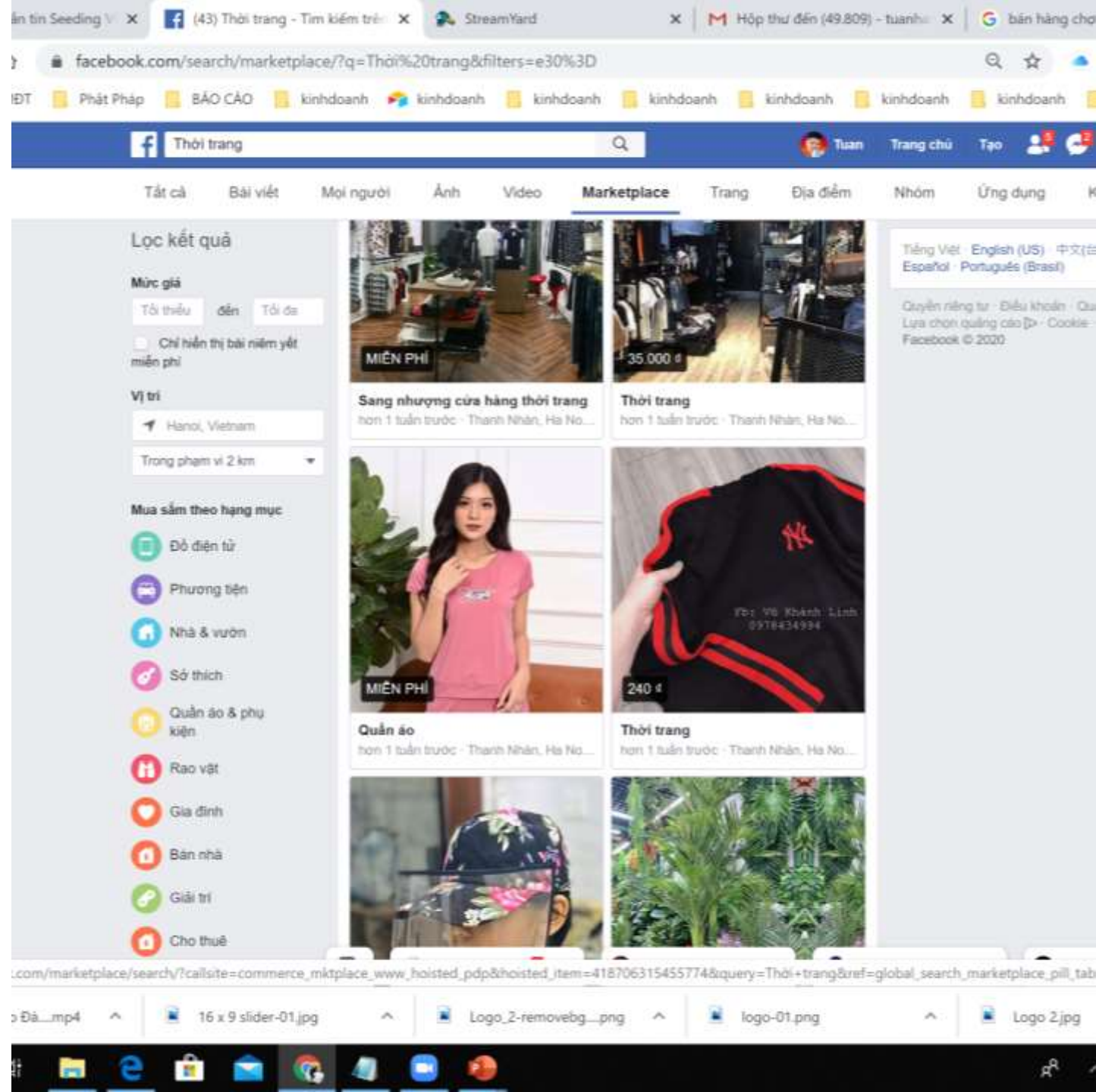


Quay video trên Group cư dân



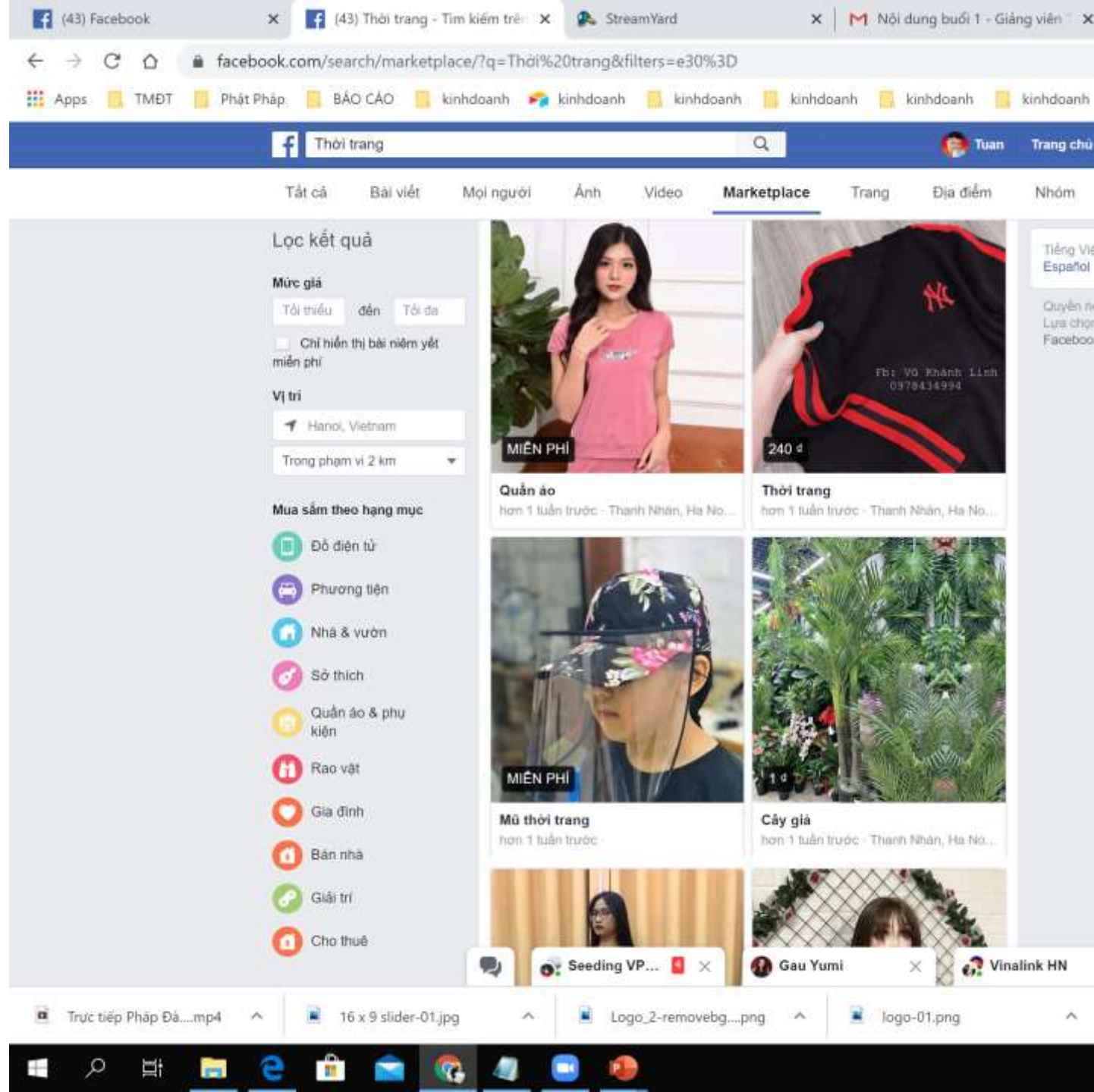
Tính năng Market Place của Facebook

- Sau 5 phút là có đơn hàng về
- Tự động gợi ý đơn hàng cho hàng ngàn người xung quanh theo sở thích và hành vi mua sắm.
- Chức năng tìm kiếm quanh đây
- Đa dạng các mặt hàng có thể bán lên chợ
- Đăng 1 lần, lên FB cá nhân, Hàng trăm Group và Chợ



Những ngành nghề nào của tiểu thương phù hợp với kinh doanh online?

- Đồ điện tử
- Phương tiện đi lại
- Đồ ở nhà và Vườn
- Bộ sưu tập cá nhân
- Thời trang phụ kiện
- Đồ thực phẩm ăn uống
- Bán hay cho thuê nhà cửa
- Cho thuê
- Rao vặt dịch vụ, sản phẩm
- Đồ dùng gia đình
- Giải trí cá nhân



Những sản phẩm gia tăng mạnh online



- Phụ kiện
- Làm đẹp và chăm sóc cá nhân, Hóa mỹ phẩm
- Gia đình, vườn
- Thể thao, sức khỏe
- Điện tử, gia dụng
- Đồ lương thực và thực phẩm
- Thiết bị y tế cá nhân, dược

Các bước cần chuẩn bị để kinh doanh online là gì?

- Chuẩn bị Smartphone
- Chuẩn bị LAPTOP (Nếu có ĐK)
- Đăng ký nick Zalo, Facebook
- Đăng ký tài khoản GMAIL để tạo Google contact
- Tạo tài khoản Youtube
- Dùng ít nhất 2 nick FB
- Lập Facebook Group
- Tạo MÃ Qrcode cho Zalo
- Tài khoản CANVA tạo Thẻ VIP và thiết kế quảng cáo
- Danh sách các Group cư dân bán kính 5km
- Danh sách SĐT, Email của khách hàng

- Khách mời :
- + Nguyễn Hương Ly - Chủ shop EM+ và MJU Studio Ảnh
- + Ms. Thanh Đình - Shop Chả lụa nhà làm và Đông Trùng Hạ Thảo
- + Mr. Duy Linh - Shop thời trang Chuồn chuồn Ốt và mùa này bán thêm mặt hàng đồ ăn chế biến: bánh pateso, mì Ý, trứng ngâm xì dầu kiểu Hàn Quốc... với Page Chợ Cô Ốt

Casestudy tiểu thương thành công với bán hàng online

Hướng dẫn thực hành

- Hướng dẫn cho sale các bước cơ bản để mở được zalo group hay Facebook cá nhân để chuẩn bị cho buổi học 2 là thực hành bán hàng trên Zalo và FB cá nhân.

Cách bán hàng bằng Zalo cho Khách từng qua SHOP (Thực hành vào cuối buổi)

Bước 1 : Khách đến SHOP xem hàng

Bước 2 : Đề nghị tặng Voucher online

Bước 3 : Yêu cầu khách kết Zalo qua Mã QRcode

Bước 4 : Nhắn Thẻ Voucher qua Zalo

Bước 5 : Nhắc mua hàng online khi khách về nhà từ 1-7 ngày

Bước 6 : Tặng Voucher khi khách không mua hàng sau 30 ngày



Nhân viên Sales được
huấn luyện gợi ý tặng
Voucher cho bất cứ
khách nào

Khách quét Qrcode Zalo dán trên cửa hàng

- Bật Zalo
- Bật Qrcode
- Quét máy ảnh qua
- Kết bạn



Bạn bè có thể tìm và kết nối với bạn khi
quét mã QR này. Chia sẻ để có nhiều
bạn hơn.



Voucher

**TẶNG 500K CHO LẦN
MUA ĐẦU TIÊN**

Có giá trị đến 30/5/2020

Gửi Voucher cho khách hàng

SHOP ZENDA : 12 Hàng Trống - HN
Tel : 09878234234