



VPBank
HỌC VIỆN
TIỂU THƯƠNG

BÁN HÀNG TRÊN SHOPEE THẬT DỄ

CƠ HỘI NHẬN HỖ TRỢ TỪ GÓI 100 TỶ CỦA SHOPEE

Livestream: **19h30 - 20h45** ngày **28/4/2020**





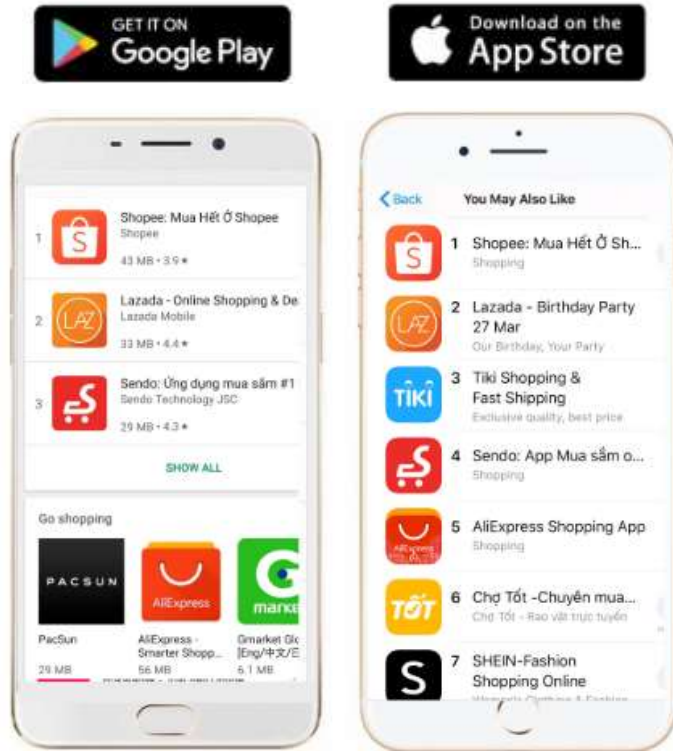
BÁN HÀNG DỄ DÀNG CÙNG SHOPEE

Shopee UNI

VÌ SAO NÊN BÁN HÀNG TRÊN SHOPEE ?

Shopee - Ứng Dụng Mua Sắm Số 1 Việt Nam

VÌ SAO NÊN BÁN HÀNG
TRÊN SHOPEE ?



Số #1 về Ứng Dụng Mua Sắm ở Việt Nam
Theo bảng xếp hạng của Google Play và App Store



Lượng truy cập website đứng #1
Hơn 41 triệu lượt truy cập website / tháng



Hàng triệu người theo dõi trên MXH
Hơn 14 triệu người theo dõi



Sàn Thương Mại Phổ Biến Nhất Việt Nam
Theo số liệu iprice.vn

Hoạt động Marketing tại Shopee

VÌ SAO NÊN BÁN HÀNG TRÊN SHOPEE ?

KOL



Quảng cáo truyền thông



Games



Mạng xã hội



Quảng cáo Facebook/Google



ĐỐI tác



Chương trình khuyến mãi tại Shopee

VÌ SAO NÊN BÁN HÀNG
TRÊN SHOPEE ?



Chính sách miễn phí vận chuyển



Mã giảm giá



Các chương trình khuyến mãi lớn

Shopee đồng hành cùng các Người bán

VÌ SAO NÊN BÁN HÀNG
TRÊN SHOPEE ?



Shopee Uni



Lập nghiệp
với Shopee

Cộng đồng Người bán trên Facebook



Trung tâm hỗ trợ Người Bán



Tổng đài Chăm sóc khách hàng

Shopee Uni là gì ?

VÌ SAO NÊN BÁN HÀNG
TRÊN SHOPEE ?



SHOPEE UNI – LỚP HỌC
TRỰC TUYẾN



SHOPEE UNI – YOUTUBE



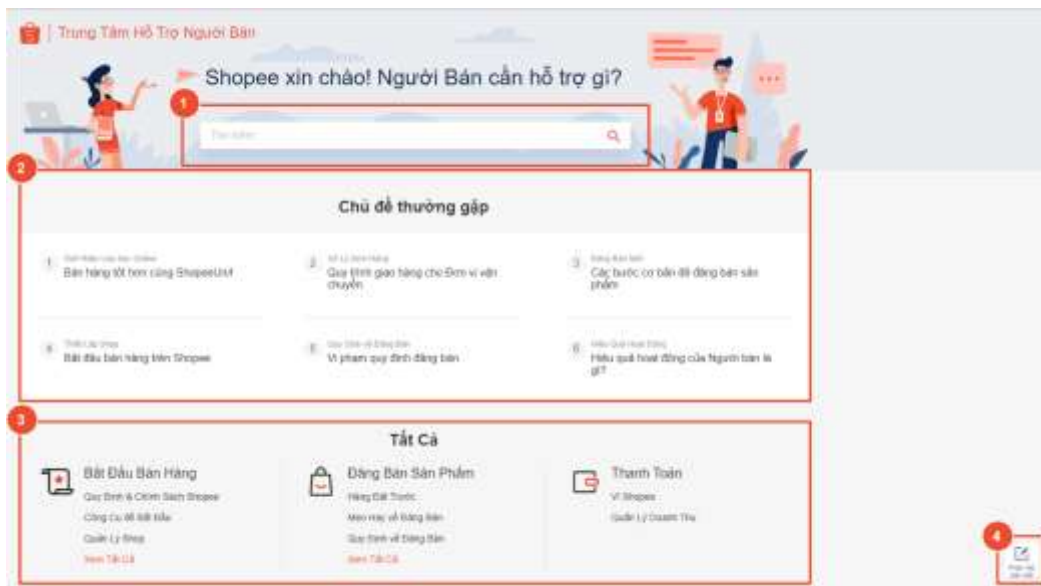
Shopee Uni là chương trình đào tạo và chia sẻ kinh nghiệm bán hàng từ Shopee cũng như các Người bán thành công trên Shopee. Với mục đích cung cấp kiến thức hữu ích và thực tế cho các Người bán, giúp cải thiện hiệu quả của gian hàng.

Shopee Uni có 2 hình thức:

- Shopee Uni – Lớp học trực tuyến
- Shopee Uni – Livestream

Trung tâm hỗ trợ Người bán

VÌ SAO NÊN BÁN HÀNG TRÊN SHOPEE ?



TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN

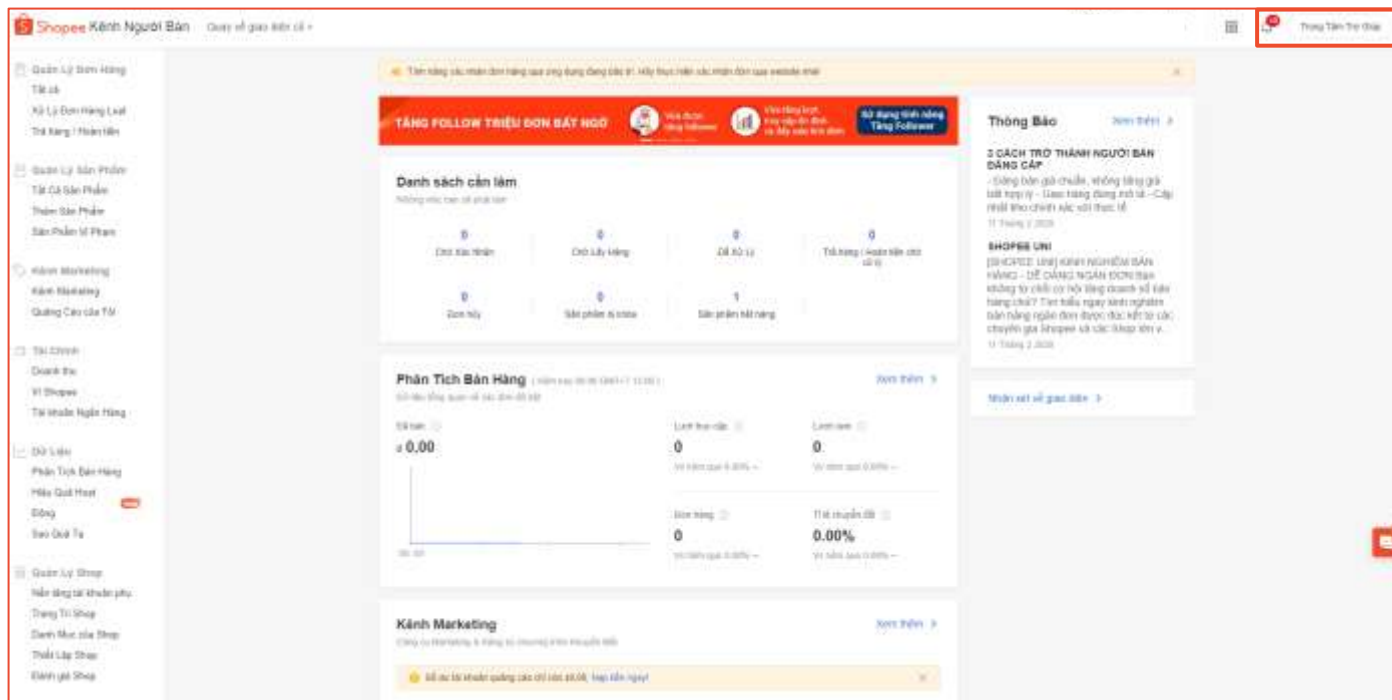


- 1 Sử dụng thanh tìm kiếm để tìm bài viết
- 2 Theo dõi những bài viết tại mục “Chủ đề thường gặp” để cập nhật những thông tin mới nhất
- 3 Tìm kiếm bài viết theo danh mục thông tin
- 4 Phản hồi và đánh giá chất lượng các bài viết

Truy cập Trung tâm hỗ trợ Người bán như thế nào ?

Cách 1: Truy cập website banhang.Shopee.vn/edu

Cách 2: Truy cập [Kênh người bán](#), nhấp vào Biểu tượng “Trung tâm trợ giúp”



Cộng đồng Người bán trên Facebook: Lập nghiệp với Shopee



THAM GIA LẬP NGHIỆP VỚI SHOPEE



Lập Nghiệp Với Shopee là trang Facebook chính thức dành cho cộng đồng tất cả Người bán trên Shopee. Bạn sẽ luôn được cập nhật:

- Những tin tức nóng hổi từ Shopee
- Bí kíp bán hàng thiết thực từ những trải nghiệm thực tế của các Người bán trong Cộng đồng

Trung tâm Chăm sóc khách hàng

VÌ SAO NÊN BÁN HÀNG
TRÊN SHOPEE ?



BỘ PHẬN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG



Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Shopee luôn sẵn sàng hỗ trợ 24/7. Vui lòng liên hệ theo thông tin sau nếu bạn gặp khó khăn khi bán hàng trên Shopee

- Hotline: 19001221
- Email: cskh@hotro.Shopee.vn

Ví dụ về Shop thành công trên Shopee: 1hitshop

Doanh thu hiện tại của Người bán lên đến **100 triệu/ngày**

Những yếu tố tạo nên thành công của Người bán:

- Là 1 trong những Người bán tiên phong đi đầu về Thời trang Unisex online trên Shopee
- Đầu tư chi phí để chạy Quảng cáo trên Shopee và các kênh khác: Facebook Ads
- Chính sách Chăm sóc khách hàng tốt: Trả lời tin nhắn nhanh/Hỗ trợ đổi trả hàng nhanh chóng

Ví dụ về Shop thành công trên Shopee: duong.sport

VÌ SAO NÊN BÁN HÀNG TRÊN SHOPEE ?

08/2017

8 triệu/tháng

11/2018

75 triệu/tháng

06/2019

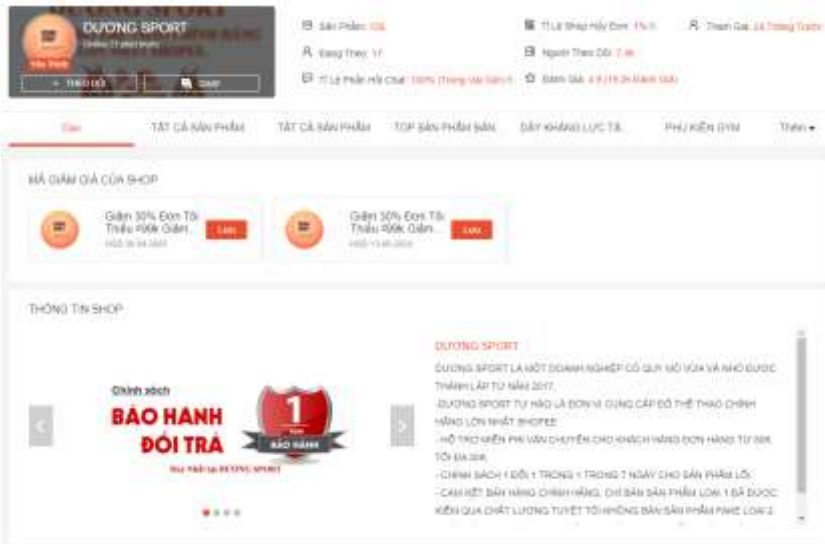
245 triệu/tháng

12/2019

465 triệu/tháng

03/2020

> 1 tỷ/tháng



Những yếu tố tạo nên thành công của Người bán:

- Là 1 trong những Người bán nắm bắt cơ hội khi Shopee phát triển mạnh vào khoảng cuối 2017
- Đầu tư chi phí để chạy Quảng cáo trên Shopee và các kênh khác: Facebook Ads
- Sản phẩm phụ kiện thể thao chất lượng tốt với giá cả phải chăng

BẮT ĐẦU BÁN HÀNG TRÊN SHOPEE

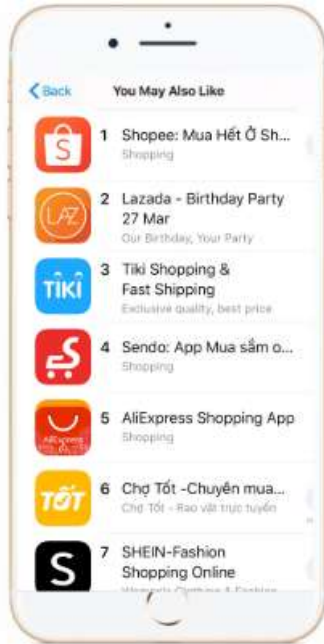
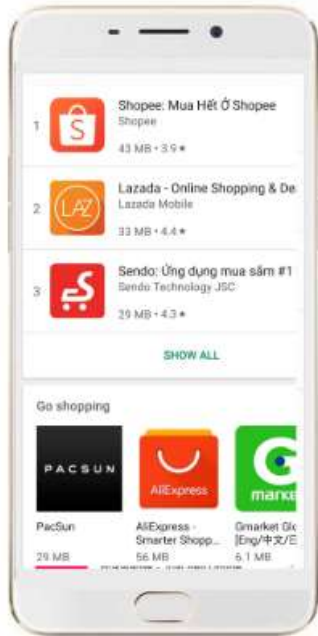
4 bước bắt đầu bán hàng trên Shopee

**BẮT ĐẦU BÁN HÀNG
TRÊN SHOPEE**

1. Tải ứng dụng Shopee
2. Tạo tài khoản Shopee
3. Cập nhật thông tin cơ bản của Shop: Tên/Mô tả/Địa chỉ Shop...
4. Đăng bán sản phẩm

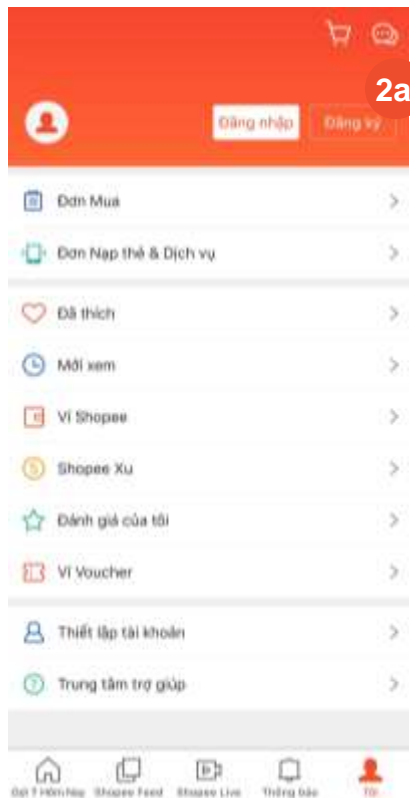
Bước 1: Tải ứng dụng Shopee

**BẮT ĐẦU BÁN HÀNG
TRÊN SHOPEE**



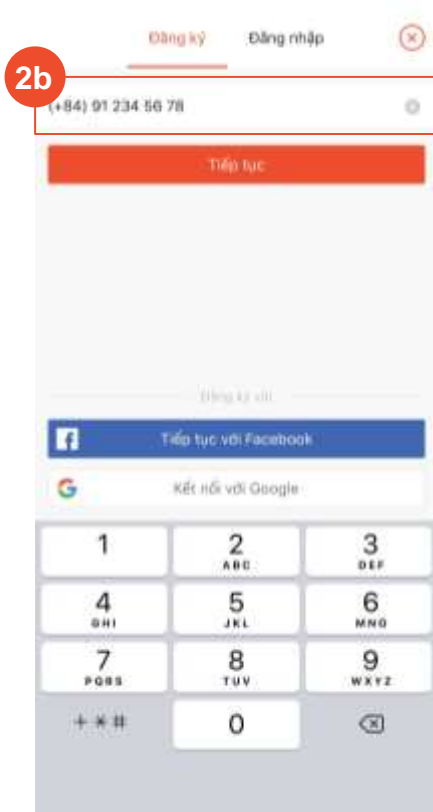
1 Vào App Store/CH Play để tải ứng dụng Shopee

Bước 2: Tạo tài khoản Shopee



2a Vào ứng dụng Shopee, chọn mục “**Đăng ký**”

Bước 2: Tạo tài khoản Shopee



2b

2b

Điền số điện thoại của Người bán

Lưu ý: Số điện thoại chưa bao giờ sử dụng để đăng ký tài khoản nào



Mẹo

Người bán có thể đăng ký tài khoản bằng **Facebook** hoặc **Email**

Bước 2: Tạo tài khoản Shopee



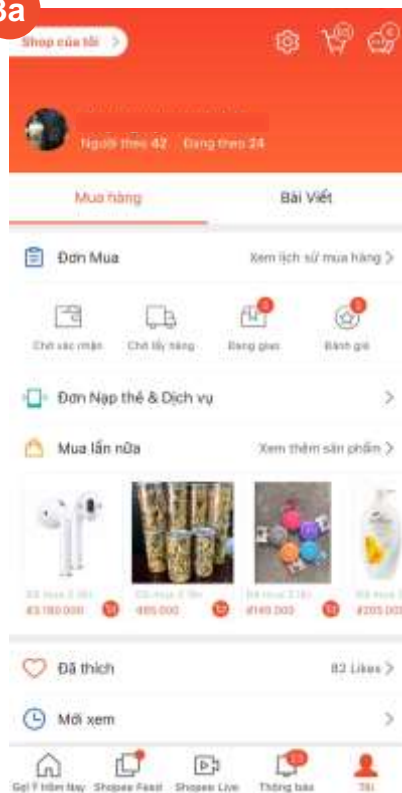
2c Nhập **Mã xác minh** hệ thống gửi đến Số điện thoại vừa nhập

Bước 3: Cập nhật thông tin cơ bản của Shop

	Các thông tin cần thiết lập		Tài liệu tham khảo
THIẾT LẬP SHOP	Hồ sơ Shop	Tên/Mô tả Shop	<u>Bắt đầu bán hàng trên Shopee</u>
		Địa chỉ Shop	
		Đơn vị vận chuyển Shop	<u>Thao tác thiết lập Đơn vị vận chuyển và Xử lý đơn hàng</u>
	Ví Shopee	Tài khoản ngân hàng	<u>Ví Shopee là gì?</u>

Bước 3: Cập nhật thông tin cơ bản của Shop

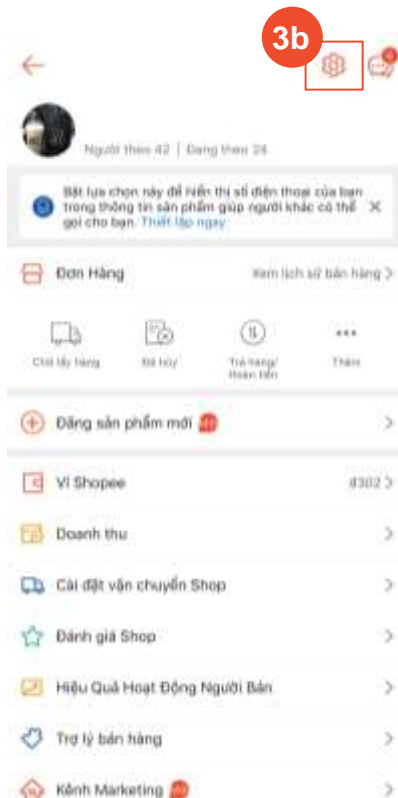
3a



3a

Chọn mục “Shop của tôi”

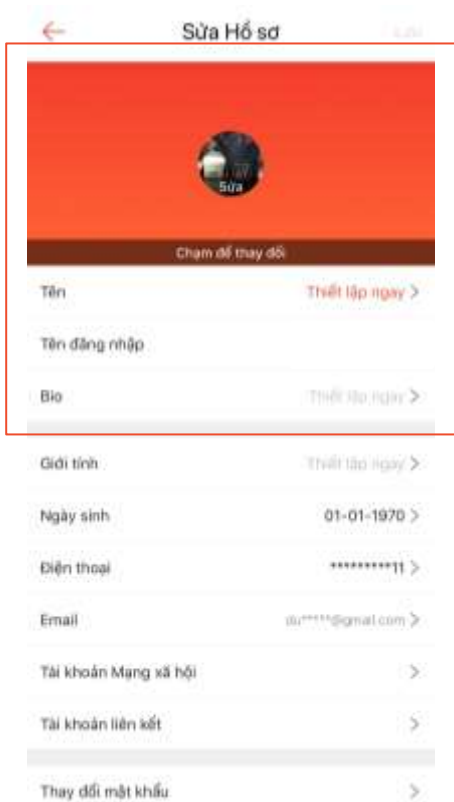
Bước 3: Cập nhật thông tin cơ bản của Shop



3b Chọn **biểu tượng Răng cưa** phía trên bên phải ứng dụng

Bước 3: Cập nhật thông tin cơ bản của Shop

3c



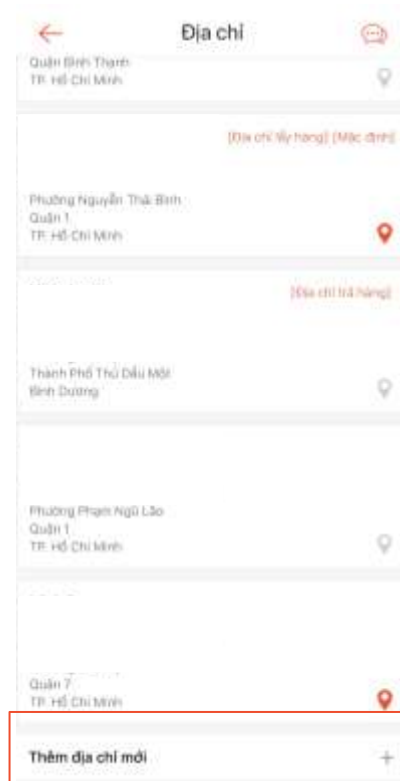
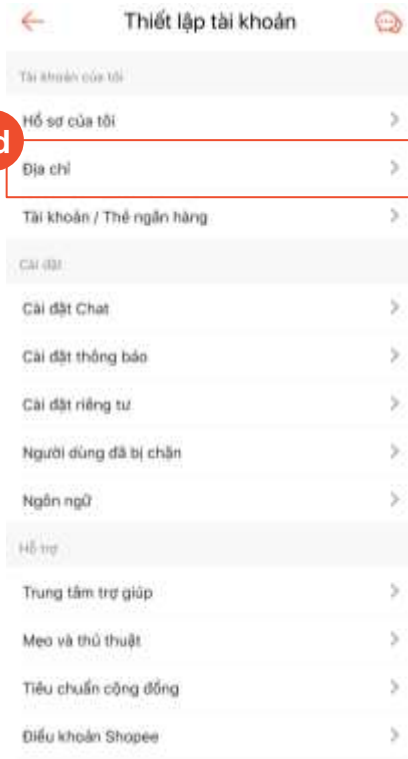
- Các thông tin cần thiết lập:
- Hình ảnh đại diện Shop
 - Tên/mô tả Shop
 - Các thông tin liên quan khác...

3c

Chọn Hồ sơ của tôi

Bước 3: Cập nhật thông tin cơ bản của Shop

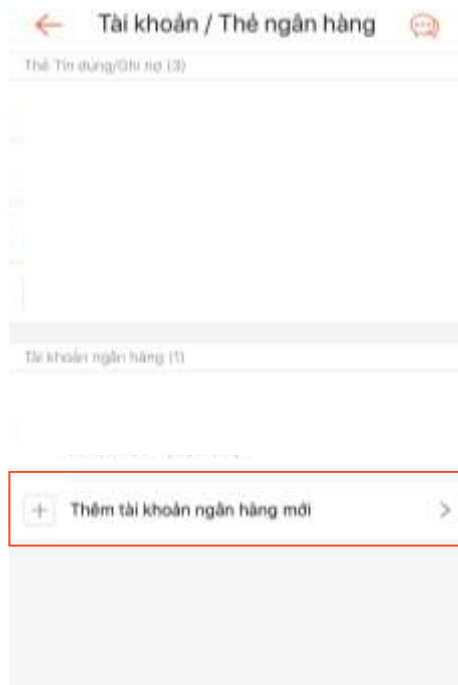
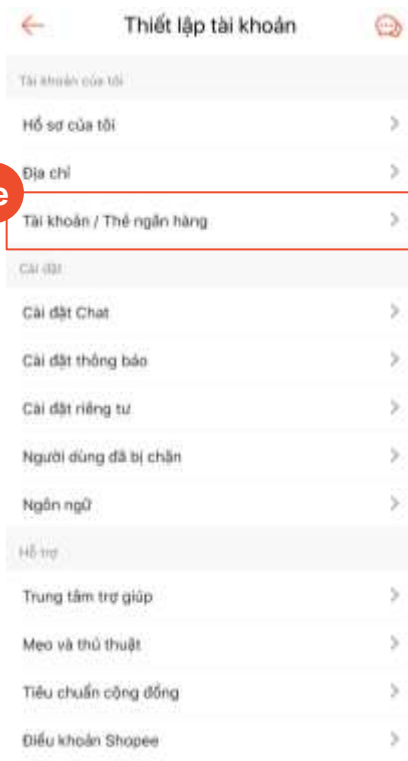
**BẮT ĐẦU BÁN HÀNG
TRÊN SHOPEE**



Nhấp vào **“Thêm địa chỉ mới”** để thêm địa chỉ lấy hàng cho Shop

3d Chọn **Địa chỉ**

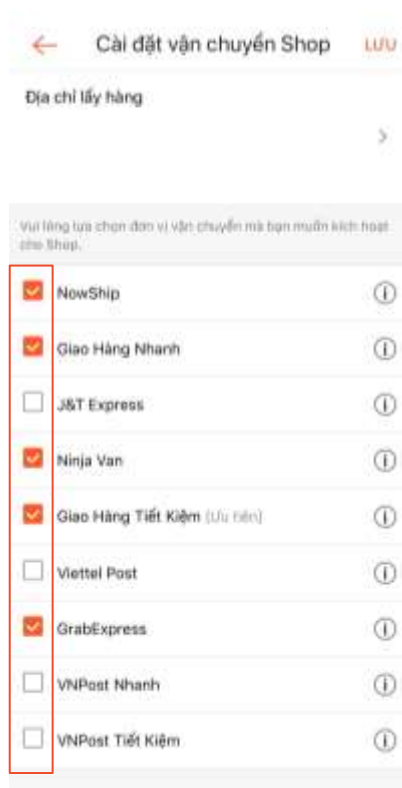
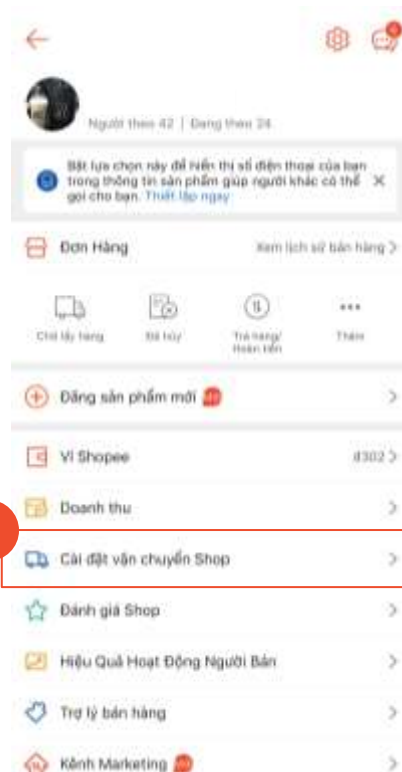
Bước 3: Cập nhật thông tin cơ bản của Shop



Nhấp vào **“Thêm tài khoản ngân hàng mới”** để liên kết tài khoản Shopee với Tài khoản ngân hàng (TKNH)
=> Rút tiền doanh thu bán hàng từ Shopee về TKNH đã liên kết

3e Chọn **Địa chỉ**

Bước 3: Cập nhật thông tin cơ bản của Shop

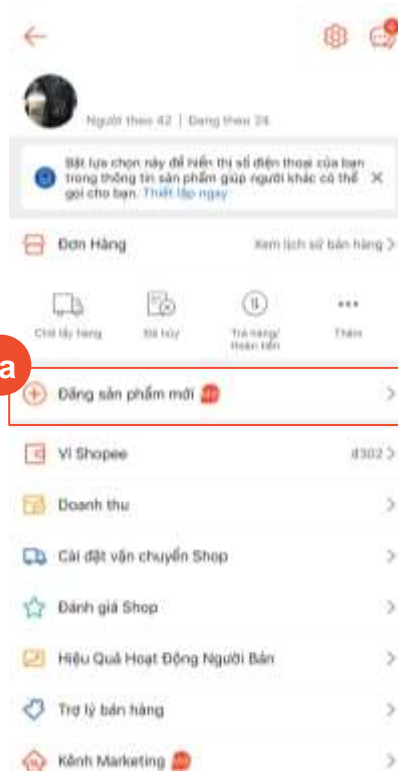


Nhấp vào ô vuông trước tên các Đơn vị vận chuyển để liên kết các Đơn vị vận chuyển này cho Shop

3f Chọn **Cài đặt vận chuyển Shop**

Bước 4: Đăng bán sản phẩm

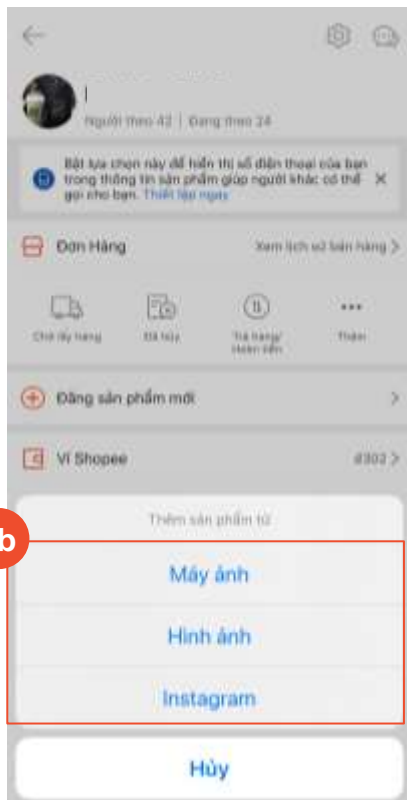
BẮT ĐẦU BÁN HÀNG
TRÊN SHOPEE



4a

4a Nhấp vào “Đăng sản phẩm mới”

Bước 4: Đăng bán sản phẩm



4b Chọn nguồn hình ảnh sản phẩm muốn đăng tải

Bước 4: Đăng bán sản phẩm

Thêm sản phẩm **4c** **LƯU**

Tên sản phẩm

Cần thêm 10 ký tự nữa

Mô tả sản phẩm

Cần thêm 100 ký tự nữa

☰ Danh mục >

🏷️ Giá Thiết lập giá >

📦 Kho hàng Thiết lập kho >

☑️ Phân loại hàng Thiết lập màu... >

Hướng dẫn thiết lập phân loại hàng [Xem tại Trung Tâm Trợ Giúp](#)

📦 Cân nặng Nhập cân nặng >

📍 Tình trạng Mới >

📦 Mua nhiều giảm giá Thiết lập số lượng, giá >

Giá sẽ chỉ có thể được thiết lập cho các phân loại hàng đồng giá

📦 Kích thước đóng gói [Thu nhỏ](#) Nhập kích thước... >

📦 Phí vận chuyển Chọn đơn vị vận chuyển >

4c Điền các thông tin cơ bản của sản phẩm, sau đó nhấn “**Lưu**”

Các trường thông tin đăng bán sản phẩm

Mục	Thông tin/mô tả	Chi tiết
Thông tin cơ bản	Tên sản phẩm*	Đăng sản phẩm với đúng cấu trúc tên (có gợi ý cụ thể trong phần đặt tên sản phẩm)
	Mô tả sản phẩm*	Điền thông tin chi tiết về sản phẩm
	Danh mục*	Danh mục/ngành hàng sản phẩm
	Thương hiệu*	Thương hiệu sản phẩm
	Bảo hành	Thời hạn bảo hành
Thông tin bán hàng	Giá sản phẩm*	Giá sản phẩm
	Kho hàng*	Số sản phẩm còn hàng
	Phân loại sản phẩm	Phân loại của sản phẩm (có thể thiết lập 2 nhóm phân loại sản phẩm)
Quản lý truyền thông	Hình ảnh sản phẩm*	Hình ảnh của sản phẩm (tối đa 9 hình)
	Bảng quy đổi kích cỡ sản phẩm	Chỉ hiển thị với sản phẩm thuộc ngành hàng thời trang
Vận chuyển	Khối lượng*	Khối lượng của sản phẩm sau đóng gói (gr)
	Kích thước	Kích thước của sản phẩm sau đóng gói với 3 chiều Dài*Rộng*Cao (cm)
	Phí vận chuyển/đơn vị vận chuyển	Lựa chọn đơn vị vận chuyển với từng sản phẩm
Thông tin khác	Hàng đặt trước	Nhập số ngày dự kiến chuẩn bị hàng (nếu thiết lập tính năng này)

* là các thông tin bắt buộc.

Các sản phẩm vi phạm đăng bán

**BẮT ĐẦU BÁN HÀNG
TRÊN SHOPEE**

Nhóm vi phạm	Loại vi phạm	Chi tiết
Sản phẩm cấm/ hạn chế bán	Sản phẩm cấm	Các sản phẩm không được phép bán dựa theo quy định của Shopee và quy định của Luật pháp
Sản phẩm giả/nhái	Sản phẩm giả/nhái	Sản phẩm không có giấy tờ chứng minh nguồn gốc
	Sản phẩm vi phạm quyền phân phối	Sản phẩm có thương hiệu nhưng không được sự cho phép của chủ thương hiệu đó

CHƯƠNG TRÌNH SHOPEE HỖ TRỢ TRĂM TỶ



SHOPEE HỖ TRỢ TRĂM TỶ

Gói hỗ trợ trị giá **300.000đ/Người bán** giúp các Người bán mới trên Shopee khởi đầu thuận lợi hơn

Lưu ý



Chương trình chỉ áp dụng cho những Người bán **đã có tài khoản Shopee** và **thỏa điều kiện chương trình**

Điều kiện tham gia chương trình

Là khách hàng tiêu th​ương
của VP Bank



Thuộc 1000 Người bán
đăng ký đầu tiên



Ngành hàng đ​ăng bán
phù hợp với điều kiện



Ưu đãi từ chương trình Shopee hỗ trợ trăm tỷ

CHƯƠNG TRÌNH
SHOPEE HỖ TRỢ TRĂM TỶ



100.000đ vào Tài khoản Quảng cáo

Người bán dùng tiền để chạy Quảng cáo để sản phẩm được hiển thị ở vị trí đẹp trong trang Shopee.vn
=> Người mua dễ dàng nhìn thấy sản phẩm của Người bán



200.000đ mã giảm giá

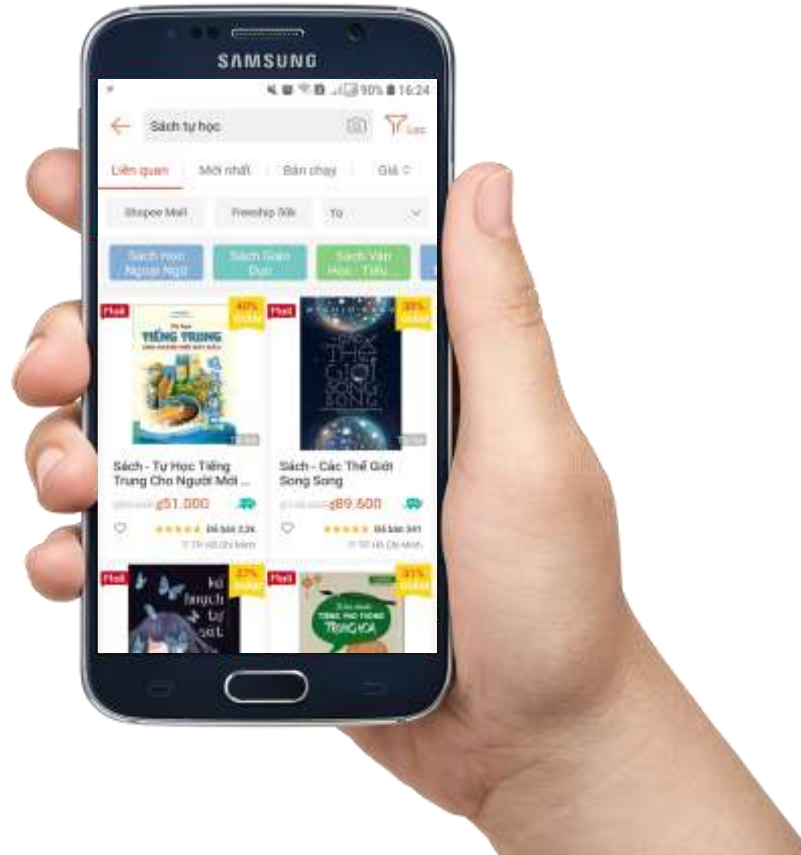
Mã giảm giá sẽ được áp dụng để giảm giá đơn hàng cho Người mua nhưng Người bán vẫn nhận đầy đủ doanh thu của đơn hàng
=> Tăng khả năng Người mua mua hàng của Người bán

Nhấp để tham gia **lớp học online hướng dẫn chạy Quảng cáo** trên Shopee



Sản phẩm Quảng cáo hiển thị như thế nào ?

Khi người mua tìm kiếm bằng từ khóa Người bán đã thiết lập cho sản phẩm quảng cáo
→ Sản phẩm được gắn tag “Tài trợ” sẽ hiện ra



**KHI CÓ ĐƠN HÀNG
NGƯỜI BÁN CẦN LÀM GÌ ?**

Quy trình bán hàng trên Shopee

KHI CÓ ĐƠN HÀNG
NGƯỜI BÁN CẦN LÀM GÌ ?



Hướng dẫn thao tác xử lý đơn hàng

KHI CÓ ĐƠN HÀNG
NGƯỜI BÁN CẦN LÀM GÌ ?

	Các thông tin cần thiết lập	Tài liệu tham khảo
VẬN HÀNH SHOP	Thao tác xác nhận đơn hàng	Thao tác thiết lập Đơn vị vận chuyển và Xử lý đơn hàng

Nhấp để tham gia **lớp học online** dành riêng cho **Người bán mới** trên Shopee



Liên hệ Shopee



Nếu sau khi đọc kỹ hướng dẫn, Người bán vẫn có thắc mắc vui lòng gửi email đến địa chỉ cskh@hotro.Shopee.vn hoặc gọi đến tổng đài **19001221**



Cảm ơn

Xem thêm hướng dẫn bán hàng trên Shopee:

Shopee Uni - Trung tâm trợ giúp người bán

