



## BÁN HÀNG CHUYÊN NGHIỆP CÙNG TIKI

HỖ TRỢ ĐỂ CÓ NGAY 10 ĐƠN HÀNG

Livestream: **19h30 - 20h45** ngày **18/5/2020**





# #1 TRUSTED ECOMMERCE ECOSYSTEM IN VIETNAM



The Tiki logo, featuring the word "TIKI" in a blue, sans-serif font with two small circles above the 'i's, is centered within a white circle. This circle is positioned in the upper middle of the frame, overlapping a large, faint, light-blue watermark of the word "TIKI" that spans the background.

TIKI

**KINH DOANH HIỆU QUẢ  
CÙNG TIKI**



## MỤC LỤC

- 1 Tiềm năng kinh doanh trên Tiki với tiểu thương
- 2 Hướng dẫn bán hàng trên Tiki
- 3 Ưu đãi dành cho tiểu thương

The Tiki logo is centered within a white circle. It features the word "TIKI" in a bold, blue, sans-serif font. Above the letters "i" and "i" are two small blue circles, each with a white dot inside, resembling eyes or stylized characters.

**TIKI**

**TIỀM NĂNG KINH DOANH  
VỚI TIỂU THƯƠNG**

---

## KHẢO SÁT

66%

Dân số Việt Nam thường xuyên sử dụng internet

72%

Dân số Việt Nam có điện thoại thông minh (smartphone)

70%

Tổng số giao dịch mua bán trên TMĐT của cả nước là tại Hà Nội và TP.HCM.

# KHẢO SÁT



**78%**

Khách hàng mua sắm sản phẩm Thời trang

**50%**

Khách hàng mua sắm sản phẩm Công nghệ thông tin

**44%**

Khách hàng mua sắm sản phẩm Hóa mỹ phẩm

*(\*) Khảo sát trên thị trường mua bán trực tuyến giữa năm 2019, theo Tạp chí Tài chính.*

# TIKI | HỆ SINH THÁI THƯƠNG MẠI TẤT CẢ TRONG MỘT



**TIKINOW**  
SMART LOGISTICS

Dịch vụ Logistics  
đầu - cuối

ticket  
box

Dịch vụ vé sự  
kiện, xem phim

**TIKI**  
TRADING

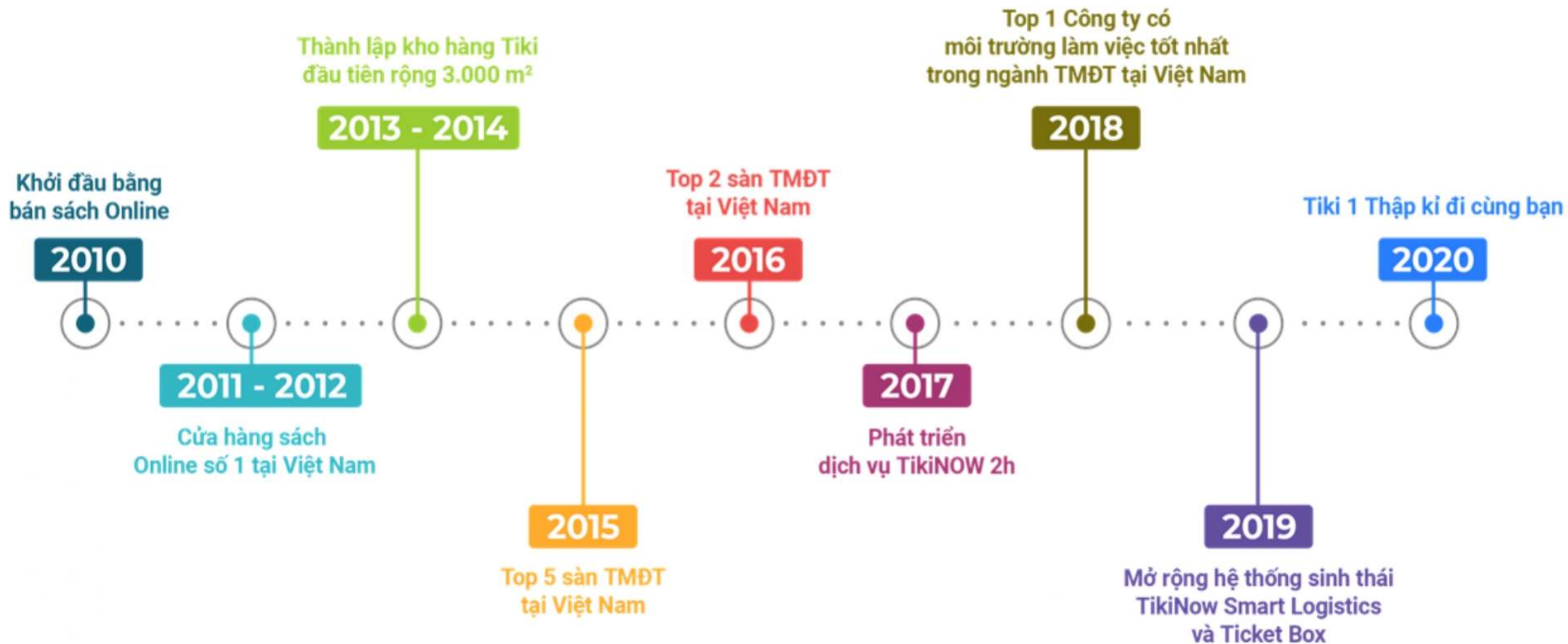
Đơn vị bán lẻ

**TIKI**  
MARKETPLACE

Sàn giao dịch



# TIKI | QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN



# TIKI | VÌ SAO NHÀ BÁN NÊN CHỌN TIKI?

Kì sao kê và đối soát hàng tháng.

4

Đội ngũ nhân viên hỗ trợ nhiệt tình và tận tâm.

Tốc độ giao hàng cực nhanh.



**Tiki**  
Là sàn thương mại điện tử giúp Nhà Bán Hàng có môi trường kinh doanh trực tuyến tốt nhất

Được truyền thông sản phẩm tới đông đảo khách hàng trung thành của Tiki

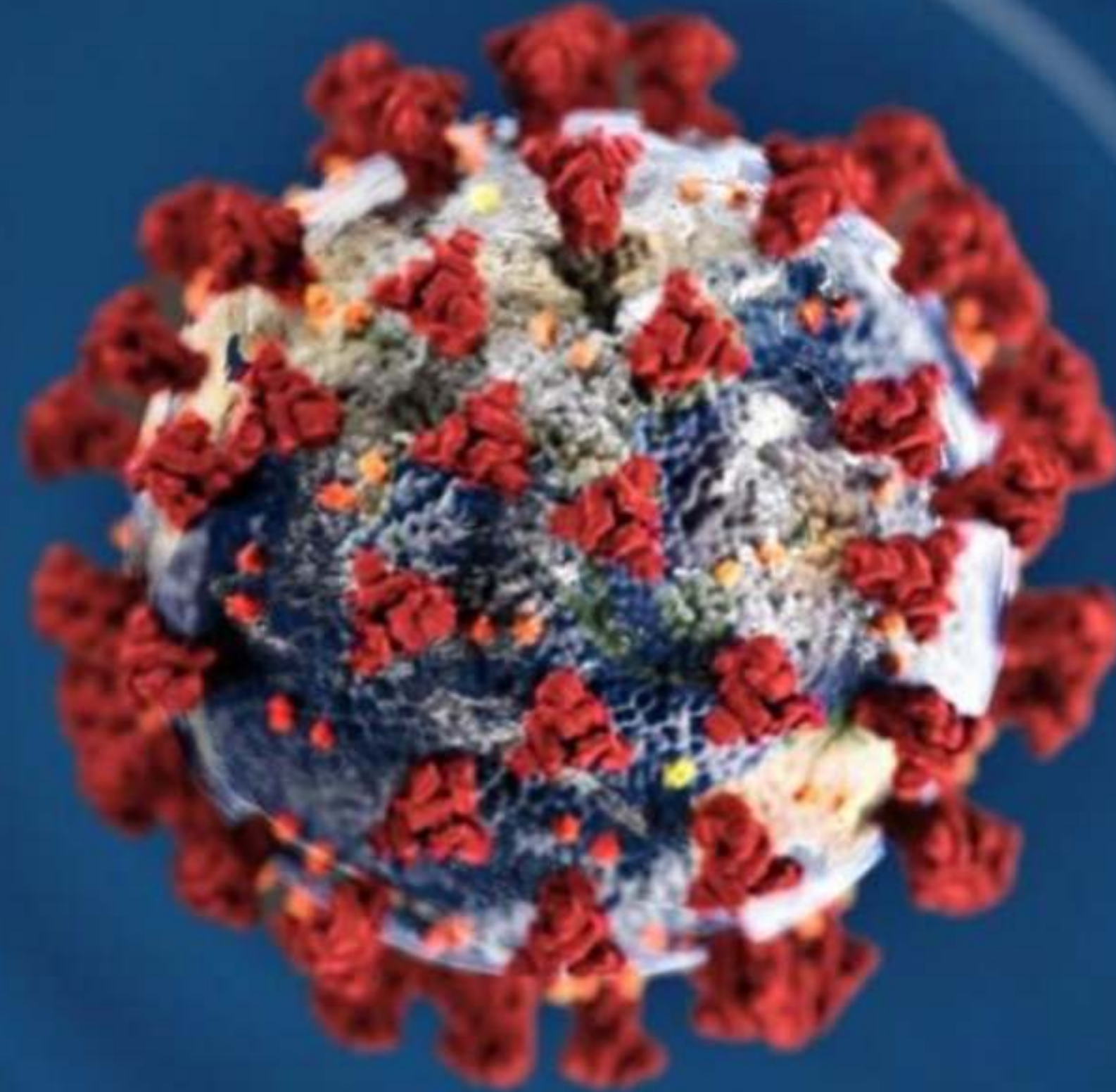
Tỉ lệ đổi trả hàng cực thấp.

0.6%

Đa dạng mô hình vận hành là FBT, ODF, SD, E-delivery nên phù hợp với mọi Nhà Bán.



## CASE STUDY

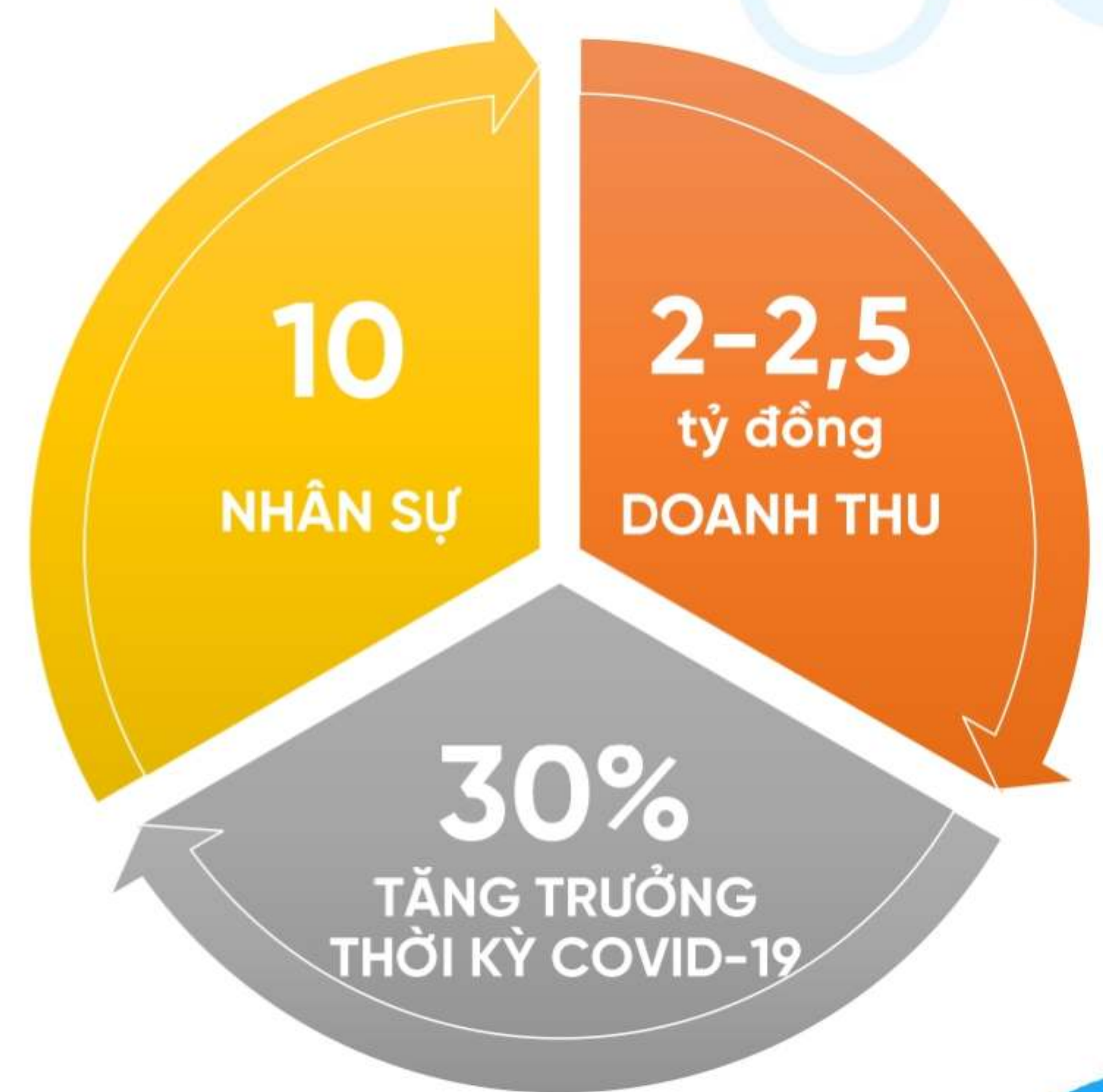


**CÁCH DOANH NGHIỆP TỒN TẠI  
TRONG THỜI KỲ COVID-19?**



*“Mình vận chuyển hàng vào kho của Tiki hai lần mỗi tuần, chỉ cần một nhân sự quản lý mà doanh thu mỗi tháng khoảng 600 triệu đồng. Các chi phí chăm sóc khách hàng, đổi trả, vận chuyển đều được các đơn vị TMĐT hỗ trợ rất nhiều.”*

**Vũ Minh Trà** – CEO/Shoptida





# HƯỚNG DẪN BÁN HÀNG TRÊN TIKI

---

# TIKI | CÁC BƯỚC BẮT ĐẦU BÁN HÀNG CÙNG TIKI

- 1 Đăng ký tài khoản đăng nhập Seller Center**  
*(Nhà Bán điền 9 thông tin cơ bản để hoàn tất)*
- 2 Điền thông tin đăng ký Nhà Bán Mới**  
*(Nhà Bán điền mã giấy Đăng ký kinh doanh và chờ ký Hợp Đồng)*
- 3 Hoàn thành 4 bước bán hàng cùng Tiki**  
*(Chọn mô hình vận hành, tạo sản phẩm, đăng ký tài khoản ngân hàng, xác nhận chính sách vận hành)*
- 4 BẮT ĐẦU BÁN HÀNG**



## MÔ HÌNH FBT (Fulfillment by Tiki)

Hàng hóa lưu kho Tiki, được đóng gói và vận chuyển bởi Tiki

### NHÀ BÁN



Nhà Bán mang hàng qua kho TIKI

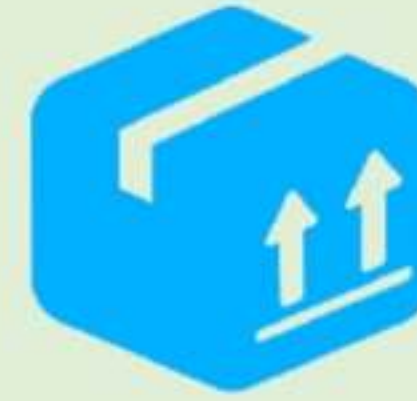


TIKI lưu kho Hàng Hóa của Nhà Bán



Khách hàng đặt hàng trên TIKI

### TIKI



TIKI đóng gói Hàng Hóa



TIKI giao hàng thành công



TIKI đảm nhiệm việc thanh toán, đổi trả sản phẩm

Công việc của Nhà Bán

Công việc của Tiki



# TIKI | LỢI ÍCH CỦA MÔ HÌNH FBT



**TIKINOW**

MUA SẴM TIẾT KIỆM  
VÀ NHẬN HÀNG NGAY

**CHỈ TRONG VÀI GIỜ**

Tại TPHCM - Hà Nội - Cần Thơ - Đà Nẵng - Hải Phòng - Nha Trang  
với hàng trăm ngàn sản phẩm dành cho bạn



- Tiết kiệm chi phí vận hành
- Tiki xử lý vận hành, Nhà Bán tập trung marketing sản phẩm
- Khách hàng có thể sử dụng dịch vụ gói quà đi kèm.

- Sản phẩm có thể được giao nhanh 2h nếu khách hàng có nhu cầu.
- Thời gian giao hàng tiêu chuẩn trung bình trên toàn quốc là **1.6** ngày.





## MÔ HÌNH ODF (On Demand Fulfillment)

Hàng hóa lưu kho Nhà Bán, được đóng gói và vận chuyển bởi Tiki



Công việc của Nhà Bán

Công việc của Tiki

## MÔ HÌNH LƯU KHO TIKI - FBT (*Fulfillment by Tiki*)

## MÔ HÌNH QUA KHO TIKI - ODF (*On Demand Fulfillment*)

<b>Thời gian giao hàng</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>TIKINOW</b></li><li>• Giao tiêu chuẩn: TB 1.6 ngày toàn quốc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>TIKINOW</b></li><li>• Thời gian giao hàng lâu hơn.</li></ul>
<b>Cam kết vận hành</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nhà bán tập trung bán hàng và marketing.</li><li>• Tiki phụ trách vận hành các khâu xác nhận đơn hàng, chuẩn bị hàng hóa và quản lí tồn kho.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Xác nhận và chuẩn bị đơn hàng trong vòng 4 giờ làm việc</li><li>• Đảm bảo kiểm soát tồn kho sản phẩm</li><li>• Có áp dụng chính sách phạt do không đảm bảo vận hành</li></ul>

## TÊN SẢN PHẨM

Nên có từ khóa quan trọng, có nhiều người tìm kiếm, có đặc điểm ưu việt

## GIÁ SẢN PHẨM

Quan trọng, nên nghiên cứu kỹ giá niêm yết, có chiến lược giá bán rõ ràng. Giá sẽ tác động đến quyết định cuối cùng của khách hàng

## MÔ TẢ SẢN PHẨM

1500-2000 ký tự, nêu rõ các thông tin quan trọng. Chèn thêm hình ảnh minh họa, các từ khóa quan trọng để làm tăng khả năng tìm kiếm

01

02

03

04

05

## HÌNH ẢNH SẢN PHẨM

Nên có 7 ảnh trở lên. Chân thật, rõ nét, tối thiểu 1000x1000px. Thể hiện được tổng thể sản phẩm để khách hàng dễ hình dung.

## ĐIỂM NỔI BẬT

5 gạch đầu dòng, Sắp xếp các tính năng quan trọng nhất lên đầu danh sách, chèn các từ khóa quan trọng để tăng khả năng tìm kiếm.





**Giấy tờ chứng minh nguồn gốc của sản phẩm**

*Áp dụng với hàng hóa có thương hiệu được đăng bán trên Tiki*



**Giấy tờ chứng minh chất lượng của sản phẩm**

*Áp dụng với những hàng hóa yêu cầu chứng minh chất lượng*

Hỗ trợ

Email

Thông tin nhà bán

Quản lý nhóm người dùng

Log

Support

1 Danh mục

2 Thông tin sản phẩm

3 Lựa chọn sản phẩm Đăng bán

4 Hình ảnh

5 Tài liệu đính kèm

\* Tên sản phẩm

Danh mục đề xuất

\*Nhập tên sản phẩm để được gợi ý danh mục

\* Danh mục

(Bạn hãy chọn các danh mục ở mức cuối cùng được tô đậm để tạo sản phẩm)

Dồ Chơi - Me & Bé	>
Điện Thoại - Máy Tính Bảng	>
Làm Đẹp - Sức Khỏe	>
Điện Gia Dụng	>
Thời Trang	>
Laptop - Máy Vi Tính - Linh kiện	>
Nhà Cửa - Đời Sống	>
Hàng Quốc Tế	>

<< Danh sách sản phẩm

Tạo sản phẩm

Xem trước

< Quay lại

Tiếp tục >

*Thao tác đăng sản phẩm trực tiếp trên Seller Center*

# TIKI | CÀI TỒN VÀ BẬT BÁN



Chu kỳ

**7**

ngày

Thanh  
toán sau

**7**

ngày

Chu kỳ thanh toán	Xuất sao kê	Thanh toán
Từ ngày <b>01</b> đến ngày <b>07</b>	Ngày <b>08</b>	Ngày <b>15</b>
Từ ngày <b>08</b> đến ngày <b>14</b>	Ngày <b>15</b>	Ngày <b>22</b>
Từ ngày <b>15</b> đến ngày <b>21</b>	Ngày <b>22</b>	Ngày <b>29</b>
Từ ngày <b>22</b> đến ngày cuối cùng	Ngày <b>01</b>	Ngày <b>08</b>

*Nếu ngày thanh toán trùng vào ngày thứ bảy, chủ nhật hoặc các ngày nghỉ, lễ thì ngày thanh toán sẽ được dời lại vào ngày làm việc kế tiếp.*



**Xuất  
sao kê**

**Thanh  
toán**

**Tiki xuất sao kê trên Seller Center, xác nhận số Dư Nợ Cuối Kỳ mà Tiki hoặc Nhà Bán phải thanh toán.**

- Nếu Tiki thu tiền của Khách Hàng  
*Dư Nợ Cuối Kỳ = Doanh Thu Hàng hóa – các khoản Phí Dịch vụ phải trả cho Tiki.*
- Nếu Nhà Bán Hàng thu tiền của Khách Hàng  
*Dư Nợ Cuối Kỳ = Các khoản Phí Dịch vụ phải trả cho Tiki.*

**Hai bên thanh toán theo hình thức cân trừ công nợ:**

- *Nếu Dư nợ cuối kỳ lớn hơn 0, Tiki thanh toán cho Nhà Bán;*
- *Nếu Dư nợ cuối kỳ nhỏ hơn 0, Nhà Bán thanh toán cho Tiki.*

Hình thức thanh toán: **Chuyển khoản**

*Thời gian khiếu nại sao kê là 30 ngày. Giao dịch điều chỉnh nếu có sẽ được đưa vào kỳ thanh toán gần nhất.*



The Tiki logo is centered within a white circle. It consists of the word "TIKI" in a bold, blue, sans-serif font. Above the 'i' in "TIKI", there are two small blue circles, one above each 'i', which are part of the logo's design.

**TIKI**

**ƯU ĐÃI CHO TIỂU THƯƠNG  
KHI THAM GIA SÀN TIKI**

---

# TIKI | ƯU ĐÃI DÀNH CHO TIỂU THƯƠNG



Cùng **TIKI** đón ngay **10** đơn hàng đầu tiên trong tối đa **30** ngày!

*Đăng ký ngay để nhận ưu đãi:*  
<https://tinyurl.com/vpbank-tiki>

# TIKI | ƯU ĐÃI DÀNH CHO TIỂU THƯƠNG



Hỗ trợ tạo & thiết kế gian hàng miễn phí



Miễn phí lưu kho & thanh toán, ưu đãi đặc biệt phí vận chuyển



Tặng 01 tháng gói livestream không giới hạn



Hỗ trợ đăng sản phẩm miễn phí



Tặng gói quảng cáo Tiki Ads



Hỗ trợ đào tạo, có chuyên viên tư vấn kinh doanh trực tiếp

The logo consists of the word "TIKI" in a blue, sans-serif font. Above the 'I's are two small blue circles, each with a white dot inside, resembling eyes or antennae.

TIKI

The text "THANK YOU!" is written in a white, bold, sans-serif font. The 'I' in "THANK" and the 'I' in "YOU!" are replaced by a blue, stylized human figure with a white circle for a head. The background features a large, faint, light blue version of this same stylized figure.

THANK YOU!