

THẺ LỆ
ƯU ĐÃI QUÀ CHÀO MỪNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN
DỤNG VPBANK STEPUP MASTERCARD ONE PIECE

Số hiệu văn bản	/2025/TLE-TGĐ
Ngày ban hành	/...../2025
Ngày hiệu lực	/...../2025

MỤC LỤC

1. Tên chương trình:.....	1
2. Đối tượng áp dụng:.....	1
3. Địa bàn (phạm vi) triển khai khuyến mại:	1
4. Hình thức khuyến mại:	1
6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:.....	1
7. Hàng hoá dùng để khuyến mại:.....	1
8. Tổng giá trị giải thưởng:	1
9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:.....	1
9.1 Nội dung quà chào mừng:.....	1
9.2 Điều kiện khách hàng	2
9.3 Điều kiện giao dịch	2
9.4 Điều kiện về thẻ:	2
9.5 Thời gian trả thưởng	2
10. Một số quy định khác:.....	3
11. Hiệu lực thi hành:	4
BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN.....	6
VĂN BẢN LIÊN QUAN.....	8
HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO.....	8

THẺ LỆ
ƯU ĐÃI QUÀ CHÀO MỪNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG
VPBANK STEP UP MASTERCARD ONE PIECE

- Tên chương trình:** Ưu đãi quà chào mừng dành cho chủ thẻ tín dụng VPBank Step Up Mastercard One Piece.
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành thẻ tín dụng VPBank Step Up Mastercard thuộc bộ sưu tập thiết kế thẻ độc quyền chủ đề One Piece.
- Địa bàn (phạm vi) triển khai khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà vật phẩm
- Thời gian triển khai:** từ ngày 13/10/2025 đến 31/07/2026 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình (sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**
Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng cá nhân VPBank Step Up Mastercard có đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG	ĐẦU BIN
VPBANK STEP UP MASTERCARD	52397579

Và các đầu BIN mới của các loại thẻ này do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

- Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Quà tặng vật phẩm
- Tổng giá trị giải thưởng:** 2 tỷ đồng (đã gồm VAT)
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
Chủ thẻ VPBank Step Up Mastercard được hưởng khuyến mại với các điều kiện dưới đây khi chọn mở thẻ thuộc bộ sưu tập thiết kế thẻ độc quyền chủ đề One Piece:

9.1 Nội dung quà chào mừng:

Chương trình 1:

Tặng 01 bộ quà Rare Kit gồm các vật phẩm quà tặng thương hiệu bản quyền VPBank x One Piece cho 30 (ba mươi) Khách hàng đầu tiên thuộc phân hạng Diamond Elite của VPBank khi mở mới và kích hoạt thành công thẻ tín dụng VPBank Step Up Mastercard thiết kế One Piece trong thời gian triển khai chương trình.

Lưu ý: Khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình sẽ được VPBank gửi đường link đăng ký qua Email hoặc VPBank NEO. Để nhận quà, Khách hàng cần đăng ký tham gia trên đường link được gửi.

Chương trình 2 (cho các Khách hàng không thuộc chương trình 1):

THẺ LỆ
ƯU ĐÃI QUÀ CHÀO MỪNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG
VPBANK STEP UP MASTERCARD ONE PIECE

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/357

Tặng 01 bộ quà Rare Kit gồm các vật phẩm quà tặng thương hiệu bản quyền VPBank x One Piece cho Khách hàng mở mới thẻ tín dụng VPBank Step Up Mastercard thiết kế One Piece trong thời gian triển khai chương trình và đạt tổng doanh số giao dịch từ 3.000.000 VND trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ.

9.2 Điều kiện khách hàng

- Áp dụng cho các khách hàng mở mới thẻ chính vật lý thứ nhất trong thời gian triển khai chương trình. Không áp dụng cho khách hàng phát hành thêm thẻ tín dụng và không áp dụng cho khách hàng mở lại, thay thế hoặc gia hạn thẻ.
- Mỗi Khách hàng (CIF) chỉ được nhận tối đa 1 lượt quà tặng từ các chương trình.

9.3 Điều kiện giao dịch

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank
- Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.
- Tổng doanh số giao dịch được tính trên thẻ vật lý & thẻ phi vật lý trên cùng một hợp đồng thẻ.
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các loại giao dịch:
 - Giao dịch rút tiền mặt
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
 - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
 - Các giao dịch chi tiêu thanh toán tự động trên VPBank Neo, mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn xăng dầu, điện, gas, nước, dầu sưởi, thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông (thanh toán tiền điện thoại, internet, truyền hình cáp...)
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại
 - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp).

9.4 Điều kiện về thẻ:

Tại thời điểm chi thưởng, thẻ chính vật lý của Khách hàng phải ở trạng thái hoạt động

9.5 Thời gian trả thưởng

Trong khoảng thời gian từ ngày 20 – 30 tháng T, VPBank thực hiện chi thưởng cho KH mở thẻ vào tháng T-2 và thỏa các điều kiện của chương trình.

THẺ LỆ
ƯU ĐÃI QUÀ CHÀO MỪNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG
VPBANK STEP UP MASTERCARD ONE PIECE

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/357

Ví dụ: Khách hàng mở thẻ trong tháng 10 (từ ngày 01/10/2025 đến ngày 30/10/2025), khi thỏa các điều kiện của chương trình thì trong khoảng từ ngày 20/12/2025 đến 30/12/2025, VPBank sẽ chi thưởng cho khách hàng.

10. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối chi thưởng hoặc thu hồi lại quà tặng đã chi thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình. Trong trường hợp VPBank cần xác minh giao dịch chi tiêu hợp lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp. Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung tặng quà sau khi kiểm tra. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 dành cho Khách hàng ưu tiên VPBank để được VPBank giải quyết.
- Trong trường hợp KH có các thắc mắc/khiếu nại về quy trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, KH phải liên hệ VPBank trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank vẫn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

THẺ LỆ
ƯU ĐÃI QUÀ CHÀO MỪNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG
VPBANK STEP UP MASTERCARD ONE PIECE
Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/357

đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.

- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

11. Hiệu lực thi hành:

- Thẻ lệ này có hiệu lực kể từ ngày ... /.../2025.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể tại Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và Pháp luật. Bất kỳ nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- Việc sửa đổi, bổ sung hoặc quyết định chấm dứt Chương trình trước thời hạn thuộc thẩm quyền của Trưởng phòng Phát triển Sản phẩm thẻ - Khối Khách hàng Cá nhân;
- Các Phó Tổng Giám Đốc, Giám đốc các Khối, Trưởng các Phòng/Ban/Trung tâm tại Hội sở chính, Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh, Phòng Giao dịch và các cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.

Nơi nhận:

- HĐQT; BKS;
- Ban điều hành;
- CBNV VPBank;
- Lưu VP.

**TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC KHỐI KHCN**

NGUYỄN CHÍ HIỀN

**DANH SÁCH MÃ DANH MỤC KHÔNG ĐƯỢC TÍNH VÀO
GIAO DỊCH XÉT DOANH SỐ CHI TIÊU**

6011 ATM
5172 Petroleum/Petrol Products
5541 Service Stations
5542 Automated Fuel Dispenser
5983 Fuel Dealers - Fuel Oil
4812 Telephone Service/Equip....
5271 Mobile Home Dealers
4814 Telecommunication Service
4816 Computer Network/Informatio
4899 Cable Services
4900 Utilities-electric,gas,wate
Giao dịch qua VPBank NEO

Mã ngành chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã ngành (MCC) do bên bán hàng, ngân hàng thương nhân (acquiring bank) và tổ chức phát hành thẻ MASTERCARD. Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với ngân hàng bị lỗi, bị sai hoặc trong trường hợp MASTERCARD và/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi Mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.

BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN

Số phiên bản	01
VBNN điều chỉnh	Quy định thực hiện Chương trình khuyến mại cho khách hàng thuộc phân khúc Khách hàng cá nhân và Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ tại VPBank số 36/2024/QĐI-TGD
Cơ sở ban hành của Chính sách điều chỉnh	N/A
Loại văn bản	Văn bản sản phẩm
Thể thức văn bản	Thẻ lệ hỗ trợ bán
Đơn vị chủ quản cấp Khối	Khối Khách hàng cá nhân
Đơn vị chủ quản cấp Trung tâm	Trung tâm Sản phẩm thẻ, Cho vay tín chấp và Phân khúc Upper Mass
Đơn vị chủ quản cấp Phòng/Ban	Phòng Phát triển sản phẩm Thẻ
Đơn vị thực thi cấp Phòng/Ban	Phòng Phát triển sản phẩm Thẻ Phòng MKT Phân khúc & Sản phẩm Phòng Kế toán chi tiêu nội bộ Phòng Dịch vụ Khách hàng
Đơn vị thực thi cấp Trung tâm	TT SP Thẻ, cho vay tín chấp và PK Upper Mass TT Chăm sóc & DVKH 247 TT Marketing Trung tâm Mua sắm tập trung Trung tâm bán hàng trực tiếp Trung tâm dịch vụ nội bộ TT Tài chính kế toán TT Phân tích kinh doanh
Đơn vị thực thi cấp Khối	Khối Khách hàng cá nhân Khối Vận hành Khối Tài chính Khối Quản trị và phân tích dữ liệu
Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Hỗ trợ và quản lý bán hàng Mảng nghiệp vụ cấp 2: Khuyến mại

THẺ LỆ

ƯU ĐÃI QUÀ CHÀO MỪNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG
VPBANK STEP UP MASTERCARD ONE PIECE
Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/357

	Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Phát hành và thanh toán thẻ Mảng nghiệp vụ cấp 2: Phát hành thẻ Mảng nghiệp vụ cấp 3: Thẻ tín dụng
Kênh triển khai	Kênh chi nhánh
Phân khúc KH	Khách hàng cá nhân
Cấp có thẩm quyền ban hành	Tổng Giám đốc
Người ký ban hành	Phó Giám đốc Khối Khách hàng cá nhân – Nguyễn Chí Hiền
Ngày hết hiệu lực	01/08/2026
Đầu mối liên hệ về văn bản	Card_RB@vpbank.com.vn
Ngày rà soát gần nhất	N/A
Ngày rà soát tiếp theo	N/A
Tần suất rà soát	Hàng năm
Văn bản bị thay thế	N/A
Văn bản bị sửa đổi/bổ sung	N/A
Tóm tắt văn bản	Thẻ lệ ban hành nhằm triển khai chương trình Ưu đãi quà chào mừng dành cho chủ thẻ tín dụng VPBank StepUp One Piece Mastercard

VĂN BẢN LIÊN QUAN

1. Các VBNB có liên quan

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

2. Các Quy định của pháp luật:

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

3. Các căn cứ tham chiếu khác (nếu có):

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO

Q&A	Email	Đào tạo tập trung	Khác
	X		