

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH CHUỖI LIVESTREAM MAF

I. Tên chương trình: CHƯƠNG TRÌNH CHUỖI LIVESTREAM MAF

II. Thời gian triển khai: Từ 03/10/2025 đến 25/11/2025

III. Phạm vi triển khai: Trên toàn hệ thống VPBank

IV. Đối tượng áp dụng: Các khách hàng thỏa mãn các điều kiện theo theo thẻ lệ chương trình này.

V. Nội dung chương trình:

1. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ

2. Hình thức trả thưởng:

Mỗi Khách hàng thỏa mãn điều kiện theo Khoản 3 của mục V sẽ nhận được thưởng của chương trình như sau:

Giải thưởng	Giá trị (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
eVoucher hoàn 50,000 VND cho giao dịch nạp tiền điện thoại từ 100,000 VND trên VPBank NEO	50,000	680	34,000,000
eVoucher hoàn 100,000 VND cho giao dịch nạp tiền điện thoại từ 200,000 VND trên VPBank NEO	100,000	120	12,000,000
eVoucher hoàn 100,000 VND cho giao dịch thanh toán hóa đơn trả sau/ nạp tiền điện thoại từ 200,000 VND trên VPBank NEO	100,000	116	11,600,000
Evoucher hoàn 100,000 VNĐ cho giao dịch nạp tiền điện thoại từ 200,000 VNĐ trên VPBank NEO	100,000	288	28,800,000
eVoucher hoàn 200,000 VND cho giao dịch thanh toán hóa đơn trả sau/ nạp tiền điện thoại từ 400,000 VNĐ trên VPBank NEO	200,000	288	57,600,000
Airpods 4 ANC	4,800,000	20	96,000,000
Iphone 17 512GB	32,000,000	2	64,000,000

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Tổng	1,514	304,000,000
-------------	--------------	--------------------

Lưu ý:

- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận 01 phần quà hiện vật (Iphone 17 512 GB, Airpods 4 ANC) từ chương trình này. Trường hợp Khách hàng cùng lúc thỏa mãn điều kiện nhận thưởng nhiều phần quà hiện vật sẽ ưu tiên phần quà có giá trị cao hơn
- Khách hàng đã nhận các phần quà hiện vật từ các chương trình khác của VPBank diễn ra cùng thời gian từ chương trình này sẽ không được nhận quà hiện vật từ chương trình này nữa và ngược lại
- Khách hàng thực hiện các nghĩa vụ thuế phát sinh (nếu có) từ việc trúng thưởng theo chương trình này
- Đối với các KH đủ điều kiện nhận thưởng, trong vòng 10 ngày làm việc kể từ thời điểm chốt dữ liệu, VPBank sẽ liên hệ và chuyển quà về chi nhánh mà chi nhánh chỉ định, sau đó VPBank sẽ liên hệ để hẹn KH tới nhận thưởng.
- Quà tặng theo chương trình này không được quy đổi thành tiền mặt

3. Nội dung chương trình

3.1. Hình thức triển khai

Triển khai 2 phiên livestream trên nền tảng Facebook và Tiktok vào ngày 09/10/2025 và 06/11/2025

3.2. Ưu đãi

3.2.1. Ưu đãi tại phiên livestream tháng 10/2025

Ưu đãi	Điều kiện	Quà tặng
1	+ KH mới (chưa từng có thông tin tại VPBank) và kích hoạt dịch vụ VPBank NEO từ ngày 03/10 đến thời điểm diễn ra phiên live + Khách nhập mã giới thiệu hoặc sử dụng link của chương trình được VPBank truyền thông bao gồm nhưng không giới hạn qua các kênh: VPBank NEO, Website, Facebook	Tặng 01 eVoucher NEO 100.000 cho 58 Khách hàng thỏa mãn điều kiện sớm nhất
2	+ KH mới (chưa có thông tin tại VPBank trước đây) và kích hoạt dịch vụ VPBank NEO từ thời điểm diễn ra phiên live đến hết 24h cùng ngày + Khách nhập mã giới thiệu hoặc sử dụng link của chương trình được VPBank truyền thông bao gồm nhưng không giới hạn qua các kênh: VPBank NEO, Website, Facebook	Tặng 01 eVoucher NEO 100.000 cho 58 Khách hàng thỏa mãn điều kiện sớm nhất
3	KH thực hiện giao dịch nạp tiền điện thoại/thanh toán hóa đơn trên VPBank NEO ngay trong phiên live	Tặng 01 Voucher NEO 100.000 cho 120

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Ưu đãi	Điều kiện	Quà tặng
		Khách hàng thỏa mãn điều kiện sớm nhất
4	Top 1 KH có giá trị chi tiêu thẻ ghi nợ quốc tế và thẻ tín dụng mở tại VPBank nhiều nhất trong thời gian từ ngày diễn ra phiên live đến 25/10 (tổng chi tiêu hợp lệ tối thiểu 10 triệu đồng)	01 iphone 17 512 GB
5	Top 5 KH có phát sinh số dư tiền gửi sớm nhất trong phiên live Điều kiện khách hàng: Khách hàng sử dụng evoucher tặng lãi suất được VPBank truyền thông trong phiên live hoặc eVoucher tặng 0.2% lãi suất theo chương trình Prime Day	05 AirPods 4 ANC
6	Top 5 KH có top số tiền đầu tư super sinh lời cao nhất trong thời gian từ ngày diễn ra phiên live đến 25/10 (tổng số tiền đầu tư tối thiểu 10 triệu đồng)	05 AirPods 4 ANC

Lưu ý: Quà tặng không được sử dụng hết trong phiên live đầu tiên sẽ được chuyển sang phiên live sau

a) Đối với ưu đãi 4, 5, 6

- Khách hàng cần thuộc phân khúc MAF hoặc Mass tại thời điểm trả thưởng để nhận thưởng
- Khách hàng cần đăng ký tham gia chương trình để đủ điều kiện nhận thưởng, VPBank dựa vào CCCD/CMT và số điện thoại để mapping CIF của Khách hàng (hình thức đăng ký tham gia chương trình sẽ được truyền thông tại phiên live)
- Khách hàng đăng ký tham gia sẽ được định danh trải nghiệm MAF theo quy định VPBank từng thời kỳ

b) Đối với ưu đãi 5

- **Thẻ ghi nợ quốc tế mở tại VPBank**
 - + Trong trường hợp khách hàng có tổng chi tiêu bằng nhau, VPBank sẽ ưu tiên các khách hàng đăng ký tham gia chương trình trên NEO sớm hơn.
 - + Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
 - + Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet hoặc các giao dịch phát sinh trên VPBank NEO tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.

- + VPBank không xét thưởng cho các giao dịch có mã danh mục là Xăng dầu (thuộc SIC Code: 5172, 5542, 5983) được ghi nhận bởi hệ thống của VPBank; giao dịch hoàn/hủy và những giao dịch do VPBank đánh giá không phải là chi tiêu phục vụ mục đích cá nhân hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
 - + Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch được hạch toán vào tài khoản thẻ thông qua hệ thống của ngân hàng và không bị hoàn/hủy. Trường hợp cần thiết, VPBank chỉ xét các giao dịch đã ghi nhận đầy đủ dữ liệu.
 - + Các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam là tất cả các đơn vị kinh doanh sản phẩm/dịch vụ được phép hoạt động tại Việt Nam theo quy định của pháp luật hiện hành.
 - + Khách hàng cần duy trì trạng thái tài khoản/thẻ mở đến thời điểm phát sinh tất cả điều kiện để xét thưởng và trao thưởng của chương trình này.
 - + Trong mọi trường hợp tranh chấp liên quan đến chương trình này, dữ liệu trích xuất từ hệ thống báo cáo nội bộ của Ngân hàng sẽ là căn cứ cuối cùng để xác định tính chính xác của kết quả xét.
- Thẻ tín dụng mở tại VPBank**
- + Trong trường hợp khách hàng có tổng chi tiêu bằng nhau, VPBank sẽ ưu tiên các khách hàng đăng ký tham gia chương trình trên NEO sớm hơn.
 - + Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank.
 - + Tổng doanh số giao dịch được tính trên cả vật lý và phi vật lý.
 - + Tại thời điểm VPBank thực hiện xét chi tiêu, VPBank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card OK) ra khỏi tổng doanh số giao dịch.
 - + Giao dịch hợp lệ không bao gồm các loại giao dịch:
 - Giao dịch rút tiền mặt
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ
 - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như: phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán nợ tín dụng, phí trả chậm...
 - Các giao dịch chi tiêu thanh toán hóa đơn trên VPBank NEO (xăng dầu, điện, gas, nước, đầu sủi thanh toán định kỳ hoặc công nghệ tiện ích viễn thông và truyền hình cáp... (bi_trans_type = 'OnlinePayment' và trans_detail chứa một trong các nội dung (AUTO, BIL, CAD, TOP))
 - Giao dịch tại các MCC_category là quảng cáo (Advertising services), xăng dầu (Fuel) và các giao dịch thuộc SIC Code 4900 4814, 4816, 5541, 5542, 4111, 4789
 - Giao dịch hủy hoàn lại
 - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận (giao dịch không phục vụ mục đích tiêu dùng hợp pháp)

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Trong mọi trường hợp tranh chấp liên quan đến chương trình này, dữ liệu trích xuất từ hệ thống báo cáo nội bộ của Ngân hàng sẽ là căn cứ cuối cùng để xác định tính chính xác của kết quả xét.

c) Đối với ưu đãi 6

- Khách hàng cần đăng ký tham gia chương trình để đủ điều kiện nhận thưởng, VPBank dựa vào CCCD/CMT và số điện thoại để mapping CIF của Khách hàng (hình thức đăng ký tham gia chương trình sẽ được truyền thông tại phiên live)
- Sản phẩm áp dụng: tiết kiệm thường lĩnh lãi cuối kỳ trên kênh Online (trừ sản phẩm tiền gửi chung có kỳ hạn/Tiền gửi tiết kiệm chung)
- Kỳ hạn ≥ 06 tháng (hoặc từ 184 ngày)
- Giá trị sổ tiết kiệm tối thiểu 10 triệu
- Truy thu giá trị quà tặng:
 - + Nếu khoản tiền gửi tham gia Chương trình tắt toán trước hạn/rút một phần, Khách hàng sẽ phải hoàn trả lại giá trị quà tặng tương đương tại mục 2 điều V
 - + Thời điểm truy thu: Tại thời điểm tắt toán trước hạn/rút một phần.
 - + Địa điểm truy thu: Khách hàng ra Chi nhánh VPBank để thực hiện.
- Điều khoản khác:
 - + Các khoản tiền gửi tham gia Chương trình sẽ được phong tỏa trong suốt thời hạn gửi tiền.
 - + Khách hàng tham gia Chương trình được áp dụng đồng thời các chương trình/chính sách về lãi suất tiền gửi khác của VPBank.
 - + Khoản tiền gửi tham gia Chương trình không được đồng thời tham gia Chương trình khuyến mại khác cùng thời điểm.
 - + Khoản tiền gửi tham gia Chương trình không được chuyển nhượng.
 - + Trong mọi trường hợp tranh chấp liên quan đến chương trình này, dữ liệu trích xuất từ hệ thống báo cáo nội bộ của Ngân hàng sẽ là căn cứ cuối cùng để xác định tính chính xác của kết quả xét.

3.2.2. Ưu đãi tại phiên livestream tháng 11/2025

Ưu đãi	Điều kiện	Ưu đãi
1	+ KH mới (chưa có thông tin tại VPBank trước đây) và kích hoạt dịch vụ VPBank NEO từ ngày 01/11 đến thời điểm diễn ra phiên live + Khách nhập mã giới thiệu hoặc sử dụng link của chương trình được VPBank truyền thông bao gồm nhưng không giới hạn qua các kênh: VPBank NEO, Website, Facebook	Tặng 01 combo eVoucher NEO cho 200 Khách hàng thỏa mãn điều kiện sớm nhất - voucher hoàn 200K khi thanh toán hóa đơn trả sau/nạp thẻ game từ 400k - voucher hoàn 100k khi nạp điện thoại từ 200k trở lên
2	+ KH mới (chưa có thông tin tại VPBank trước đây) và kích hoạt dịch vụ VPBank NEO từ thời điểm diễn ra phiên live đến hết 24h cùng ngày + Khách nhập mã giới thiệu hoặc sử dụng link của chương trình được VPBank truyền thông bao gồm nhưng không giới hạn qua các kênh: VPBank NEO, Website, Facebook	Tặng 01 eVoucher NEO 100.000 cho 88 Khách hàng thỏa mãn điều kiện sớm nhất. voucher hoàn 200K khi thanh toán hóa đơn trả sau/nạp thẻ game từ 400k - voucher hoàn 100k khi nạp điện thoại từ 200k trở lên
3	- Khách hàng giao dịch Topup/QRpayment từ thời điểm diễn ra phiên live đến hết 24h cùng ngày	Tặng 01 eVoucher 50.000VNĐ cho 680 Khách hàng thỏa mãn điều kiện sớm nhất
4	- Top các KH có tổng số lượng giao dịch cao nhất trên VPBank NEO: Thanh toán hóa đơn +topup – nạp tiền điện, nạp game + thanh toán bằng mã QR tại cửa hàng chấp nhận thanh toán VNPAY/Smartpay/Payoo từ ngày 6/11 – 23/11. Nếu số lượng giao dịch bằng nhau thì xét đến giá trị giao dịch để trao thưởng Lưu ý: - Đồng thời có 3 loại giao dịch thanh toán hóa đơn + Topup – nạp tiền điện thoại, nạp thẻ game + Thanh toán QR với số dư giao dịch tối thiểu từ 50,000 VNĐ trở lên trên VPBank NEO	KH đạt top 1 được tặng 01 Iphone 17 512 GB KH đạt top 2 đến 6 được tặng 01 AirPods 4 ANC

Ưu đãi	Điều kiện	Ưu đãi
	- Số lượng giao dịch tối thiểu xét giải cần đạt 50 giao dịch/KH	
5	Top 5 KH có tổng số dư tiền gửi tiết kiệm online mở mới cao nhất từ ngày 06/11 đến 23/11/2025, trường hợp tổng số dư mở mới bằng nhau xét đến thời gian đăng ký tham gia chương trình.	05 AirPods 4 ANC

Lưu ý:

Đối với ưu đãi 4, 5

- Khách hàng cần đăng ký tham gia nhận ưu đãi từ chương trình
- Khách hàng cần thuộc phân khúc MAF hoặc Mass tại thời điểm xét thưởng để nhận thưởng
- Khách hàng cần đăng ký tham gia chương trình để đủ điều kiện nhận thưởng, VPBank dựa vào CCCD/CMT và số điện thoại để mapping CIF của Khách hàng (hình thức đăng ký tham gia chương trình sẽ được truyền thông tại phiên live)
- Khách hàng đăng ký tham gia sẽ được định danh trải nghiệm MAF theo quy định VPBank từng thời kỳ
- Khách hàng phải là hội viên VPBank Prime hoặc Mass tại thời điểm 06/11 hoặc 23/11
- Dữ liệu xét thưởng từ ngày 6/11 – 23h59 ngày 23/11

Đối với ưu đãi 5

- Lấy tổng số dư tiền gửi mở mới của các sản phẩm tiền gửi của từng Khách hàng:
 - + Sản phẩm áp dụng: tất cả các sản phẩm tiền gửi trên kênh Online (bao gồm cả sản phẩm chứng chỉ tiền gửi Super Thịnh Vượng)
 - + Khách hàng cần có ít nhất 01 sổ tiết kiệm kỳ hạn ≥ 06 tháng (hoặc từ 184 ngày), giá trị tối thiểu 10 triệu để nhận thưởng
 - + Đối với sản phẩm tiền gửi góp có kỳ hạn Easy Saving sẽ lấy số dư của sản phẩm tại thời điểm xét thưởng

Ví dụ:

- Ngày 6/11, KH mở mới sổ tiết kiệm Easy Saving 1 triệu
- Ngày 15/11, KH gửi thêm 9 triệu, tổng giá trị là 10 triệu và duy trì tới ngày 23/11

➔ Giá trị tiền gửi của KH theo chương trình này là 10 triệu đồng

- + Chỉ xét các khoản tiền gửi chưa tất toán tại thời điểm xét thưởng
- Xét quà tặng theo Ngày gửi tiền thực tế được ghi nhận của khoản tiền:
 - + Trường hợp Khách hàng gửi Khoản tiền gửi trong thời gian giao dịch của VPBank (*), thì ngày gửi tiền sẽ được ghi nhận đúng ngày KH thực hiện giao dịch.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- + Trường hợp Khách hàng gửi Khoản tiền gửi ngoài thời gian giao dịch của VPBank, thì ngày gửi tiền sẽ được tính là ngày giao dịch tiếp theo của VPBank.

(*) Thời gian giao dịch của VPBank:

Từ 8:00 – 17:00 từ Thứ 2 đến Thứ 6 và từ 8:00 - 12:00 Thứ 7 hoặc khung giờ khác do VPBank quy định từng thời kỳ. Đối với các ngày nghỉ, lễ và/hoặc các trường hợp bất khả kháng khác, thời gian ghi nhận khoản tiền là do VPBank quyết định từng thời kỳ.

- Truy thu giá trị quà tặng:
 - + Khi nhận thưởng, sẽ phong tỏa ít nhất 1 số tiết kiệm kỳ hạn ≥ 6 tháng giá trị tối thiểu 10 triệu của Khách hàng, nếu khoản tiền gửi này bị tất toán trước hạn/rút một phần, Khách hàng sẽ phải hoàn trả lại giá trị quà tặng tương đương tại mục 2 điều V
 - + Thời điểm truy thu: Tại thời điểm tất toán trước hạn/rút một phần.
 - + Địa điểm truy thu: Khách hàng ra Chi nhánh VPBank để thực hiện.
- Điều khoản khác:
 - + Khách hàng tham gia Chương trình được áp dụng đồng thời các chương trình/chính sách về lãi suất tiền gửi khác của VPBank.
 - + Khoản tiền gửi tham gia Chương trình không được đồng thời tham gia Chương trình khuyến mại khác cùng thời điểm.
 - + Khoản tiền gửi tham gia Chương trình không được chuyển nhượng.

3.3. Nội dung khác

- a) Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- b) Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank sẽ thu/khấu trừ thuế thu nhập không thường xuyên khách hàng phải nộp trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân này VPBank sẽ thay mặt khách hàng kê khai và nộp cho cơ quan thuế theo qui định
- c) VPBank có quyền từ chối chi trả quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình
- d) VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- e) Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900

54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình

- f) Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật
- g) Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- h) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.