

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“CẬP NHẬT SINH TRẮC HỌC VÀ GIẤY TỜ TÙY THÂN, NHẬN NGAY 100K”

1. **Tên chương trình:** Cập nhật sinh trắc học và giấy tờ tùy thân, nhận ngay 100k

2. **Thời gian diễn ra chương trình:** Từ ngày 10/10/2025 đến hết 31/12/2025

3. **Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống VPBank

4. **Nội dung chương trình**

4.1. Điều kiện và giá trị giải thưởng

- **Điều kiện:**

- + Khách hàng thực hiện sinh trắc học thành công trên VPBank NEO app/Quầy trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại.
- + Khách hàng hiện hữu đã sinh trắc học thành công nhưng hết hạn Giấy tờ tùy thân và thực hiện cập nhật Giấy tờ tùy thân trên VPBank NEO/Quầy trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại.
- + Không áp dụng cho Khách hàng new CIF mở mới trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại.

- **Giá trị giải thưởng:**

Giải thưởng	Giá trị (VNĐ)	Số lượng mã trong thời gian diễn ra CTKM	Thành tiền (VNĐ)
Evoucher hoàn tiền 100,000 VNĐ cho KH thực hiện sinh trắc học thành công và thực hiện cập nhật Giấy tờ tùy thân.	100,000 VNĐ/mã evc	9,000	900,000,000
Tổng			900,000,000

Lưu ý: Mã khuyến mại được sử dụng cho thanh toán đa dịch vụ trên VPBank NEO như: Chuyển khoản, thanh toán hóa đơn, nạp thẻ điện thoại, ... với giá trị thanh toán từ 200.000 VNĐ

4.2. Hình thức khuyến mại

Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

4.3. Hình thức chi thưởng:

- Mỗi Khách hàng thỏa điều kiện quy định tại Điều 4.1. VPBank sẽ trả thưởng vào ngày ngày 01 đến 15 hàng tháng (Nếu ngày trả thưởng vào Thứ Bảy, Chủ Nhật hoặc Lễ, Tết sẽ trả thưởng vào ngày làm việc tiếp theo). Khách hàng sẽ nhận được evoucher tại mục “Mã ưu đãi của tôi” trên app VPBank NEO .
- Mỗi Khách hàng (tính trên CIF) chỉ được nhận tối đa 01 (một) evoucher trong thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi.

5. **Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7, Hotline – 1900545415 hoặc 024.39288880.

6. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi tại các chi nhánh của VPBank, công khai kết quả và danh sách khách hàng được trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng trên website và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

7. Các quy định khác:

- a. Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này có quyền tham gia các chương trình khuyến mại khác của VPBank được tổ chức và thực hiện cùng thời điểm.
- b. Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- c. Nếu khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng, người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank.
- d. Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng, các loại thuế và các khoản chi phí khác theo quy định của Pháp luật và của VPBank (nếu có).
- e. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mãi này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- f. VPBank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của Pháp luật hiện hành... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- g. VPBank cam kết về giá trị giải thưởng trong Thẻ lệ này dựa trên cơ sở các hóa đơn/chứng từ liên quan đến giải thưởng.
- h. Việc thực hiện Chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, khách quan và minh bạch.
- i. Nội dung Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn, sau khi có xác nhận của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- j. Việc khuyến mại sẽ được VPBank thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.

8. Điều khoản thi hành

- a. Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.
- b. Việc sửa đổi, bổ sung, quyết định gia hạn hoặc chấm dứt Quyết định này trước thời hạn thuộc thẩm quyền của Giám đốc Khối/Phó Giám đốc Khối Khách cá nhân.
- c. Các Phó Tổng giám đốc, Giám đốc khối, Trưởng các Phòng/Ban/Trung tâm tại Hội sở, Giám đốc vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch và các cá nhân, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.