

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Ưu đãi hoàn tiền cho Khách hàng đăng ký mới dịch vụ Loa Soundbox

- Tên chương trình:** “Ưu đãi hoàn tiền cho Khách hàng đăng ký mới dịch vụ Loa Soundbox”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống của VPBank
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà cho Khách hàng thỏa điều kiện chương trình
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 30/04/2025 đến hết ngày 30/09/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách thực hiện chương trình khuyến mại (sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật) tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ áp dụng khuyến mại:** Dịch vụ Loa biến động số dư
- Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đăng ký dịch vụ Loa biến động số dư của các đối tác có liên kết với VPBank và có tài khoản thanh toán tại VPBank đáp ứng các điều kiện tại tháng xét thưởng trong thời gian diễn ra chương trình theo quy định tại Thẻ lệ này.
- Tổng giá trị giải thưởng:** 2,257,800,000 VND (Hai tỷ hai trăm năm mươi bảy triệu tám trăm nghìn đồng)
- Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

9.1. Nội dung chương trình:

- a) *Chương trình dành cho Khách hàng chưa có CIF tại VPBank trước ngày 1/4/2025 trong thời gian diễn ra chương trình*

Mốc	Điều kiện nhận quà	Giá trị quà tặng (VND)
1	Tài khoản của khách hàng phát sinh tối thiểu 10 giao dịch nhận tiền qua VietQR tại tháng đăng ký.	100,000
2	Tài khoản của khách hàng phát sinh tối thiểu 30 giao dịch nhận tiền qua VietQR tại tháng đăng ký.	100,000
3	Tài khoản của khách hàng phát sinh tối thiểu 30 giao dịch nhận tiền qua VietQR và số dư bình quân trên tài khoản thanh toán của Khách hàng tại tháng xét thưởng tăng tối thiểu 10 triệu VND so với tháng liền trước.	100,000

- Lưu ý:

- Mỗi tài khoản xét thưởng được nhận tối đa 400.000 VND trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

- Tài khoản được xét thưởng là tài khoản có liên kết biến động số dư với đối tác.
- Số lượng giao dịch ghi có VietQR được xét hàng tháng (tháng được tính ngày đầu tiên của tháng đến hết ngày cuối cùng của tháng đó), không được tính lũy kế tháng. Trường hợp CTKM triển khai vào bất kì ngày nào trong tháng, tính giao dịch từ ngày đầu tiên của tháng đến hết ngày cuối cùng của tháng đó.
- Tài khoản của khách hàng thỏa mãn mốc nào sẽ được nhận quà tương ứng của mốc đó. Tại tháng xét thưởng, nếu tài khoản của khách hàng thỏa mãn đồng thời nhiều mốc trả thưởng thì sẽ được nhận thưởng của tất cả các mốc.

b) *Chương trình dành cho Khách hàng đã có CIF tại VPBank trước ngày 1/4/2025 trong thời gian diễn ra chương trình*

Mốc	Điều kiện nhận quà	Giá trị quà tặng (VND)
1	Tài khoản của khách hàng phát sinh tối thiểu 30 giao dịch nhận tiền qua VietQR tại tháng đăng ký.	100,000
2	Tài khoản của khách hàng phát sinh tối thiểu 30 giao dịch nhận tiền qua VietQR và số dư bình quân trên tài khoản thanh toán của Khách hàng tại tháng xét thưởng đạt tối thiểu 30 triệu VND.	100,000
3	Tài khoản của khách hàng phát sinh tối thiểu 30 giao dịch nhận tiền qua VietQR và số dư bình quân trên tài khoản thanh toán của Khách hàng tại tháng xét thưởng đạt tối thiểu 50 triệu VND.	100,000
4	Tài khoản của khách hàng phát sinh tối thiểu 30 giao dịch nhận tiền qua VietQR và số dư bình quân trên tài khoản thanh toán của Khách hàng tại tháng xét thưởng đạt tối thiểu 80 triệu VND.	100,000

- Lưu ý:

- Mỗi tài khoản xét thưởng được nhận tối đa 400.000 VND trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Tài khoản được xét thưởng là tài khoản có liên kết biến động số dư với đối tác.
- Số lượng giao dịch ghi có VietQR được xét hàng tháng (tháng được tính ngày đầu tiên của tháng đến hết ngày cuối cùng của tháng đó), không được tính lũy kế tháng. Trường hợp CTKM triển khai vào bất kì ngày nào trong tháng, tính giao dịch từ ngày đầu tiên của tháng đến hết ngày cuối cùng của tháng đó.
- Tài khoản của khách hàng thỏa mãn mốc nào sẽ được nhận quà tương ứng của mốc đó. Đối với mỗi mốc, mỗi tài khoản chỉ nhận tối đa 01 phần quà tặng.
- Tại tháng xét thưởng, nếu tài khoản của khách hàng thỏa mãn đồng thời nhiều mốc trả thưởng thì sẽ được nhận thưởng của tất cả các mốc.

9.2. Quy định hoàn tiền:

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hoàn về Tài khoản thanh toán thỏa mãn điều kiện chương trình.

- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian hoàn tiền qua email.
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo tài khoản thanh toán nhận thưởng ở trạng thái Active.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận.

9.3. Thời gian và phương thức trả thưởng

- Thời gian trả quà chậm nhất cho khách hàng là 60 ngày kể từ thời điểm VPBank chốt báo cáo tháng.
- Hình thức tặng quà: Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hoàn về tài khoản thanh toán của Khách hàng.

10. Một số quy định khác:

- Tài khoản đủ điều kiện nhận hoàn tiền là tài khoản thanh toán đã được cập nhật đầy đủ thông tin theo yêu cầu của Ngân hàng (full KYC), không bị hạn chế ghi nợ, ghi có, không ở trạng thái không hoạt động (Trạng thái này trên hệ thống core của ngân hàng ghi nhận là Dormant hoặc Inactive).
- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình khuyến mại vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình được công bố trên website VPBank.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của Pháp luật và của VPBank.