

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH CHUỖI LIVESTREAM MAF

I. Tên chương trình: CHƯƠNG TRÌNH CHUỖI LIVESTREAM MAF

II. Thời gian triển khai:

Từ 09/10 đến 25/10/2025

III. Phạm vi triển khai:

- Trên toàn hệ thống VPBank

IV. Đối tượng áp dụng:

- Các khách hàng cá nhân thỏa mãn các điều kiện theo theo thẻ lệ chương trình này.

V. Nội dung chương trình:

1. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ

2. Hình thức trả thưởng:

Mỗi Khách hàng thỏa mãn điều kiện theo điểm 3 của mục V sẽ nhận được thưởng của chương trình như sau:

Giải thưởng	Giá trị	Số lượng	Thành tiền
Airpods 4 ANC	4,800,000	10	48,000,000
Iphone 17 512GB	32,000,000	1	32,000,000
Tổng		11	80,000,000

Lưu ý:

- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận 01 phần quà hiện vật (Iphone 17 512 GB, Airpods 4 ANC) từ chương trình này. Trường hợp Khách hàng cùng lúc thỏa mãn điều kiện nhận thưởng nhiều phần quà hiện vật sẽ ưu tiên phần quà có giá trị cao hơn
- Khách hàng đã nhận các phần quà hiện vật từ các chương trình khác của VPBank diễn ra cùng thời gian từ chương trình này sẽ không được nhận quà hiện vật từ chương trình này nữa và ngược lại
- Khách hàng thực hiện các nghĩa vụ thuế phát sinh (nếu có) từ việc trúng thưởng theo chương trình này
- Đối với các KH đủ điều kiện nhận thưởng, trong vòng 10 ngày làm việc kể từ thời điểm chốt dữ liệu, VPBank sẽ liên hệ và chuyển quà về chi nhánh mà chi nhánh chỉ định, sau đó VPBank sẽ liên hệ để hẹn KH tới nhận thưởng.
- Quà tặng theo chương trình này không được quy đổi thành tiền mặt

3. Nội dung chương trình

3.1. Hình thức triển khai

Triển khai 2 phiên livestream trên nền tảng Facebook và Tiktok vào ngày 09/10/2025 và 06/11/2025

Lưu ý: Thời gian diễn ra 2 phiên live có thể được thay đổi và được VPBank truyền thông bao gồm nhưng không giới hạn qua các kênh: VPBank NEO, Website, Facebook

3.2. Ưu đãi tại phiên livestream tháng 10/2025

Ưu đãi	Điều kiện	Quà tặng
1	Top 1 KH có giá trị chi tiêu thẻ ghi nợ quốc tế và thẻ tín dụng mở tại VPBank nhiều nhất trong thời gian từ ngày diễn ra phiên live đến 25/10 (tổng chi tiêu hợp lệ tối thiểu 10 triệu đồng)	01 iphone 17 512 GB

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

2	Top 5 KH có top số tiền đầu tư super sinh lời cao nhất trong thời gian từ ngày diễn ra phiên live đến 25/10 (tổng số tiền đầu tư tối thiểu 10 triệu đồng)	05 AirPods 4 ANC
3	Top 5 KH sử dụng dịch vụ VPBank NEO, có top giá trị giao dịch thanh toán tiền mua CCQ từ ngày diễn ra phiên live đến 25/10 thông qua dịch vụ chi hộ tự động của VPBank cao nhất (tổng giá trị giao dịch tối thiểu 10 triệu đồng)	05 AirPods 4 ANC

Lưu ý:

- Khách hàng cần thuộc phân khúc MAF hoặc Mass tại thời điểm xét thưởng để nhận thưởng
- Khách hàng cần đăng ký tham gia chương trình để đủ điều kiện nhận thưởng, VPBank dựa vào CCCD/CMT và số điện thoại để mapping CIF của Khách hàng (hình thức đăng ký tham gia chương trình sẽ được truyền thông tại phiên live)
- Khách hàng đăng ký tham gia sẽ được định danh trải nghiệm MAF theo quy định VPBank từng thời kỳ

Đối với ưu đãi 1

- **Thẻ ghi nợ quốc tế mở tại VPBank**
 - + Trong trường hợp khách hàng có tổng chi tiêu bằng nhau, VPBank sẽ ưu tiên các khách hàng đăng ký tham gia chương trình trên NEO sớm hơn.
 - + Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
 - + Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet hoặc các giao dịch phát sinh trên VPBank NEO tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
 - + VPBank không xét thưởng cho các giao dịch có mã danh mục là Xăng dầu (thuộc SIC Code: 5172, 5542, 5983) được ghi nhận bởi hệ thống của VPBank; giao dịch hoàn/hủy và những giao dịch do VPBank đánh giá không phải là chi tiêu phục vụ mục đích cá nhân hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
 - + Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch được hạch toán vào tài khoản thẻ thông qua hệ thống của ngân hàng và không bị hoàn/hủy. Trường hợp cần thiết, VPBank chỉ xét các giao dịch đã ghi nhận đầy đủ dữ liệu.
 - + Các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam là tất cả các đơn vị kinh doanh sản phẩm/dịch vụ được phép hoạt động tại Việt Nam theo quy định của pháp luật hiện hành.
 - + Khách hàng cần duy trì trạng thái tài khoản/thẻ mở đến thời điểm phát sinh tất cả điều kiện để xét thưởng và trao thưởng của chương trình này.
 - + Trong mọi trường hợp tranh chấp liên quan đến chương trình này, dữ liệu trích xuất từ hệ thống báo cáo nội bộ của Ngân hàng sẽ là căn cứ cuối cùng để xác định tính chính xác của kết quả xét.
- **Thẻ tín dụng mở tại VPBank**
 - + Trong trường hợp khách hàng có tổng chi tiêu bằng nhau, VPBank sẽ ưu tiên các khách hàng đăng ký tham gia chương trình trên NEO sớm hơn.
 - + Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank.
 - + Tổng doanh số giao dịch được tính trên cả vật lý và phi vật lý.
 - + Tại thời điểm VPBank thực hiện xét chi tiêu, VPBank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card OK) ra khỏi tổng doanh số giao dịch.
 - + Giao dịch hợp lệ không bao gồm các loại giao dịch:
 - Giao dịch rút tiền mặt
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ

- Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như: phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán nợ tín dụng, phí trả chậm...
- Các giao dịch chi tiêu thanh toán hóa đơn trên VPBank NEO (xăng dầu, điện, gas, nước, đầu sủi thanh toán định kỳ hoặc công nghệ tiện ích viễn thông và truyền hình cáp... (bi_trans_type = 'OnlinePayment' và trans_detail chứa một trong các nội dung (AUTO, BIL, CAD, TOP))
- Giao dịch tại các MCC_category là quảng cáo (Advertising services), xăng dầu (Fuel) và các giao dịch thuộc SIC Code 4900 4814, 4816, 5541, 5542, 4111, 4789
- Giao dịch hủy hoàn lại
- Giao dịch nghỉ ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận (giao dịch không phục vụ mục đích tiêu dùng hợp pháp)
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Trong mọi trường hợp tranh chấp liên quan đến chương trình này, dữ liệu trích xuất từ hệ thống báo cáo nội bộ của Ngân hàng sẽ là căn cứ cuối cùng để xác định tính chính xác của kết quả xét.

3.3. Nội dung khác

- a) Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- b) VPBank có quyền từ chối chi trả quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình
- c) VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- d) Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- e) Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật
- f) Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- g) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.