

CHƯƠNG TRÌNH TẶNG VOUCHER GIẢM GIÁ THANH TOÁN KHI MUA SẮM TRÊN SHOPEE LIVESTREAM BẰNG THẺ TÍN DỤNG VPBANK

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH “TẶNG VOUCHER GIẢM GIÁ THANH TOÁN KHI MUA SẮM TRÊN SHOPEE LIVESTREAM BẰNG THẺ TÍN DỤNG VPBANK”

1. Tên chương trình: Tặng voucher giảm giá thanh toán khi mua sắm trên Shopee Livestream bằng thẻ tín dụng VPBank

2. Thời gian khuyến mại:

Từ ngày 03/10/2025 đến hết ngày 30/06/2026 (hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước).

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn hệ thống VPBank

4. Đối tượng hưởng khuyến mại:

Khách hàng cá nhân (KH) tại VPBank là chủ thẻ tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo) do VPBank phát hành trên toàn quốc.

5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại

Các thẻ tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
		FLEX 2IN1	
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRIORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	

CHƯƠNG TRÌNH TẶNG VOUCHER GIẢM GIÁ THANH TOÁN KHI MUA
SẴM TRÊN SHOPEE LIVESTREAM BẰNG THẺ TÍN DỤNG VPBANK

THẺ TÍN DỤNG			BIN
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VPBANK CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
		VPBANK YOJO VISA PLATINUM	45410710
	SIGNATURE	VPBANK CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	
JCB		VPBANK Z JCB	35677200

Và các đầu BIN mới của các loại thẻ này do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

6. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ

7. Tổng ngân sách khuyến mại: 270.000.000 VNĐ (gồm VAT)

8. Nội dung khuyến mại:

- Tặng e-voucher giảm giá thanh toán khi mua sắm trên Shopee Livestream cho khách hàng thỏa mãn điều kiện theo thể lệ chương trình khuyến mại
- Cơ cấu ưu đãi:

STT	Ưu đãi	Giá trị tối đa/voucher	Tổng số voucher	Chi phí khuyến mại
1	Giảm 60.000đ trên giá trị thanh toán đơn hàng Shopee Livestream, áp dụng cho đơn hàng từ 0đ	60.000 VNĐ	2.000	120.000.000 VNĐ
2	Giảm 100.000đ trên giá trị thanh toán đơn hàng Shopee Livestream, áp dụng cho đơn hàng từ 500.000đ	100.000 VNĐ	500	50.000.000 VNĐ
3	Giảm 200.000đ trên giá trị thanh toán đơn hàng Shopee Livestream, áp dụng cho đơn hàng từ 1.000.000đ	200.000 VNĐ	500	100.000.000 VNĐ
Tổng cộng			3.000	270.000.000 VNĐ

- Cách nhận voucher:
 - **Bước 1:** khách hàng xem các phiên livestream do VPBank tài trợ trên ứng dụng Shopee

Trang số 2

CHƯƠNG TRÌNH TẶNG VOUCHER GIẢM GIÁ THANH TOÁN KHI MUA SẴM TRÊN SHOPEE LIVESTREAM BẰNG THẺ TÍN DỤNG VPBANK

sẽ có cơ hội nhận được e-voucher do tài khoản Shopee đang thực hiện livestream (đơn vị cung cấp dịch vụ tổ chức livestream) tặng đến khách hàng đang xem livestream

- **Bước 2:** trong khung thời gian livestream, đơn vị cung cấp dịch vụ livestream sẽ phát e-voucher trên ứng dụng Shopee
 - **Bước 3:** KH cần bấm “Lưu” voucher trên ứng dụng Shopee để voucher có thể được sử dụng tại bước thanh toán
 - **Bước 4:** KH thực hiện việc mua hàng, chọn phương thức thanh toán là thẻ tín dụng VPBank và sử dụng voucher đã lưu trước đó để được giảm giá trên giá trị cần thanh toán
- Điều kiện áp dụng voucher: khi thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế VPBank trong thời gian diễn ra phiên Shopee Livestream do VPBank tài trợ từng thời kỳ.
 - E-voucher thanh toán Shopee Livestream từ VPBank sẽ được tặng cho các khách hàng thuộc đối tượng áp dụng của chương trình trong thời gian diễn ra phiên Shopee Livestream do VPBank lựa chọn từng thời kỳ.
 - Số lượng e-voucher được tặng trong các phiên Shopee Livestream do VPBank quyết định từng thời kỳ.
 - E-voucher chỉ được áp dụng cho các sản phẩm bán trong phiên Shopee Livestream do VPBank quyết định từng thời kỳ.
 - Mỗi e-voucher chỉ được sử dụng 1 lần/1 đơn hàng trong phiên Shopee Livestream. Khách hàng áp dụng e-voucher cho đơn hàng sau đó hủy đơn thì e-voucher sẽ không còn giá trị.
 - Không áp dụng đồng thời với các ưu đãi tặng e-voucher thanh toán Shopee Livestream khác của VPBank (nếu có) khi tham gia chương trình.
 - Mỗi khách hàng (theo CIF) được áp dụng tối đa 1 lần/1 loại e-voucher/1 ngày khuyến mại (tổng cộng 3 e-vouchers/1 ngày khuyến mại) trong suốt thời gian diễn ra chương trình hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước.

9. Cách thức nhận khuyến mại:

Giảm giá trực tiếp vào số tiền cần thanh toán của đơn hàng Shopee Livestream.

10. Một số quy định khác

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.

CHƯƠNG TRÌNH TẶNG VOUCHER GIẢM GIÁ THANH TOÁN KHI MUA
SẴM TRÊN SHOPEE LIVESTREAM BẰNG THẺ TÍN DỤNG VPBANK

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 dành cho Khách hàng tiêu chuẩn - VPBank để được VPBank giải quyết.
- Trong trường hợp KH có các thắc mắc/khiếu nại về quy trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, KH phải liên hệ VPBank trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, mọi lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của Tổ chức thẻ mà hệ thống VPBank ghi nhận căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hàng/cửa hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán.
- VPBank có quyền từ chối khiếu nại/hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn theo thẻ lệ này hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản tín dụng/ tài khoản hoàn tiền của khách hàng đối với các trường hợp không thỏa điều kiện nhận quà.
- Trường hợp VPBank nhận thấy có dấu hiệu nghi ngờ giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định tại thẻ lệ này, VPBank có quyền yêu cầu khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất

CHƯƠNG TRÌNH TẶNG VOUCHER GIẢM GIÁ THANH TOÁN KHI MUA
SẴM TRÊN SHOPEE LIVESTREAM BẰNG THẺ TÍN DỤNG VPBANK

mất, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank vẫn tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.

- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của VPBank và Pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định pháp luật.
- Thẻ lệ chương trình này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình. VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và công bố công khai trên website của VPBank: www.vpbank.com.vn nhằm đáp ứng yêu cầu tuân thủ pháp luật, chỉ thị của CQNN có thẩm quyền hoặc theo nhu cầu kinh doanh của VPBank.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.