

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“SINH TRẮC HỌC NGAY, MÊ SAY TIỀN THƯỞNG”

(Kèm theo công văn số 080425/2025/CV-VPBANK ngày 08/04/2025 và số 140525/2025/CV-VPBANK ngày 14/05/2025 của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng)

- Tên Chương trình khuyến mại:** Sinh trắc học ngay, mê say tiền thưởng
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ ngân hàng số VPBank NEO
- Thời gian khuyến mại:** Từ 27/04/2025 - 05/07/2025 (10 tuần)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank, tại 63 tỉnh thành toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng thực hiện sinh trắc học thành công trên VPBank NEO app/Quầy trong thời gian diễn ra chương trình (bao gồm cả những khách hàng chưa có thông tin tại VPBank và mở mới tài khoản qua luồng đăng ký eKYC trên App VPBank NEO trong thời gian diễn ra chương trình) và xác nhận tham gia chương trình quay số.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Giá trị (VNĐ)	Số lượng giải/tuần	Số lượng tuần quay số
Tiền VNĐ trị giá 8.888.888đ (tám triệu tám trăm tám mươi tám nghìn tám trăm tám mươi tám đồng)	8.888.888	5	10
Vé xem ca nhạc Kpop CAT 4 (trị giá 1.500.000 VNĐ)	1.500.000	120	3

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện:

- Khách hàng thực hiện sinh trắc học thành công trên VPBank NEO app/Quầy trong thời gian diễn ra chương trình (bao gồm cả những khách hàng chưa có thông tin tại VPBank và mở mới tài khoản qua luồng đăng ký eKYC trên App VPBank NEO trong thời gian diễn ra chương trình) và đã xác nhận sẽ tham gia chương trình quay số sẽ nhận được mã quay số may mắn hàng tuần.
- Hệ thống của VPBank sẽ tự động ghi nhận đăng ký tham gia sau khi Khách hàng bấm xác nhận và gửi mã dự thưởng cho Khách hàng sau 4 ngày kể cả thứ 7, chủ nhật và các ngày Lễ, Tết. Mã dự thưởng của Khách hàng sẽ được gửi bằng email tự động từ hòm mail customercare@care.vpb.com.vn / vpcare@care.vpb.com.vn hoặc thông báo app push từ ứng dụng VPBank NEO cho KH trước ngày quay thưởng tối thiểu 1 ngày. Thời gian gửi mã sẽ căn cứ vào thực tế khi triển khai.

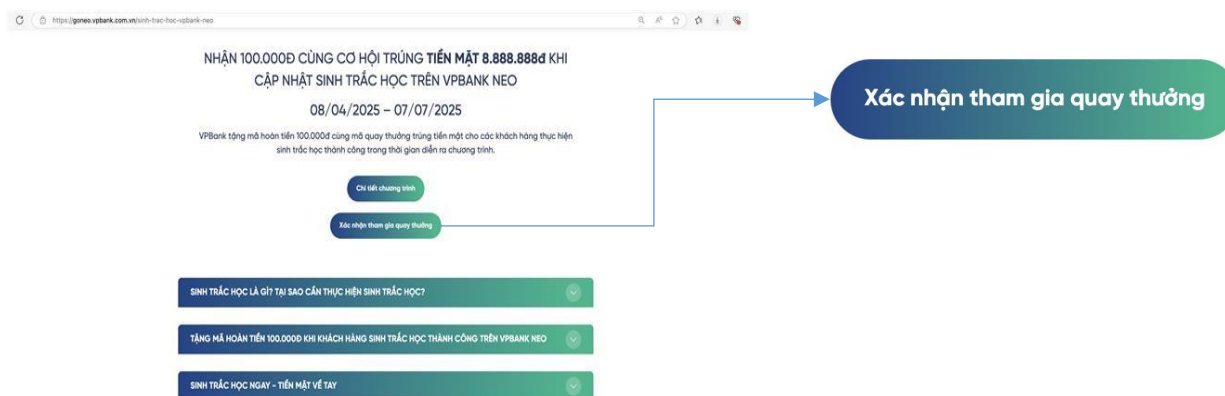
- Mã quay số được sinh mã tự động từ hệ thống. Mã quay số được cài đặt với cấu trúc như sau: STH + 8 chữ số tăng dần. Ví dụ: STH20000001, STH20000002,...

8.2 Thủ tục và cách thức xác nhận tham gia chương trình:

- **Đối với Khách hàng tham gia tại Phòng giao dịch/ Chi nhánh VPBank:** Khách hàng thực hiện sinh trắc học thành công sẽ tiến hành xác nhận đăng ký tham gia chương trình quay số may mắn của VPBank theo 2 cách.

- + **Cách 1:** Quét QR code dẫn về website chương trình <https://goneo.vpbank.com.vn/> được đặt ngay tại quầy giao dịch.

Bước 1: Khách hàng ấn vào nút button “Xác nhận tham gia quay thưởng”



Bước 2: Khách hàng điền thông tin bao gồm Họ tên, số điện thoại, email, số CCCD và nhấn “Đăng ký” để hoàn thành xác nhận.

The image shows a registration form titled "Thông tin đăng ký" with a blue header. There are four input fields: "Họ & tên" (Name) with a placeholder "VD: Nguyễn Văn A", "Số điện thoại" (Phone) with a placeholder "VD: 0987654321", "Email" with a placeholder "VD: abc@gmail.com", and "Số CCCD" (ID Card) with a placeholder "VD: 001x xxxx xxxx". Below the fields, there's a small note: "(*) Mọi thông tin về khách hàng đều được VPBank bảo mật". At the bottom, there's a blue button labeled "ĐĂNG KÝ".

- + **Cách 2:** Xác nhận qua app VPBank NEO như đối với Khách hàng tham gia trên VPBank NEO.

- **Đối với Khách hàng tham gia trên VPBank NEO:** Sau khi Khách hàng thực hiện sinh trắc học thành công trên ứng dụng VPBank NEO, màn hình sẽ hiển thị bằng thông báo yêu cầu xác nhận tham gia quay số từ chương trình, Khách hàng tiến hành xác nhận đăng ký tham gia chương trình quay số bằng cách bấm vào nút “Xác nhận tham gia quay thưởng” để hoàn thành xác nhận.



8.3 Thời gian, địa điểm xác định trúng thưởng:

- Các Khách hàng thực hiện cập nhật sinh trắc học thành công trên VPBank NEO/Quầy (có áp dụng cho KH new cif) trong thời gian diễn ra chương trình và đã xác nhận sẽ tham gia chương trình quay số sẽ nhận được mã quay số may mắn hàng tuần.
- Mã số được hệ thống gửi qua email tự động cho khách trước ngày quay thưởng tối thiểu 1 ngày. Thời gian gửi mã sẽ căn cứ vào thực tế khi triển khai.
- Ngày quay số dự kiến xác định trúng thưởng như bảng dưới đây:

(Ngày quay số có thể thay đổi tùy vào tình hình thực tế triển khai chương trình)

Kỳ quay	Kỳ quay số	Ngày quay số dự kiến	Quà tặng
Kỳ 1	27/04/2025 – 03/05/2025	13/05/2025	05 giải tiền VNĐ
Kỳ 2	04/05/2025 - 10/05/2025	20/05/2025	05 giải tiền VNĐ
Kỳ 3	11/05/2025 – 17/05/2025	27/05/2025	05 giải tiền VNĐ
Kỳ 4	18/05/2025 – 24/05/2025	3/6/2025	05 giải tiền VNĐ
			120 vé tham gia sự kiện âm nhạc
Kỳ 5	25/05/2024 – 31/05/2025	10/6/2025	05 giải tiền VNĐ
			120 vé tham gia sự kiện âm nhạc
Kỳ 6	01/06/2025 - 07/06/2025	13/06/2025	05 giải tiền VNĐ
			120 vé tham gia sự kiện âm nhạc

Kỳ 7	08/06/2025 – 14/06/2025	24/06/2025	05 giải tiền VNĐ
Kỳ 8	15/06/2025 - 21/06/2025	1/7/2025	05 giải tiền VNĐ
Kỳ 9	22/06/2025 - 28/06/2025	8/7/2025	05 giải tiền VNĐ
Kỳ 10	29/06/2025 – 05/07/2025	15/7/2025	05 giải tiền VNĐ

- Thời gian tích lũy bộ số được quy định tại mỗi đợt, mã số dự thưởng của Khách hàng chỉ sử dụng trong mỗi đợt quay số và không có hiệu lực trong đợt tiếp theo.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: **Tòa nhà VPBank Tower, 89 Láng Hạ, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội. Buổi** quay số sẽ được phát sóng trực tuyến trên fanpage Facebook VPBank, Khách hàng truy cập trang chính thức Facebook của VPBank tại <https://www.facebook.com/VPBank> để theo dõi buổi phát sóng quay số, VPBank xác định người trúng thưởng bằng hệ thống tự động của VPBank định kỳ theo thời gian quy định tại Thẻ lệ này. VPBank sử dụng phần mềm quay số tự động được phát triển bởi bên thứ ba là đối tác LynkiD.

8.4 Thông báo trúng thưởng:

- Khách hàng được thông báo trúng thưởng ngay tại buổi phát sóng quay thưởng thành công.
- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được hiển thị công khai trên website của VPBank NEO: <https://goneo.vpbank.com.vn/>
- VPBank sẽ gửi thông báo cho Khách hàng qua App push trong mục Trung tâm thông báo trên ứng dụng VPBank NEO và liên hệ với khách hàng qua số điện thoại đã đăng ký với VPBank.
- **Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày tổ chức quay số**, VPBank sẽ gọi điện bằng số tổng đài 1900545415 hoặc 024.39288880 hoặc 024.3045415 cho Khách hàng qua số điện thoại đã đăng ký với VPBank để thông báo trúng thưởng, địa điểm, thời gian, thủ tục nhận giải thưởng. Sau thời gian trên, nếu VPBank không liên hệ được với Khách hàng thì VPBank gửi cho Khách hàng thông báo trúng thưởng trong đợt quay số đó qua địa chỉ email: customercare@care.vpb.com.vn/ vpcare@care.vpb.com.vn hoặc VPBank NEO mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank với nội dung khách hàng đã trúng thưởng giải 8.888.888 VNĐ, kính mời Khách hàng ra Chi nhánh gần nhất để nhận thưởng hoặc liên hệ tổng đài 1900545415 hoặc 024.39288880.

8.5 Quy định về thời gian, địa điểm, hình thức quà tặng và hình thức trao thưởng:

- **Hình thức chi thưởng quà tặng tiền mặt**

- ✓ Các Khách hàng trúng thưởng hàng tuần sẽ được thực hiện trao thưởng tại quầy và hạch toán thu thuế với các Khách hàng trúng thưởng.
- ✓ Sau khi Khách hàng trúng thưởng hoàn thiện các thủ tục nhận thưởng, VPBank sẽ trả thưởng bằng tiền mặt và sẽ tự động chuyển số tiền tương đương với giá trị giải thưởng vào TKTT của Khách hàng.
- ✓ Các Khách hàng trúng thưởng hàng tuần sẽ được VPBank liên hệ qua số điện thoại đã đăng ký để thực hiện trao thưởng tại quầy và hoàn thiện các thủ tục liên quan đến thuế với các Khách hàng trúng thưởng này (nếu có).
- ✓ Sau 45 ngày kết thúc CTKM, VPBank sẽ dừng trao giải và không chịu trách nhiệm khi CTKM đã kết thúc, các Khách hàng không chi trả được giải thưởng do không có TKTT đủ điều kiện mà không liên hệ được sẽ xử lý giải thưởng theo quy định hiện hành.
- ✓ VPBank sẽ là đơn vị thực hiện nộp thuế thu nhập không thường xuyên cho khách hàng, giá trị của toàn bộ giải thưởng VPBank thông báo bên trên là giá trị chưa đóng thuế cho Khách hàng. Khoản thuế thu nhập cá nhân này VPBank sẽ thay mặt khách hàng kê khai và nộp cho cơ quan thuế theo quy định.
- ✓ Địa điểm xác định trúng thưởng: Tòa nhà VPBank Tower, 89 Láng Hạ, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội. Buổi quay số sẽ được phát sóng trực tuyến trên fanpage Facebook VPBank, Khách hàng truy cập trang chính thức Facebook của VPBank tại <https://www.facebook.com/VPBank> để theo dõi buổi phát sóng quay số, VPBank xác định người trúng thưởng bằng hệ thống tự động của VPBank định kỳ theo thời gian quy định tại Thẻ lệ này. VPBank sử dụng phần mềm quay số tự động được phát triển bởi bên thứ ba là đối tác LynkiD.
- ✓ VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thẻ lệ chương trình khuyến mãi tại các chi nhánh của VPBank, công khai kết quả và danh sách khách hàng được trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng trên website và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

- **Hình thức chi thưởng vé tham gia sự kiện âm nhạc: Nhận qua email thông báo từ hệ thống bán vé CTicket**

➤ **Cách thức sử dụng vé**

- + Vé được sử dụng 1 lần để tham gia chương trình âm nhạc “VPBANK K-STAR SPARK IN VIETNAM 2025”
- + Thời gian diễn ra: 21/06/2025
- + Địa điểm: Sân vận động Quốc gia Mỹ Đình – Địa chỉ: số 1 Đ. Lê Đức Thọ, Mỹ Đình, Nam Từ Liêm, Hà Nội

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH:

Mọi thắc mắc liên quan đến chính sách lãi suất, Khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của

VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 - Hotline 1900545415 (KH tiêu chuẩn)/ 1800545415 (KH ưu tiên).

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi tại các chi nhánh của VPBank, công khai kết quả và danh sách khách hàng được trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng trên website: <https://goneo.vpbank.com.vn/> và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

11. Các quy định khác:

- Việc thực hiện chương trình khuyến mãi phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Việc khuyến mãi sẽ được VPBank thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, VPBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định pháp luật.