

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO HỘI VIÊN BANKRISTA

1. Tên chương trình ưu đãi (CTƯĐ): Ưu đãi dành cho hội viên Bankrista

2. Thời gian ưu đãi:

Từ 01/12/2025 đến 31/03/2026.

3. Địa bàn (phạm vi) ưu đãi: Trên toàn hệ thống VPBank

4. Đối tượng hưởng ưu đãi:

Khách hàng cá nhân (KH) tại VPBank thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Đã hoặc chưa từng có mã Khách hàng (CIF) tại VPBank trước khi triển khai chương trình;
 - Có tài khoản thanh toán (TKTT) hoặc thẻ ghi nợ quốc tế hoặc thẻ tín dụng tại VPBank;
 - Đang sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của VPBank thông qua ứng dụng Ngân hàng số VPBank NEO;
 - Đã đăng ký Hội viên “Bankrista” trên ứng dụng VPBank NEO/LynkiD. Trong đó, “Bankrista” là tính năng được xây dựng trên ứng dụng VPBank NEO và LynkiD, là cộng đồng dành cho các thương hiệu/chuỗi/cửa hàng cà phê/trà liên kết với VPBank/LynkiD. Các Khách hàng khi đăng ký tham gia vào cộng đồng sẽ được hưởng các ưu đãi khi sử dụng sản phẩm của VPBank như quy định tại Thẻ lệ này.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ ưu đãi:** Tài khoản thanh toán VPBank, thẻ ghi nợ quốc tế VPBank, thẻ tín dụng VPBank, VPBank NEO.
- 6. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ; Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.

7. Tổng ngân sách ưu đãi: 782.000.000 đồng (bao gồm VAT) (*bảy trăm tám mươi hai triệu đồng*)

8. Nội dung ưu đãi:

- Khách hàng thỏa điều kiện tại mục 4, đã đăng ký hội viên Bankrista, khi thanh toán giao dịch mua hàng tại các chuỗi/cửa hàng cà phê liên kết với VPBank/LynkiD được hưởng ưu đãi tặng điểm LynkiD trên mỗi giao dịch thanh toán thành công và được tặng voucher khi tích lũy đủ số lượt giao dịch, cụ thể như sau:

Điều kiện	Quà tặng
Chương trình 1: Điểm thưởng LynkiD*	
Thưởng điểm cho các giao dịch trong khung giờ vàng (6-9 AM) **	1.000đ = 5 điểm
Thưởng điểm cho các giao dịch trong ngày đôi (10/10, 11/11, 12/12...) **	1.000đ = 30 điểm
Thưởng điểm cho các giao dịch trong thời gian còn lại	1.000đ = 1 điểm
Chương trình 2: Tặng E-voucher***	

Điều kiện	Quà tặng
Khách hàng thanh toán đủ 15 lượt giao dịch trong tháng tại Bankrista <i>Số lượt giao dịch trong tháng được thể hiện trên màn hình Hội viên Bankrista trên VPBank NEO và sẽ được làm mới hàng tháng</i>	1 voucher 30K hoặc voucher Mua 1 tặng 1 tối đa 1 voucher/tháng
(*) Điểm thưởng LynkiD tối đa 500.000 điểm/khách hàng/cả chương trình (**) Đối với trường hợp KH có giao dịch thanh toán đồng thời trong ngày đôi và trong khung giờ vàng (6h-9h sáng), sẽ không áp dụng đồng thời cả hai mà chỉ ưu tiên dạng tích điểm cao hơn. VD: Hội viên Bankrista thanh toán giao dịch mua cafe lúc 7h sáng ngày 10/10, khách hàng sẽ được ưu tiên tích điểm ngày đôi (điều kiện tích điểm nào cao hơn sẽ chọn cách tính đấy) (***) Các giao dịch được tích lượt tại chương trình 2 phải thỏa mãn điều kiện tính thưởng tại chương trình 1. Tối đa 10.000 voucher/tháng cho tất cả các Khách hàng	

- Điều kiện thỏa mãn nhận ưu đãi:
- Khách hàng đăng ký hội viên Bankrista thành công trên VPBank NEO.
- Khách hàng thanh toán giao dịch bằng nguồn tiền từ các sản phẩm dịch vụ của VPBank như thanh toán thanh toán/ thẻ ghi nợ quốc tế/ thẻ tín dụng trên VPBank NEO
- Giao dịch hợp lệ của thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ bao gồm:
 - Khi khách hàng chi tiêu, thanh toán được thực hiện bằng thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ VPBank cho các giao dịch thanh toán liên quan đến ăn uống tại các Tea & Coffee merchant liên kết VPBank qua POS và Internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và bút toán được ghi nhận trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian ưu đãi.
- Các giao dịch không hợp lệ:
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
 - Các loại giao dịch liên quan đến các lĩnh vực, dịch vụ khác;
 - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ tín dụng như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ Thẻ Tín Dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm...;
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại/ charge back.
- Các giao dịch đáp ứng các điều kiện, hình thức thanh toán trên và đạt tối thiểu từ 15.000 VNĐ/giao dịch
- Trong trường hợp giao dịch được xác định là giao dịch không hợp lệ theo quy định tại Thẻ lệ này, mọi quà tặng (bao gồm điểm thưởng LynkiD) đã cấp cho khách hàng trong khuôn khổ Chương trình 1 sẽ bị thu hồi.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Trong trường hợp khách hàng có giao dịch thanh toán đồng thời trong ngày đôi và trong khung giờ vàng (6h-9h sáng), sẽ không áp dụng đồng thời hai ưu đãi cùng lúc mà chỉ ưu tiên ở ưu đãi tặng điểm cao hơn.

9. Thời gian, cách thức nhận ưu đãi:

- LynkiD: Là Đối tác thực hiện vận hành việc cấp điểm, đổi quà trong Chương trình. LynkiD chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc cấp điểm và chất lượng ưu đãi của chương trình.
- Điểm LynkiD: Là điểm ưu đãi Khách hàng sẽ nhận được do đối tác LynkiD cung cấp sau khi thanh toán thành công các giao dịch hợp lệ. Điểm có giá trị đổi voucher trong kho quà của LynkiD.
- E-Voucher: Là E-voucher do LynkiD cung cấp, dùng để đổi các ưu đãi về sản phẩm/dịch vụ trong kho quà của LynkiD.
- **Hướng dẫn sử dụng điểm LynkiD:**
 - o **Bước 1:** Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng VPBank NEO. Tại màn hình chính, Khách hàng chọn mục “Đổi quà” (tính năng liên kết đổi thưởng với LynkiD)
 - o **Bước 2:** Tại giao diện “Đổi quà” – của LynkiD, Khách hàng chọn danh mục kho quà
 - o **Bước 3:** Khách hàng chọn e-voucher muốn đổi, và bấm vào nút “Đổi ngay”
 - o **Bước 4:** Sau khi sao chép mã code E-voucher đã đổi trên ứng dụng LynkiD, Khách hàng xuất trình mã E-voucher cho nhân viên tại địa điểm quy định trước khi thanh toán

10. Một số quy định khác

- Chương trình sẽ cấp điểm theo ưu đãi dành riêng cho hội viên Bankrista.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch hợp lệ được thực hiện bởi khách hàng phải là các giao dịch được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc đổi và sử dụng E-voucher từ LynkiD.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến hội viên Bankrista cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho Khách hàng.
- VPBank có toàn quyền từ chối cấp điểm/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 dành cho Khách hàng tiêu chuẩn hoặc 1800 54 54 15 dành cho Khách hàng Ưu tiên của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi dành cho Hội viên có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra

chương trình và công bố công khai trên website của VPBank: www.vpbank.com.vn nhằm đáp ứng yêu cầu tuân thủ pháp luật, chỉ thị của CQNN có thẩm quyền hoặc theo nhu cầu kinh doanh của VPBank.

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

11. Điều khoản thi hành

- Thẻ lệ này có hiệu lực tại trang đầu của văn bản này.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể tại Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và Pháp luật;