

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO HỘI VIÊN THỊNH VƯỢNG TẠI VPBANK

- Tên chương trình:** Chương trình ưu đãi dành cho Hội viên thịnh vượng tại VPBank
 - Hình thức khuyến mại:** E-voucher Điểm tích lũy LinkID và các mã ưu đãi khác (e-Voucher)
 - Thời gian thực hiện chương trình:** Chương trình bắt đầu hiệu lực tại trang đầu của văn bản này đến hết ngày 31/03/2026 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
 - Phạm vi áp dụng:** Áp dụng cho khách hàng đăng ký thành công sử dụng dịch vụ Gói hội viên VPBank trên nền tảng VPBank NEO.
 - Hình thức khuyến mại:** Gói ưu đãi LinkID và ưu đãi phí khác cho khách hàng khi thỏa mãn điều kiện theo thẻ lệ chương trình khuyến mại
 - Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân thỏa điều kiện của chương trình.
 - Tổng ngân sách của Chương trình ưu đãi:** 2,408,125,000 đồng.
 - Nội dung chương trình:** Khách hàng sẽ nhận được một gói ưu đãi bao gồm 1 Gói ưu đãi của LinkID và ưu đãi phí bảo hiểm nhân thọ từ đối tác AIA.
- 8.1. Ưu đãi Gói ưu đãi LinkID:** Khách hàng thỏa điều kiện của chương trình sẽ được nhận quà tặng là Gói ưu đãi LinkID, bao gồm:
- **Quà tặng điểm LinkID:** Số lượng quà tặng điểm LinkID Khách hàng nhận được tương ứng khi đăng ký Gói Hội viên Thịnh Vượng bao gồm Gói Tích lũy Thịnh vượng, Tăng trưởng Thịnh vượng, An gia Thịnh Vượng với bảng sau:

Gói	Chi tiết	Kỳ hạn 3 tháng	Kỳ hạn 1 năm	Kỳ hạn 3 năm
Gói Tích lũy Thịnh vượng	Điểm LinkID tương ứng Gói	125,000	500,000	1,500,000
Tăng trưởng Thịnh vượng		125,000	500,000	1,500,000
An gia Thịnh Vượng		125,000	500,000	1,500,000

- **Các ưu đãi E-voucher khác:** Ngoài điểm LinkID, khách hàng còn có quyền lợi nhận được các e-voucher từ các đối tác của VPBank theo từng thời kỳ

Nội dung	Mô tả	Phạm vi	Số lượng
Gói e-voucher trị giá 1,2 triệu cho các dịch vụ của Be bao gồm: beBike/beCar, beDelivery và beFood (1 voucher/KH)	- Ưu đãi lên đến 30% (Tối đa 50K) cho dịch vụ beBike/beCar x 10 lượt - Ưu đãi 20% (Tối đa 50K) cho dịch vụ beDelivery x 10 lượt - Ưu đãi 20k cho đơn hàng beFood từ 85k x 10 lượt - Ưu đãi được áp dụng tất cả các ngày trong tuần. - Ưu đãi áp dụng cho tất cả phương thức thanh toán. - Không sử dụng cùng với các khuyến mại khác của Be. - Khuyến mãi không bao gồm phụ phí. - Số lượng khuyến mại có giới hạn mỗi ngày.	- Áp dụng cho toàn bộ các Gói hội viên ở tất cả các kỳ hạn.	3.999
Gói dịch vụ “Đặc quyền sân bay khi bay cùng Vietjet” (1 voucher/KH)	- Nâng hạng hội viên SkyJoy từ hạng Red lên hạng Gold - Ưu tiên làm thủ tục - Ưu tiên lên máy bay sớm - Gắn thẻ hành lý ưu tiên tại sân bay - Áp dụng đối với khách hàng sử dụng dịch vụ Gói hội viên kỳ hạn 1 năm và 3 năm	- Áp dụng cho toàn bộ Gói hội viên có kỳ hạn 1 năm và kỳ hạn 3 năm	3.000
Miễn phí 01 buổi liệu trình từ Venesa trị giá 4,5 triệu, (1 voucher/KH)	- Trẻ hóa da trị giá 1.500.000 VNĐ - Nâng cơ trị giá 1.500.000 VNĐ - ABBAS Cân bằng vi sinh trị giá 3.000.000 VNĐ - ABBAS sạch mụn trị giá 3.000.000 VNĐ - Áp dụng với khách hàng lần đầu tiên sử dụng tại Venesa - Mỗi khách hàng chỉ được sử dụng 1 lần/toàn chương trình - Không áp dụng đồng thời các khuyến mãi khác	- Áp dụng cho toàn bộ các Gói hội viên ở tất cả các kỳ hạn.	3.999
Giảm 70% Gói massage Detox Cổ - Vai – Gáy/ Gói gội đầu từ Asense (1 voucher/KH)	- Liệu trình thư giãn chuyên sâu. Massage detox giúp giải phóng áp lực, giảm đau mỏi, phục hồi năng lượng hiệu quả/ Trải nghiệm thư giãn kết hợp giữa gội đầu và massage bấm huyệt vùng cổ - vai - gáy giúp giảm căng thẳng, xoa dịu cơn đau đầu và tăng cường tuần hoàn máu hiệu quả. - Áp dụng với khách hàng lần đầu tiên sử dụng tại Asense - Mỗi khách hàng chỉ được sử dụng 1 lần/toàn chương trình - Không áp dụng đồng thời các khuyến mãi khác	- Áp dụng cho toàn bộ các Gói hội viên ở tất cả các kỳ hạn.	3.999

8.2. Ưu đãi phí khi mua bảo hiểm nhân thọ từ đối tác AIA:

- Khách hàng khi tham gia các sản phẩm bảo hiểm liên kết chung giữa VPBank và AIA, có lựa chọn quyền có lựa chọn quyền lợi Vitality và thỏa mãn các điều kiện chương trình do đối tác AIA cung cấp và ban hành thể lệ, khách hàng sẽ nhận được **Voucher Urbox trị giá 1,000,000 đồng**.
- Sản phẩm bảo hiểm liên kết áp dụng:
 - o Sản phẩm Bảo hiểm Liên Kết Chung Di Sản Thịnh Vượng – Kế hoạch trọn đời (PULR);
 - o Sản phẩm Bảo hiểm Liên Kết Chung Di Sản Thịnh Vượng – Kế hoạch toàn diện (PUL15);
 - o Sản phẩm Bảo hiểm Liên Kết Chung Di Sản Thịnh Vượng – Kế hoạch bền vững (PUL5);
 - o Sản phẩm Bảo hiểm Liên Kết Chung Di Sản Thịnh Vượng – Kế hoạch tối ưu (PUL1);
 - o Sản phẩm Bảo hiểm Liên Kết Chung Tương Lai Thịnh Vượng (MULA);
 - o Sản phẩm Bảo hiểm Liên Kết Chung Bình An Thịnh Vượng (MULB);
- Áp dụng cho toàn bộ các Gói hội viên ở tất cả các kỳ hạn.

8.3. Điều kiện chương trình ưu đãi

- KH đăng ký thành công sử dụng dịch vụ Gói hội viên Thịnh vượng trên nền tảng VPBank NEO
- KH thực hiện thanh toán thành công phí gói Hội viên Thịnh vượng đồng thời không bao gồm các bút toán thanh toán gói phí thất bại hoặc chờ giao dịch.
- KH giao dịch thanh toán thành công được thực hiện bởi khách hàng phải là các giao dịch được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.

8.4. Nội dung chi tiết của ưu đãi chương trình

- Điểm ưu đãi LinkID và các E-voucher khác sẽ được hệ thống của VPBank ghi nhận kết quả và tặng tương ứng với số lần Khách hàng (CIF) đăng ký Gói Hội viên Thịnh Vượng
- Các ưu đãi E-voucher khác sẽ được áp dụng cho khách hàng đăng ký thành công Gói hội viên thịnh vượng sớm nhất, căn cứ theo thời gian ghi nhận trên hệ thống dữ liệu từ VPBank. Do số lượng E-voucher có hạn, chương trình ưu tiên dành cho những khách hàng đáp ứng điều kiện sớm nhất. Chi tiết số lượng voucher tham chiếu tại bảng của mục 8.1 của Thẻ lệ này.
- Các ưu đãi của chương trình này sẽ được tặng cho các khách hàng thuộc đối tượng áp dụng của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình do VPBank lựa chọn từng thời kỳ.
- Số lượng e-voucher được tặng trong thời gian diễn ra chương trình do VPBank quyết định từng thời kỳ.
- Chương trình không áp dụng đồng thời các chương trình ưu đãi hiện hành khác.

8.5. Hướng dẫn nhận thưởng của chương trình

- Thời gian nhận thưởng bằng hình thức E-voucher: sau 09 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng đăng ký Gói hội viên thành công (bao gồm nhưng không giới hạn ngày nghỉ lễ, Tết, ngày Thứ 7, chủ nhật,...).
- Thời gian nhận các ưu đãi phí: sẽ do đối tác AIA trực tiếp thông báo tới khách hàng.

- **Thời gian sử dụng các E-voucher:** tùy theo chính sách sử dụng điểm LinkID và các đối tác của LinkID trong từng thời kỳ.
- **Hướng dẫn sử dụng E-voucher điểm LinkID:**
 - Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng VPBank NEO. Tại màn hình chính, Khách hàng chọn mục “Đổi quà” (*tính năng liên kết đổi thưởng với LinkID*)
 - Bước 2: Tại giao diện “Đổi quà” – của LinkID, Khách hàng có thể kiểm tra “Điểm tích lũy” hiển thị ở ngay góc phải màn hình. Tại đây, Khách hàng cũng có thể truy vấn điểm tích lũy bằng cách nhấp vào hình mũi tên bên cạnh “Điểm tích lũy” nhằm kiểm tra lịch sử điểm cộng của chính mình
 - Bước 3: Khách hàng tìm kiếm các ưu đãi ở thanh công cụ/ theo gợi ý từ LinkID và sử dụng điểm tích lũy để đổi lấy Mã ưu đãi/ Quà tặng vật lý theo nhu cầu.
- **Hướng dẫn sử dụng E-voucher khác:**
 - Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng VPBank NEO. Tại màn hình chính, Khách hàng chọn mục “Đổi quà” (*tính năng liên kết đổi thưởng với LinkID*)
 - Bước 2: Tại giao diện “Đổi quà” – của LinkID, để kiểm tra mã ưu đãi, Khách hàng chọn mục “Quà của tôi”. Tại đây, Khách hàng sẽ thấy toàn bộ các mã ưu đãi mà Khách hàng được nhận.
 - Bước 3: Khách hàng chọn vào “Mã ưu đãi” muốn sử dụng để kiểm tra thời hạn và thực hiện theo hướng dẫn được hiển thị chi tiết trên màn hình.
- **Điều kiện sử dụng E-voucher:**
 - Mã ưu đãi được phát hành bởi LinkID. Mã ưu đãi sẽ không áp dụng hoàn trả dưới mọi hình thức.
 - Khách hàng vui lòng xem kỹ Hạn sử dụng khi nhận Mã ưu đãi.
 - Mã ưu đãi chỉ có giá trị sử dụng một lần, không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
 - Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin Mã ưu đãi sau khi nhận.
 - Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận thưởng từ chương trình bao gồm nhưng không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
 - Để đảm bảo quyền lợi, Quý khách vui lòng lưu giữ Mã ưu đãi cẩn thận. Trong trường hợp Mã ưu đãi bị mất hoặc hiển thị là 'Đã sử dụng', hệ thống sẽ không hỗ trợ hoàn tiền hoặc cấp lại sau thời điểm phát hành.
 - LinkID và VPBank mong muốn mang đến trải nghiệm tiện lợi thông qua Mã ưu đãi,

tuy nhiên không trực tiếp kiểm soát chất lượng sản phẩm và dịch vụ từ Nhà cung cấp. Vì vậy, trong trường hợp phát sinh thắc mắc liên quan đến chất lượng, Quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp với Nhà cung cấp để được hỗ trợ và xử lý kịp thời.

- Khách hàng vui lòng liên hệ Hotline LinkID: 1900.636.835 để được hỗ trợ về thông tin Mã ưu đãi/ điểm tích lũy

9. Một số quy định khác:

- **LinkID và AIA:** Là các Đối tác thực hiện vận hành toàn bộ ưu đãi trong Chương trình. LinkID và AIA chịu trách nhiệm hoàn toàn về giao nhận và chất lượng ưu đãi trong khuôn khổ Chương trình.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Một tháng áp dụng cho chương trình được xác định theo tháng dương lịch. Tháng đầu tiên sẽ tính từ ngày bắt đầu triển khai đến ngày cuối cùng của tháng đó.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT (Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ) hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank trễ nhất sau thời gian kết thúc chương trình 80 ngày để được VPBank giải quyết.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại khi VPBank đã trao thưởng cho Khách hàng theo đúng thể lệ tối đa sau 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- VPBank sẽ không nhận/giải quyết mọi khiếu nại của chương trình tối đa sau 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank vẫn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành

cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.

- Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc sử dụng quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm thay đổi loại thẻ, điều kiện chi tiêu, quà tặng, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

10. Hiệu lực thi hành:

- Thẻ lệ này có hiệu lực tại trang đầu của văn bản này đến hết ngày 31/03/2026 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- Các Phó Tổng Giám Đốc, Giám đốc các Khối, Trưởng các Phòng/Ban/Trung tâm tại Hội sở chính, Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh, Phòng Giao dịch và các cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.