

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“HÈ SANG GỬI TIỀN, NHẬN LIÊN ƯU ĐÃI”**

- I. Tên Chương trình khuyến mại:** Hè sang gửi tiền, nhận liên ưu đãi (sau đây gọi tắt là CTKM)
- II. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả sản phẩm tiết kiệm tại quầy và tiền gửi có kỳ hạn trên kênh online (VPBank NEO) (Trừ sản phẩm Bảo chứng thấu chi online).
- III. Loại tiền gửi áp dụng:** VNĐ
- IV. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/06/2022- 31/07/2022
- V. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- VI. Hình thức khuyến mại:** Tặng thưởng tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán tại VPBank của Khách hàng dành cho khách hàng gửi Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến và quà tặng hiện vật tại quầy giao dịch dành cho khách hàng gửi Tiết kiệm tại quầy.
- VII. Nội dung Chương trình**

**A- Chương trình tặng Quà hiện vật cho khách hàng gửi Tiết kiệm tại quầy**

- 1. Thời gian áp dụng:** Từ ngày 12/07/2022 – 12/09/2022
- 2. Điều kiện áp dụng:** Trong thời gian diễn ra chương trình khách hàng gửi tối thiểu từ 100 triệu đồng kỳ hạn từ 6 tháng trở lên. Số tiết kiệm phong tỏa trong vòng 1 tháng đầu tiên kể từ ngày gửi.
- 3. Cách thức trao quà tặng:**

Khách Hàng sẽ được trao quà ngay sau khi gửi tiết kiệm thành công. Mỗi khách hàng được chi thưởng 1 lần duy nhất trong ngày . Khách hàng có thể nhận được nhiều lần thưởng trong suốt thời gian diễn ra chương trình . Số lượng quà được phân bổ có giới hạn theo từng Chi Nhánh và Khách Hàng mở tiết kiệm thành công sớm nhất sẽ được ưu tiên nhận quà. Khi Chi Nhánh trao hết quà có giá trị lớn, Khách Hàng sẽ được nhận quà có giá trị nhỏ hơn để thay thế. Chương trình tại mỗi Chi Nhánh sẽ kết thúc sớm ngay khi trao hết toàn bộ quà tại Chi Nhánh.
- 4. Cơ cấu quà tặng: Quà tặng hiện vật**

Rank tiền	Cơ cấu giải thưởng	Trị giá quà tặng	Số lượng KH	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Từ 100 – dưới 500 triệu	Bình nước VPBank	25,000	3,548	88,700,000
Từ 500 triệu – dưới 2 tỷ	Ô VPBank	140,000	1,700	238,000,000
Từ 2 tỷ trở lên	1 bình nước + 1 ô	165,000	420	69,300,000
<b>Ngân sách (VNĐ)</b>				<b>396,000,000</b>

## B- Chương trình tặng tiền mặt cho khách hàng gửi Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến:

- 1. Thời gian áp dụng:** Từ ngày 01/06/2022 – 31/07/2022
- 2. Điều kiện áp dụng:** Khách hàng gửi mới tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến trong khoảng thời gian diễn ra chương trình, thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
  - Số gửi mới số tiền từ 50 triệu đồng trở lên, kỳ hạn từ 6 tháng trở lên.

Tài khoản tiền gửi sẽ bị phong tỏa trong vòng 01 tháng đầu tiên kể từ ngày gửi.

- Trường hợp Khách hàng có nhu cầu tắt toán trước hạn, Khách hàng bắt buộc phải hoàn trả giá trị tiền thưởng. Khách Hàng đăng nhập VPbank NEO chọn món tiền gửi cần tắt toán, hệ thống hiện thị cảnh báo “Khoản tiền gửi không được phép tắt toán trước hạn do tham gia CTKM “. Tại thông báo này sẽ có 2 nút là “Tắt toán” hoặc “Không tắt toán”. Nếu khách hàng lựa chọn “Không tắt toán”, hệ thống sẽ quay về màn hình trang chủ. Nếu KH lựa chọn “Tắt toán”, hệ thống sẽ giải tỏa số tiền gửi và cho phép Khách Hàng đến màn hình Tắt toán số tiền gửi của Khách hàng đồng thời sẽ truy thu tự động số tiền thưởng từ TKTT Khách hàng đã được nhận thưởng.

### 3. Cách thức trao thưởng

Ngay khi KH mở sổ thành công, hệ thống hiển thị mức tiền thưởng Khách hàng được nhận. Khách hàng đồng ý tham gia chương trình hệ thống tự động phong tỏa sổ tiết kiệm trong vòng 1 tháng và đồng thời hệ thống thực hiện chi thưởng ngay vào tài khoản thanh toán của Khách hàng (Mặc định Tài khoản TT trích nợ gửi tiền gửi có kỳ hạn). Mỗi khách hàng được chi thưởng 1 lần duy nhất trong ngày (Hệ thống mặc định lựa chọn sổ/ khoản đầu tiên trong ngày để chi thưởng). Trong

trường hợp KH gửi nhiều sổ trong cùng 1 ngày, chỉ áp dụng trả thưởng cho sổ tiền gửi có kỳ hạn đầu tiên trong ngày. Khách hàng có thể nhận được nhiều lần thưởng trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp ngân sách hết sớm sẽ không được chi Ví dụ: Trong thời gian diễn ra CTKM, Khách hàng A thực hiện gửi tiền gửi trực tuyến 3 sổ tiết kiệm cụ thể:

Ngày 1: Gửi 2 sổ, sổ 1 là 500 triệu, sổ 2 là 100 triệu thì hệ thống sẽ nhận diện sổ 1 để chi thưởng với số tiền là 50,000 Đ

Ngày 2: Khách hàng gửi thêm 1 sổ: Sổ 1 là 1 tỷ đồng thì hệ thống nhận chi thưởng cho chính sổ này với số tiền thưởng 100,000 Đ

Tổng tiền thưởng Khách hàng nhận của toàn bộ chương trình là 150,000Đ

#### 4. Cơ cấu quà tặng: Quà tặng tiền mặt

Rank tiền	Trị giá quà tặng tiền mặt (VNĐ)	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Từ 50 triệu – dưới 100 triệu	20,000	169,000,000
Từ 100 – dưới 500 triệu	50,000	695,500,000
Từ 500 triệu – dưới 2 tỷ	100,000	679,000,000
Từ 2 tỷ – dưới 5 tỷ	300,000	321,300,000
Từ 5 tỷ trở lên	600,000	235,200,000
<b>Ngân sách (VNĐ)</b>		<b>2,100,000,000</b>

#### C- Chương trình Quay số may mắn

1. Thời gian áp dụng: Từ ngày 01/06/2022 – 31/07/2022

2. Điều kiện áp dụng:

- Trường hợp Khách hàng gửi mới tiết kiệm tại quầy: số tiền gửi tiết kiệm từ 50 triệu đồng và kỳ hạn từ 1 tháng trở lên. Loại trừ sổ tiết kiệm đang được hưởng lãi suất 4% với kỳ hạn dưới 6 tháng sẽ không được tham gia chương trình.
- Trường hợp Khách hàng gửi mới tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến (VPBank Neo): số tiền gửi tiết kiệm từ 5 triệu đồng và kỳ hạn từ 1 tháng trở lên. Loại trừ sổ tiết kiệm đang được hưởng lãi suất 4% với kỳ hạn dưới 6 tháng sẽ không được tham gia chương trình.

3. Cơ cấu giải thưởng:

### 3.1. Chương trình quay số hàng tháng: (02 Đợt quay)

Cơ cấu giải thưởng	Trị giá	Số lượng giải/ Đợt	Tổng Số lượng giải	Thành tiền (VNĐ)	Nội dung giải thưởng
Giải đặc biệt	12,000,000	2	4	48,000,000	Tiền chuyển khoản
Giải nhất	3,000,000	10	20	60,000,000	
Giải nhì	1,500,000	30	60	90,000,000	
Giải ba	200,000	50	100	20,000,000	
<b>Tổng ngân sách (VNĐ) (đã gồm VAT)</b>				<b>218,000,000</b>	

### 3.2. Chương trình quay thưởng cuối chương trình (01 Đợt quay):

Cơ cấu	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Tổng số quà tặng chương trình	Thành tiền (VNĐ) (đã gồm VAT)
Giải đặc biệt	Tiền chuyển khoản	60,000,000	1	60,000,000
Giải nhất		30,000,000	1	30,000,000
<b>Tổng cộng (đã gồm VAT)</b>			<b>2</b>	<b>90,000,000</b>

## 4. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

### 4.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

#### a. Chương trình quay số hàng tháng:

- Hình thức quay số: Quay số trực tuyến (online) cuối mỗi tháng và được triển khai bằng hệ thống tự động của VPBank.
- Số kỳ thực hiện quay số: Quay số 2 đợt
- Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng thỏa mãn đồng thời các điều kiện của chương trình sẽ được cung cấp mã dự thưởng trực tuyến (online) tại hệ thống VPBank theo kỳ quay thưởng.

- Một Khách hàng có thể có nhiều mã dự thưởng, tùy thuộc vào số dư tiền gửi tiết kiệm/ tiền gửi có kỳ hạn của Khách hàng thỏa mãn điều kiện nào của chương trình. Theo đó, Khách hàng sẽ nhận được tổng số mã dự thưởng tương ứng với số dư tài khoản tiết kiệm/ tiền gửi có kỳ hạn của Khách hàng đó tại thời điểm thống kê của VPBank.
- Mỗi Khách hàng được định nghĩa dựa trên số CIF được ghi nhận tại hệ thống VPBank.
- Điều kiện Khách hàng tham gia quay thưởng:

<p align="center"><b>Điều kiện để Khách hàng nhận được mã dự thưởng</b></p>	<p align="center"><b>Tổng số mã dự thưởng dự kiến trong 2 kỳ:</b></p>
<p>Khách hàng thỏa mãn đồng thời các điều kiện tùy thuộc vào các trường hợp cụ thể như sau</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp Khách hàng gửi mới tiết kiệm tại quầy: Số tiền gửi tiết kiệm từ 50 triệu đồng và kỳ hạn từ 1 tháng trở lên. Loại trừ sổ tiết kiệm đang được hưởng lãi suất 4% với kỳ hạn dưới 6 tháng sẽ không được tham gia chương trình.</li> <li>- Trường hợp Khách hàng gửi mới tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến (VPBank Neo): số tiền gửi tiết kiệm từ 5 triệu đồng và kỳ hạn từ 1 tháng trở lên. Loại trừ sổ tiết kiệm đang được hưởng lãi suất 4% với kỳ hạn dưới 6 tháng sẽ không được tham gia chương trình.</li> </ul> <p>Khách hàng thỏa mãn điều kiện sẽ được nhận tương ứng số lượng mã dự thưởng cụ thể như sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Số lượng mã dự thưởng đối với Khách hàng gửi mới tiết kiệm tại quầy = Làm tròn số xuống (Số tiền gửi/ 50,000,000 VNĐ)</li> <li>6. Số lượng mã dự thưởng đối với Khách hàng gửi mới tiết kiệm trực tuyến (VPBank NEO) = Làm tròn số xuống (Số tiền gửi/ 5,000,000 VNĐ)</li> </ol> <p>Mỗi đợt quay thưởng, <b>92</b> Khách hàng may mắn sẽ được nhận ưu đãi quà tặng là tiền mặt theo từng giải tương ứng. VPBank chuyển số tiền khuyến mại được hoàn vào tài khoản thanh toán của KH tại VPBank. Tổng giá trị giải thưởng là <b>109.000,000 VNĐ</b> (Bằng chữ: Một trăm linh chín triệu đồng)</p> <p>Khách hàng được nhận mã dự thưởng và tham gia tất cả các kỳ quay số nếu Khách</p>	<p align="center"><b>150,000</b></p>

hàng đáp ứng điều kiện để nhận mã quay thưởng của kỳ quay đó.	
<b>Tổng cộng</b>	<b>150,000</b>

**b. Chương trình quay thưởng cuối chương trình:**

- Hình thức quay số: Quay số trực tuyến (online) và được triển khai bằng hệ thống tự động của VPBank vào ngày **20/08/2022**.
- Số kỳ thực hiện quay số: 1 kỳ
- Mã quay thưởng là bao gồm toàn bộ các mã mà VPBank đã phát hành cho Khách hàng trong cả 2 đợt giải quay hàng tháng.
- Mỗi Khách hàng được định nghĩa dựa trên số CIF được ghi nhận tại hệ thống VPBank.

**5. Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, dữ liệu Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận theo từng kỳ.
- Đợt 1 được xác định khi Khách hàng gửi mới tiết kiệm/ tiền gửi từ (00:00) 01/06/2022 – (11:59) 30/06/2022
- Đợt 2 được xác định khi Khách hàng gửi mới tiết kiệm/ tiền gửi từ (00:00) 01/07/2022 – (11:59) 31/07/2022
- Đợt cuối chương trình được xác định bằng các sổ gửi mới sinh mã từ Đợt 1+ Đợt 2 và đảm bảo sổ tiết kiệm/ Tiền gửi đang duy trì tại VPBank đến ngày 31/07/2022.
- Trung tâm phân tích dữ liệu của VPBank (BICC) xuất dữ liệu Khách danh sách các Khách hàng thỏa điều kiện đạt mã dự thưởng vào mỗi đợt.

- Hệ thống VPBank sẽ tính tổng số lượng mã dự thưởng hợp lệ của Khách hàng thỏa mãn điều kiện theo danh sách của BICC và gửi email tự động đến Khách hàng vào ngày 10 tháng kế tiếp để thông báo tổng số mã dự thưởng Khách hàng hợp lệ sở hữu tháng liền trước để quay số. Đối với chương trình quay số cuối cùng, hệ thống VPBank sẽ sử dụng luôn các mã đã phát hành của đợt 1 + đợt 2 để quay thưởng và đảm bảo số tiết kiệm/ Tiền gửi đang duy trì tại VPBank đến ngày 31/07/2022.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp email Khách hàng cung cấp cho VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm. Khách hàng chủ động liên hệ Hotline VPBank 1900 54 54 15 để được biết thông tin mã dự thưởng hợp lệ mà Khách hàng được VPBank phát hành và tham gia quay thưởng ở từng kỳ

#### 6. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

Cấu trúc mã dự thưởng hợp lệ được VPBank quy định tại hệ thống như sau:

**Sản phẩm tiết kiệm tại Quầy:** <HE22><TK><8 Chữ số tăng dần> (bắt đầu từ 00000001)

**Sản phẩm tiền gửi trực tuyến:** <HE22><TG><8 Chữ số tăng dần > (bắt đầu từ 00000001)

Ví dụ: HE22TK00000001, HE22TK00000002....

#### 7. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: ngay khi VPBank thực hiện quay số trực tuyến vào các cột mốc thời gian sau:

Chương trình	Thời gian quay số	Thời gian xét dữ liệu KH đủ điều kiện của chương trình	Loại giải thưởng (VNĐ/giải)
Chương trình quay số hàng tháng	<b>Đợt 1:</b> 20/07/2022	(00:00) 01/06/2022– (11:59) ) 30/06/2022	<p>2 giải đặc biệt : Tiền chuyển khoản trị giá <b>12,000,000 VNĐ</b></p> <p>10 giải nhất: Tiền chuyển khoản trị giá <b>3,000,000 VNĐ</b></p> <p>30 giải nhì: Tiền chuyển khoản trị giá <b>1,500,000 VNĐ</b></p> <p>50 giải ba: Tiền chuyển khoản trị giá <b>200,000 VNĐ</b></p>

	<b>Đợt 2:</b> 20/08/2022	(00:00) 01/07/2022– (11:59) ) 31/07/2022	<b>2 giải đặc biệt:</b> Tiền chuyển khoản trị giá <b>12,000,000 VNĐ</b> <b>10 giải nhất:</b> Tiền chuyển khoản trị giá <b>3,000,000 VNĐ</b> <b>30 giải nhì:</b> Tiền chuyển khoản trị giá <b>1,500,000 VNĐ</b> <b>50 giải ba:</b> Tiền chuyển khoản trị giá <b>200,000 VNĐ</b>
<b>Chương trình quay số Cuối chương trình</b>	20/08/2022 (quay ngay sau khi hoàn tất quay Đợt 02)	(00:00) 01/06/2022– (11:59) ) 31/07/2022	<b>1 giải đặc biệt:</b> Tiền chuyển khoản trị giá <b>60,000,000 VNĐ</b> <b>1 giải nhất:</b> Tiền chuyển khoản trị giá <b>30,000,000 VNĐ</b>

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tại tòa tháp VPBank 89 Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội
- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số bằng phần mềm quay thưởng tự động để xác định ngẫu nhiên mã dự thưởng may mắn trúng thưởng của chương trình.
- Giải thưởng quay số 2 Đợt sẽ được xác định theo thứ tự lần lượt sau: 02 Đặc biệt rồi đến 10 giải nhất, 30 giải nhì và cuối cùng là 50 giải ba.
- Giải thưởng quay số cuối chương trình sẽ được xác định theo thứ tự lần lượt sau: 01 Đặc biệt rồi đến 01 giải nhất .

## 8. Quy định thông báo trúng thưởng

### 8.1.Đối với chương trình quay số hàng tháng:

- Thông báo trúng thưởng: Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày có kết quả quay số ở từng đợt quay thưởng, VPBank gửi cho Khách hàng thông báo trúng thưởng trong kỳ quay số đó thông qua Email với thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank hoặc Website : <https://www.vpbank.com.vn/ca-nhan>.
- Thời gian trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPBank sẽ hoàn tất việc chi thưởng vào tài khoản thanh toán của Khách hàng (sau khi khấu trừ thuế TNCN nếu có).

### 8.2.Đối với chương trình quay số cuối chương trình:



- Thông báo trúng thưởng: Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày quay số cuối chương trình, VPBank gửi cho Khách hàng thông báo trúng thưởng thông qua Email với thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank hoặc Website : <https://www.vpbank.com.vn/ca-nhan>.
- Thời gian trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPBank sẽ hoàn tất việc chi thưởng vào tài khoản thanh toán của Khách hàng (sau khi khấu trừ thuế TNCN nếu có).

### 9. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Cách thức trao thưởng:

Chương trình	Cách thức trao thưởng	Thời gian trao thưởng
<b>Quay số hàng tháng</b>	Khách hàng không phải thực hiện bất kỳ thủ tục nào, VPBank sẽ chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại VPBank	VPBank hoàn tất việc tặng tiền cho KH không muộn quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
<b>Quay số cuối chương trình</b>	Khách hàng không phải thực hiện bất kỳ thủ tục nào, VPBank sẽ chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại VPBank	VPBank hoàn tất việc tặng tiền cho KH không muộn quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình

- Mã trúng thưởng là mã trùng khớp với kết quả quay số tại hệ thống VPBank và các khoản tiền gửi của Khách hàng không được tất toán trước hạn trước thời điểm quay tương ứng từng đợt quay.
- Trách nhiệm của Khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. VPBank sẽ khấu trừ thuế thu nhập không thường xuyên Khách hàng phải nộp trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân này VPBank sẽ thay mặt khách hàng kê khai và nộp cho cơ quan thuế theo quy định.

### VIII. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại.

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, Khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7- Hotline **1900545415** (phí 1,000đ/phút) hoặc **024 39288880**

#### **IX. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi, công khai kết quả và danh sách Khách hàng được tặng thưởng trên website: <https://www.vpbank.com.vn/ca-nhan> và thông báo trực tiếp cho người được tặng thưởng thông qua Email mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin liên hệ Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng và trường hợp tài khoản thanh toán của Khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của VPBank.

#### **X. Các quy định khác:**

- Đối với các kỳ hạn dưới 6 tháng, tổng mức lãi suất quy đổi mà Khách hàng được nhận không được vượt lãi suất trần theo quy định NHNN.
- Khách hàng vẫn được hưởng chính sách cộng lãi suất và tích lũy điểm Loyalty theo quy định hiện hành.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp chi trả tiền chuyển khoản của Chương trình, TKTT của KH bị thu phí theo chính sách phí của TKTT.
- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan cho khách hàng.
- Khách hàng không được phép chuyển nhượng giải thưởng, tiền thưởng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.
- Nếu Khách hàng có nhiều mức số dư tài khoản thanh toán trong các ngày trong tuần, Khách hàng sẽ được áp dụng mã quay thưởng theo mức số dư của ngày thấp nhất thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- Chương trình có áp dụng cho cán bộ nhân viên VPBank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình.
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank sẽ sử dụng tên và hình ảnh khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại
- Trường hợp vì lý do bất khả kháng mà các giao dịch của Khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch thì sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Việc khuyến mại sẽ được VPBank thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, VPBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định pháp luật.