

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH DIGI WELCOME CHO KHÁCH HÀNG
TRỞ THÀNH HỘI VIÊN VPBANK PRIME

1. Tên chương trình: *Digi Welcome cho Khách hàng trở thành Hội viên VPBank Prime.*

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Hệ thống VPBank trên toàn quốc

3. Hình thức khuyến mại:

Tặng 01 eVoucher VPBank trị giá 50.000 VND cho các giao dịch thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại trên ngân hàng điện tử VPBank NEO (áp dụng với các loại giao dịch có ô nhập Mã khuyến mại), áp dụng cho hóa đơn có giá trị từ 100.000 VND trở lên.

4. Thời gian thực hiện chương trình: Từ ngày 15/02/2022 đến 31/12/2022 hoặc đến khi hết ngân sách Chương trình khuyến mại (sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật) tùy thời điểm nào đến trước.

5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi: Sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của VPBank để đáp ứng tiêu chí Hội viên VPBank Prime theo quy định về việc định danh khách hàng thuộc phân khúc khách hàng trung lưu của VPBank (VPBank Prime) theo từng thời kỳ thỏa điều kiện theo Phụ lục 01 đính kèm.

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: eVoucher trị giá 50.000 VND

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng lần đầu trở thành Hội viên VPBank Prime trong thời gian diễn ra chương trình và thỏa mãn **01** trong các điều kiện theo **Phụ lục 01** đính kèm.

8. Tổng giá trị giải thưởng: 747.850.000 VND (Bảy trăm bốn mươi bảy triệu tám trăm năm mươi ngàn đồng chẵn).

9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

a) Điều kiện nhận khuyến mãi:

- Trong thời gian chương trình diễn ra, Khách hàng mới được định danh Hội viên VPBank Prime và thỏa mãn một số điều kiện sản phẩm theo **Phụ lục 01** đính kèm sẽ nhận 01 eVoucher hoàn tiền VPBank NEO trị giá 50.000 VND.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận được 01 voucher duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình

b) Điều kiện sử dụng eVoucher

- Áp dụng cho những giao dịch thanh toán hóa đơn, nạp tiền dịch vụ, mua mã thẻ trả trước trên ngân hàng điện tử VPBank NEO.
- Áp dụng cho giao dịch có giá trị từ 100.000 VND trở lên.
- Áp dụng cho giao dịch có nhập mã eVoucher do VPBank cung cấp.
- Hạn sử dụng của voucher: Trước ngày 15/01/2023.

- Mỗi eVoucher chỉ có giá trị sử dụng cho một lần thanh toán.
- c) **Thời điểm nhận eVoucher:** sau 10 ngày làm việc (không bao gồm thứ 7, CN và các ngày nghỉ Lễ theo quy định) kể từ ngày khách hàng được VPBank xác nhận thỏa điều kiện nhận eVoucher.
- d) **Phương thức tặng eVoucher:** VPBank sẽ gửi mã eVoucher đến khách hàng đủ điều kiện qua ứng dụng VPBank NEO/ Email/ SMS/ ZMS theo thông tin khách hàng đã đăng ký với ngân hàng.
- e) **Thời điểm hoàn tiền sau khi sử dụng eVoucher:** Không quá 10 ngày làm việc (không bao gồm thứ 7, CN và các ngày nghỉ Lễ theo quy định) kể từ khi khách hàng thực hiện giao dịch thành công và có nhập mã eVoucher trong quá trình thực hiện giao dịch.

10. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng được hoàn tiền cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng;
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình;
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết;
- VPBank được quyền chỉnh sửa số tiền hoàn trong trường hợp số tiền hoàn được tính toán chưa chính xác;
- VPBank được quyền hoãn lại hoặc hủy thực hiện chương trình Digi Welcome cho Khách hàng trở thành Hội viên VPBank Prime nếu Tài khoản thanh toán của Khách hàng bị đóng/khóa/tạm khóa/phong tỏa/... dẫn đến không thể nhận tiền hoàn;
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VPBank để được giải quyết;
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi;
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có);
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi và điều chỉnh điều kiện chương trình Digi Welcome cho Khách hàng trở thành Hội viên VPBank Prime, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật;
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của

bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó;

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật và của VPBank.

PHỤ LỤC 01

Đối tượng Khách hàng nhận ưu đãi Digi Welcome

1. Đối tượng hưởng ưu đãi

Khách hàng lần đầu trở thành Hội viên VPBank Prime kể từ ngày bắt đầu triển khai chương trình theo quy định về việc định danh khách hàng thuộc phân khúc khách hàng trung lưu của VPBank (VPBank Prime) và các văn bản bổ sung/ thay thế của VPBank theo từng thời kỳ đồng thời thỏa mãn **01** trong các điều kiện theo bảng dưới đây.

Tiêu chí	Ngưỡng
Tổng tài sản của Khách hàng tính đến tháng liền trước tháng định danh	Từ 300 triệu VND trở lên
Khách hàng sở hữu khoản vay có tài sản đảm bảo tại thời điểm định danh (chỉ tính các khoản vay còn dư nợ)	
Khách hàng có sở hữu tài khoản tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn/ hợp đồng trái phiếu/ hợp đồng chứng chỉ quỹ	
Khách hàng sở hữu hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do VPBank triển khai với tư cách là đại lý bảo hiểm (chỉ tính với hợp đồng có hiệu lực)	
Tổng số dư trung bình Tài khoản thanh toán tháng liền trước tháng định danh hoặc đến thời điểm định danh	Từ 02 triệu VND trở lên
Số lượng sản phẩm nắm giữ tại VPBank	Từ 04 sản phẩm trở lên
Tài khoản thanh toán tại VPBank phát sinh tổng bút toán thanh toán lương/ thưởng tại tháng liền trước tháng định danh hoặc trước thời điểm định danh	Từ 20 triệu VND đến dưới 40 triệu VND
Tổng hạn mức các khoản vay tín chấp tháng liền trước tháng định danh hoặc tại thời điểm định danh (chỉ tính các khoản vay còn dư nợ)	Từ 100 triệu VND trở lên
Tổng hạn mức các khoản thấu chi & thẻ tín dụng (CC, OD) tháng liền trước tháng định danh hoặc tại thời điểm định danh (không bao gồm thẻ tín dụng đã đóng/ thấu chi đã tắt toán)	Từ 60 triệu VND trở lên
TOI bình quân tháng liền trước tháng định danh	Từ 700.000 VND trở lên

Lưu ý:

- Mỗi Hội viên VPBank Prime mới chỉ được nhận ưu đãi duy nhất 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.