

QnA

Tài Khoản Thanh Toán

1. Khách hàng hiện hữu được tính là khách hàng như thế nào?

Khách hàng của VPBANK mở mã khách hàng (CIF) từ 22/5/2025 trở về trước

2. Khách hàng mới được tính là khách hàng như thế nào?

Khách hàng mở mã khách hàng (CIF) mới tính từ 0:00 ngày 23/05/2025

3. Một khách hàng (CIF) có nhiều tài khoản thì số dư (CASA) tính như thế nào?

Tính bằng tổng số dư trên các tài khoản thanh toán của khách hàng đó

4. Số dư bình quân tuần tăng net được tính như thế nào? (thể lệ cho KH hiện hữu)

Số dư trên tài khoản thanh toán bình quân tuần tăng net được tính từ ngày đầu tiên trong kỳ xét thưởng đến hết ngày cuối cùng trong kỳ xét thưởng không tính ngày chủ nhật so với thời gian quy định của chương trình. Bao gồm cả số tiền đầu tư của Super Sinh lời trong thời điểm tính.

Công thức: (*) Số dư bình quân tuần tăng net được tính:

Đối với tuần 1, tính số dư số dư bình quân tăng net giai đoạn 23/5/2025 – 28/5/2025 (không gồm chủ nhật) so với giai đoạn 1/4/2025 - 30/4/2025. Bao gồm cả số tiền đầu tư của Super Sinh lời trong thời điểm tính.

Đối với tuần 2 và tuần 3, tính số dư bình quân tăng net của giai đoạn tính thưởng so với giai đoạn kỳ trước đó, không tính ngày chủ nhật. Bao gồm cả số tiền đầu tư của Super Sinh lời trong thời điểm tính.

5. Số dư bình quân tuần được tính như thế nào? (thể lệ cho KH mới)

Số dư bình quân tuần này sẽ bao gồm từ ngày đầu đến ngày cuối của kỳ xét thưởng, không bao gồm ngày chủ nhật. Bao gồm cả số tiền đầu tư của Super Sinh lời trong thời điểm tính.

Công thức: Số dư trung bình trong tuần tính bằng (tổng số dư và tiền đầu tư Super Sinh lời trong kỳ) chia tổng số ngày trong tuần (không gồm chủ nhật).

6. Tôi là khách hàng mới, tôi được tham gia cả 2 thể lệ khuyến mãi không?

Không được tham gia . Khách hàng mới mở CIF kể từ ngày 23/5/2025 chỉ được tham gia thể lệ của CTKM cho KH mới

7. Tôi được nhận tối đa bao nhiêu vé cho thể lệ này?

Mỗi Khách hàng chỉ nhận tối đa 1 vé/tuần và 2 vé trên toàn thể lệ này và tối đa 2 vé từ tất cả các chương trình Ưu đãi Tặng vé tham gia sự kiện âm nhạc “VPBANK PRESENTS THE SPARK K-START IN VIET NAM 2025”. Trong trường hợp một tuần khách hàng đáp ứng nhiều thể lệ tặng vé, khách hàng sẽ được tặng vé có giá trị lớn nhất.

Thẻ IDC

1. Tôi có thể sử dụng những loại thẻ ghi nợ nào của VPBank để được tham gia chương trình

Bạn cần sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Visa, bao gồm các loại thẻ sau:

THẺ GHI NỢ		BIN
VISA	VPBANK VISA PRIME PLATINUM DEBIT	45411909
	VPBANK VISA SHOPEE DEBIT	41581500
	VPBANK VISA PLATINUM TRAVEL DEBIT	45411901

2. Tôi được tặng hạng vé nào, điều kiện là gì?

Khách hàng sẽ được **tặng 01 vé** hạng CAT 4 (Seating), trị giá 1.500.000 đồng khi có tổng giá trị chi tiêu hợp lệ cao nhất trong Giai Đoạn Khuyến Mại.

Giai Đoạn Khuyến Mại	Điều kiện Chi tiêu tối thiểu hợp lệ trong giai đoạn khuyến mại	Tổng số lượng (**)
Tuần 1: 23/05 - 28/05	Tổng doanh số chi tiêu thẻ ghi nợ hợp lệ đạt tối thiểu 10.000.000 VNĐ thông qua POS và Internet của từng tuần trong giai đoạn khuyến mãi	100
Tuần 2: 29/05 - 03/06		100
Tuần 3: 04/06 - 09/06		100

3. Tôi được nhận tối đa mấy vé cho thẻ lệ này?

Khách hàng chỉ nhận tối đa 1 vé từ chương trình áp dụng với giao dịch thẻ ghi nợ quốc tế IDC và tối đa 2 vé từ tất cả các chương trình Ưu đãi Tặng vé tham gia sự kiện âm nhạc “VPBANK PRESENTS THE SPARK K-START IN VIET NAM 2025”. Khách hàng tham gia nhiều chương trình tặng vé một thời điểm và đều đạt đủ điều kiện, VPBank sẽ trao thưởng vé có giá trị cao hơn

4. Tôi có thể mở thẻ ở đâu?

Cách 1: Để mở thẻ nhanh nhất, VPBank khuyến khích khách hàng đăng ký mở thẻ Phi Vật Lý trên ứng dụng VPBank NEO để kích hoạt và sử dụng ngay trong ngày. Quý khách chỉ cần thực hiện các bước sau:

1. Tải app VPBank NEO tại link: <https://vpbank.go.link/clQVe>
2. Chọn Tài Khoản Số đẹp
3. Thực hiện định danh điện tử
4. Chọn mở Thẻ ghi nợ Visa quốc tế
5. Xác nhận hợp đồng
6. Đăng nhập vào NEO để kích hoạt Thẻ

Cách 2: Mở thẻ tại Chi Nhánh/ Phòng giao dịch. Quý khách có thể đến Phòng giao dịch/ chi nhánh VPBank gần nhất để được hỗ trợ.

Lưu ý: Khi đi mang theo Giấy tờ tùy thân

5. Tôi cần làm gì để kích hoạt và sử dụng thẻ?

Kích hoạt qua SMS: Soạn VPB KHT <4 so cuoi the> <So CCCD/HC> gửi 8149

CC Acqui/ UPL/OD

CC Acqui:

1. Tôi có thể mở thẻ ở đâu?

- ✓ **Cách 1:** Đối với KH hiện hữu của VPBank và đã có hạn mức tín dụng được phê duyệt trước, KH có thể đăng ký mở thẻ trên ứng dụng VPBank NEO >> Chọn mục Thẻ tại trang chủ
(*Cách nhận biết Quý khách có hạn mức tín dụng phê duyệt trước: vào mục Thẻ tại trang chủ VPBank NEO, Quý khách được đề xuất hạn mức thẻ tín dụng cùng với nút “Mở thẻ ngay”*)
- ✓ **Cách 2:** Đối với KH hiện hữu nhưng chưa có hạn mức tín dụng phê duyệt trước hoặc KH mới, có thể đăng ký mở thẻ qua các kênh sau:
 - Kênh online: <https://cards.vpbank.com.vn/>
 - Kênh offline: Mở thẻ tại Chi Nhánh/ Phòng giao dịch. Quý khách có thể đến Phòng giao dịch/ chi nhánh VPBank gần nhất để được hỗ trợ. Lưu ý: Khi đi mang theo CCCD/CMND

Khuyến nghị: Để có thể được phát hành trong thời gian nhanh nhất, VPBank khuyến khích Quý khách chọn thêm option “Mở thẻ tín dụng phi vật lý” trong quá trình mở thẻ để nhận ngay thẻ phi vật lý sau khi hồ sơ mở thẻ được phê duyệt.

2. Tôi cần làm gì để kích hoạt và sử dụng thẻ?

- ✓ Cách 1: Đăng nhập VPBank NEO > Thẻ > Kích hoạt thẻ > Làm theo hướng dẫn.
- ✓ Cách 2: Kích hoạt qua SMS: Soạn: VPB KH <4 số cuối thẻ> <Số CMND/HC> gửi 8149.

3. Sau khi mở thẻ thành công, điều kiện chi tiêu được tính như thế nào?

- Trong tối đa 7 ngày từ ngày mở thẻ, Khách hàng cần có tối thiểu 8 giao dịch chi tiêu với tổng chi tiêu từ 8 triệu trở lên
- Giao dịch chi tiêu phải là giao dịch tại POS hoặc giao dịch Online, và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam
- Tổng doanh số giao dịch được tính trên cả thẻ vật lý và phi vật lý

UPL:

1. Giá trị giải ngân mới có tính khoản bảo hiểm khoản vay không?

Không tính

2. KH làm tái giải ngân, CCN có được tính không?

Không tính

3. Điều kiện xét thưởng là gì?

Bạn cần đáp ứng 2 điều kiện sau:

- Khách hàng có thẻ VPBank VISA
- Giải ngân thành công khoản vay tiêu dùng trong thời gian diễn ra chương trình
- Số tiền giải ngân tối thiểu: 100.000.000 VNĐ

Ưu tiên: Tổng giá trị giải ngân → Ngày giải ngân → Ngày đăng ký trên VPBank NEO

OD:

1. Phần dư nợ KH cần duy trì là dư nợ mới phát sinh sau ngày đăng kí hay dư nợ cũ trước đó?

Áp dụng cho cả dư nợ cũ trước đó + dư nợ phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình

2. Tôi có thể đăng kí thấu chi ở đâu?

KH có thể thực hiện đăng kí thấu chi trên VPBank NEO, bằng cách vào màn hình Khoản vay à Thấu chi tín chấp.

3. Nếu tôi chi tiêu và trả lại trước 18h cùng ngày thì giao dịch đó có được tính vào dư nợ quy trì thỏa điều kiện chương trình không?

Không. Dư nợ được tính phải là dư nợ phát sinh qua đêm

4. Điều kiện xét thưởng là gì?

- Khách hàng có thẻ VPBank VISA
- Dư nợ OD bình quân cao nhất
- Và thời gian duy trì dư nợ liên tiếp từ cao đến thấp
- Thời gian đăng ký tham gia chương trình sớm nhất

AF

1. Tôi có thể nhận được tối đa bao nhiêu vé theo chương trình này?

Ch

Chương trình định danh AF:

- KH định danh mới/nâng hạng trở thành Hội viên VPBank Diamond - phân hạng Diamond* và trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được tặng tối đa 1 vé CAT 2 trị giá 2.900.000 đồng
- KH định danh mới/nâng hạng trở thành Hội viên VPBank Diamond - phân hạng Diamond Elite sẽ được tặng tối đa 1 vé VIP1 trị giá 5.500.000 đồng

2. Làm thế nào để kiểm tra tôi đã được nâng hạng lên VPBank Diamond/Elite/Private?

- Cách 1: vào VPBank NEO -> Ấn “Mở rộng” -> Kiểm tra Hạng hội viên
- Cách 2: liên hệ với cán bộ chăm sóc khách hàng RMP và RMD
- Cách 3: liên hệ với CN đang phụ trách KH

TD

1. STK tái tục có được tham gia “Chương trình tặng vé concert K-Pop cho Khách hàng cá nhân gửi tiền” không?

KHÔNG. Chương trình chỉ xét số dư tăng net của Khách hàng để xét quà tặng.

2. Chương trình chỉ áp dụng cho các sản phẩm gửi kênh quây?

KHÔNG. Chương trình áp dụng cho các sản phẩm theo quy định của Chương trình trên các kênh online và tại quầy.

3. Khách hàng tham gia Chương trình, CSR có cần đánh dấu trường NR Program ko?

KHÔNG.

4. Cách tính số dư tăng net như thế nào?

Lấy tổng số dư các kỳ hạn ≥ 06 tháng (hoặc từ 184 ngày đối với sản phẩm Tiết kiệm/Tiền gửi Thịnh vượng linh hoạt) của từng Khách hàng (KH) tại ngày cuối cùng của kỳ xét quà tặng trừ đi tổng số dư các kỳ hạn ≥ 06 tháng (hoặc từ 184 ngày đối với sản phẩm Tiết kiệm/Tiền gửi Thịnh vượng linh hoạt) của KH đó tại cuối ngày 22/05/2025. (Lưu ý số dư không bao gồm sản phẩm CD)

5. Làm thế nào để biết được các khoản tiền gửi tham gia Chương trình để CSR thực hiện truy thu khi Khách hàng (KH) vi phạm Thẻ lệ?

Sau khi có danh sách các KH đủ điều kiện nhận quà tặng Chương trình, Phòng sản phẩm sẽ gửi danh sách cho Khối Công nghệ thông tin thực hiện phong tỏa các khoản tiền gửi đó.

6. Thẩm quyền phê duyệt giải tỏa khoản tiền gửi tham gia Chương trình là cấp nào?

Giám đốc chi nhánh là cấp phê duyệt giải tỏa.

7. Các khoản tiền gửi tham gia CT có được áp dụng lãi suất theo biểu lãi suất thẩm quyền không?

CÓ. Các khoản tiền gửi đủ điều kiện theo quy định vẫn được áp dụng lãi suất theo biểu lãi suất thả nổi.

8. Khoản tiền gửi tham gia Chương trình có được tắt toán trước hạn không?

CÓ. Trong trường hợp phát sinh tắt toán trước hạn hoặc rút một phần gốc trước hạn một/hoặc các khoản tiền gửi tham gia Chương trình, VPBank thu hồi giá trị quà tặng đã nhận theo Thẻ lệ Chương trình.

9. Khách hàng đủ điều kiện về số dư tăng net mặc định sẽ được nhận vé quà tặng?

KHÔNG. Chương trình lấy theo thứ tự tăng net từ cao xuống thấp theo “Điều kiện xét quà tặng” tại Thẻ lệ Chương trình; Trường hợp có nhiều Khách hàng thỏa mãn điều kiện về số dư tăng net, sẽ xét đến yếu tố Khách hàng đăng ký tham gia CT trên VPBank Neo sớm nhất; Do đó Khách hàng tham gia càng sớm thì cơ hội nhận vé càng cao.

10. Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn ngày 09/06/2025 không?

CÓ THỂ. Khi Chương trình xác định được 600 Khách hàng đủ điều kiện nhận vé (theo từng loại vé) thì Chương trình sẽ kết thúc.

Các câu hỏi chung

1. Tôi có thể nhận vé miễn phí qua chương trình tặng vé VPBank bằng cách nào?

Chỉ cần hoàn thành **2 bước đơn giản** để có cơ hội nhận vé miễn phí:

- ✓ Bước 1: đăng ký tham gia chương trình trên ứng dụng VPBank NEO
- ✓ Bước 2: Chọn **hình thức săn vé** phù hợp nhất với bạn và bắt đầu hành trình săn quà! VPBank có **11 chương trình ưu đãi đặc biệt**, dành riêng cho các nhóm khách hàng:
 - Chủ thẻ tín dụng là hội viên VPBank Prime (có điều kiện)
 - Chủ thẻ tín dụng VPBank Visa (có điều kiện)
 - Chủ thẻ VPBank Visa (Thẻ ghi nợ quốc tế - IDC) (có điều kiện)
 - Khách hàng tăng trưởng Casa trên TKTT có số dư Casa bình quân tuần (bao gồm cả số dư Super Sinh lời) TĂNG NET từ 50 triệu (có điều kiện)
 - Khách hàng định danh AF (có điều kiện)
 - Khách hàng vay thấu chi OD (có điều kiện)
 - Khách hàng mở mới thẻ tín dụng Visa (có điều kiện)
 - Khách hàng vay tín chấp UPL (có điều kiện)
 - Khách hàng tăng Net TD (có điều kiện)
 - Khách hàng mở mới thẻ ghi nợ Visa (có điều kiện)

2. Tôi có thể đăng ký tham gia chương trình bằng cách nào?

Cách thức đăng ký như sau

- Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng VPBank NEO
- Bước 2: Bấm vào mục Banner trượt ở trang chủ để đăng ký



- Bước 3: Hoàn tất đăng ký thông tin

3. Khi nào tôi nhận được vé?

Vé được trả theo từng tuần, VPBank sẽ gửi thông báo nhận vé qua email KH đăng ký với VPBank

Giai đoạn khuyến mại	Thời gian thông báo trúng thưởng	Thời gian Khách hàng dự kiến nhận được thông tin vé
Tuần 1: 23/05 - 28/05	05/06	10/06
Tuần 2: 29/05 - 03/06	11/06	13/06
Tuần 3: 04/06- 09/06	15/06	18/06

4. Tôi nhận vé qua đâu?

BTC sẽ gửi mã vé e-ticket cho Khách hàng qua email CTicket Platform no-reply@cticket.vn

5. Tôi nhận được bao nhiêu vé trong Chương trình?

Mỗi Khách hàng sẽ nhận maximum 2 vé trong suốt Chương trình