

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HỢP TÁC TRIỂN KHAI ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH
HÀNG VPBANK PRIME CÙNG ĐỐI TÁC CANIFA**

1. Chương trình Ưu đãi phiên ngang hạng thẻ từ đối tác CANIFA dành cho Hội viên VPBank Prime

1.1 Thời gian áp dụng: 5/5/2023-31/10/2023

1.2 Địa điểm áp dụng: Toàn hệ thống VPBank

1.3 Ưu đãi dành cho Khách hàng VPBANK PRIME:

Phân hạng KH tại VPBank (tại thời điểm KH đăng ký phiên ngang)	Phân hạng thẻ hội viên tương ứng được phiên ngang tại CANIFA	Mức ưu đãi khi chi tiêu tại CANIFA sau khi phiên ngang phân hạng thành công
Champion Prime	Canifa Priority	Ưu đãi giảm 20% sản phẩm nguyên giá
Rising Prime	Canifa Partner	Ưu đãi giảm 15% sản phẩm nguyên giá

- Sau khi phiên ngang hạng hội viên thành công, KH sẽ được hưởng các Quyền lợi chung theo chính sách Chăm sóc KH Thường xuyên của CANIFA và các ưu đãi đặc quyền riêng cho phân hạng thẻ hội viên tương ứng theo quy định của CANIFA trong từng thời kỳ.
- Thời gian hiệu lực của hạng thẻ hội viên CANIFA: 1 năm

1.4 Cách thức đăng ký phiên ngang hạng hội viên.

- Khách hàng là hội viên **Champion Prime hoặc và Rising Prime** của VPBank (tại thời điểm đăng ký phiên ngang) thực hiện đăng ký phiên ngang hạng hội viên của đối tác CANIFA thông qua đường link đăng ký của chương trình tại:
<https://canifa.com/membership?platform=vpbank>
- Thông tin cung cấp thông qua đường link đăng ký phiên ngang hạng thẻ phải trùng khớp với thông tin KH đăng ký với VPBank. VPBank không có trách nhiệm hỗ trợ KH phiên ngang hạng hội viên nếu KH cung cấp thông tin không chính xác trên đường link đăng ký hoặc KH không đủ điều kiện phiên ngang theo thẻ lệ chương trình.
- KH đủ điều kiện phiên ngang hạng hội viên sẽ được VPBank xác nhận với đối tác CANIFA và KH đủ điều kiện sẽ được phiên ngang hạng hội viên tương ứng theo thẻ lệ chương trình trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày đăng ký.
- Đối tác CANIFA sẽ không phát hành thẻ cứng cho KH. Để tra cứu hạng thẻ thành viên của CANIFA, KH tải ứng dụng CANIFA và kiểm tra thông tin hạng thẻ thành viên ở mục Khách hàng thân thiết.

2. Quà tặng sinh nhật dành cho các khách hàng là hội viên VPBANK Prime

2.1 Thời gian áp dụng: 1/5/2023-31/10/2023

2.2 Địa điểm áp dụng: Toàn hệ thống VPBank

2.3 Ưu đãi dành cho Khách hàng VPBANK PRIME:

- Tặng Voucher giảm giá 50% cho 1 sản phẩm nguyên giá bất kỳ khi mua sắm tại hệ thống cửa hàng của CANIFA trên toàn quốc

2.4 Đối tượng nhận Voucher: Hội viên VPBank Prime đang thuộc phân khúc Khách hàng trung lưu tại thời điểm chốt tháng của tháng liền trước tháng KH có sinh nhật. *Ví dụ: Khách hàng có sinh nhật vào tháng 5, Khách hàng đang thuộc phân khúc Khách hàng trung lưu tại thời điểm 30/4 sẽ thỏa điều kiện nhận Voucher sinh nhật.*

2.5 Quy chế voucher:

- Áp dụng 01 khách hàng/ 01 mã ưu đãi/ 01 lần/ 01 hóa đơn thanh toán
- Voucher áp dụng giảm 50% cho 01 sản phẩm nguyên giá bất kỳ trong giỏ hàng
- Không áp dụng đồng thời các loại Voucher giảm giá, giảm giá thẻ VIP và các chương trình khuyến mại khác
- Áp dụng đồng thời thẻ mệnh giá, thẻ quà tặng, thẻ Esteem (theo quy chế tương ứng)
- Áp dụng kèm cấp thẻ VIP, thẻ tích điểm và tích điểm cho các hạng thẻ dựa theo giá trị hóa đơn thanh toán cuối cùng
- Quy chế đổi sản phẩm: Theo quy chế hiện hành tại CANIFA
- Địa điểm áp dụng: Cửa hàng CANIFA toàn quốc (Không áp dụng mua hàng online)
- Mã Voucher và hạn sử dụng sẽ được VPBank gửi thông báo tới các Khách hàng đủ điều kiện thông qua email và/hoặc thông báo trên ứng dụng VPBank NEO. KH cần cung cấp email hoặc thông báo từ Ngân hàng có chứa mã Voucher cho nhân viên tại cửa hàng CANIFA để được áp dụng ưu đãi.

3. Ưu đãi dành cho Khách hàng hoặc CBNV của CANIFA mở mới tài khoản tại VPBANK

3.1 Thời gian áp dụng: 15/05/2023-14/08/2023 hoặc khi hết quà tặng tùy điều kiện nào đến trước

3.2 Địa điểm áp dụng: Toàn hệ thống của CANIFA bao gồm kênh online và tại hệ thống các cửa hàng

3.3 Hình thức khuyến mãi: Tặng eVoucher VPBANK NEO

3.4 Đối tượng áp dụng: Các KH new CIF – mở TKTT thành công qua luồng eKYC trên VPBANK Neo thông qua mã QR Code tạo riêng dành cho đối tác CANIFA trong thời gian chương trình, kích hoạt VPBANK NEO và thực hiện 1 giao dịch có giá trị tối thiểu 50.000đ trở lên trên VPBANK NEO (bao gồm giao dịch thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, mua mã thẻ cào, chuyển khoản khác CIF) trong vòng 7 ngày kể từ ngày mở TKTT thành công

3.5 Nội dung khuyến mại:

- **Ưu đãi:** Tặng eVoucher VPBANK NEO cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện:

Điều kiện	Quà tặng
990 khách hàng đầu tiên mở TKTK thành công trong thời gian chương trình và thỏa mãn điều kiện	eVoucher trị giá 100k (áp dụng cho giao dịch, thanh toán có giá trị từ 300k)

- Thứ tự khách hàng được xác định dựa trên thời gian mở TKTT thành công, và phải có giao dịch thỏa mãn điều kiện trong vòng 7 ngày kể từ ngày mở TKTT. *Ví dụ: TKTT mở thành công vào ngày 30/4/2023, TKTT phải có giao dịch thỏa mãn điều kiện không trễ hơn ngày 7/5/2023 để thỏa mãn nằm trong danh sách KH lựa chọn được tặng Voucher.*
- Danh sách KH đủ điều kiện nhận Voucher sẽ được tổng hợp theo tháng, eVoucher sẽ được gửi tới KH thỏa mãn điều kiện thông qua NEO không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày cuối cùng của tháng mở TKTT thành công. *Ví dụ: Các KH mở TKTT thành công trong tháng 4/2023 và thỏa mãn các điều kiện nhận quà tặng, eVoucher sẽ được gửi tới KH không trễ hơn ngày 30/5/2023*
- eVoucher dùng cho giao dịch, thanh toán hóa đơn trên NEO. KH nhận được mã Voucher sẽ áp mã khi thực hiện giao dịch và số tiền tương ứng giá trị eVoucher sẽ được hoàn vào TKTT sau khi giao dịch thanh toán thành công và thỏa mãn các điều kiện.
- VPBANK chịu trách nhiệm vận hành và trao quà đến các Khách hàng thỏa mãn điều kiện.

4. Chính sách định danh dành cho các Khách hàng và CBNV từ đối tác CANIFA mở mới Tài khoản thanh toán tại VPBANK

4.1 Thời gian chương trình: 15/5/2023 - 14/11/2023

4.2 Chính sách định danh: Các Khách hàng/CBNV của CANIFA (mở tài khoản thành công qua mã QR gắn với CANIFA) trong thời gian chương trình sẽ được định danh là hội viên VPBANK Prime hạng trải nghiệm (Mega) trong vòng 9 tháng. Quy trình định danh sẽ tuân theo các quy định của VPBANK trong từng thời kỳ.

5. Các Quy định khác

- Khách hàng có thắc mắc, khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng gọi qua hotline 1900545415 của VPBank không quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- VPBank không có trách nhiệm đối với chất lượng của tất cả sản phẩm dịch vụ Đối tác cung cấp trong Chương trình ưu đãi. Trong trường hợp có bất kỳ sự tranh chấp nào liên quan đến bất kỳ sản phẩm dịch vụ nào do CANIFA cung cấp trong Chương trình ưu đãi, CANIFA phải chịu toàn bộ trách nhiệm để giải quyết cho đúng theo chất lượng và yêu cầu ban đầu, bao gồm cả việc hoàn trả tiền, chỉnh sửa hoặc thay thế sản phẩm dịch vụ đó. VPBANK không chịu bất cứ trách nhiệm nào liên quan đến những tranh chấp này
- Bằng việc tham gia ưu đãi này, khách hàng mặc định chấp thuận các điều khoản và điều kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác không được quy định trong thể lệ này sẽ áp dụng các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và Pháp luật.