



Trụ sở chính, Số 89 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

ĐT: (84.4) 39288869 Fax: (84.4) 39288867

Swift: VPBKVNXX Website: www.vpbank.com.vn

Số:/2021/QĐ – TGD

Hà Nội, ngày.....tháng.....năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

V/v: Ban hành Thẻ lệ CTKM “Tặng evoucher Be cho KH VPBank NEO”

TỔNG GIÁM ĐỐC

- Căn cứ Điều lệ Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng;
- Căn cứ Quy chế Điều hành của Tổng Giám đốc, ban hành kèm theo Quyết định số 327/2005/QĐ-HĐQT ngày 30/08/2005 của Hội đồng Quản trị;
- Theo đề nghị của Giám đốc Khối Khách hàng Cá nhân,

QUYẾT ĐỊNH

- Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Thẻ lệ Chương trình khuyến mại **“Giao dịch ngay – Rinh về tay ưu đãi be!”**
- Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ/...../.....
- Điều 3.** Các Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc các Khối, Trung tâm, các Trưởng Phòng Hội sở chính, Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh, Phòng Giao dịch và các đơn vị, cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- HĐQT; BKS (Để báo cáo);
- VP TGD;
- Giám đốc Vùng/CN/PGD;
- Lãnh đạo các Khối, Trung tâm, Phòng, Ban HO ;
- CBNV VPBank;
- Lưu VP.

TUQ TGD. GIÁM ĐỐC KHỐI KHCN

PHÙNG DUY KHƯƠNG

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “GIAO DỊCH NGAY – RINH VỀ TAY ƯU ĐÃI BE”

(Ban hành kèm theo Quyết định số – 2021/QĐ – TGD ngày/...../2021)

- Tên Chương trình khuyến mại:** “GIAO DỊCH NGAY – RINH VỀ TAY ƯU ĐÃI BE”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền giao dịch online.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 10/03/2022 đến 10/04/2022
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch trên VPBank NEO (trừ giao dịch chuyển khoản).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng evoucher Be trị giá 50k cho KH VPBank NEO lần đầu sử dụng app đặt xe Be.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân sử dụng VPBank NEO.
- Cơ cấu quà tặng:**

Ưu đãi 1:

Đối tượng áp dụng	Loại Dịch Vụ	Phạm Vi Áp Dụng	Phương Thức Sử Dụng	Nội Dung Mã Giảm Giá/Ưu đãi	Thời gian áp dụng	Ngân sách Chương trình do BE tài trợ dự kiến (VNĐ)
Khách hàng VPBank NEO lần đầu sử dụng Ứng dụng Be.	beBike/beCar	Toàn quốc	Khách hàng nhập mã trên Ứng dụng Be sử dụng dịch vụ beBike/beCar	10.000 mã ưu đãi dành cho cuộc xe đầu tiên với Be. Giảm 50.000 đồng/cuộc xe/Khách hàng, được trừ trực tiếp vào giá trị giao dịch khi thanh toán dịch vụ beCar/beBike. Khách hàng sử dụng dịch vụ beCar/beBike phải thanh toán số giá trị dịch vụ thiếu còn lại (nếu có) sau khi đã sử dụng Mã giảm giá.	Từ ngày 01/3/2022 đến hết ngày 31/3/2022	500.000.000 VNĐ
					Tổng	500.000.000 VNĐ

Điều kiện sử dụng mã ưu đãi:

- + Mỗi Mã giảm giá không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn tiền/trả tiền thừa.
- + Áp dụng cho tất cả chuyến xe beCar/beBike.

- + Áp dụng cho phương thức thanh toán: bằng tiền mặt, bằng thẻ ngân hàng (giao dịch thanh toán trực tuyến tự động) và các ví điện tử tích hợp trong ứng dụng Be.
- + Không áp dụng áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của Bên B cùng thời gian, cùng chuyển xe; khách hàng được cộng dồn giá trị các Mã giảm giá.
- + Mã giảm giá có thời hạn sử dụng là 30 ngày kể từ Ngày kích hoạt và hạn chót Ngày kích hoạt là 30/4/2022. Quá thời hạn này mà mã giảm giá không được sử dụng thì sẽ không còn giá trị hiệu lực sử dụng, bị hủy bỏ và không được phát hành lại. BE GROUP sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết bất cứ khiếu nại nào liên quan đến Mã giảm giá khi hết hạn sử dụng mà Khách hàng chưa sử dụng, trừ trường hợp Mã giảm giá không thể sử dụng do lỗi của BE GROUP.

Ưu đãi 2:

Đối tượng áp dụng	Loại Dịch Vụ	Phạm Vi Áp Dụng	Phương Thức Sử Dụng	Nội Dung Mã Giảm Giá/Ưu đãi	Thời gian áp dụng	Ngân sách Chương trình do BE GROUP tài trợ dự kiến (VNĐ)
Khách hàng VPBank NEO lần đầu sử dụng Ứng dụng BeFood	beFood	Toàn quốc	Khách hàng chọn mã trên ứng dụng Be: “#VPbank Neo - Flat 1K (Discount max 45K)”	5.000 mã ưu đãi cho khách hàng lần đầu sử dụng beFood. Đồng giá 1.000 đồng cho đơn hàng dưới 46.000 đồng. Đối với đơn hàng giá trị lớn hơn 46.000 đồng, Khách hàng được nhận ưu đãi tối đa 45.000 đồng	Từ ngày 01/3/2022 đến hết ngày 31/3/2022	225.000.000 VNĐ
					Tổng	225.000.000 VNĐ

Điều kiện sử dụng mã ưu đãi:

- + Mã giảm giá không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn tiền/trả tiền thừa.
- + Đối với đơn hàng giá trị lớn hơn 46.000 đồng, Khách hàng được nhận ưu đãi tối đa 45.000 đồng.
- + Ưu đãi áp dụng cho giá trị đơn hàng beFood.
- + Ưu đãi không áp dụng cho phụ phí và phí giao hàng.
- + Ưu đãi có thể sử dụng đồng thời với ưu đãi giao hàng.
- + Ưu đãi chỉ áp dụng cho phương thức thanh toán là Tiền mặt, Thẻ, Cake, SmartPay, ZaloPay, ShopeePay, VNPAY, ví TrueMoney hoặc Ví MoMo.
- + Áp dụng tất cả nhà cung cấp.

- + Mã giảm giá có thời hạn sử dụng là 30 ngày kể từ ngày hiệu lực của hợp đồng. Quá thời hạn này mà mã giảm giá không được sử dụng thì sẽ không còn giá trị hiệu lực sử dụng, bị hủy bỏ và không được phát hành lại. BE GROUP sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết bất cứ khiếu nại nào liên quan đến Mã giảm giá khi hết hạn sử dụng mà Khách hàng chưa sử dụng, trừ trường hợp Mã giảm giá không thể sử dụng do lỗi của BE GROUP.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 725,000,000 VNĐ (Bảy trăm hai mươi lăm triệu đồng)

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

a. Điều kiện tham gia chương trình:

- Khách hàng phát sinh giao dịch trên VPBank NEO được tặng ngay evoucher trị giá 50k hoặc voucher beFood khi đặt xe Be lần đầu.

b. Nội dung ưu đãi:

- Trong thời gian diễn ra Chương trình, khách hàng cá nhân phát sinh giao dịch trên VPBank NEO (loại trừ giao dịch chuyển khoản) trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được tặng 01 voucher trị giá 50k khi đặt xe Be lần đầu hoặc voucher “#VPbank Neo - Flat 1K”
- Mỗi Khách hàng được hưởng khuyến mại không quá 02 lần (tương đương 02 ưu đãi) trong suốt Chương trình.
- Quà tặng 1:

Quà tặng khuyến mại	Nội dung quà tặng	Giá trị tối đa (VNĐ)	Tổng giá trị (VNĐ)
10.000 evoucher trị giá 50k	10.000 mã ưu đãi dành cho cuộc xe đầu tiên với Be. Giảm 50.000 đồng/cuộc xe/Khách hàng, được trừ trực tiếp vào giá trị giao dịch khi thanh toán dịch vụ beCar/beBike. Khách hàng sử dụng dịch vụ beCar/beBike phải thanh toán số giá trị dịch vụ thiếu còn lại (nếu có) sau khi đã sử dụng Mã giảm giá	50,000	500,000,000

- Quà tặng 2:

Quà tặng khuyến mại	Nội dung quà tặng	Giá trị tối đa (VNĐ)	Tổng giá trị (VNĐ)
---------------------	-------------------	----------------------	--------------------

5.000 mã ưu đãi cho khách hàng lần đầu sử dụng beFood.	Đồng giá 1.000 đồng cho đơn hàng dưới 46.000 đồng. Đối với đơn hàng giá trị lớn hơn 46.000 đồng, Khách hàng được nhận ưu đãi tối đa 45.000 đồng Khách hàng chọn mã trên ứng dụng Be: “#VPbank Neo - Flat 1K (Discount max 45K)”	45,000	225,000,000
--	--	--------	-------------

- Tổng ngân sách của chương trình là **725,000,000 VNĐ**. (Bảy trăm hai mươi lăm triệu đồng). Chương trình sẽ kết thúc khi hết ngân sách quà tặng khuyến mãi, hoặc thời gian khuyến mãi kết thúc (Tùy điều kiện nào đến trước).

c. Cách thức trả thưởng:

- Các khách hàng phát sinh giao dịch trên VPBank NEO (trừ giao dịch chuyển khoản) trong thời gian diễn ra chương trình, VPBank tiến hành tặng evoucher cho Khách hàng, số tiền tương ứng giá trị tặng thưởng (50,000vnd với evoucher beCar/beBike và voucher beFood). Khách hàng sử dụng trên app đặt xe Be.
- Thời gian sử dụng mã khuyến mãi: Mã giảm giá có thời hạn sử dụng là 30 ngày kể từ Ngày kích hoạt và hạn chót Ngày kích hoạt là 30/4/2022.

d. Cách thức nhận ưu đãi: Khách hàng đủ điều kiện chương trình, VPBank NEO sẽ gửi mã evoucher qua kênh apppush. Để được nhận ưu đãi, khách hàng thực hiện 3 bước sau:

- Bước 1: Đăng nhập VPBank NEO
- Bước 2: Phát sinh giao dịch trong thời gian diễn ra CTKM.
- Bước 3: Mỗi tuần, hệ thống xác nhận người dùng hợp lệ. Sau mỗi tuần, khách hàng sẽ được VPBank gửi tặng mã evoucher khuyến mãi.

11. Quy trình vận hành:

Trong thời gian diễn ra chương trình, mã code evoucher sẽ được đối tác Be gửi tới đầu mỗi VPBank và ngân sách trả thưởng là ngân sách của đối tác.

12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mãi:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7, Hotline – 1900545415 hoặc 024.39288880.

13. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi tại các chi nhánh của VPBank.

Chương Trình được Các Bên phối hợp triển khai là chương trình khuyến mại của BE GROUP, sử dụng toàn bộ kinh phí do BE GROUP tài trợ; theo đó, BE GROUP có trách nhiệm thực hiện và tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến việc thực hiện chương trình khuyến mại, đồng thời, giải quyết tất cả các tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại.

14. Các quy định khác:

- a. Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này có quyền tham gia các chương trình khuyến mại khác của VPBank được tổ chức và thực hiện cùng thời điểm.
- b. Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- c. Nếu khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng, người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank.
- d. Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng, các loại thuế và các khoản chi phí khác theo quy định của Pháp luật và của VPBank (nếu có).
- e. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- f. VPBank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của Pháp luật hiện hành... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- g. VPBank cam kết về giá trị giải thưởng trong Thẻ lệ này dựa trên cơ sở các hóa đơn/chứng từ liên quan đến giải thưởng.
- h. Việc thực hiện Chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, khách quan và minh bạch.
- i. Nội dung Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn, sau khi có xác nhận của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- j. Việc khuyến mại sẽ được VPBank thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- k. Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank.