



## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên Chương trình khuyến mại:** Săn ưu đãi nạp tiền điện thoại
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** Từ 31/10/2022 đến 12/02/2023 hoặc cho đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước (Riêng tỉnh Kiên Giang áp dụng từ ngày 14/11/2022 - 12/02/2023)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch nạp tiền điện thoại trên VPBank NEO.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã Evoucher hoàn tiền khi giao dịch trên VPBank NEO
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng cá nhân sử dụng VPBank NEO phiên bản App hoặc Web (<https://neo.vpbank.com.vn>) phát sinh giao dịch nạp tiền điện thoại trên VPBank NEO
- Cơ cấu quà tặng:**

STT	Giải thưởng	Số lượng giải/tuần	Thời gian áp dụng (tuần)	Giá trị (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)	Lưu ý
1	Evoucher hoàn tiền 50% tối đa 5,000đ cho giao dịch nạp tiền điện thoại từ 10,000đ trở lên	5000	15	5,000	375,000,000	Áp dụng cho 5000 mã evoucher được sử dụng đầu tiên mỗi tuần. <b>HSD:</b> 7 ngày kể từ ngày nhận được evoucher
2	Evoucher hoàn tiền 50% tối đa 10,000đ cho giao dịch nạp tiền điện thoại từ 20,000đ trở lên	1000	15	10,000	150,000,000	Áp dụng cho 1000 mã evoucher được sử dụng đầu tiên mỗi tuần. <b>HSD:</b> 7 ngày kể từ ngày nhận được evoucher
<b>Tổng ngân sách khuyến mại (chưa VAT)</b>					<b>525,000,000</b>	

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 525,000,000 VNĐ** (Năm trăm hai mươi năm triệu đồng chẵn)

**10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**a. Điều kiện và nội dung tham gia chương trình:**

	<b>Ưu đãi 1</b>	<b>Ưu đãi 2</b>
<b>Điều kiện nhận ưu đãi</b>	Khách hàng thỏa mãn điều kiện dưới đây: <ul style="list-style-type: none"><li>• Khách hàng cá nhân có VPBank NEO ở trạng thái đang hoạt động nhưng chưa từng phát sinh giao dịch nạp tiền điện thoại/ mua mã thẻ/ trả sau trên VPBank NEO (tính từ 1/2022 đến thời điểm triển khai chương trình khuyến mại).</li><li>• Khách hàng cá nhân thuộc nhóm nhận được truyền thông của chương trình qua email/ thông báo trên ứng dụng và/hoặc nhận được mã evoucher hoàn tiền tại mục “Mã khuyến mại” trên ứng dụng VPBank NEO</li></ul>	Khách hàng thỏa mãn điều kiện dưới đây: <ul style="list-style-type: none"><li>• Khách hàng cá nhân thuộc nhóm nhận được truyền thông của chương trình qua email/ thông báo trên ứng dụng và/hoặc nhận được mã evoucher hoàn tiền tại mục “Mã khuyến mại” trên ứng dụng VPBank NEO</li></ul>
<b>Nội dung ưu đãi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Khách hàng thỏa mãn điều kiện sẽ được nhận <b>Evoucher hoàn tiền 50% tối đa 10,000đ</b> cho giao dịch nạp tiền điện thoại từ 20,000đ trở lên</li><li>• Áp dụng cho tối đa 1,000 mã evoucher sử dụng đầu tiên của mỗi tuần; Tổng số evoucher trả thưởng trong chương trình là 15,000</li><li>• Mỗi khách hàng được sử dụng tối đa 1 mã trong suốt chương trình</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Khách hàng thỏa mãn điều kiện sẽ được nhận <b>Evoucher hoàn tiền 50% tối đa 5,000đ</b> cho giao dịch nạp tiền điện thoại từ 10,000đ trở lên</li><li>• Áp dụng cho tối đa 5,000 mã evoucher sử dụng đầu tiên của mỗi tuần; Tổng số evoucher trả thưởng trong chương trình là 75,000</li><li>• Mỗi khách hàng được sử dụng tối đa 20 mã evoucher/ tuần</li></ul>

**b. Cách thức trả thưởng:**

- Khách hàng cá nhân thuộc nhóm nhận được truyền thông của chương trình qua email/ thông báo trên ứng dụng và nhận được mã evoucher hoàn tiền tại mục “Mã khuyến mại” trên ứng dụng VPBank NEO

- Danh sách khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền sẽ được tổng hợp hàng tháng và công bố trên website của chương trình.

- **Cách sử dụng mã Evoucher:**

Sau khi khách hàng nhận được mã Evoucher, để sử dụng ưu đãi khách hàng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Khách hàng chọn mục “Điện thoại di động” trên ứng dụng VPBank NEO, chọn nhà mạng và nhập giá trị nạp tiền điện thoại áp dụng của từng loại evoucher

Bước 2: Nhập/chọn mã evoucher tại mục “Mã khuyến mại”

Bước 3: Chờ hệ thống xác nhận người dùng, mã khuyến mại hợp lệ. Sau 30 phút kể từ khi giao dịch thành công, khách hàng sẽ được hoàn tiền tự động vào tài khoản giá trị của Evoucher

- **Lưu ý:**

+ Khách hàng được hưởng đồng thời 2 ưu đãi trên nếu thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi.

+ Chương trình sẽ kết thúc khi hết ngân sách quà tặng khuyến mãi, hoặc thời gian khuyến mại kết thúc (Tùy điều kiện nào đến trước).

+ Chương trình áp dụng cho số lượng mã evoucher được sử dụng đầu tiên mỗi tuần được quy định tại mục 10a Thẻ lệ này.

+ Quà tặng là mã evoucher không được quy đổi thành tiền mặt

**11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7, Hotline – 1900545415 hoặc 024.39288880.

**12. Trách nhiệm công bố thông tin:**

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi tại các chi nhánh của VPBank, công khai kết quả và danh sách khách hàng được trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng trên website và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

**13. Các quy định khác:**

- a. Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này có quyền tham gia các chương trình khuyến mại khác của VPBank được tổ chức và thực hiện cùng thời điểm.
- b. Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- c. Nếu khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng, người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank.
- d. Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng, các loại thuế và các khoản chi phí khác theo quy định của Pháp luật và của VPBank (nếu có).
- e. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mãi này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- f. VPBank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của Pháp luật hiện hành... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- g. VPBank cam kết về giá trị giải thưởng trong Thẻ lệ này dựa trên cơ sở các hóa đơn/chứng từ liên quan đến giải thưởng.
- h. Việc thực hiện Chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, khách quan và minh bạch.
- i. Nội dung Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn), sau khi có xác nhận của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- j. Việc khuyến mại sẽ được VPBank thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- k. Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank.