

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN LÀ HỘI VIÊN VPBANK PRIME

I. Tên chương trình:

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN LÀ HỘI VIÊN VPBANK PRIME

II. Thời gian triển khai: từ 25/10/2024 đến 30/06/2025

III. Phạm vi triển khai: Trên toàn hệ thống VPBank

IV. Đối tượng áp dụng:

Khách hàng là Hội viên VPBank Prime thuộc phân hạng Mega theo danh sách áp dụng chương trình của VPBank thỏa các điều kiện theo thẻ lệ chương trình.

V. Nội dung chương trình:

1. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Mobile banking VPBank NEO và Tài khoản thanh toán (TKTT).
- Liên kết thẻ thanh toán vào Apple Pay hoặc Samsung Pay hoặc Google Pay.

2. Hình thức khuyến mại: Tặng mã Evoucher hoàn tiền trên ứng dụng ngân hàng số VPBank NEO cho Khách hàng thỏa điều kiện theo thẻ lệ chương trình

3. Giải thích từ ngữ, từ viết tắt:

Trong Quy định này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- **VPBank**: Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
- **Hội viên VPBank Prime**: Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Hội viên VPBank Prime theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống.
- **CTKM**: Là các Chương trình khuyến mại trong Thẻ lệ này

4. Tổng giá trị quà tặng của chương trình khuyến mại: 330,300,000 VND

(Bằng chữ: Ba trăm ba mươi triệu, ba trăm nghìn đồng chẵn ./.)

5. Nội dung chương trình khuyến mại

5.1. Điều kiện nhận ưu đãi:

STT	Loại giao dịch	Điều kiện	Quà tặng tương ứng
1	Kết nối ví điện tử	▪ Khách hàng thực hiện thành công giao dịch đầu tiên trên ví điện tử với số tiền tối thiểu 200K. ▪ Lưu ý:	01 evoucher hoàn tiền 30K khi thanh toán hoá đơn trên VPBank NEO

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

		(i) Ví điện tử được kết nối với tài khoản thanh toán của Khách hàng tại VPBank; và (ii) Khách hàng chưa từng thực hiện bất kỳ giao dịch nào qua ví điện tử trước đó. ▪ Ví dụ: (i) Khách hàng đã kết nối ví Momo với tài khoản thanh toán tại VPBank trước thời điểm diễn ra chương trình, nhưng chưa thực hiện bất kỳ giao dịch nào qua ví Momo với tài khoản VPBank. Khi chương trình diễn ra, Khách hàng thực hiện thành công giao dịch đầu tiên và có giá trị tối thiểu 200K → đáp ứng điều kiện. (ii) Nếu Khách hàng thực hiện thành công giao dịch đầu tiên nhỏ hơn 200K và sau đó thực hiện giao dịch thứ 2 với giá trị lớn hơn 200K → không đáp ứng điều kiện	
2	Thanh toán hoá đơn	▪ Khách hàng thực hiện thanh toán thành công hoá đơn trên VPBank NEO với giá trị tối thiểu 500K	01 evoucher hoàn tiền 20K khi giao dịch nạp tiền/ mua thẻ điện thoại trên VPBank NEO
3	Kết nối thẻ tín dụng với Apple Pay/ Samsung Pay/ Google Pay	▪ Có giao dịch thanh toán lần đầu tiên qua Apple Pay/ Samsung Pay/ Google Pay liên kết với thẻ tín dụng VPBank với giá trị tối thiểu 100K. ▪ VD: Khách hàng đã hoặc chưa kết nối thẻ tín dụng với Apple Pay nhưng chưa từng phát sinh giao dịch thanh toán nào. Khi chương trình diễn ra, Khách hàng thực hiện thành công giao dịch thanh toán qua Apple Pay bằng thẻ đã kết nối với giá trị 100K → đáp ứng điều kiện Nếu Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng khác (chưa từng kết nối trước đó) để tiếp tục kết nối với Apple Pay, có giao dịch	Hoàn tiền 30K cho giao dịch thanh toán đáp ứng điều kiện đầu tiên

		thanh toán bằng thẻ đồ qua Apple Pay với giá trị 100K → giao dịch đáp ứng điều kiện, tuy nhiên, mỗi Khách hàng chỉ nhận tối đa 01 voucher và cho giao dịch đầu tiên đáp ứng điều kiện	
4	QR code	Khách hàng có giao dịch thanh toán thành công qua QR code có giá trị tối thiểu 50K	01 voucher hoàn tiền 10K khi thanh toán hoá đơn trên VPBank NEO. - Khách hàng được nhận 01 voucher cho 01 giao dịch và nhận tối đa 02 voucher trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

Lưu ý:

- Khách hàng có thể linh hoạt thực hiện các giao dịch tùy chọn để được nhận voucher/ hoàn tiền (không yêu cầu thứ tự thực hiện giao dịch Khách hàng đang sử dụng VPBank NEO; và
- Khách hàng có thể nhận được voucher cho cả 04 giao dịch nếu đáp ứng các điều kiện của chương trình (tối đa 01 voucher cho giao dịch (1)(2)(3) và tối đa 02 voucher cho giao dịch (4)).

5.2. Ghi nhận và chi trả Voucher:

- Dữ liệu ghi nhận các giao dịch của các Khách hàng nằm trong danh sách áp dụng chương trình và có đáp ứng các điều kiện chi trả voucher của chương trình được tính đến ngày cuối cùng của tháng.
- Voucher được chi trả cho các Khách hàng đáp ứng đủ điều kiện 01 lần/tháng, vào mục Ưu đãi của tôi trên VPBank NEO trong tối đa 45 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày chốt dữ liệu.
- Thời hạn sử dụng của voucher là 01 tháng kể từ ngày trả cho Khách hàng. Khách hàng có thể sử dụng voucher trong thời hạn hiệu lực và voucher có thể hết hiệu lực trước thời hạn khi số lượng voucher trong tháng đã sử dụng hết.

6. Cơ cấu quà tặng:

Hạng mục quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Từ 25/10/2024 đến 31/03/2025		Từ 01/04/2025 đến 30/06/2025		Tổng quà tặng	Thành tiền
		SL quà tặng/tháng	Số tháng	SL quà tặng/tháng	Số tháng		
Voucher VPBank NEO	10,000	606	5	1000	3	6,030	60,300,000
Voucher VPBank NEO	20,000	600	5	550	3	4,650	93,000,000
Voucher VPBank NEO	30,000	500	5	150	3	2,950	88,500,000
Hoàn tiền giao dịch	30,000	500	5	150	3	2,950	88,500,000
Tổng cộng							330,300,000

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Trong trường hợp số lượng voucher được sử dụng của tháng trước ít hơn số lượng voucher theo ngân sách của tháng đó, số voucher còn dư chưa trao sẽ được cộng dồn vào số lượng của tháng kế tiếp.

7. Nội dung khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- VPBank có quyền từ chối chi trả quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của CTKM
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật
- Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN LÀ HỘI VIÊN VPBANK PRIME

I. Tên chương trình:

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN LÀ HỘI VIÊN VPBANK PRIME

II. Thời gian triển khai: từ 25/10/2024 đến 30/06/2025

III. Phạm vi triển khai: Trên toàn hệ thống VPBank

IV. Đối tượng áp dụng:

Khách hàng là Hội viên VPBank Prime theo danh sách áp dụng chương trình của VPBank thoả các điều kiện theo thẻ lệ chương trình.

V. Nội dung chương trình:

1. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Mobile banking VPBank NEO và Tài khoản thanh toán (TKTT).
- Liên kết thẻ thanh toán vào Apple Pay hoặc Samsung Pay hoặc Google Pay.

2. Hình thức khuyến mại: Tặng mã Evoucher hoàn tiền trên ứng dụng ngân hàng số VPBank NEO cho Khách hàng thỏa điều kiện theo thẻ lệ chương trình

3. Giải thích từ ngữ, từ viết tắt:

Trong Quy định này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- **VPBank**: Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
- **Hội viên VPBank Prime**: Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Hội viên VPBank Prime theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống.
- **CTKM**: Là các Chương trình khuyến mại trong Thẻ lệ này

4. Tổng giá trị quà tặng của chương trình khuyến mại: 288,450,000 VND

(Bằng chữ: Hai trăm tám mươi tám triệu, bốn trăm năm mươi nghìn đồng chẵn ./.)

5. Nội dung chương trình khuyến mại

5.1. Điều kiện nhận ưu đãi:

STT	Loại giao dịch	Điều kiện	Quà tặng tương ứng
1	Kết nối ví điện tử	- Khách hàng thực hiện thành công giao dịch đầu tiên trên ví điện tử với số tiền tối thiểu 200K. - Lưu ý:	01 evoucher hoàn tiền 30K khi thanh toán hoá đơn trên VPBank NEO

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

		(i) Ví điện tử được kết nối với tài khoản thanh toán của Khách hàng tại VPBank; và (ii) Khách hàng chưa từng thực hiện bất kỳ giao dịch nào qua ví điện tử trước đó. ▪ Ví dụ: (i) Khách hàng đã kết nối ví Momo với tài khoản thanh toán tại VPBank trước thời điểm diễn ra chương trình, nhưng chưa thực hiện bất kỳ giao dịch nào qua ví Momo với tài khoản VPBank. Khi chương trình diễn ra, Khách hàng thực hiện thành công giao dịch đầu tiên và có giá trị tối thiểu 200K → đáp ứng điều kiện. (ii) Nếu Khách hàng thực hiện thành công giao dịch đầu tiên nhỏ hơn 200K và sau đó thực hiện giao dịch thứ 2 với giá trị lớn hơn 200K → không đáp ứng điều kiện	
2	Thanh toán hoá đơn	▪ Khách hàng thực hiện thanh toán thành công hoá đơn trên VPBank NEO với giá trị tối thiểu 500K	01 evoucher hoàn tiền 20K khi giao dịch nạp tiền/ mua thẻ điện thoại trên VPBank NEO
3	Kết nối thẻ tín dụng với Apple Pay/ Samsung Pay/ Google Pay	▪ Có giao dịch thanh toán lần đầu tiên qua Apple Pay/ Samsung Pay/ Google Pay liên kết với thẻ tín dụng VPBank với giá trị tối thiểu 100K. ▪ VD: Khách hàng đã hoặc chưa kết nối thẻ tín dụng với Apple Pay nhưng chưa từng phát sinh giao dịch thanh toán nào. Khi chương trình diễn ra, Khách hàng thực hiện thành công giao dịch thanh toán qua Apple Pay bằng thẻ đã kết nối với giá trị 100K → đáp ứng điều kiện Nếu Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng khác (chưa từng kết nối trước đó) để tiếp tục kết nối với Apple Pay, có giao dịch	Hoàn tiền 30K cho giao dịch thanh toán đáp ứng điều kiện đầu tiên

		thanh toán bằng thẻ đồ qua Apple Pay với giá trị 100K → giao dịch đáp ứng điều kiện, tuy nhiên, mỗi Khách hàng chỉ nhận tối đa 01 voucher và cho giao dịch đầu tiên đáp ứng điều kiện	
4	QR code	Khách hàng có giao dịch thanh toán thành công qua QR code có giá trị tối thiểu 50K	01 voucher hoàn tiền 10K khi thanh toán hoá đơn trên VPBank NEO. - Khách hàng được nhận 01 voucher cho 01 giao dịch và nhận tối đa 02 voucher trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

Lưu ý:

- Khách hàng có thể linh hoạt thực hiện các giao dịch tùy chọn để được nhận voucher/ hoàn tiền (không yêu cầu thứ tự thực hiện giao dịch Khách hàng đang sử dụng VPBank NEO; và
- Khách hàng có thể nhận được voucher cho cả 04 giao dịch nếu đáp ứng các điều kiện của chương trình (tối đa 01 voucher cho giao dịch (1)(2)(3) và tối đa 02 voucher cho giao dịch (4)).

5.2. Ghi nhận và chi trả Voucher:

- Dữ liệu ghi nhận các giao dịch của các Khách hàng nằm trong danh sách áp dụng chương trình và có đáp ứng các điều kiện chi trả voucher của chương trình được tính đến ngày cuối cùng của tháng.
- Voucher được chi trả cho các Khách hàng đáp ứng đủ điều kiện 01 lần/tháng, vào mục Ưu đãi của tôi trên VPBank NEO trong tối đa 45 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày chốt dữ liệu.
- Thời hạn sử dụng của voucher là 01 tháng kể từ ngày trả cho Khách hàng. Khách hàng có thể sử dụng voucher trong thời hạn hiệu lực và voucher có thể hết hiệu lực trước thời hạn khi số lượng voucher trong tháng đã sử dụng hết.

6. Cơ cấu quà tặng:

Hạng mục quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Từ 25/10/2024 đến 31/03/2025		Từ 01/04/2025 đến 30/06/2025		Tổng quà tặng	Thành tiền
		SL quà tặng/tháng	Số tháng	SL quà tặng/tháng	Số tháng		
Voucher VPBank NEO	10,000	569	5	1000	3	5,845	58,450,000
Voucher VPBank NEO	20,000	500	5	550	3	4,150	83,000,000
Voucher VPBank NEO	30,000	400	5	150	3	2,450	73,500,000
Hoàn tiền giao dịch	30,000	400	5	150	3	2,450	73,500,000
Tổng cộng							288,450,000

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Trong trường hợp số lượng voucher được sử dụng của tháng trước ít hơn số lượng voucher theo ngân sách của tháng đó, số voucher còn dư chưa trao sẽ được cộng dồn vào số lượng của tháng kế tiếp.

7. Nội dung khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- VPBank có quyền từ chối chi trả quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của CTKM
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật
- Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN LÀ HỘI VIÊN VPBANK PRIME

I. Tên chương trình:

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN LÀ HỘI VIÊN VPBANK PRIME

II. Thời gian triển khai: từ 25/10/2024 đến 30/06/2025

III. Phạm vi triển khai: Trên toàn hệ thống VPBank

IV. Đối tượng áp dụng:

Khách hàng là Hội viên VPBank Prime theo danh sách áp dụng chương trình của VPBank thoả các điều kiện theo thẻ lệ chương trình.

V. Nội dung chương trình:

1. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Mobile banking VPBank NEO và Tài khoản thanh toán (TKTT).
- Liên kết thẻ thanh toán vào Apple Pay hoặc Samsung Pay hoặc Google Pay.

2. Hình thức khuyến mại: Tặng mã Evoucher hoàn tiền trên ứng dụng ngân hàng số VPBank NEO cho Khách hàng thỏa điều kiện theo thẻ lệ chương trình

3. Giải thích từ ngữ, từ viết tắt:

Trong Quy định này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- **VPBank**: Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
- **Hội viên VPBank Prime**: Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Hội viên VPBank Prime theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống.
- **CTKM**: Là các Chương trình khuyến mại trong Thẻ lệ này

4. Tổng giá trị quà tặng của chương trình khuyến mại: 180,750,000 VND

(Bằng chữ: Một trăm tám mươi triệu, bảy trăm năm mươi nghìn đồng chẵn ./.)

5. Nội dung chương trình khuyến mại

5.1. Điều kiện nhận ưu đãi:

STT	Loại giao dịch	Điều kiện	Quà tặng tương ứng
1	Kết nối ví điện tử	- Khách hàng thực hiện thành công giao dịch đầu tiên trên ví điện tử với số tiền tối thiểu 200K. - Lưu ý:	01 evoucher hoàn tiền 30K khi thanh toán hoá đơn trên VPBank NEO

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

		(i) Ví điện tử được kết nối với tài khoản thanh toán của Khách hàng tại VPBank; và (ii) Khách hàng chưa từng thực hiện bất kỳ giao dịch nào qua ví điện tử trước đó. ▪ Ví dụ: (i) Khách hàng đã kết nối ví Momo với tài khoản thanh toán tại VPBank trước thời điểm diễn ra chương trình, nhưng chưa thực hiện bất kỳ giao dịch nào qua ví Momo với tài khoản VPBank. Khi chương trình diễn ra, Khách hàng thực hiện thành công giao dịch đầu tiên và có giá trị tối thiểu 200K → đáp ứng điều kiện. (ii) Nếu Khách hàng thực hiện thành công giao dịch đầu tiên nhỏ hơn 200K và sau đó thực hiện giao dịch thứ 2 với giá trị lớn hơn 200K → không đáp ứng điều kiện	
2	Thanh toán hoá đơn	▪ Khách hàng thực hiện thanh toán thành công hoá đơn trên VPBank NEO với giá trị tối thiểu 500K	01 evoucher hoàn tiền 20K khi giao dịch nạp tiền/ mua thẻ điện thoại trên VPBank NEO
3	Kết nối thẻ tín dụng với Apple Pay/ Samsung Pay/ Google Pay	▪ Có giao dịch thanh toán lần đầu tiên qua Apple Pay/ Samsung Pay/ Google Pay liên kết với thẻ tín dụng VPBank với giá trị tối thiểu 100K. ▪ VD: Khách hàng đã hoặc chưa kết nối thẻ tín dụng với Apple Pay nhưng chưa từng phát sinh giao dịch thanh toán nào. Khi chương trình diễn ra, Khách hàng thực hiện thành công giao dịch thanh toán qua Apple Pay bằng thẻ đã kết nối với giá trị 100K → đáp ứng điều kiện Nếu Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng khác (chưa từng kết nối trước đó) để tiếp tục kết nối với Apple Pay, có giao dịch	Hoàn tiền 30K cho giao dịch thanh toán đáp ứng điều kiện đầu tiên

		thanh toán bằng thẻ đó qua Apple Pay với giá trị 100K → giao dịch đáp ứng điều kiện, tuy nhiên, mỗi Khách hàng chỉ nhận tối đa 01 voucher và cho giao dịch đầu tiên đáp ứng điều kiện	
4	QR code	Khách hàng có giao dịch thanh toán thành công qua QR code có giá trị tối thiểu 50K	01 voucher hoàn tiền 10K khi thanh toán hoá đơn trên VPBank NEO. - Khách hàng được nhận 01 voucher cho 01 giao dịch và nhận tối đa 02 voucher trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

Lưu ý:

- Khách hàng có thể linh hoạt thực hiện các giao dịch tùy chọn để được nhận voucher/ hoàn tiền (không yêu cầu thứ tự thực hiện giao dịch Khách hàng đang sử dụng VPBank NEO; và
- Khách hàng có thể nhận được voucher cho cả 04 giao dịch nếu đáp ứng các điều kiện của chương trình (tối đa 01 voucher cho giao dịch (1)(2)(3) và tối đa 02 voucher cho giao dịch (4)).

5.2. Ghi nhận và chi trả Voucher:

- Dữ liệu ghi nhận các giao dịch của các Khách hàng nằm trong danh sách áp dụng chương trình và có đáp ứng các điều kiện chi trả voucher của chương trình được tính đến ngày cuối cùng của tháng.
- Voucher được chi trả cho các Khách hàng đáp ứng đủ điều kiện 01 lần/tháng, vào mục Ưu đãi của tôi trên VPBank NEO trong tối đa 45 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày chốt dữ liệu.
- Thời hạn sử dụng của voucher là 01 tháng kể từ ngày trả cho Khách hàng. Khách hàng có thể sử dụng voucher trong thời hạn hiệu lực và voucher có thể hết hiệu lực trước thời hạn khi số lượng voucher trong tháng đã sử dụng hết.

6. Cơ cấu quà tặng:

Hạng mục quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Từ 25/10/2024 đến 31/03/2025		Từ 01/04/2025 đến 30/06/2025		Tổng quà tặng	Thành tiền
		SL quà tặng/tháng	Số tháng	SL quà tặng/tháng	Số tháng		
Voucher VPBank NEO	10,000	215	5	1000	3	4,075	40,750,000
Voucher VPBank NEO	20,000	200	5	550	3	2,650	53,000,000
Voucher VPBank NEO	30,000	200	5	150	3	1,450	43,500,000
Hoàn tiền giao dịch	30,000	200	5	150	3	1,450	43,500,000
Tổng cộng							180,750,000

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Trong trường hợp số lượng voucher được sử dụng của tháng trước ít hơn số lượng voucher theo ngân sách của tháng đó, số voucher còn dư chưa trao sẽ được cộng dồn vào số lượng của tháng kế tiếp.

7. Nội dung khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- VPBank có quyền từ chối chi trả quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của CTKM
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật
- Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN LÀ HỘI VIÊN VPBANK PRIME

I. Tên chương trình:

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN LÀ HỘI VIÊN VPBANK PRIME

II. Thời gian triển khai: từ 25/10/2024 đến 30/06/2025

III. Phạm vi triển khai: Trên toàn hệ thống VPBank

IV. Đối tượng áp dụng:

Khách hàng là Hội viên VPBank Prime thuộc phân hạng Mega theo danh sách áp dụng chương trình của VPBank thỏa các điều kiện theo thẻ lệ chương trình.

V. Nội dung chương trình:

1. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Mobile banking VPBank NEO và Tài khoản thanh toán (TKTT).
- Liên kết thẻ thanh toán vào Apple Pay hoặc Samsung Pay hoặc Google Pay.

2. Hình thức khuyến mại: Tặng mã Evoucher hoàn tiền trên ứng dụng ngân hàng số VPBank NEO cho Khách hàng thỏa điều kiện theo thẻ lệ chương trình

3. Giải thích từ ngữ, từ viết tắt:

Trong Quy định này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- **VPBank**: Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
- **Hội viên VPBank Prime**: Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Hội viên VPBank Prime theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống.
- **CTKM**: Là các Chương trình khuyến mại trong Thẻ lệ này

4. Tổng giá trị quà tặng của chương trình khuyến mại: 328,450,000 VND

(Bằng chữ: Ba trăm hai mươi tám triệu, bốn trăm năm mươi nghìn đồng chẵn ./.)

5. Nội dung chương trình khuyến mại

5.1. Điều kiện nhận ưu đãi:

STT	Loại giao dịch	Điều kiện	Quà tặng tương ứng
1	Kết nối ví điện tử	- Khách hàng thực hiện thành công giao dịch đầu tiên trên ví điện tử với số tiền tối thiểu 200K. - Lưu ý:	01 evoucher hoàn tiền 30K khi thanh toán hoá đơn trên VPBank NEO

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

		(i) Ví điện tử được kết nối với tài khoản thanh toán của Khách hàng tại VPBank; và (ii) Khách hàng chưa từng thực hiện bất kỳ giao dịch nào qua ví điện tử trước đó. ▪ Ví dụ: (i) Khách hàng đã kết nối ví Momo với tài khoản thanh toán tại VPBank trước thời điểm diễn ra chương trình, nhưng chưa thực hiện bất kỳ giao dịch nào qua ví Momo với tài khoản VPBank. Khi chương trình diễn ra, Khách hàng thực hiện thành công giao dịch đầu tiên và có giá trị tối thiểu 200K → đáp ứng điều kiện. (ii) Nếu Khách hàng thực hiện thành công giao dịch đầu tiên nhỏ hơn 200K và sau đó thực hiện giao dịch thứ 2 với giá trị lớn hơn 200K → không đáp ứng điều kiện	
2	Thanh toán hoá đơn	▪ Khách hàng thực hiện thanh toán thành công hoá đơn trên VPBank NEO với giá trị tối thiểu 500K	01 evoucher hoàn tiền 20K khi giao dịch nạp tiền/ mua thẻ điện thoại trên VPBank NEO
3	Kết nối thẻ tín dụng với Apple Pay/ Samsung Pay/ Google Pay	▪ Có giao dịch thanh toán lần đầu tiên qua Apple Pay/ Samsung Pay/ Google Pay liên kết với thẻ tín dụng VPBank với giá trị tối thiểu 100K. ▪ VD: Khách hàng đã hoặc chưa kết nối thẻ tín dụng với Apple Pay nhưng chưa từng phát sinh giao dịch thanh toán nào. Khi chương trình diễn ra, Khách hàng thực hiện thành công giao dịch thanh toán qua Apple Pay bằng thẻ đã kết nối với giá trị 100K → đáp ứng điều kiện Nếu Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng khác (chưa từng kết nối trước đó) để tiếp tục kết nối với Apple Pay, có giao dịch	Hoàn tiền 30K cho giao dịch thanh toán đáp ứng điều kiện đầu tiên

		thanh toán bằng thẻ đồ qua Apple Pay với giá trị 100K → giao dịch đáp ứng điều kiện, tuy nhiên, mỗi Khách hàng chỉ nhận tối đa 01 voucher và cho giao dịch đầu tiên đáp ứng điều kiện	
4	QR code	Khách hàng có giao dịch thanh toán thành công qua QR code có giá trị tối thiểu 50K	01 voucher hoàn tiền 10K khi thanh toán hoá đơn trên VPBank NEO. - Khách hàng được nhận 01 voucher cho 01 giao dịch và nhận tối đa 02 voucher trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

Lưu ý:

- Khách hàng có thể linh hoạt thực hiện các giao dịch tùy chọn để được nhận voucher/ hoàn tiền (không yêu cầu thứ tự thực hiện giao dịch Khách hàng đang sử dụng VPBank NEO; và
- Khách hàng có thể nhận được voucher cho cả 04 giao dịch nếu đáp ứng các điều kiện của chương trình (tối đa 01 voucher cho giao dịch (1)(2)(3) và tối đa 02 voucher cho giao dịch (4)).

5.2. Ghi nhận và chi trả Voucher:

- Dữ liệu ghi nhận các giao dịch của các Khách hàng nằm trong danh sách áp dụng chương trình và có đáp ứng các điều kiện chi trả voucher của chương trình được tính đến ngày cuối cùng của tháng.
- Voucher được chi trả cho các Khách hàng đáp ứng đủ điều kiện 01 lần/tháng, vào mục Ưu đãi của tôi trên VPBank NEO trong tối đa 45 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày chốt dữ liệu.
- Thời hạn sử dụng của voucher là 01 tháng kể từ ngày trả cho Khách hàng. Khách hàng có thể sử dụng voucher trong thời hạn hiệu lực và voucher có thể hết hiệu lực trước thời hạn khi số lượng voucher trong tháng đã sử dụng hết.

6. Cơ cấu quà tặng:

Hạng mục quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Từ 25/10/2024 đến 31/03/2025		Từ 01/04/2025 đến 30/06/2025		Tổng quà tặng	Thành tiền
		SL quà tặng/tháng	Số tháng	SL quà tặng/tháng	Số tháng		
Voucher VPBank NEO	10,000	769	5	1,000	3	6,845	68,450,000
Voucher VPBank NEO	20,000	500	5	550	3	4,150	83,000,000
Voucher VPBank NEO	30,000	500	5	150	3	2,950	88,500,000
Hoàn tiền giao dịch	30,000	500	5	150	3	2,950	88,500,000
Tổng cộng							328,450,000

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Trong trường hợp số lượng voucher được sử dụng của tháng trước ít hơn số lượng voucher theo ngân sách của tháng đó, số voucher còn dư chưa trao sẽ được cộng dồn vào số lượng của tháng kế tiếp.

7. Nội dung khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- VPBank có quyền từ chối chi trả quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của CTKM
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật
- Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.