

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH TẶNG ĐIỂM CHO HỘI VIÊN VPBANK PRIME

ĐĂNG KÝ CHUYỂN ĐỔI TỪ LOYALTY SANG LYNKID

1. Tên chương trình: “Chuyển đổi LynkiD – Nhận quà siêu mê ly”

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn hệ thống VPBank

3. Hình thức khuyến mại:

30.000 điểm LynkiD tương đương 30.000 VND – Tặng vào tài khoản của khách hàng trên ứng dụng LynkiD sau khi Khách hàng thực hiện thành công việc tải và đăng ký chuyển đổi điểm Khách hàng thân thiết từ Loyalty trên VPBank NEO sang LynkiD.

4. Thời gian thực hiện chương trình: Từ ngày 15/02/2022 đến 28/02/2022.

5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi: Chuyển đổi thành công điểm Loyalty sang điểm LynkiD

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Điểm LynkiD

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

Khách hàng là Hội viên VPBank Prime còn hiệu lực có điểm Loyalty tải và đăng ký chuyển đổi sang LynkiD thành công trong thời gian diễn ra chương trình.

8. Tổng giá trị giải thưởng: 150.000.000 VND

9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

a) Điều kiện nhận khuyến mãi:

- Trong thời gian chương trình diễn ra, khách hàng là Hội viên VPBank Prime còn hiệu lực tải và chuyển đổi sang LynkiD thành công sẽ được nhận 30.000 điểm LynkiD (tương đương 30.000 VND) vào tài khoản LynkiD của Khách hàng;
- Mỗi khách hàng chỉ nhận được duy nhất một lần ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

b) Điều kiện sử dụng điểm LynkiD

- Sử dụng để quy đổi các quà tặng trên hệ thống LynkiD theo quy định của LynkiD từng thời kỳ;
- Hạn sử dụng điểm LynkiD: Trong vòng 365 ngày kể từ ngày khách hàng nhận điểm thưởng.

c) Thời điểm tặng điểm LynkiD: Trong vòng 20 ngày làm việc (không bao gồm thứ 7, CN) kể từ ngày chương trình kết thúc.

d) Phương thức tặng điểm: Hệ thống LynkiD sẽ đổ điểm thưởng vào tài khoản LynkiD của Khách hàng theo danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình.

10. Một số quy định khác:

- Chương trình sẽ dừng khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách khuyến mại tùy vào điều kiện nào đến trước
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan

- đến Khách hàng được tặng điểm LynkiD cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch chuyển đổi hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
 - VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
 - VPBank được quyền chỉnh sửa số điểm tặng thưởng trong trường hợp số điểm tặng được tính toán chưa chính xác.
 - VPBank được quyền hoãn lại hoặc hủy thực hiện chương trình “Chuyển đổi LynkiD – Nhận quà siêu mê ly” cho khách hàng Hội viên VPBank Prime nếu Tài khoản LynkiD của Khách hàng bị đóng/khóa/tạm khóa/phong tỏa/... dẫn đến không thể nhận điểm.
 - VPBank được quyền hoãn lại hoặc hủy thực hiện chương trình “Chuyển đổi LynkiD – Nhận quà siêu mê ly” cho khách hàng Hội viên VPBank Prime nếu tại thời điểm chi thưởng Khách hàng không còn là Hội viên VPBank Prime.
 - Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VPBank để được giải quyết.
 - VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
 - Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
 - Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi và điều chỉnh điều kiện nhận điểm thưởng LynkiD từ chương trình “Chuyển đổi LynkiD – Nhận quà siêu mê ly”, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
 - Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
 - Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.