

**THẺ LỆ**  
**QUÀ TẶNG CHÀO MỪNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VPBANK Z**

- Tên chương trình:** “Quà tặng chào mừng dành cho chủ thẻ tín dụng VPBank Z”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Quà tặng chào mừng.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 27/12/2022 đến 31/10/2023. Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn hoặc cho đến khi hết ngân sách của chương trình.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng VPBank Z.
- Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Mã ưu đãi Urbox.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành và nhận ưu đãi thẻ tín dụng VPBank Z.
- Tổng giá trị giải thưởng dự kiến:** 2 tỷ đồng.
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**9.1. Nội dung quà chào mừng**

Tặng 01 mã ưu đãi (promo code) Urbox trị giá 300.000 VND cho Khách hàng mở thẻ chính thẻ tín dụng VPBank Z JCB trong khoảng thời gian triển khai chương trình và đạt tổng doanh số giao dịch từ 2 triệu VND trở lên trong vòng 30 ngày mở thẻ.

- 9.2. Điều kiện khách hàng:** Áp dụng cho các khách hàng mở mới thẻ chính thứ nhất trong thời gian triển khai chương trình. Không áp dụng cho khách hàng đã có thẻ tín dụng tại VPBank phát hành thêm thẻ tín dụng và không áp dụng cho khách hàng mở lại, thay thẻ hoặc gia hạn thẻ.

**9.3. Điều kiện giao dịch**

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank
- Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.

Tổng doanh số giao dịch được tính trên thẻ vật lý & thẻ phi vật lý).

Giao dịch hợp lệ không bao gồm các loại giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt
- Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.

Lần ban hành:01

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

Trang số: 1

- Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
- Các giao dịch chi tiêu thanh toán tự động trên VPBank Neo, mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn xăng dầu, điện, gas, nước, dầu sưởi, thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông (thanh toán tiền điện thoại, internet, truyền hình cáp...)
- Giao dịch hủy/ hoàn lại
- Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận.(Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp).

#### **9.4. Điều kiện sử dụng mã ưu đãi**

- Mã ưu đãi Urbox được sử dụng để đổi sang các mã giảm giá điện tử (e-voucher) sử dụng tại các đơn vị liên kết của Urbox. Mỗi mã giảm giá có giá trị không vượt quá 100.000 VND. Mã giảm giá chỉ được áp dụng với giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Z.
- Mã ưu đãi có thời hạn sử dụng để đổi sang các mã giảm giá trong vòng 90 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được email/SMS có chứa đường link nhận mã ưu đãi từ VPBank.
- Mã giảm giá được sử dụng 01 lần và có thời hạn sử dụng phụ thuộc vào thỏa thuận giữa các đơn vị liên kết và Urbox. Khách hàng được biết thông tin của mã giảm giá trước khi thực hiện đổi mã ưu đãi thành các mã giảm giá.
- Đối với những hóa đơn mua hàng hóa/ dịch vụ có giá trị thanh toán cao hơn giá trị mã giảm giá, khi sử dụng Khách hàng phải thanh toán thêm khoản chênh lệch giữa giá trị mã giảm giá và giá trị cần thanh toán.
- Đối với những hóa đơn mua hàng hóa/ dịch vụ có giá trị thanh toán thấp hơn giá trị mã giảm giá, khi sử dụng Khách hàng sẽ không có quyền nhận lại tiền thừa.
- Mã giảm giá sẽ không được hoàn lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc yêu cầu trả hàng/hoàn tiền từ phía khách hàng.
- Mã ưu đãi chỉ được gửi cho chủ thẻ chính.
- Mỗi khách hàng được nhận 1 lần quà chào mừng cho tất cả các thẻ tín dụng được phát hành tại VPBank.
- Mã ưu đãi & mã giảm giá không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào, không được hoàn lại nếu không sử dụng hết giá trị ưu đãi của mã.

#### **10. Thời gian và phương thức trả thưởng**

Thời gian trả thưởng: Trong khoảng thời gian từ ngày 20 – 30 tháng T, VPBank sẽ gửi

Lần ban hành:01

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

Trang số: 2

đường link nhận mã ưu đãi cho KH mở thẻ vào tháng T-2 và thỏa các điều kiện của chương trình.

*Ví dụ: Khách hàng mở thẻ trong tháng 01 ( từ ngày 01/01 đến ngày 31/01/2023), khi thỏa các điều kiện của chương trình thì trong khoảng từ ngày 20/03 đến 30/03, VPBank sẽ gửi mã ưu đãi cho khách hàng.*

**Phương thức trả thưởng:**

VPBank sẽ gửi được link nhận mã ưu đãi qua email Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng, hoặc hình thức khác được VPBank thông báo từng thời kỳ. Khách hàng truy cập vào link và sử dụng mã pin được cung cấp để nhận mã ưu đãi. Mã ưu đãi sau đó có thể đổi sang mã giảm giá điện tử sử dụng được tại các đơn vị liên kết của Urbox. Ngoài đường link Urbox và mã pin nhận thưởng, khách hàng không cần nhập thêm bất kỳ thông tin cá nhân nào khác.

VPBank không chịu trách nhiệm việc Khách hàng không nhận được mã giảm giá cho các trường hợp Khách hàng đăng ký sai email hoặc không có email.

**11. Một số quy định khác:**

- Khách hàng hợp lệ sẽ mất quyền hưởng ưu đãi nếu:
  - Đăng ký sai thông tin email
  - Thẻ đã hoặc đang bị hủy trước hoặc trong thời gian chương trình khuyến mãi.
  - Từ chối nhận ưu đãi.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 dành cho Khách

Lần ban hành:01

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

Trang số: 3

- hàng ưu tiên VPBank để được VPBank giải quyết.
- Trong trường hợp KH có các thắc mắc/ khiếu nại về quy trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, KH phải liên hệ VPBank trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo.
  - Trường hợp khách hàng thỏa điều kiện chi tiêu nhưng không được nhận quà chào mừng mà VPBank công bố trên thể lệ này, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
  - Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối trao quà sau khi kiểm tra. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
  - VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank vẫn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.
  - Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
  - Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
  - VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
  - KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
  - Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm điều

Lần ban hành:01

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

Trang số: 4

chính ưu đãi và điều kiện nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 45 ngày (bao gồm ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15. Sau thời gian này VPBank không hỗ trợ xử lý các thắc mắc/khiếu nại liên quan.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.