

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

GÓI SẢN PHẨM BIZ PRIME COMBO DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN CÓ CHÂN DUNG LÀ KHÁCH HÀNG KINH DOANH

I. Tên chương trình: *“Gói sản phẩm Biz Prime combo dành cho Khách hàng cá nhân có chân dung là Khách hàng kinh doanh”*

II. Thời gian triển khai: Từ 23/12/2024 đến hết ngày 31/12/2025, Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nêu trên nếu hết ngân sách tối đa dành cho Chương trình.

III. Phạm vi triển khai: Trên toàn hệ thống VPBank

IV. Đối tượng áp dụng:

- Khách hàng chưa phải là Hội viên VPBank Prime /Hội viên VPBank HHB/ Hội viên VPBank Diamond thỏa các điều kiện theo thẻ lệ trong thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng là Hội viên VPBank Prime thuộc phân hạng Mega, Upper Mega, Rising, Champion thỏa các điều kiện theo thẻ lệ trong thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng có đăng ký tham gia chương trình qua một trong các kênh: Link Landing page/website/Form Online, VPBank NEO, SMS, điện thoại (cuộc gọi ngân hàng có ghi âm).

V. Nội dung chương trình:

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Gói sản phẩm BION và sản phẩm vay sản xuất kinh doanh (bao gồm: vay kinh doanh có tài sản đảm bảo; vay tín chấp kinh doanh).
- Hình thức khuyến mại:** Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên, theo đó việc tặng thưởng cho khách hàng căn cứ trên số lượng hoặc trị giá mua hàng hóa, dịch vụ mà khách hàng thực hiện được thể hiện dưới hình thức thẻ khách hàng, phiếu ghi nhận sự mua hàng hóa, dịch vụ hoặc các hình thức khác.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng thưởng (Hoàn tiền Loa thông báo biến động số dư trị giá 500.000đ).
- Giải thích từ ngữ, từ viết tắt:**

Trong Quy định này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
- **Hội viên VPBank Prime:** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Hội viên VPBank Prime theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống.
- **Hội viên VPBank HHB:** là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Hội viên VPBank HHB theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- **Hội viên VPBank Diamond:** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Hội viên VPBank Diamond theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống.
- **CTKM:** Là các Chương trình khuyến mại trong Thẻ lệ này

5. Tổng giá trị quà tặng của chương trình khuyến mại: 1,269,271,704 VND (Bằng chữ: Một tỷ hai trăm sáu mươi chín triệu hai trăm bảy mươi một ngàn bảy trăm linh bốn đồng./.)

6. Nội dung chương trình khuyến mại

6.1. Ưu đãi sản phẩm

STT	Sản phẩm	Ưu đãi sản phẩm
1	Gói Bion	- Khách hàng đăng ký tham gia gói Bion account và được hưởng ưu đãi theo quy định của gói Bion trong từng thời kỳ
2	Vay HKD3 và thấu chi SXKD HKD4	- Ưu đãi giảm lãi suất theo quy định sản phẩm trong từng thời kỳ

Lưu ý: Việc **đăng ký gói Biz Prime của combo** được xác định là thành công khi:

- Khách hàng có ít nhất 01 Tài khoản thanh toán (TKTT) chưa đóng tại VPBank; và
- Khách hàng đang sử dụng VPBank NEO; và
- Khách hàng thực hiện hoàn thiện đăng ký trên kênh đăng ký được quy định trong thẻ lệ.

6.2. Quyền lợi Hội viên

STT	Đối tượng khách hàng	Điều kiện	Quyền lợi hội viên
1	Khách hàng mới hoặc khách hàng hiện hữu thuộc phân khúc MASS	Khách hàng đăng ký gói Biz Prime combo	Định danh Hội viên VPBank Prime trải nghiệm trong 9 tháng
2	Khách hàng hiện hữu thuộc phân khúc MASS	Khách hàng Đã đăng ký gói Bion	

6.3. Quà tặng đặc quyền:

Khách hàng	Điều kiện nhận quà	Quà tặng ưu đãi
Khách hàng chưa có CIF (NTB) tại VPBank	Đăng ký gói Biz Prime	Tặng loa soundbox trị giá 500.000đ: - Hoàn tiền phí loa quy đổi trong 5 tháng. Hàng tháng hoàn 100.000đ vào TKTT của KH khi KH duy trì ADB casa từ 20 triệu đồng/ tháng hoặc duy trì AUM từ 65 triệu đồng/ tháng
Khách hàng đã có CIF (ETB) tại VPBank thuộc phân khúc MASS		
Khách hàng đã có CIF (ETB) tại VPBank thuộc phân khúc MAF		

- Lưu ý:
 - Mỗi KH được nhận tối đa 500.000 VND trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
 - Tài khoản được xét thưởng là tài khoản có liên kết biến động số dư với loa soundbox.
 - Thời gian xét thưởng tối đa 6 tháng, tính từ thời điểm khách hàng đăng ký nhận ưu đãi loa soundbox.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Khách hàng chủ động lựa chọn Loa soundbox từ các đối tác đã liên kết với VPBank.

6.4. Quy định nhận ưu đãi:

- Mỗi Khách hàng được nhận ưu đãi Quà tặng 01 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng khi được nâng hạng thành Khách hàng Hội viên Diamond, hệ thống sẽ tự động huỷ gói Biz Prime combo mà Khách hàng đang đăng ký. Trường hợp Khách hàng đăng ký nhận Quà tặng sẽ vẫn tiếp tục được nhận ưu đãi quà tặng trong vòng 6 tháng kể từ thời điểm Khách hàng đăng ký nhận Quà tặng.
- Khách hàng khi bị giảm hạng thành Khách hàng thường, (i) nếu Khách hàng vẫn đang sử dụng hạng gói Biz Prime combo, sẽ vẫn được định danh là Khách hàng Hội viên Prime, (ii) nếu đã không còn sử dụng, sẽ được định danh lại theo hạng tương ứng của Khách hàng vào kỳ định danh kế tiếp.
- Khách hàng sau khi đăng ký tham gia Biz Prime combo thành công, phải sử dụng sau tối thiểu 06 (sáu) tháng mới được đăng ký huỷ gói (trừ các trường hợp hệ thống tự động huỷ).
- Trường hợp gói Biz Prime combo của Khách hàng bị huỷ bỏ (bao gồm cả trường hợp Khách hàng chủ động huỷ bỏ và trường hợp huỷ do hệ thống) các ưu đãi về sản phẩm và ưu đãi về hội viên cũng sẽ bị huỷ bỏ.

6.3. Thời điểm hoàn tiền:

- Dữ liệu ghi nhận để đánh giá Khách hàng có đủ điều kiện hoàn tiền được tính đến ngày cuối cùng của tháng. Tiền sẽ được hoàn vào tài khoản thanh toán của các Khách hàng đáp ứng đủ điều kiện 01 lần/tháng trong tối đa 15 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày chốt dữ liệu.
- Trường hợp gói Biz Prime combo của Khách hàng bị huỷ bỏ (bao gồm cả trường hợp Khách hàng chủ động huỷ bỏ và trường hợp huỷ do hệ thống) các ưu đãi hoàn tiền cho Khách hàng chưa được chi trả hoặc chưa đến ngày trả thưởng sẽ bị huỷ..

7. Nội dung khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận ưu đãi.
- VPBank có quyền từ chối chi trả quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của CTKM
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách

hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật

- Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.