

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH TẶNG VOUCHER VÉ XEM PHIM MIỄN PHÍ CHO KHÁCH
HÀNG CÁ NHÂN KHI MỞ MỚI TÀI KHOẢN THANH TOÁN VPBANK QUA QR
CODE PARTNER CINESTAR

1. Tên chương trình:

CHƯƠNG TRÌNH TẶNG VOUCHER VÉ XEM PHIM CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN
KHI MỞ MỚI TÀI KHOẢN THANH TOÁN VPBANK QUA QR CODE PARTNER
CINESTAR

2. Thời gian thực hiện chương trình

Từ ngày 01/02/2026 đến hết ngày 30/06/2026 (hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước).

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn hệ thống VPBank

4. Đối tượng áp dụng

- Khách hàng là Khách hàng mở CIF mới tại VPBank thông qua QR code mở tài khoản thanh toán (TKTT) có gắn partnercode của Cinestar (Khách hàng chưa từng đăng ký TKTT, dịch vụ VPBank NEO, chưa tồn tại hồ sơ đăng ký, mở, sử dụng TKTT, dịch vụ VPBank NEO).
- Khách hàng inactive tại VPBank (dữ liệu chốt T11/2025, theo quy định của khối KHCN)

5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tài khoản thanh toán, VPBank NEO

6. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ

7. Tổng ngân sách khuyến mại: 245.000.000 VNĐ

8. Nội dung ưu đãi chương trình

- Tặng 01 voucher xem phim miễn phí cho khách hàng thỏa mãn điều kiện:
 - Khách hàng mới đăng ký và kích hoạt thành công VPBank NEO. Khách hàng thực hiện đăng ký tài khoản thanh toán (TKTT) thông qua QR code mở TKTT có gắn partnercode của Cinestar
 - KH phát sinh tối thiểu 01 (một) giao dịch chuyển tiền/chi tiêu hợp lệ (billing, top-up, retail,...) tối thiểu 20,000 VND trên app VPBank NEO hoặc thẻ tín dụng. Tháng ghi nhận tối đa là T+1 tính từ tháng T – Tháng khách hàng đăng ký và kích hoạt thành công VPBank NEO
- Voucher vé xem phim miễn phí sẽ được tặng cho các khách hàng thuộc đối tượng áp dụng của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình do VPBank lựa chọn từng thời kỳ.
- Số lượng voucher được tặng trong thời gian diễn ra chương trình do VPBank quyết định từng thời kỳ.
- Mỗi khách hàng (theo CIF) chỉ được nhận thưởng 01 voucher trong suốt thời gian diễn ra

Trang số 1

chương trình hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước. Giá trị voucher vé xem phim theo chương trình này cho 1 khách hàng là 01 Voucher vé xem phim C'Green

- Giao dịch hợp lệ thẻ tín dụng là giao dịch chi tiêu POS/Online Payment (không xét giao dịch rút tiền mặt, thuế, dịch vụ, phí/lãi, hủy/hoàn,...). Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date.

9. Hình thức nhận thưởng:

- Khách hàng thỏa mãn đầy đủ điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại sẽ nhận được quà tặng là **Voucher giấy** và/hoặc **Voucher điện tử (E-voucher)**.
- **Voucher giấy** được nhân viên VPBank phát trực tiếp cho khách hàng thỏa mãn tại các **điểm booth của chương trình tại rạp Cinestar**.
- **E-voucher** được gửi đến khách hàng thông qua **ứng dụng VPBank NEO, email đăng ký với VPBank hoặc các kênh thông tin chính thức khác của VPBank**.
- Voucher (giấy hoặc điện tử) được sử dụng để quy đổi thành vé xem phim miễn phí tại hệ thống rạp Cinestar theo các điều kiện sau:
 - 01 voucher có giá trị quy đổi thành **01 vé xem phim 2D** tại các cụm rạp Cinestar;
 - Không áp dụng cho các **suất chiếu đặc biệt, ngày Lễ, Tết**;
 - Không áp dụng đối với **voucher giấy bị mờ, rách, hư hỏng**;
 - Không áp dụng đối với **voucher giấy hoặc e-voucher đã hết hạn sử dụng**;
 - Voucher **không có giá trị mua bán, chuyển nhượng hoặc quy đổi thành tiền mặt**.

10. Một số quy định khác

- Chương trình sẽ tặng e-voucher/voucher giấy theo mã khách hàng (mã CIF)
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch hợp lệ được thực hiện bởi khách hàng phải là các giao dịch được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận thưởng từ chương trình bao gồm nhưng không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 dành cho Khách hàng tiêu chuẩn của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.