

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“HOÀN TIỀN NẠP GAME – BẬT MOOD CHIẾN NGAY”

- I. Tên chương trình:** Hoàn tiền nạp game – bật mood chiến ngay!
- II. Thời gian triển khai:** từ ngày 29/06/2026 đến 29/09/2026 hoặc tới khi hết ngân sách.
- III. Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống VPBank
- IV. Đối tượng áp dụng:**

Khách hàng là hội viên VPBank Prime hoặc Khách hàng cá nhân thông thường đăng ký tham gia chương trình.

V. Nội dung chương trình:

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Khách hàng sử dụng tính năng Mua mã thẻ game trên VPBank NEO
- Hình thức khuyến mại:** Tặng E-voucher NEO
- Giải thích từ ngữ, từ viết tắt:**

Trong Quy định này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
 - **Hội viên VPBank Prime:** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Hội viên VPBank Prime theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống.
 - **CTKM:** Là Chương trình khuyến mại trong Thẻ lệ này
- Tổng giá trị quà tặng của chương trình khuyến mại:** 269,810,000 VND (*Bằng chữ: Hai trăm sáu mươi chín triệu tám trăm mười ngàn đồng*)
 - Nội dung chương trình khuyến mại**

5.1 Ưu đãi:

STT	Đối tượng	Phần thưởng
1	KH lần đầu thực hiện mua mã thẻ game qua VPBank NEO, giao dịch tối thiểu 100,000 VNĐ/giao dịch (trong vòng 12 tháng gần nhất kể từ ngày triển khai chương trình không phát sinh giao dịch nạp game)	E-voucher giảm 50% tối đa 50,000 VND khi thực hiện mua mã thẻ game trên NEO

2	KH mua mã thẻ game qua VPBank NEO vào thứ bảy/chủ nhật hàng tuần, ngày đôi hàng tháng	E-voucher giảm 20% tối đa 20,000 VND khi thực hiện mua mã thẻ game trên NEO
3	KH có tổng giao dịch mua mã thẻ game qua VPBank NEO bình quân/tháng đạt tối thiểu 02 triệu đồng	E-voucher giảm 10% tối đa 200,000 VND khi thực hiện mua mã thẻ game trên NEO

- Đối với điều kiện thứ 1, 3 mỗi Khách hàng chỉ được nhận E-voucher 1 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Đối với điều kiện thứ 2, mỗi Khách hàng chỉ nhận tối đa 03 E-voucher trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

5.2 Phương thức tặng E-voucher: VPBank sẽ gửi E-voucher đến Khách hàng đủ điều kiện qua ứng dụng VPBank NEO/hoặc Email/hoặc SMS theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng

6. Cơ cấu quà tặng:

STT	Phần thưởng	Số lượng	Tổng giá trị Voucher
1	E-voucher NEO 50,000	3,661	183,050,000
2	E-voucher NEO 20,000	2,628	52,560,000
3	E-voucher NEO 200,000	71	14,200,000
4	Gói chi phí E-voucher NEO dự phòng	1	20.000.000
Tổng giá trị giải thưởng			269,810,000

- Số lượng quà tặng sẽ được chia đều cho các tháng triển khai và có giới hạn số lượng voucher theo tháng. Ngoài ra, đối với phần thưởng E-voucher NEO 20,000 sẽ được chia đều cho tổng các ngày thứ 7, chủ nhật và ngày đôi của tháng đó.
- Trong trường hợp số lượng voucher được sử dụng của tháng trước ít hơn số lượng voucher theo ngân sách của tháng đó, số voucher còn dư chưa trao sẽ được cộng dồn vào số lượng của tháng kế tiếp.

7. Quy định nhận thưởng:

7.1 Khách hàng nhận được e-voucher và có thể kiểm tra lại:

- Khách hàng vào mục “ưu đãi của tôi” trên VPBank NEO để nhận e-voucher.
Lưu ý: Quà tặng là mã evoucher khuyến mại không được quy đổi thành tiền mặt.

7.2 Điều kiện trả thưởng:

- Khách hàng hoàn tất đăng ký tham gia chương trình trước tối thiểu 02 ngày làm việc tính đến thời gian chi trả e-voucher.
- Khách hàng thực hiện giao dịch theo điều kiện của chương trình.

7.3 Thời điểm nhận e-voucher:

- Đối với điều kiện thứ 1 và thứ 3, e-voucher sẽ được chi trả trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày VPBank chốt dữ liệu hàng tháng.
- Đối với điều kiện thứ 2, e-voucher sẽ hiện thị tại “ưu đãi của tôi” trên VPBank NEO vào thứ bảy/chủ nhật hàng tuần, ngày đôi hàng tháng.

7.4 Thời hạn sử dụng e-voucher:

- E-voucher NEO có thời hạn sử dụng 01 tháng kể từ ngày có hiệu lực (*áp dụng cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện số 1 & 3*)
- E-voucher NEO có thời hạn sử dụng trong ngày kể từ ngày có hiệu lực (*áp dụng cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện số 2*).

8. Nội dung khác:

- a) Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- b) VPBank Có quyền từ chối chi trả quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của CTKM.
- c) VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- d) Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- e) Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- f) Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- g) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.