

**THẺ LỆ**  
**CHƯƠNG TRÌNH “GÓI SẢN PHẨM SPORT COMBO” DÀNH CHO**  
**KHÁCH HÀNG PHÂN KHÚC MAF**

**I. Tên chương trình: CHƯƠNG TRÌNH “GÓI SẢN PHẨM SPORT COMBO” DÀNH CHO KHÁCH HÀNG PHÂN KHÚC MAF**

**II. Thời gian triển khai:**

Từ ngày 19/01/2026 đến hết 31/12/2026 hoặc tới khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước)

**III. Phạm vi triển khai:**

- Trên toàn hệ thống VPBank

**IV. Đối tượng áp dụng:**

- Các Khách hàng là hội viên VPBank Prime tại VPBank (Khách hàng thuộc phân khúc MAF) thỏa mãn các điều kiện theo theo thẻ lệ chương trình này.
- Khách hàng thuộc phân khúc MASS thỏa mãn các điều kiện theo theo thẻ lệ chương trình này.

**V. Nội dung chương trình:**

**1. Hình thức trả thưởng: Voucher NEO**

STT	Nội dung	Chi phí 2024 & 2025	Chi phí 2026	Tổng chi phí
1	Tổng giá trị Voucher NEO	94,057,143	70,542,857	164,600,000
2	Tổng giá trị điểm LynkiD	562,668,506	536,882,569	1,099,551,075

**2. Nội dung chương trình**

**2.1. Sản phẩm trong Sport Combo**

STT	Sản phẩm
<b>1</b>	<b>VPBank NEO và tài khoản thanh toán</b>
<b>2</b>	<b>Thẻ tín dụng</b>
	Thẻ tín dụng VPBank Flex Mastercard
	Thẻ tín dụng đồng thương hiệu VPBank – California
	Thẻ tín dụng VPBank Visa Platium/Signature Travel
<b>3</b>	<b>Bảo hiểm</b>
	Bảo hiểm nhân thọ AIA Vitality Hoặc các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ khác được VPBank triển khai với tư cách là đại lý bảo hiểm
	Bảo hiểm sức khỏe phi nhân thọ

**2.2. Phân nhóm Khách hàng tham gia Sport Combo**

Nhóm	Điều kiện
Nhóm 1	Khách hàng đang có VPBank NEO đã kích hoạt và tài khoản thanh toán (trạng thái chưa đóng)
Nhóm 2	Khách hàng nhóm 1 đang sử dụng 1 trong các thẻ tín dụng tại mục 2.1 ở trạng thái active Hoặc Khách hàng nhóm 1 đã tham gia bảo hiểm nhân thọ hoặc bảo hiểm sức khỏe phi nhân thọ tại mục 2.1 trong 12 tháng gần nhất
Nhóm 3	Khách hàng nhóm 1 đang sử dụng cả 2 sản phẩm: (1) 1 trong các thẻ tín dụng tại mục 2.1 ở trạng thái active, (2) Đã tham gia bảo hiểm nhân thọ hoặc bảo hiểm sức khỏe phi nhân thọ tại mục 2.1 trong 12 tháng gần nhất

**- Lưu ý:**

- + Khách hàng được áp dụng nhóm cao nhất mà Khách hàng thỏa điều kiện
- + Nếu Khách hàng đang sử dụng sản phẩm tại mục 2.1 mà hủy/đóng sản phẩm thì sẽ bị hạ nhóm tương ứng
- + Thẻ tín dụng đang active: là thẻ tín dụng đã kích hoạt và có phát sinh giao dịch chi tiêu trong 03 tháng gần nhất

**2.3.Ưu đãi cho Khách hàng**

STT	Đặc quyền	Đối tượng Khách hàng áp dụng	Ngân sách
1	Tặng điểm LynkiD khi Khách hàng tích hợp các ứng dụng theo dõi sức khỏe và phát sinh tập luyện	Khách hàng thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau: 1. Đã đăng ký tham gia Sport Combo 2. Đã tích hợp các ứng dụng theo dõi sức khỏe và phát sinh thành tích tập luyện 3. Khách hàng thuộc phân khúc Mass hoặc MAF	536,882,569 VNĐ
2	Tặng ưu đãi khi đạt mốc thành tích tập luyện		
3	Định danh MAF trải nghiệm	Khách hàng thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau: 1. Khách hàng đã đăng ký tham gia Sport Combo 2. Khách hàng thuộc phân khúc Mass hoặc MAF	70,542,857 VNĐ
4	Tặng Voucher NEO khi sử dụng thêm sản phẩm trong Sport Combo		

**- Lưu ý:**

- + Không áp dụng ưu đãi cho các Khách hàng đã tham gia SLAY Combo hoặc Biz Prime Combo do phòng quản lý phân khúc MAF quản lý
- + Dữ liệu tập luyện của Khách hàng dựa trên dữ liệu của các ứng dụng theo dõi sức khỏe đã được đồng bộ sang VPBank NEO

- + Các ưu đãi mà Khách hàng đã nhận từ gói sản phẩm Sport Combo từ 31/12/2025 trở về trước sẽ được cộng dồn vào chương trình này để đảm bảo không áp dụng 2 lần ưu đãi cho cùng 1 Khách hàng hay vượt điểm tối đa của ưu đãi

### 2.3.1. Tặng điểm LynkiD khi Khách hàng tích hợp các ứng dụng theo dõi sức khỏe và phát sinh tập luyện

- Welcome point: cộng 50.000 điểm cho Khách hàng lần đầu tiên tích hợp và phát sinh thành tích tập luyện
- Điểm cộng theo thành tích tập luyện

Nội dung	Nhóm 1	Nhóm 2	Nhóm 3
Điểm cộng	3,000 điểm/km hoặc 3,000 điểm/ giờ luyện tập	5,000 điểm/km hoặc 5,000 điểm/ giờ luyện tập	7,000 điểm/km hoặc 7,000 điểm/ giờ luyện tập
Điểm tối đa/tháng	70,000 điểm/tháng	100,000 điểm/tháng	150,000 điểm/tháng
Điểm tối đa toàn chương trình theo đặc quyền này	150,000 điểm	200,000 điểm	300,000 điểm

- **Lưu ý:**
  - + Nhóm Khách hàng được xác định tại mục 2.3
  - + Áp dụng tất cả các hình thức tập luyện đã được đồng bộ từ các ứng dụng theo dõi sức khỏe sang VPBank NEO: Đối với các hình thức tập luyện chạy bộ, đi bộ, đạp xe, đi bộ đường dài sẽ ghi nhận theo km tập luyện; đối với các hình thức tập luyện khác nếu có phát sinh km tập luyện sẽ ưu tiên tính điểm theo km tập luyện; các hình thức tập luyện không ghi nhận được km tập luyện tính điểm dựa trên giờ tập luyện.
  - + Mỗi Khách hàng chỉ được nhận Welcome point 1 lần trong thời gian diễn ra chương trình

### 2.3.2. Tặng ưu đãi khi đạt mốc thành tích tập luyện

- Mốc 1: Khách hàng đạt 100 km hoặc 30 giờ luyện tập: tặng 50.000 điểm LynkiD
- Mốc 2: Khách hàng đạt 300 km hoặc 60 giờ luyện tập: tặng 100.000 điểm LynkiD
- Mốc 3: Khách hàng đạt 500 km hoặc 100 giờ luyện tập: tặng 150.000 điểm LynkiD

**Lưu ý:** Mỗi Khách hàng chỉ nhận được ưu đãi khi đạt mỗi mốc tập luyện 1 lần trong thời gian diễn ra chương trình (tối đa 3 mốc)

### 2.3.3. Định danh MAF trải nghiệm

- Định danh trải nghiệm Mega cho các Khách hàng thỏa mãn điều kiện đặc quyền số 3 tại mục 2.3
- **Lưu ý:**
  - + Khách hàng được định danh trải nghiệm Mega theo quy định VPBank từng thời kỳ.

- + Nếu Khách hàng có phân hạng hiện tại cao hơn phân hạng theo ưu đãi này thì sẽ không áp dụng ưu đãi này.

#### **2.3.4. Tặng Voucher NEO khi sử dụng thêm sản phẩm trong Sport Combo**

- Khách hàng sử dụng thêm sản phẩm thẻ tín dụng tại mục 2.1 trong thời gian diễn ra chương trình: tặng Voucher NEO 30,000 VNĐ
- Khách hàng sử dụng thêm sản phẩm bảo hiểm sức khỏe phi nhân thọ trong thời gian diễn ra chương trình: tặng Voucher NEO 30,000 VNĐ
- Khách hàng sử dụng thêm sản phẩm bảo hiểm nhân thọ trong thời gian diễn ra chương trình: tặng Voucher NEO 100,000 VNĐ

**- Lưu ý:**

- + Mỗi Khách hàng khi sử dụng thêm 1 loại sản phẩm nêu trên (thẻ tín dụng, bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm nhân thọ) chỉ được nhận 1 Voucher tương ứng 1 lần (tối đa 3 Voucher)
- + Đối với sản phẩm thẻ tín dụng, thẻ phải ở trạng thái active tại thời điểm trả thưởng

#### **2.3.5. Chương trình thi đua cho các KH tập luyện nhiều nhất hàng tháng**

- Loại hình tập luyện: Chạy bộ/Đi bộ đã được đồng bộ sang VPBank NEO
- Pace: 4 – 12 phút/km
- Ưu đãi:

<b>Top KH</b>	<b>Ưu đãi</b>
Top 1	500,000 điểm LynkiD
Top 2	300,000 điểm LynkiD
Top 3-5	100,000 điểm LynkiD

### **2.4. Quy định về đăng ký/hủy đăng ký gói Sport Combo**

#### **2.4.1. Đăng ký gói Sport Combo**

- Khách hàng đăng ký tham gia Sport Combo bằng cách click Pop-up hoặc link Noti trên VPBank NEO hoặc các hình thức khác theo truyền thông trong từng thời kỳ.
- Khách hàng được ghi nhận là đăng ký tham gia Sport combo thành công khi thỏa mãn đồng thời các điều kiện
  - Đã có ít nhất 01 tài khoản thanh toán tại VPBank (tài khoản chưa đóng)
  - Đã kích hoạt và đang sử dụng VPBank NEO
  - Đăng ký tham gia Sport Combo
- Trường hợp các Khách hàng chưa có tài khoản thanh toán và VPBank NEO, sau khi đăng ký thông tin KH cần hoàn thiện mở TKTT và active VPBank NEO mới được ghi nhận là đăng ký tham gia Sport Combo thành công.
- Nhóm Sport Combo của Khách hàng sẽ được cập nhật định kỳ và gửi thông báo bằng email/noti cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng có sự thay đổi về nhóm

#### **2.4.2. Hủy đăng ký gói Sport Combo**

- a) Khách hàng khi được nâng hạng thành AF, sẽ tự động huỷ gói Sport Combo mà Khách hàng đã đăng ký.
- b) Các trường hợp tự động huỷ gói Sport Combo của Khách hàng sẽ có thông báo cho Khách hàng bằng Noti/Email.
- c) Trường hợp Khách hàng muốn huỷ bỏ gói Sport Combo, Khách hàng gọi điện thoại lên Call Center để được hỗ trợ.
- d) Các trường hợp tự động huỷ, Khách hàng có thể đăng ký tham gia lại Sport combo ngay khi đáp ứng đủ điều kiện của Combo

#### **2.4.3. Khách hàng đăng ký nhiều chương trình/Combo sản phẩm**

- a) Trường hợp Khách hàng đăng ký Sport Combo và các chương trình/Combo sản phẩm khác cùng thời điểm thì (1) Ưu tiên Combo mà Khách hàng đăng ký trước, (2) Khách hàng chỉ được nhận các đặc quyền/ưu đãi theo Combo này mà không được nhận các đặc quyền/ưu đãi theo các Combo còn lại
- b) Trường hợp Khách hàng đã đăng ký Sport Combo nhưng muốn chuyển sang các chương trình/Combo sản phẩm khác hoặc ngược lại thì gọi lên Call Center để được hỗ trợ.

#### **2.5. Chi trả Voucher NEO**

- a) Voucher NEO được chi trả cho các Khách hàng đủ điều kiện 01 tháng/lần. Dữ liệu ghi nhận để đánh giá Khách hàng có đủ điều kiện chi trả Voucher NEO hay không được tính đến ngày cuối cùng của tháng và sẽ được trả trong 10-15 ngày làm việc tiếp theo kể từ thời điểm chốt dữ liệu tháng trước.
- b) Voucher NEO theo chương trình này là Voucher hoàn tiền khi Khách hàng giao dịch trên VPBank NEO
- c) Khi huỷ bỏ Sport Combo (bao gồm cả trường hợp Khách hàng chủ động huỷ bỏ và trường hợp tự động huỷ): các Voucher NEO đã trả thưởng cho Khách hàng (đã được ghi nhận vào ví Voucher của Khách hàng trên VPBank NEO) sẽ vẫn có hiệu lực. Các Voucher NEO chưa trả thưởng/ chưa đến ngày trả thưởng cho Khách hàng thì sẽ bị huỷ.

### **3. Nội dung khác**

- a) Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- b) VPBank có quyền từ chối chi trả quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình
- c) VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- d) Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- e) Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả

---

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật

- f) Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- g) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.