

## THẺ LỆ

### CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “NÂNG HẠNG CHẤT – BẬT “DEAL” HỜI”

- I. Tên chương trình:** NÂNG HẠNG CHẤT – BẬT “DEAL” HỜI
- II. Thời gian triển khai:** 18/3/2026 đến hết ngày 31/12/2026.
- III. Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- IV. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng là Hội viên VPBank Prime và thuộc phân hạng Mega Prime hoặc Uppermega Prime xác định theo phân hạng trên hệ thống VPBank và được hiển thị thử thách nâng hạng trên ứng dụng VPBank NEO.
- V. Nội dung chương trình:**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sử dụng các sản phẩm dịch vụ của VPBank để đáp ứng về tiêu chí phân hạng hội viên VPBank Prime thỏa mãn các tiêu chí theo mục 5 các quy định về việc định danh khách hàng thuộc phân khúc Trung lưu của VPBank (VPBank Prime) theo từng thời kỳ (Chi tiết theo phụ lục đính kèm).
  - Hình thức khuyến mại:** Tặng eVoucher LynkID.
  - Giải thích từ ngữ, từ viết tắt:**

Trong Quy định này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

    - **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
    - **Hội viên VPBank Prime:** Là khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Hội viên VPBank Prime theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống.
    - **CTKM:** Là các Chương trình khuyến mại trong Thẻ lệ này.
  - Tổng giá trị quà tặng của chương trình khuyến mại:** 933,500,000 VND (*Bằng chữ: Chín trăm ba mươi ba triệu năm trăm nghìn đồng chẵn*).
  - Nội dung chương trình khuyến mại**
    - 5.1 Điều kiện để nhận ưu đãi:**
      - Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng của chương trình và có đăng ký tham gia CTKM. Khách hàng xác nhận “Tham gia” tại mục “Thử thách” VPBank NEO.
      - Các khách hàng thuộc đối tượng áp dụng, đăng ký tham gia CTKM và nâng hạng thành công theo các phân hạng dưới đây sẽ được nhận quà tặng:

Điều kiện nhận quà tặng	Quà tặng
<b>Nhóm 1:</b> KH Mega tham gia chương trình và nâng hạng thành công lên phân hạng Champion	eVoucher LynkID 200,000đ
<b>Nhóm 2:</b> KH Mega tham gia chương trình và nâng hạng thành công lên phân hạng Rising	eVoucher LynkID 100,000đ
<b>Nhóm 3:</b> KH UpperMega tham gia chương trình và nâng hạng thành công lên phân hạng Champion	eVoucher LynkID 100,000đ

- Cách thức nâng hạng:

Tiêu chí	Phân hạng Champion Prime	Phân hạng Rising Prime
Mở mới khoản tiền gửi tiết kiệm tại VPBank	Từ 300 triệu VNĐ đến dưới 1 tỷ VNĐ	Từ 100 triệu VNĐ đến dưới 300 triệu VNĐ
Duy trì số dư tài khoản thanh toán (bao gồm số dư Super sinh lời) bình quân trong vòng 30 ngày	Từ 20 triệu VNĐ đến dưới 80 triệu VNĐ	Từ 15 triệu VNĐ đến dưới 20 triệu VNĐ
Duy trì tổng tài sản (bao gồm số dư tài khoản thanh toán, số dư Super sinh lời, tiết kiệm) bình quân trong vòng 30 ngày	Từ 300 triệu VNĐ đến dưới 500 triệu VNĐ	Từ 100 triệu VNĐ đến dưới 300 triệu VNĐ

(\* KH chỉ cần đạt 1 trong 3 điều kiện trong bảng trên đây để được nâng hạng. Tiêu chí nâng hạng và quy trình nâng hạng có thể thay đổi theo quy định VPBank từng thời kỳ.

- Mỗi khách hàng chỉ được tham gia 01 thử thách trong thời gian chương trình, và nhận quà tặng 01 lần duy nhất, tính cho lần thỏa mãn điều kiện nhận quà đầu tiên. Trong trường hợp khách hàng nâng hạng thẳng lên phân khúc AF hoặc Private, khách hàng sẽ hưởng đặc quyền của phân khúc AF hoặc Private và không nhận quà tặng từ CTKM.
- Khách hàng nâng hạng thành công được xác định theo phân hạng của khách hàng trên hệ thống của VPBank tại thời điểm hệ thống xét điều kiện trả thưởng.
- Nếu có nhiều khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện chương trình tại một thời điểm và số lượng quà tặng có hạn thì khách hàng nào đăng ký tham gia trước sẽ được ưu tiên nhận quà tặng. Thời gian xác định khách hàng nâng hạng tính đến hết ngày 31/12/2026.
- Hướng dẫn các bước tham gia:
  - + Bước 1: Đăng nhập VPBank NEO -> Chọn “Tất cả” tại màn hình chính -> Chọn “Thử thách” tại danh mục tiện ích -> Đăng ký tham gia thử thách
  - + Bước 2: Duy trì số dư tài khoản, tiết kiệm theo tiêu chí nâng hạng
  - + Bước 3: Hệ thống tự động định danh phân hạng Khách hàng đủ điều kiện
  - + Bước 4: Khi hoàn thành thử thách, hệ thống sẽ hiển thị nút “Nhận quà ngay” tại tab Đã hoàn thành

+ Bước 5: Nhấn “Nhận quà ngay”, hệ thống sẽ hiển thị danh sách “Quà thử thách”.

+ Bước 6: Chọn loại voucher trong danh sách có sẵn, Hoặc chọn “Nạp điểm” LynkID để cộng giá trị quà tặng vào tổng điểm LynkID, sau đó có thể đổi sang tất cả các merchants do LynkID cung cấp.

eVoucher sẽ được lưu trong mục Kho quà của tôi. Khách hàng có thể đổi quà trong vòng 06 tháng kể từ ngày hệ thống sinh quà tặng (hệ thống gửi thông báo trên VPBank NEO). Sau thời gian này, quà tặng sẽ hết hạn và không thể sử dụng hoặc đổi quà

- *Lưu ý:*

+ *Khách hàng cần có liên kết tài khoản LynkID với VPBank NEO để hệ thống sinh quà tặng, thời điểm sinh quà tặng muộn nhất 28/02/2027*

+ *Các KH đã đăng ký tham gia chương trình “Nâng hạng chất, bật deal hời 2025” nhưng chưa hoàn thành; tại thời điểm ngày 11/03/2026 vẫn thuộc phân khúc MAF, phân hạng bằng hoặc cao hơn phân hạng tại thời điểm đăng ký nhưng chưa đạt phân hạng mục tiêu sẽ được tiếp tục tham gia thử thách (tương ứng với thử thách đã đăng ký 2025) mà không cần đăng ký lại.*

## 6. Cơ cấu quà tặng:

Hạng mục quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Thành tiền (VND)
Mega lên Champion	200,000	848	169,600,000
Mega lên Rising	100,000	1,188	118,800,000
Uppermega lên Champion	100,000	6,451	645,100,000
<b>Tổng số</b>			<b>933,500,000</b>

- Chương trình có thể kết thúc sớm nếu hết số lượng quà tặng.

## 7. Nội dung khác:

- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến khách hàng nhận quà cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- VPBank có quyền từ chối chi trả quà tặng cho bất kỳ khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của CTKM.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- Khách hàng có thắc mắc/kiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia ưu đãi này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.