

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG SLAY COMBO

I. Tên chương trình: Chương trình ưu đãi dành cho Khách Hàng sử dụng SLAY COMBO.

II. Nội dung chương trình:

1. Giải thích từ ngữ, từ viết tắt:

Trong Quy định này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- a. **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
- b. **Khách hàng MASS:** Là Khách hàng cá nhân của VPBank nhưng chưa phải là Khách hàng Hộ kinh doanh/ Hội viên VPBank Prime/ Hội viên VPBank Diamond/ Khách hàng Private.
- c. **Khách hàng Hộ kinh doanh:** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Khách hàng hộ kinh doanh theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống.
- d. **Hội viên VPBank Prime (MAF):** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Hội viên VPBank Prime theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống.
- e. **Hội viên VPBank Diamond:** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Hội viên VPBank Diamond theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống.
- f. **Khách hàng VPBank Private:** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành khách hàng VPBank Private theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống.
- g. **CTKM:** Là các chương trình khuyến mại trong Thẻ lệ này.
- h. **VPBank NEO:** Ứng dụng Ngân hàng điện tử của VPBank.

2. Chương trình ưu đãi dành cho KH sử dụng SLAY COMBO

2.1 Thời gian triển khai: Từ ngày **01/01/2026** đến hết ngày **31/12/2026**. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nêu trên nếu hết ngân sách tối đa dành cho Chương trình.

2.2 Phạm vi triển khai: Trên toàn hệ thống VPBank.

2.3 Đối tượng áp dụng: Các Khách hàng cá nhân thuộc phân khúc MASS và MAF của VPBank.

2.4 Tổng giá trị quà tặng của CTKM: 297,000,000 VNĐ

(Bằng chữ: Hai trăm chín mươi bảy triệu đồng).

Tên thương mại	Tên gói nội bộ	Mệnh giá	Số lượng Voucher/ 1 tháng từ T1-T3/2026	Số lượng Voucher/ 1 tháng từ T4-T12/2026	Thành tiền
MORE SLAY	BASIC PRE	100,000	50	25	37,500,000
MORE SLAY	BASIC CC/TD	100,000	160	80	120,000,000
MORE SLAY	BASIC CC/TD	50,000	160	80	60,000,000
BEST SLAY	FULL 1	20,000	200	100	30,000,000
BEST SLAY	FULL 2	100,000	20	10	15,000,000
BEST SLAY	FULL 2	20,000	40	20	6,000,000
BEST SLAY	FULL 3	100,000	20	10	15,000,000
BEST SLAY	FULL 3	50,000	20	10	7,500,000
BEST SLAY	FULL 3	20,000	40	20	6,000,000
					297,000,000

2.5 Nội dung gói sản phẩm SLAY combo:

a) Sản phẩm trong SLAY combo:

- Tài khoản thanh toán (TKTT) và VPBank NEO;
- Thẻ tín dụng VPBank Z JCB hoặc Thẻ tín dụng VPBank StepUp Mastercard.
- Tiết kiệm online trên VPBank NEO.

b) Các loại gói của SLAY combo:

TT	Loại gói	Điều kiện cụ thể	Quà tặng
1	GÓI SLAY (*)	<p>Khách hàng được coi là đăng ký thành công gói SLAY COMBO nếu đáp ứng các điều kiện như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Khách hàng có ít nhất 01 Tài khoản thanh toán (TKTT) ở trạng thái đang hoạt động (Active) tại VPBank; và ▪ Khách hàng đang sử dụng VPBank NEO có trạng thái Active; và ▪ Khách hàng hoàn thành đăng ký tham gia SLAY COMBO trên App VPBank NEO của VPBank hoặc qua các hình thức khác được VPBank thông báo từng thời kỳ. 	Không có
2.1	MORE SLAY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Đăng ký thành công gói SLAY của combo (*) 	Quà tặng chào mừng 01 Voucher hoàn tiền 100K khi thực hiện giao dịch trên App

TT	Loại gói	Điều kiện cụ thể	Quà tặng
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Khách hàng đã sở hữu thẻ tín dụng VPBank Z JCB hoặc thẻ tín dụng VPBank StepUP Mastercard, thẻ ở trạng thái active trước thời điểm đăng ký gói SLAY của combo và phát sinh giao dịch trong 3 tháng gần nhất (ở trạng thái POSTED- gồm các giao dịch retail, NEO và trả góp). 	VPBank NEO với giá trị tối thiểu 200K.
2.2	MORE SLAY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Đăng ký thành công gói SLAY của combo (*) ▪ Khách hàng mở mới thành công thẻ tín dụng VPBank Z JCB hoặc thẻ tín dụng VPBank StepUP Mastercard, thẻ ở trạng thái active sau thời điểm đăng ký gói SLAY của combo và phát sinh giao dịch trong 3 tháng gần nhất (ở trạng thái POSTED- gồm các giao dịch retail, NEO và trả góp). 	<p>Quà tặng chào mừng</p> <p>01 Voucher hoàn tiền 50K khi thực hiện giao dịch trên App VPBank NEO với giá trị tối thiểu 100K.</p> <p>01 Voucher hoàn tiền 100K khi thực hiện giao dịch trên App VPBank NEO với giá trị tối thiểu 200K.</p>
2.3	MORE SLAY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Đăng ký thành công gói SLAY của combo (*) ▪ Khách hàng mở mới thành công ít nhất 01 khoản tiết kiệm online trên VPBank NEO vẫn còn hiệu lực tại ngày cuối cùng mỗi tháng. 	<p>Quà tặng chào mừng</p> <p>01 Voucher hoàn tiền 50K khi thực hiện giao dịch trên App VPBank NEO với giá trị tối thiểu 100K.</p> <p>01 Voucher hoàn tiền 100K khi thực hiện giao dịch trên App VPBank NEO với giá trị tối thiểu 200K.</p>
3	BEST SLAY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Đăng ký thành công gói SLAY của combo (*) và ▪ Sử dụng đồng thời 02 sản phẩm dưới đây của VPBank: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng VPBank Z JCB hoặc thẻ tín dụng VPBank StepUP Mastercard, thẻ ở trạng thái active và phát sinh giao dịch trong 3 tháng gần nhất (ở trạng thái POSTED- gồm các giao dịch retail, NEO và trả góp; và 	<p>Quà tặng hàng tháng</p> <p>02 Voucher hoàn tiền 20K khi thực hiện giao dịch trên App VPBank NEO.</p>

TT	Loại gói	Điều kiện cụ thể	Quà tặng
		✓ <i>Mở mới thành công 01 khoản tiết kiệm online trên VPBank NEO vẫn còn hiệu lực tại ngày cuối cùng mỗi tháng.</i>	

c) Quy định về việc trả quà tặng:

- Quà tặng là Voucher hoàn tiền khi thực hiện giao dịch trên App VPBank NEO và không được quy đổi thành tiền mặt. Voucher sẽ được chi trả tại mục “Ưu đãi của tôi” trên App VPBank NEO.
- Danh sách KH đủ điều kiện nhận quà tặng sẽ căn cứ vào dữ liệu chốt tại ngày cuối cùng của mỗi tháng. Voucher hoàn tiền sẽ được gửi cho Khách hàng qua email/ hoặc tin nhắn/ hoặc thông báo qua ứng dụng VPBank NEO/ hoặc các phương thức khác từng thời kỳ trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày KH thỏa mãn từng loại gói SLAY COMBO của Chương trình.
- Trường hợp gói SLAY COMBO của Khách hàng bị hủy bỏ, các Voucher đã trả thưởng cho Khách hàng (đã được ghi nhận vào mục “Ưu đãi của tôi” trên VPBank NEO) vẫn sẽ có hiệu lực. Các Voucher chưa trả thưởng/ hoặc chưa tới ngày trả thưởng cho Khách hàng sẽ bị hủy bỏ.
- Trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình, mỗi Khách hàng chỉ được nhận “Quà tặng Chào mừng” duy nhất một lần.
- Thời hạn sử dụng các Voucher là 15 ngày kể từ ngày Voucher được chi trả.
- Voucher có thể hết hiệu lực trước thời hạn khi số lượng quy đổi Voucher trong tháng đã hết.
- Trong trường hợp số lượng Voucher đã sử dụng của tháng T ít hơn số lượng Voucher tối đa theo ngân sách của tháng đó, số lượng Voucher còn dư chưa trao của tháng T, sẽ được cộng dồn sang số lượng Voucher của tháng T+1.

d) Các điều kiện khác:

- Khách hàng khi được chuyển hạng thành Khách hàng Private, Khách hàng Hội viên VPBank Diamond, Khách hàng Hộ kinh doanh, hệ thống sẽ tự động hủy gói SLAY COMBO mà khách hàng đăng ký.

- Khách hàng sau khi đăng ký SLAY COMBO thành công, phải sử dụng tối thiểu 06 tháng mới được hủy gói (trừ các trường hợp hệ thống tự động hủy).
- Khách hàng mới hoặc khách hàng đang là khách hàng thường của VPBank (MASS) sau khi được xác định đang sử dụng gói MORE PLAY hoặc gói BEST PLAY của SLAY COMBO sẽ được định danh là Khách hàng Hội viên Prime, phân hạng Upper Mega.
- Khách hàng bị giảm phân hạng thành khách hàng thường (MASS): (i) nếu khách hàng vẫn đang sử dụng hạng gói MORE PLAY hoặc gói BEST PLAY của SLAY COMBO, sẽ vẫn được định danh là Khách hàng hội viên Prime, (ii) nếu đã không còn sử dụng, sẽ được định danh lại theo hạng tương ứng của Khách hàng vào kỳ định danh kế tiếp.
- Phân loại Gói SLAY COMBO mà Khách hàng sử dụng sẽ được cập nhật định kỳ hàng ngày (ngày T) và KH có thể tra cứu trực tiếp trên App VPBank NEO. Tuy nhiên, việc phân loại gói SLAY sẽ căn cứ tại thời điểm hệ thống chạy dữ liệu của ngày hôm trước (T-1). Việc phân loại gói hàng ngày không có ý nghĩa trong xét điều kiện để chi thưởng Voucher cho Khách hàng. Vì việc chi thưởng Voucher sẽ căn cứ vào dữ liệu chốt tại ngày cuối cùng của từng tháng.

3. Các nội dung khác:

- a) Bằng việc đăng ký tham gia CTKM này, KH đồng ý và đề nghị VPBank tiếp nhận các thông tin cá nhân của KH để VPBank có cơ sở triển khai CTKM tới cho KH.
- b) VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo nhận thưởng do thay đổi số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ liên hệ ... mà chưa cập nhật cho VPBank, hoặc trạng thái APP VPBANK NEO của KH bị inactive.
- c) VPBank có quyền từ chối chi trả quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào nếu VPBank phát hiện có dấu hiệu gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa- dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện/ điều khoản nào của CTKM và không đúng theo các quy định hiện hành của VPBank và pháp luật.
- d) Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho

người nhận thưởng.

- e) Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- f) Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- g) Bằng việc tham gia CTKM này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của CTKM được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- h) Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và các quy định khác của VPBank. Khi có những nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.