

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI WELCOME OFFER DÀNH CHO HỘI VIÊN BANKRISTA

- Tên chương trình:** Chương trình quà tặng chào mừng dành cho hội viên Bankrista 2026.
- Thời gian dự kiến triển khai:** Tháng 15.05 – 30.06.2026 hoặc cho đến khi phân bổ hết quà tặng (Thời gian có thể điều chỉnh theo thời gian phê duyệt tờ trình).
- Địa bàn (phạm vi) ưu đãi:** Trên toàn hệ thống VPBank
- Đối tượng hưởng ưu đãi:**

Khách hàng cá nhân (KH) tại VPBank thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

 - Đã hoặc chưa từng có mã Khách hàng (CIF) tại VPBank trước khi triển khai chương trình;
 - Có tài khoản thanh toán (TKTT) hoặc thẻ ghi nợ quốc tế hoặc thẻ tín dụng tại VPBank;
 - Đang sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của VPBank thông qua ứng dụng Ngân hàng số VPBank NEO;
 - Đã đăng ký Hội viên “Bankrista” trên ứng dụng VPBank NEO/LynkiD. Trong đó, “Bankrista” là tính năng được xây dựng trên ứng dụng VPBank NEO và LynkiD, là cộng đồng dành cho các thương hiệu/chuỗi/cửa hàng cà phê/trà liên kết với VPBank/LynkiD. Các Khách hàng khi đăng ký tham gia vào cộng đồng sẽ được hưởng các ưu đãi khi sử dụng sản phẩm của VPBank như quy định tại Thẻ lệ này.
- Hàng hóa, dịch vụ ưu đãi:** Tài khoản thanh toán, Thẻ tín dụng, Thẻ ghi nợ VPBank
- Hình thức khuyến mại:** Quà tặng vật lý
- Tổng ngân sách ưu đãi:** 629,500,000 đồng (bao gồm VAT)
- Nội dung ưu đãi:** Khách hàng thỏa điều kiện tại mục 4, khi thanh toán giao dịch mua hàng tại các cửa hàng liên kết với Bankrista sẽ có cơ hội nhận được những ưu đãi hấp dẫn, cụ thể như sau:

TT	Nội dung	Tiêu chí	Số lượng	Ngân sách
1	Quà tặng vật lý - Bộ nền thom đến từ thương hiệu Highlands Coffee	TOP 400 khách hàng khách hàng đăng ký tính năng Bankrista sớm nhất và có phát sinh giao dịch tối thiểu 1 giao dịch từ 15.05 – 31.05.2026	400	220,000,000

2	Quà tặng vật lý – Áo phông từ bộ phim “Một thời ta đã”	Dành cho 200 khách hàng đăng ký tính năng Bankrista tiếp theo (sau TOP 400 khách hàng nhanh nhất) và có phát sinh giao dịch tối thiểu 1 giao dịch từ 15.05 – 31.05.2026	200	60,000,000
3	Quà tặng vật lý – Bình giữ nhiệt đến từ thương hiệu Highlands Coffee	TOP 400 khách hàng khách hàng đăng ký tính năng Bankrista nhanh nhất và có phát sinh giao dịch tối thiểu 1 giao dịch từ 01.06 – 30.06.2026	400	209,500,000
4	Quà tặng vật lý – Áo phông từ bộ phim “Một thời ta đã”	Dành cho 300 khách hàng đăng ký tính năng Bankrista tiếp theo (sau TOP 400 khách hàng nhanh nhất) và có phát sinh giao dịch tối thiểu 1 giao dịch từ 01.06 – 30.06.2026	300	90,000,000
5	Quà tặng vật lý – Bộ quà tặng Phi Mã Thịnh Vượng	Dành cho 300 khách hàng đăng ký tính năng Bankrista tiếp theo (sau TOP 700 khách hàng nhanh nhất) và có phát sinh giao dịch tối thiểu 1 giao dịch từ 01.06 – 30.06.2026	300	50,000,000

Điều kiện thỏa mãn nhận ưu đãi:

- Khách hàng đăng ký hội viên Bankrista thành công trên VPBank NEO.
- Khách hàng thanh toán giao dịch bằng nguồn tiền từ các sản phẩm dịch vụ của VPBank bao gồm thẻ ghi nợ quốc tế/ thẻ tín dụng.
- Giao dịch hợp lệ của thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ bao gồm:
 - Khi khách hàng chi tiêu, thanh toán được thực hiện bằng thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ VPBank cho các giao dịch thanh toán tại merchant liên kết VPBank qua POS tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và bút toán được ghi nhận trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian ưu đãi.
- Các giao dịch không hợp lệ:
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
 - Các loại giao dịch liên quan đến các lĩnh vực, dịch vụ khác;
 - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ tín dụng như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ Thẻ Tín Dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm...;
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại/ charge back.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Mỗi khách hàng sẽ nhận được tối đa 01 bộ Quà tặng vật lý trong suốt thời gian chương trình.

9. Hướng dẫn đổi quà của chương trình:

- **Bước 01:** Khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình sẽ nhận được E-voucher quà tặng tương ứng vào ngày 10 của tháng T+1 (Ví dụ: khách hàng thỏa mãn điều kiện trong tháng 05 sẽ nhận được E-voucher vào ngày 10 tháng 06)
- **Bước 02:** Khách hàng thực hiện điền thông tin thông qua link đăng ký nhận quà tặng được gắn trên mỗi E-voucher.
- **Bước 03:** VPBank sẽ thực hiện chuyển phát quà tặng tới tay khách hàng thông qua địa chỉ khách hàng đã đăng ký.

10. Một số quy định khác

- Giao dịch hợp lệ được thực hiện bởi khách hàng phải là các giao dịch được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến hội viên Bankrista cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho Khách hàng.
- VPBank có toàn quyền từ chối cung cấp dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 dành cho Khách hàng tiêu chuẩn hoặc 1800 54 54 15 dành cho Khách hàng Ưu tiên của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi dành cho Hội viên có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và công bố công khai trên website của VPBank: www.vpbank.com.vn nhằm đáp ứng yêu cầu tuân thủ pháp luật, chỉ thị của CQNN có thẩm quyền hoặc theo nhu cầu kinh doanh của VPBank.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.