

THẺ LỆ**CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “THẤU CHI SIÊU TỐC –
NHẬN QUÀ LIỀN TAY”**

<i>Số hiệu văn bản</i>	/2025/TLE-TGD
<i>Ngày ban hành</i>	/..../2025
<i>Ngày hiệu lực</i>	/..../2025

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “THÁU CHI SIÊU TỐC – NHẬN QUÀ LIỀN TAY”

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/348

MỤC LỤC

1. Tên chương trình	1
2. Thời gian dự kiến triển khai.....	1
3. Hình thức khuyến mại	1
4. Mục đích.....	1
5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại.....	1
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại	1
7. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại	1
8. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại	1
9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại	1
10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại	4
11. Các quy định khác	4
BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN.....	6
VĂN BẢN LIÊN QUAN.....	7
HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO.....	7

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “THẤU CHI SIÊU TỐC – NHẬN QUÀ LIỀN TAY”

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/348

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI THẤU CHI SIÊU TỐC – NHẬN QUÀ LIỀN TAY

1. **Tên chương trình:** “*Thấu chi siêu tốc – Nhận quà liền tay*”
2. **Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 25/08/2025 đến ngày 25/12/2025
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Mục đích:** Các sản phẩm thấu chi tín chấp E2E trên VPBank NEO (Khách hàng tự đăng ký không nhập DAO/Sale Code).
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng Evoucher, hoàn tiền.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân thỏa điều kiện của thể lệ chương trình.
7. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 540,000,000 VND (*Bằng chữ: Năm trăm bốn mươi triệu đồng chẵn*).
8. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống VPBank trên toàn quốc.
9. **Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

9.1. Điều kiện và giá trị giải thưởng:

- Đối tượng mở Thấu chi tín chấp E2E trên VPBank NEO (*khách hàng tự đăng ký không nhập DAO/Sale Code*): Khách hàng của VPBank mở thấu chi lần đầu hoặc mở lại thấu chi thành công với thời gian đóng thấu chi trước ngày triển khai chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng:

Lượt tặng thưởng	Giá trị thưởng/Evouther (VND)	Hình thức chi thưởng	Điều kiện ghi nhận
Chương trình 1: Khách hàng mở và giải ngân thành công sản phẩm thấu chi tín chấp trên VPBank NEO	100,000	Tặng thưởng Evoucher hoàn tiền trị giá 100,000VND/evoucher áp dụng cho giao dịch	+ Khách hàng mở OD lần đầu hoặc mở lại OD thành công đã đóng trước thời điểm triển khai chương trình.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “THẤU CHI SIÊU TỐC – NHẬN QUÀ LIỀN TAY”

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/348

Lượt tặng thưởng	Giá trị thưởng/Evouther (VNĐ)	Hình thức chi thưởng	Điều kiện ghi nhận
		bất kì từ 200,000VND trên VPBank NEO	+ Hình thức mở E2E qua NEO, KH không nhập mã DAO, Salecode trên VPbank NEO
Chương trình 2: Phát sinh dư nợ 2,000,000 VNĐ trên tài khoản thấu chi tối thiểu 05 ngày.	50,000	Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng.	+ Trong suốt chương trình khuyến mại, mỗi Khách hàng chỉ được 1 mã Evoucher và sử dụng 1 lần.

9.2. Hình thức chi thưởng:

- Hướng dẫn chi thưởng: Cuối mỗi kỳ trao thưởng BICC hỗ trợ xuất kết quả Báo cáo gồm 2 nhóm khách hàng thỏa điều kiện: Khách hàng của VPBank mở thấu chi tín chấp E2E trên VPBank NEO (*khách hàng tự đăng ký không nhập DAO/Sale Code*) lần đầu hoặc mở lại thấu chi thành công với thời gian đóng thấu chi trước ngày triển khai chương trình.
 - Chương trình 1: Khách hàng mở và giải ngân thành công sản phẩm thấu chi tín chấp trên VPBank NEO
 - Chương trình 2: Dựa trên nhóm khách hàng thỏa Điều kiện 1 có phát sinh dư nợ 2,000,000 VNĐ trên tài khoản thấu chi tối thiểu 05 ngày
- Trong trường hợp hoàn tất quy trình chi thưởng Voucher Realtime trong thời gian triển khai thì sẽ áp dụng trả Voucher ngay sau khi Khách hàng mở thấu chi thành công
- Kỳ trao thưởng tính theo tròn tháng, kỳ đầu tiên được xác định kể từ ngày bắt đầu chương trình **Ví dụ:** Kỳ 1 từ ngày 25/08/2025 đến hết ngày 24/09/2025
Kỳ 2 từ ngày 25/09/2025 đến hết ngày 24/10/2025 ...
- DBS tiến hành quy trình chi tiền thưởng vào tài khoản của khách hàng thỏa mãn.
- Chi tiết số lượng và giá trị ưu đãi:

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “THẦU CHI SIÊU TỐC – NHẬN QUÀ LIỀN TAY”

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/348

Giải thưởng	Số voucher/kỳ	Số kỳ	Số voucher toàn CT	Giá trị (VNĐ)	Tổng ngân sách
Evoucher hoàn tiền trị giá 100,000VND/evoucher áp dụng cho giao dịch bất kì từ 200,000VND trên VPBank NEO	1,100	4	4,400	100,000	440,000,000
Hoàn tiền tài khoản khách hàng	500	4	2,000	50,000	100,000,000
Tổng ngân sách khuyến mại chưa (VAT)					540,000,000

- Số lượng Evoucher hoàn tiền sử dụng trong từng kỳ có thể thay đổi, điều chỉnh giữa các kỳ nhưng đảm bảo không vượt quá tổng số lượng Evoucher hoàn tiền trong chương trình đã được phê duyệt.
- Evoucher sử dụng cho các giao dịch: Thanh toán hóa đơn, Mua mã thẻ, Nạp tiền điện thoại,...
- Cách thức trả thưởng evoucher:
 - + Danh sách Khách hàng (KH) thỏa mãn điều kiện nhận thưởng Evoucher sẽ được tổng hợp hàng kỳ và được trả thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi kỳ trao thưởng. Evoucher có hiệu lực trong vòng 30 ngày kể từ ngày khởi tạo.
 - + Mã evoucher sẽ được gửi thông báo tới các KH đủ điều kiện qua ứng dụng VPBank NEO.
- Quà tặng là mã evoucher không được quy đổi thành tiền mặt
- Cách sử dụng mã Evoucher:

Sau khi KH nhận được mã Evoucher. Để sử dụng ưu đãi KH thực hiện 3 bước sau:

Bước 1: Đăng nhập App VPBank NEO

Bước 2: Khi thực hiện các giao dịch (thanh toán hóa đơn, mua thẻ, nạp tiền điện thoại..) có giá trị từ 200.000 VND trở lên, KH lựa chọn Evoucher để sử dụng.

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “THÁU CHI SIÊU TỐC – NHẬN QUÀ LIỀN TAY”

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/348

Bước 3: Chờ hệ thống xác nhận người dùng, mã khuyến mại hợp lệ. Sau khi giao dịch thành công, KH sẽ được hoàn tiền tự động vào tài khoản giá trị của Evoucher.

- Chương trình giới hạn ngân sách theo kỳ do đó khách hàng nào đủ điều kiện trước sẽ được trao thưởng trước. (Khách hàng sử dụng Evoucher sớm/ Hoàn tiền cho khách hàng phát sinh dư nợ sớm nhất trong mỗi kỳ)
- Các khoản thưởng theo Chương trình này là khoản tiền trước thuế thu nhập cá nhân. Cá nhân đại diện được nhận thưởng sẽ chịu các khoản thuế, phí phát sinh (nếu có) theo quy định của pháp luật.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7, Hotline – 1900545415 hoặc 024.39288880.

11. Các quy định khác:

- a. Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này có quyền tham gia các chương trình khuyến mại khác của VPBank được tổ chức và thực hiện cùng thời điểm.
- b. Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- c. Nếu khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng, người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank.
- d. Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng, các loại thuế và các khoản chi phí khác theo quy định của Pháp luật và của VPBank (nếu có).
- e. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mãi này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- f. VPBank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của Pháp luật hiện hành... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- g. VPBank cam kết về giá trị giải thưởng trong Thẻ lệ này dựa trên cơ sở các hóa đơn/chứng từ liên quan đến giải thưởng.
- h. Việc thực hiện Chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, khách quan và minh bạch.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “THẦU CHI SIÊU TỐC – NHẬN QUÀ LIỀN TAY”

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/348

- i. Nội dung Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn, sau khi có xác nhận của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- j. Việc khuyến mại sẽ được VPBank thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:

- HĐQT; BKS (Đề báo cáo);
- Ban điều hành;
- CBNV VPBank;
- Lưu VP.

TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC**PHÓ GIÁM ĐỐC KHỎI KHÁCH HÀNG CÁ
NHÂN KIỂM GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM
QUẢN LÝ KINH DOANH VÀ ĐÀO TẠO****NGUYỄN CHÍ HIỀN**

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “THẤU CHI SIÊU TỐC – NHẬN QUÀ LIỀN TAY”

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/348

BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN

Số phiên bản	01
VBNB điều chỉnh	36-2024-QĐI-TGĐ Quy Định Thực Hiện Chương Trình Khuyến Mại Cho Khách Hàng Thuộc Phân Khúc Khách Hàng Cá Nhân Và Khách Hàng Doanh Nghiệp Vừa Và Nhỏ Tại VPBank
Cơ sở ban hành của Chính sách điều chỉnh	Quản trị rủi ro Loại rủi ro: Rủi ro toàn hàng
Loại văn bản	Văn bản sản phẩm
Thể thức văn bản	Thẻ lệ hỗ trợ bán
Đơn vị chủ quản cấp Khối	Khối Khách hàng Cá nhân
Đơn vị chủ quản cấp Trung tâm	Trung tâm Dịch vụ Ngân hàng số (DBS)
Đơn vị chủ quản cấp Phòng/Ban	Phòng PTKD Ngân hàng số (Digital sales)
Đơn vị thực thi cấp Phòng/Ban	Phòng PTKD Ngân hàng số (Digital sales) Phòng kế toán chi tiêu
Đơn vị thực thi cấp Trung tâm	Trung tâm Dịch vụ Ngân hàng số (DBS)
Đơn vị thực thi cấp Khối	Khối Khách hàng Cá nhân; Khối tài chính
Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Hỗ trợ và quản lý bán hàng Mảng nghiệp vụ cấp 2: Khuyến mại Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Ngân hàng điện tử Mảng nghiệp vụ cấp 2: N/A Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Tín dụng Mảng nghiệp vụ cấp 2: Cho vay Mảng nghiệp vụ cấp 3: Thấu chi
Kênh triển khai	Kênh online
Phân khúc KH	Khách hàng cá nhân
Cấp có thẩm quyền ban hành	Tổng giám đốc

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “THẤU CHI SIÊU TỐC – NHẬN QUÀ LIỀN TAY”

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/348

Người ký ban hành	Phó giám đốc Khối KHCN – Nguyễn Chí Hiền
Ngày hết hiệu lực	01/01/2026
Đầu mối liên hệ về văn bản	dbs-lending@vpbank.com.vn
Ngày rà soát gần nhất	N/A
Ngày rà soát tiếp theo	N/A
Tần suất rà soát	Hàng năm
Văn bản bị thay thế	N/A
Văn bản bị sửa đổi/bổ sung	N/A
Tóm tắt văn bản	Thẻ lệ nhằm triển khai CTKM thúc đẩy Khách hàng mở mới sản phẩm thấu chi tín chấp thuộc Danh sách phê duyệt trước qua VPBank NEO

VĂN BẢN LIÊN QUAN

1. Các VBNB có liên quan

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	Quy định về dịch vụ ngân hàng điện tử dành cho Khách hàng cá nhân tại VPBank	152-2024-QĐI-GĐK	10/12/2024

2. Các Quy định của pháp luật:

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

3. Các căn cứ tham chiếu khác (nếu có):

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “THẤU CHI SIÊU TỐC – NHẬN QUÀ LIỀN TAY”

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/348

HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO

Q&A	Email	Đào tạo tập trung	Khác
	X		