

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG GÓI DỊCH VỤ PRIME FAMILY BANKING

- 1. Tên chương trình:** Chương trình khuyến mại dành cho Khách hàng cá nhân là Hội viên VPBank Prime đăng ký và sử dụng Gói dịch vụ Prime Family Banking
- 2. Thời gian triển khai:** từ 01/11/2025 đến 31/03/2026 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo điều kiện nào đến trước
- 3. Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống VPBank
- 4. Đối tượng áp dụng:**
 - ✓ Khách hàng cá nhân của VPBank là Khách hàng thông thường hoặc Khách hàng là Hội viên VPBank Prime; và
 - ✓ Đang sử dụng VPBank NEO
- 5. Nội dung chương trình:**
 - 5.1. Quà tặng:** Là các mã e-voucher/ hoàn tiền trên VPBank NEO cho các Khách hàng thỏa điều kiện theo thẻ lệ chương trình
Tổng giá trị quà tặng của chương trình: **200,000,000 VND** (Hai trăm triệu đồng chẵn ./.)
 - 5.2. Nội dung chương trình khuyến mại:**
 - 5.2.1. Nội dung chương trình:**
 - Khách hàng thực hiện **khởi tạo thành công Dịch vụ Prime Family Banking trên VPBank NEO** (có tối thiểu 02 thành viên) sớm nhất trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Cơ cấu và điều kiện quà tặng

STT	Điều kiện	Quà tặng	Tổng quà tặng	Tổng giá trị
(1)	- KH khởi tạo dịch vụ thành công; và - Family của KH đó được xếp hạng là Prime Family.	Gói combo evoucher trị giá 200K trên VPBank NEO	500 gói	100,000,000
(2)	- KH khởi tạo dịch vụ thành công; và - Family của KH đó được xếp hạng là Champion Family.	Gói combo evoucher trị giá 200K trên VPBank NEO	500 gói	100,000,000

Lưu ý:

- ✓ Khách hàng khởi tạo thành công Dịch vụ Prime Family Banking trên VPBank NEO là khi:
(i) Khách hàng đăng ký Dịch vụ Prime Family Banking trên VPBank NEO; và (ii) mời thành công thêm 01 thành viên tham gia Family của mình.
- ✓ Trường hợp Family đã được xếp hạng là Prime Family và được nâng hạng lên Champion

Family, đồng thời đã nhận combo evoucher tại Chương trình (1) sẽ không tiếp tục nhận combo evoucher tại Chương trình (2).

- ✓ Gói combo evoucher sẽ được ghi nhận theo Khách hàng khởi tạo thành công Family và đáp ứng các điều kiện của chương trình trong thời gian sớm nhất và nhanh nhất.
- Gói combo evoucher bao gồm 04 evoucher trên VPBank NEO, cụ thể như sau:
 - ✓ 01 evoucher hoàn tiền 50K khi chuyển khoản từ 200K tới tài khoản của người khác tại VPBank;
 - ✓ 01 evoucher hoàn tiền 50K khi chi trả hoá đơn từ 100K trên VPBank NEO;
 - ✓ 02 evoucher hoàn tiền 50K khi nạp điện thoại/ mua thẻ điện thoại từ 100K trên VPBank NEO.

5.2.2. Ghi nhận và chi trả voucher

- Dữ liệu ghi nhận phân hạng FamID của các Khách hàng có đáp ứng các điều kiện chi trả evoucher của chương trình được tính đến ngày cuối cùng của tháng.
- Gói combo evoucher sẽ được ghi nhận vào tài khoản VPBank NEO của Thành viên chính của FamID đạt điều kiện 01 lần/tháng, vào mục Ưu đãi của tôi trên VPBank NEO trong tối đa 45 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày chốt dữ liệu. Tại thời điểm chi trả evoucher, FamID phải đang còn hiệu lực (ở trạng thái active) và có tối thiểu 02 thành viên trong FamID (đã bao gồm Thành viên chính).
- Thời hạn sử dụng của từng evoucher trong gói là 45 ngày kể từ ngày trả cho Khách hàng. Khách hàng có thể sử dụng evoucher trong thời hạn hiệu lực của evoucher.
- Số lượng gói combo evoucher có thể hết trước thời hạn kết thúc của chương trình.

6. Quy trình đăng ký và phân hạng khi sử dụng Dịch vụ Prime Family Banking:

6.1. Đăng ký dịch vụ Prime Family Banking:

- Hình thức đăng ký: Khách hàng đăng ký Dịch vụ Prime Family Banking trên VPBank NEO.
- Khách hàng là người đăng ký khởi tạo dịch vụ Prime Family Banking trên VPBank NEO và là Thành viên chính của Family đó.
- Thành viên chính được quyền thêm Thành viên phụ vào Family khi Thành viên phụ đồng ý. Thành viên phụ được quyền đăng ký tham gia vào Family khi được Thành viên chính đồng ý.
- Mỗi Prime Family sẽ có 01 mã FamID duy nhất và gắn với CIF của Thành viên chính.
- Thành viên chính/ Thành viên phụ của FamID phải là Khách hàng MAF/ MASS, không phải Khách hàng AF/ Private/ HHB.
- Số lượng thành viên trong FamID: Tối thiểu 02 thành viên, tối đa 06 thành viên, trong đó chỉ có 01 Thành viên chính. Khi Prime Family có từ 02 thành viên, FamID mới được khởi tạo và có hiệu lực.
- Mỗi Khách hàng chỉ thuộc 01 FamID còn hiệu lực.

6.2. Phân hạng Dịch vụ Prime Family:

- Dịch vụ Prime Family Banking được chia thành các Phân hạng khác nhau. Với từng phân hạng cụ thể, Khách hàng phải đáp ứng một trong các điều kiện tương ứng như sau:

Phân hạng	Prime Family	Champion Family
1. Tổng tài sản (AUM) bình quân tháng của tất cả Thành viên trong FamID tính đến tháng liền trước tháng phân hạng; hoặc	Không yêu cầu	Từ ($\geq$) 300 triệu VND hoặc ngoại tệ quy đổi tương đương
2. Tổng số dư trên TKTT (CASA) bình quân tháng của tất cả Thành viên trong FamID tính đến tháng liền trước tháng phân hạng	Không yêu cầu	Từ ($\geq$) 50 triệu VND hoặc ngoại tệ quy đổi tương đương

* Lưu ý:

- Khi tính AUM của một Thành viên:
 - ✓ Đối với các khoản tiền gửi đồng chủ sở hữu, giá trị khoản tiền gửi của một Thành viên sẽ được xác định bằng giá trị ghi trên Thẻ tiết kiệm/ Hợp đồng tiền gửi chia cho số đồng chủ sở hữu khoản tiền gửi đó.
 - ✓ Đối với các khoản tiền gửi nhận chuyển giao quyền sở hữu, giá trị của khoản tiền gửi sẽ được tính từ ngày nhận chuyển giao.
- Khoản tiền gửi, số dư trên tài khoản thanh toán được tính theo số dư qua đêm.
- Số dư tài khoản thanh toán bình quân tháng của Khách hàng bao gồm số dư bình quân trên TKTT + 100% số dư bình quân Super sinh lời.
- Tại thời điểm khởi tạo FamID thành công, phân hạng mặc định của FamID là Prime Family. Phân hạng sẽ được đánh giá lại định kỳ theo quy định của VPBank.

6.3. Cách rời khỏi Prime Family:

- Thành viên chính được quyền huỷ tư cách Thành viên phụ trong FamID mà không cần sự đồng ý của Thành viên phụ. Thành viên phụ được quyền rời khỏi FamID mà không cần sự đồng ý của Thành viên chính và các Thành viên phụ khác.
- Trường hợp sau khi tham gia Prime Family Banking thành công, khi phân hạng của các thành viên trong FamID có thay đổi thành AF/ Private/ HHB, nếu Khách hàng vẫn muốn sử dụng Dịch vụ Prime Family Banking, Khách hàng có thể không rời bỏ/ chấm dứt FamID và vẫn thuộc Prime Family Banking, tuy nhiên, sẽ không được hưởng ưu đãi lãi suất khi mở tiết kiệm theo chương trình này (trường hợp Khách hàng đó thỏa mãn điều kiện của các chương trình ưu đãi lãi suất khác, vẫn được hưởng mức ưu đãi đó khi tham gia sản phẩm tiết kiệm).
- Trong trường hợp số lượng thành viên của FamID có 02 Thành viên, Thành viên chính sẽ không được huỷ tư cách thành viên của Thành viên phụ, Thành viên phụ cũng không được rời bỏ FamID đó.

6.4. Đánh giá, quản lý phân hạng dịch vụ:

6.4.1. Quy định về thứ tự ưu tiên khi xét hạng:

- Trường hợp tổng số dư của các Thành viên trong FamID đáp ứng đồng thời điều kiện theo cả AUM và CASA: Ưu tiên xếp loại theo phân hạng cao nhất.
- Trường hợp tổng số dư của các Thành viên trong FamID đáp ứng đồng thời điều kiện theo cả AUM và CASA của cùng phân hạng: ưu tiên ghi nhận theo thứ tự: điều kiện AUM, điều kiện CASA.

6.4.2. Quy định về kỳ đánh giá để nâng hạng, gia hạn, giảm hạng và chấm dứt Dịch vụ:

- Nâng hạng: Hàng tháng, sau khi kết thúc kỳ định danh theo tháng của Khách hàng MAF hoặc theo định kỳ khác được quy định từng thời kỳ.
- Gia hạn, giảm hạng: Hàng tháng, sau khi kết thúc kỳ định danh theo tháng của Khách hàng MAF hoặc theo định kỳ khác được quy định từng thời kỳ.
- Chấm dứt: Hàng tháng, sau khi kết thúc kỳ định danh tháng của Khách hàng MAF hoặc theo yêu cầu phát sinh thực tế của Khách hàng.

Lưu ý: Việc thực hiện nâng hạng/ gia hạn/ giảm hạng/ chấm dứt Dịch vụ, có thể được thực hiện tại thời điểm Khách hàng đáp ứng điều kiện nâng hạng/ gia hạn/ giảm hạng/ chấm dứt Dịch vụ theo yêu cầu từ ĐVKD hoặc theo thực tế triển khai.

6.4.3. Quy định chi tiết về việc giảm hạng/ gia hạn/ chấm dứt Dịch vụ:

- Trong vòng 09 tháng liên tục, nếu AUM hoặc CASA của FamID không đạt đủ điều kiện theo quy định, phân hạng của FamID sẽ được gia hạn thêm 03 tháng tiếp theo.
- Trong thời gian 03 tháng gia hạn này, nếu có tối thiểu 01 tháng đáp ứng điều kiện AUM hoặc CASA của phân hạng, FamID sẽ được giữ nguyên phân hạng đó. Nếu cả 03 tháng đều không đạt, phân hạng của FamID sẽ bị điều chỉnh giảm hạng tương ứng.
- Dịch vụ Prime Family Banking của FamID sẽ bị chấm dứt khi:
 - ✓ Thành viên chính của FamID đề nghị chấm dứt dịch vụ hoặc thành viên đăng ký tham gia Dịch vụ Diamond Family Banking/ Dịch vụ Family Banking khác; hoặc
 - ✓ Số lượng Thành viên của FamID nhỏ hơn (<) 2 Thành viên; hoặc
 - ✓ Các trường hợp khác theo phê duyệt khác biệt hoặc quy định của VPBank từng thời kỳ.
- Ủy quyền cho Giám đốc TT AF-MAF và SPĐT/ Trưởng phòng Quản lý phân khúc MAF là người được phê duyệt ngoại lệ đối với việc nâng hạng, gia hạn, giữ nguyên, giảm hạng, hoặc chấm dứt dịch vụ Prime Family Banking của FamID.

6.5. Quy định về quyền lợi/ đặc quyền áp dụng cho các Khách hàng khi tham gia Dịch vụ Prime Family Banking:

Khi tham gia Dịch vụ Prime Family Banking, các Thành viên trong FamID sẽ được hưởng các chính sách ưu đãi như sau:

Đặc quyền	Prime Family	Champion Family
Định danh	Các thành viên trong FamID được định danh MAF - Uppermega <i>(trường hợp phân hạng thành viên đang cao hơn thì giữ nguyên)</i>	Thành viên phụ được định danh MAF theo phân hạng tương ứng với Thành viên chính và tối thiểu là MAF, phân hạng Uppermega <i>(trường hợp phân hạng của Thành viên phụ trước khi vào FamID cao hơn Thành viên chính thì giữ nguyên phân hạng của Thành viên phụ)</i>
Quà tặng chào mừng	Tặng ngay combo evoucher trị giá 200K khi FamID được khởi tạo thành công (có tối thiểu 02 thành viên, bao gồm 01 thành viên chính và 01 thành viên phụ) <i>*Gói combo evoucher sẽ được gửi tặng cho TVC của FamID</i>	
TKSD có phí	Tặng evoucher TKSD (online) trị giá 5.5tr cho tất cả các Thành viên trong FamID	Tặng evoucher TKSD (online) trị giá 11tr cho tất cả các Thành viên trong FamID
Tiền gửi	Cộng thêm 0.1%/năm so với biểu lãi suất huy động vốn bằng VND dành cho KHCN với tất cả các khoản tiền gửi của tất cả thành viên trong FamID a. Sản phẩm áp dụng: ✓ Trên kênh Online: Tiền gửi có kỳ hạn lĩnh lãi cuối kỳ/ định kỳ/ trước, Tiền gửi có kỳ hạn Thịnh Vượng linh hoạt, Tiền gửi có kỳ hạn Phát lộc Thịnh Vượng. b. Áp dụng cho loại tiền: VND Áp dụng cho các khoản tiền gửi mới và tái tục của Khách hàng. c. Số tiền tối thiểu: 50,000,000 VND d. Thời hạn gửi tiền: Tối thiểu 01 tháng, riêng Tiền gửi có kỳ hạn Thịnh vượng linh hoạt tối thiểu 31 ngày. e. Lưu ý: - Không áp dụng cho tiền gửi chung/ tiền gửi đồng sở hữu; - Lãi suất quy đổi cuối kỳ sau khi cộng không vượt trần lãi suất NHNN và trần lãi suất của VPBank trong từng thời kỳ; - Khoản tiền gửi đã được áp dụng mức lãi suất theo Chương trình này sẽ không được áp dụng đồng thời các chương trình/ chính sách/thẩm quyền về lãi suất tiền gửi khác của VPBank. VPBank ưu tiên áp dụng mức ưu đãi cao nhất mà Khoản tiền gửi của KH có thể được áp dụng theo các chương trình/chính sách về lãi suất của VPBank từng thời kỳ.	

Các Thành viên sẽ được hưởng một phần hoặc toàn bộ quyền lợi của Dịch vụ Prime Family Banking theo phân hạng của FamID tùy theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, kể từ thời điểm Dịch vụ của Khách hàng được đăng ký thành công trên hệ thống của VPBank. Sau khi đăng

ký thành công, Khách hàng có thể kiểm tra trên mobile app hoặc VPBank sẽ thông báo bằng SMS/ email/ OTT, app push/ văn bản/ điện thoại/ ... theo chính sách của VPBank từng thời kỳ.

7. Các quy định khác:

- a) Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- b) VPBank có quyền từ chối chi trả quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của CTKM
- c) VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- d) Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- e) Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật
- f) Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- g) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.