

THẺ LỆ

“CHƯƠNG TRÌNH GẮN KẾT KHÁCH HÀNG LÀ HỘI VIÊN PRIME” TẠI VPBANK

I. Tên chương trình: “CHƯƠNG TRÌNH GẮN KẾT KHÁCH HÀNG LÀ HỘI VIÊN PRIME” TẠI VPBANK

II. Thời gian triển khai:

16/01/2025 – 31/12/2025 hoặc tới khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước)

III. Phạm vi triển khai:

Trên toàn hệ thống VPBank

IV. Đối tượng áp dụng:

- Khách hàng là Hội viên VPBank Prime thuộc phân hạng Champion có sinh nhật trong thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng là Hội viên VPBank Prime thuộc phân hạng Champion, Rising, UpperMega thỏa các điều kiện theo thẻ lệ trong thời gian diễn ra chương trình.

V. Nội dung chương trình:

1. Hình thức trả thưởng:

Điểm LynkiD/E-voucher điểm LynkiD/Voucher LynkiD

STT	Nội dung	Tổng chi phí
1	Tổng giá trị Điểm LynkiD/E-voucher điểm LynkiD/Voucher LynkiD	6,314,650,000

2. Nội dung chương trình

2.1 Ưu đãi cho Khách hàng

STT	Đặc quyền	Đối tượng Khách hàng áp dụng
1	Tặng Điểm LynkiD/E-voucher điểm LynkiD/Voucher LynkiD trị giá 50.000 VND	Khách hàng thuộc phân hạng Champion có sinh nhật trong thời gian diễn ra chương trình
2	Tặng Điểm LynkiD/E-voucher điểm LynkiD/Voucher LynkiD trị giá 30.000 VND	Khách hàng định danh mới phân hạng UpperMega. Tại các mốc M1, M3, M6, M9 (trong đó: M0 là tháng định danh KH), KH duy trì AUM tối thiểu từ 50 triệu VND hoặc duy trì CASA tối thiểu từ 10 triệu VNĐ. Đồng

STT	Đặc quyền	Đối tượng Khách hàng áp dụng
		thời KH mở/sử dụng thẻ của VPBank và thẻ này có trạng thái Card_ok tại tháng xét thưởng.
3	Tặng Tặng Điểm LynkiD/E-voucher điểm LynkiD/Voucher LynkiD trị giá 50.000 VND	Khách hàng định danh mới phân hạng Champion/Rising. Tại các mốc M1 M3, M6, M9 (trong đó: M0 là tháng định danh KH), KH duy trì AUM tối thiểu từ 100 triệu VND hoặc duy trì CASA tối thiểu từ 15 triệu VNĐ. Đồng thời KH mở/sử dụng thẻ của VPBank và thẻ này có trạng thái Card_ok tại tháng xét thưởng
4	Tặng Điểm LynkiD/E-voucher điểm LynkiD/Voucher LynkiD trị giá 50.000 VND	Khách hàng định danh mới phân hạng UpperMega. Tại các mốc M3, M6, M9 (trong đó: M0 là tháng định danh KH), KH tăng trưởng AUM tối thiểu từ 100 triệu VND hoặc duy trì CASA tối thiểu từ 15 triệu VNĐ. Đồng thời KH mở/sử dụng thẻ của VPBank và thẻ này có trạng thái Card_ok tại tháng xét thưởng.
5	Tặng Tặng Điểm LynkiD/E-voucher điểm LynkiD/Voucher LynkiD trị giá 100.000 VND	Khách hàng định danh mới phân hạng Champion/Rising. Tại các mốc M3, M6, M9 (trong đó: M0 là tháng định danh KH), KH tăng trưởng AUM tối thiểu từ 200 triệu VND hoặc duy trì CASA tối thiểu từ 25 triệu VNĐ. Đồng thời KH mở/sử dụng thẻ của VPBank và thẻ này có trạng thái Card_ok tại tháng xét thưởng

2.2 Cơ cấu quà tặng:

Hạng mục quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng/tháng	Số tháng	Tổng số lượng quà tặng	Thành tiền (VND)
Sinh nhật	50,000	4,134	12	49,609	2,480,450,000
Nhóm 1	30,000	1,373	12	16,480	494,400,000
Nhóm 2	50,000	2,286	12	27,429	1,371,450,000
Nhóm 3	50,000	389	12	4,667	233,350,000
Nhóm 4	100,000	1,446	12	17,350	1,735,000,000
Tổng					6,314,650,000

Trong trường hợp số lượng voucher được sử dụng của tháng trước ít hơn số lượng voucher theo ngân sách của tháng đó, số voucher còn dư chưa trao sẽ được cộng dồn vào số lượng của tháng kế tiếp.

2.3 Chi trả quà tặng:

- Cách thức ghi nhận chi trả thưởng đối với các KH thuộc mục b, khoản 10.1, Điều 10:

- Yêu cầu khách hàng thực hiện thao tác nhập điểm/xác nhận đồng ý nhận thưởng từ chương trình.
- Danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng sẽ chốt vào cuối mỗi tháng trong thời gian diễn ra chương trình.
- VPBank sẽ gửi thông báo nhận thưởng bằng Email hoặc các phương thức khác từng thời kỳ do VPBank thông báo tới các KH đủ điều kiện nhận thưởng chương trình trong vòng tối đa 60 ngày kể từ ngày chốt danh sách.
- **Đối với quà tặng điểm LynkiD:** VPBank chủ động cộng điểm lynkid, KH đăng nhập vào app Lynkid và thực hiện đổi quà tại các cửa hàng phù hợp.
- **Đối với quà tặng E-voucher điểm LynkiD:** KH thực hiện thao tác nhập mã điểm tại app Lynkid và đổi quà tại các cửa hàng phù hợp.
- **Đối với quà tặng voucher LynkiD:** KH đăng nhập vào app Lynkid và thực hiện đổi quà tại các cửa hàng phù hợp.
- Thời hạn sử dụng điểm LynkiD: Điểm LynkiD tích mới năm 2025 có giá trị trong vòng 12 tháng kể từ ngày tích lũy điểm, tính tới ngày cuối cùng của tháng
- Ví dụ: Khách hàng Champion có sinh nhật vào 05/03/2025 và điểm LynkiD được ghi nhận sẽ có giá trị trong 12 tháng, nếu Khách hàng không quy đổi, sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 03 năm 2026.
- Thời hạn sử dụng E-voucher điểm LynkiD: thời gian cụ thể VPBank sẽ thông báo khi khách hàng thỏa mãn nhận thưởng, đảm bảo không vượt quá 06 tháng kể từ ngày VPBank cấp mã điểm/voucher.

3 Nội dung khác

- a) Mỗi KH được nhận tối đa 5 voucher trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- b) Không áp dụng đối với Khách hàng MAF nâng hạng trong thời gian diễn ra chương trình.
- c) Tại tháng báo cáo, trường hợp số lượng KH thỏa mãn vượt quá ngân sách của chương trình, thứ tự ưu tiên tặng quà theo số dư KH có AUM lớn hơn.
- d) Các ưu đãi trong chương trình không có giá trị chuyển nhượng và không được quy đổi ra tiền mặt.
- e) Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác cùng thời kỳ.
- f) Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- g) VPBank có quyền từ chối chi trả quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình
- h) VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- i) Khách hàng có thắc mắc/kiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- j) Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm

theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật

- k) Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- l) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.