

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“THÚC ĐẨY KHÁCH HÀNG KẾT NỐI NEO HEALTH”

I. Tên chương trình: THÚC ĐẨY KHÁCH HÀNG KẾT NỐI NEO HEALTH

II. Thời gian triển khai: 08/12/2025 đến hết ngày 31/03/2026 hoặc tới khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước)

III. Phạm vi triển khai: Trên toàn hệ thống VPBank

IV. Đối tượng áp dụng:

Các Khách hàng là hội viên VPBank Prime hoặc Khách hàng thông thường (Mass)

V. Nội dung chương trình:

1. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Khách hàng kết nối thành công NEO Health trên VPBank NEO

2. Hình thức khuyến mại: Tặng eVoucher NEO

3. Giải thích từ ngữ, từ viết tắt:

Trong Quy định này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
- **Hội viên VPBank Prime:** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Hội viên VPBank Prime theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống.
- **CTKM:** Là Chương trình khuyến mại trong Thẻ lệ này

4. Tổng giá trị quà tặng của chương trình khuyến mại: 299,500,000 VND (*Bằng chữ: Hai trăm chín mươi chín triệu năm trăm ngàn đồng chẵn*)

5. Nội dung chương trình khuyến mại

5.1 Điều kiện để nhận ưu đãi:

- Khách hàng là hội viên VPBank Prime hoặc Khách hàng thông thường (Mass)
- Khách hàng chưa đăng ký SLAY Combo hoặc Biz Prime Combo do phòng quản lý phân khúc MAF quản lý
- Khách hàng kết nối thành công lần đầu tiên NEO Health trên VPBank NEO trong thời gian diễn ra chương trình

5.2 Ưu đãi:

STT	Đối tượng	Phần thưởng
1	199 KH đầu tiên kết nối NEO Health thành công hàng tuần	eVoucher 50,000 khi thanh toán hóa đơn trả sau trên NEO

STT	Đối tượng	Phần thưởng
2	1000 KH tiếp theo kết nối NEO Health thành công hàng tuần	eVoucher 20,000 khi thanh toán hóa đơn trả sau trên NEO

- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận eVoucher 1 lần theo chương trình này

5.3 Thời điểm nhận Voucher: Trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày VPBank chốt dữ liệu hàng tuần

5.4 Phương thức tặng Voucher: VPBank sẽ gửi eVoucher đến Khách hàng đủ điều kiện qua ứng dụng VPBank NEO/hoặc Email/hoặc SMS theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng

6. Cơ cấu quà tặng:

STT	Phần thưởng	Số lượng	Tổng giá trị eVoucher
1	eVoucher NEO 50,000	1,990	99,500,000
2	eVoucher NEO 20,000	10,000	200,000,000
Tổng giá trị giải thưởng			299,500,000

- eVoucher chưa được trả tại các kỳ trước sẽ được trả vào các kỳ sau

7. Nội dung khác:

- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- VPBank Có quyền từ chối chi trả quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của CTKM
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật
- Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.