

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẶNG GÓI DỊCH VỤ ĐẶC QUYỀN SÂN BAY
BAY KHI BAY CÙNG VIETJET DO LYNKID CUNG CẤP

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẶNG GÓI DỊCH VỤ ĐẶC QUYỀN SÂN BAY
KHI BAY CÙNG VIETJET DO LYNKID CUNG CẤP

1. **Tên chương trình khuyến mại (CTKM):** Tặng gói dịch vụ đặc quyền sân bay khi bay cùng Vietjet do LynkiD cung cấp
2. **Thời gian khuyến mại:**
Từ ngày 01/09/2025 đến ngày 31/12/2026 (hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước).
3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank
4. **Đối tượng hưởng khuyến mại:**
Khách hàng cá nhân (KH) tại VPBank thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - Đã có mã Khách hàng (CIF) tại VPBank trước khi triển khai chương trình
 - Có tài khoản thanh toán (TKTT) tại VPBank
 - Đang sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của VPBank thông qua ứng dụng Ngân hàng số VPBank NEO
 - Không phải là Cán bộ/Nhân viên đang công tác tại VPBank
 - Đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 8 dưới đây
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán, VPBank NEO
6. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
7. **Tổng ngân sách khuyến mại:** 7.020.000.000 đồng (bao gồm VAT)
8. **Nội dung khuyến mại:**
 - Tặng 01 (một) gói dịch vụ “Đặc quyền sân bay khi bay cùng Vietjet” do LynkiD cung cấp và miễn nợ phí treo trên TKTT cho KH đối với KH thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - KH đang sử dụng ứng dụng VPBank NEO
 - KH nằm trong danh sách do VPBank lựa chọn từng thời kỳ, nhận được thông báo khuyến mại từ các kênh phương tiện truyền thông chính thức của VPBank bao gồm: cuộc gọi, tin nhắn SMS từ các số điện thoại chính thức của tổng đài VPBank, email từ VPBank, thông báo trên ứng dụng VPBank NEO, thông báo ZNS từ VPBank trên ứng dụng Zalo
 - KH có TKTT tại VPBank và tất cả TKTT của KH không phát sinh bất kỳ giao dịch nào trong 90 ngày gần nhất tại thời điểm KH đăng ký tham gia chương trình thành công
 - Tổng số dư trung bình tất cả TKTT tại VPBank trong 90 ngày gần nhất bằng 0 đồng tại

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẶNG GÓI DỊCH VỤ ĐẶC QUYỀN SÂN
BAY KHI BAY CÙNG VIETJET DO LYNKID CUNG CẤP

thời điểm KH đăng ký tham gia chương trình thành công

- Tổng số dư trung bình tất cả các loại tiền gửi tiết kiệm tại VPBank trong 90 ngày gần nhất bằng 0 đồng tại thời điểm KH đăng ký tham gia chương trình thành công
- Tổng số dư nợ tại VPBank trong 90 ngày gần nhất bằng 0 đồng tại thời điểm KH đăng ký tham gia chương trình thành công
- KH có thẻ tín dụng tại VPBank (với tình trạng thẻ bất kỳ) và tất cả thẻ tín dụng của KH không phát sinh bất kỳ giao dịch nào trong 90 ngày gần nhất tại thời điểm KH đăng ký tham gia chương trình thành công; hoặc KH không sở hữu thẻ tín dụng tại VPBank
- TKTT hoặc thẻ tín dụng phát sinh 01 (một) giao dịch hợp lệ tối thiểu 20.000 đồng trong thời gian diễn ra khuyến mại
- Các giao dịch hợp lệ bao gồm:
 - Giao dịch hợp lệ trên VPBank NEO bao gồm: Nạp tiền điện thoại; Mua mã thẻ cào; Thanh toán hóa đơn tiền điện; Thanh toán hóa đơn tiền nước; Thanh toán hóa đơn cước điện thoại; Thanh toán hóa đơn internet; Thanh toán trả góp; Thanh toán tiền vé máy bay; Thanh toán bảo hiểm; Nạp tiền chứng khoán; Thanh toán học phí; Thanh toán phí giao thông
 - Giao dịch hợp lệ của thẻ tín dụng bao gồm: Khi khách hàng chi tiêu, thanh toán được thực hiện bằng thẻ tín dụng VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và bút toán được ghi nhận trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mãi. Nhóm ngành chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định của các Tổ chức thẻ quốc tế
- Các giao dịch không hợp lệ:
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ
 - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ tín dụng như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ Thẻ Tín Dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm...
 - Giao dịch hủy/hoàn lại
- Số lượng gói dịch vụ đặc quyền được tặng trong thời gian diễn ra chương trình do VPBank quyết định từng thời kỳ.
- Mỗi khách hàng (theo CIF) chỉ được nhận tối đa 01 (một) lần khuyến mại trên toàn bộ giao dịch trong Thời gian khuyến mại.
- Gói dịch vụ “Đặc quyền sân bay khi bay cùng Vietjet” bao gồm:
 - Nâng hạng hội viên SkyJoy từ hạng Red lên hạng Gold

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẶNG GÓI DỊCH VỤ ĐẶC QUYỀN SÂN
BAY KHI BAY CÙNG VIETJET DO LYNKID CUNG CẤP

- Ưu tiên làm thủ tục
- Ưu tiên lên máy bay sớm
- Gắn thẻ hành lý ưu tiên tại sân bay
- Nợ phí treo trên TKTT sẽ được miễn bao gồm:
 - Loại phí: Phí duy trì tài khoản, phí SMS Banking (gói cơ bản và gói nâng cấp); và
 - Áp dụng đối với nợ phí đang treo trên TKTT phát sinh trước ngày thỏa điều kiện chương trình theo quy định tại mục này.
- Các loại nợ phí treo trên TKTT được miễn trong thời gian diễn ra chương trình do VPBank quyết định từng thời kỳ.
- Các giao dịch sau đó bị hủy/ hoàn sẽ không đủ điều kiện nhận thưởng của CTKM này.
- Trường hợp có nhiều KH thỏa mãn điều kiện của CTKM này, VPBank sẽ xét KH trúng giải dựa trên thời gian giao dịch hợp lệ sớm nhất (căn cứ theo thời gian ghi nhận trên hệ thống VPBank theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây).

9. Thời gian, cách thức nhận khuyến mại:

a. Đối với gói dịch vụ “Đặc quyền sân bay khi bay cùng Vietjet”:

- Mã ưu đãi: Là mã ưu đãi khách hàng sẽ nhận được trên ứng dụng VPBank NEO, do đối tác LynkiD cung cấp. Mã ưu đãi có giá trị đổi thưởng thành Gói dịch vụ.
- Gói dịch vụ: Là gói dịch vụ “Đặc quyền sân bay khi bay cùng Vietjet” khách hàng sẽ nhận được trên trang web/ứng dụng SkyJoy. Gói dịch vụ có giá trị sử dụng các đặc quyền sân bay khi bay cùng Vietjet sau khi được kích hoạt thành công.
- LynkiD: Là Đối tác thực hiện vận hành toàn bộ ưu đãi trong Chương trình. LynkiD chịu trách nhiệm hoàn toàn về giao nhận và chất lượng ưu đãi trong khuôn khổ Chương trình.
- SkyJoy: Là nền tảng trực tuyến ứng dụng và website dành cho khách hàng khi sử dụng dịch vụ của Vietjet
- Thời gian nhận Mã ưu đãi: Sau 60 ngày (tối đa không muộn quá 90 ngày) kể từ ngày Khách hàng thỏa điều kiện chương trình (T), VPBank tổng kết danh sách khách hàng và chốt dữ liệu vào ngày cuối cùng của mỗi tháng T+1. Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận Mã ưu đãi cho khách hàng là ngày cuối cùng của tháng T+3.
Ví dụ: Danh sách khách hàng đăng ký tham gia thành công và có phát sinh giao dịch hợp lệ từ 01/07 đến 31/07 sẽ được chốt dữ liệu thỏa mãn các điều kiện vào ngày 31/08 và sẽ được VPBank thông báo tặng Mã ưu đãi vào ngày 30/09 (tối đa không muộn quá ngày 31/10)
- Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận Mã ưu đãi cho khách hàng

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẶNG GÓI DỊCH VỤ ĐẶC QUYỀN SÂN
BAY KHI BAY CÙNG VIETJET DO LYNKID CUNG CẤP

là sau 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Thời gian đổi thưởng Gói dịch vụ: Gói dịch vụ cần được kích hoạt trong vòng tối đa 180 ngày dương lịch tính từ ngày Mã ưu đãi được cấp cho khách hàng
- Thời gian sử dụng Gói dịch vụ: Gói dịch vụ sẽ có giá trị sử dụng trong vòng 30 ngày dương lịch tính từ ngày kích hoạt
- **Hướng dẫn sử dụng Mã ưu đãi và Gói dịch vụ:**
- **Bước 1:** Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng VPBank NEO. Tại màn hình chính, Khách hàng chọn mục “Đổi quà” (tính năng liên kết đổi thưởng với LynkiD)
- **Bước 2:** Tại giao diện “Đổi quà” – của LynkiD, Khách hàng chọn mục “Quà của tôi”. Tại đây, Khách hàng sẽ thấy Mã ưu đãi được nhận. Trong Mã ưu đãi, Khách hàng sẽ thấy thông tin kích hoạt của Gói dịch vụ
- **Bước 3:** Khách hàng sao chép thông tin kích hoạt Gói dịch vụ tại mục “Quà của tôi”
- **Bước 4:** Sau khi sao chép thành công, Khách hàng đăng nhập vào trang web/ứng dụng SkyJoy để kích hoạt Gói dịch vụ thành các đặc quyền sân bay khi bay cùng Vietjet.
- **Bước 5:** Tại màn hình chính của trang web/ứng dụng SkyJoy, Khách hàng chọn tính năng “Gói Sky+”, chọn mục “Kích hoạt ngay” và dán mã kích hoạt để kích hoạt gói đặc quyền.

b. Đối với miễn nợ phí trên TKTT:

- VPBank sẽ miễn nợ phí treo trên TKTT của KH vào TKTT bị truy thu phí, theo nội dung của Thẻ lệ này trong vòng tối đa 90 ngày làm việc kể từ ngày KH phát sinh giao dịch hợp lệ theo quy định tại mục 8 trên đây và các điều kiện khác theo quy định tại Thẻ lệ này (nếu có).
- Tại thời điểm chi trả khuyến mại, trường hợp TKTT bị truy thu phí của KH ở trạng thái đóng hoặc bị phong tỏa/ tạm khóa là bằng chứng về việc KH từ chối nhận khuyến mại, VPBank có quyền từ chối chi trả khuyến mại và được miễn trừ khỏi mọi khiếu nại, khiếu kiện trong trường hợp này. VPBank sẽ chi trả khuyến mại cho KH tiếp theo thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại này.

10. Một số quy định khác

- Chương trình sẽ tặng mã ưu đãi theo mã khách hàng (mã CIF)
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch hợp lệ được thực hiện bởi khách hàng phải là các giao dịch được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận thưởng từ chương trình bao gồm nhưng không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẶNG GÓI DỊCH VỤ ĐẶC QUYỀN SÂN
BAY KHI BAY CÙNG VIETJET DO LYNKID CUNG CẤP

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 dành cho Khách hàng tiêu chuẩn của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Thẻ lệ chương trình này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình. VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và công bố công khai trên website của VPBank: www.vpbank.com.vn nhằm đáp ứng yêu cầu tuân thủ pháp luật, chỉ thị của CQNN có thẩm quyền hoặc theo nhu cầu kinh doanh của VPBank.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.