

VPBANK

HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN VPBANK VÀ KÍCH HOẠT VPBANK NEO



Bước 1: - Truy cập chương trình "Vạn kết nối – Triệu gói quà" trên Ví AppotaPay (Trong mục rương vàng) - Click "Đi tới" trong nhiệm vụ "Mở mới tài khoản thanh toán VPBank", sẽ dẫn đến trang mở Tài khoản





VPBank N=O

Bước 2: Điền các thông tin cơ bản



Các thông tin cơ bản cần nhập bao gồm:

 Số điện thoại: lưu ý với trường hợp khách hàng nhập sai số điện thoại, khách hàng sẽ được phép nhập lại và thực hiện lại các bước từ đầu

2. Số CMND/CCCD:

-Với khách hàng đã có CIF (Customer information filethông tin khách hàng) tại VPBank hoặc khách hàng đã từng đăng ký eKYC nhưng chưa hoàn thiện luồng đăng ký trước đó: bắt buộc nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký trước đó.
-Với khách hàng chưa từng đăng ký EKYC: không cần nhập mã OTP ở bước này
Lưu ý: Khách hàng đã có tài khoản hoặc đang sử dụng sản phẩm của VPBank trước đó, sẽ không đủ điều kiện

nhân chìa khóa tai nhiêm vu mở tài khoản

 \sim

Lựa chọn

Bước 3: Chọn số tài khoản mong muốn



Lựa chọn số Tài khoản mong muốn: Khách hàng có 2 sự lựa chọn:

-Nếu Khách hàng muốn lựa chọn số tài khoản giống số điện thoại: click vào "Tôi muốn chọn số điện thoại làm số tài khoản"

-Nếu khách hàng muốn lựa chọn đuôi số tài khoản: click vào "Chọn đuôi số tài khoản mong muốn.

Chọn độ dài số Tài khoản: chọn độ dài tài khoản mà khách hàng mong muốn \rightarrow Ấn "tìm kiếm" \rightarrow Hệ thống hiển thị các tài khoản→KH ấn "Chọn" tài khoản phù hop.

Với trường hợp khách hàng muốn mở tài khoản thường: Click "Tôi không muốn sử dụng số đẹp".

Bước 4: Chụp CMND/CCCD



Bước 5: Quay video



Các lưu ý khi thực hiện quay video

VPBank N=O



Màn hình quay video: Hệ thống yêu cầu khách hàng di chuyển khuôn mặt lại gần, ra xa, quay sang trái hoặc sang phải



Màn hình thông báo Đã thực hiện quay video thành công

Bước 6: Thông tin bổ sung

9:41		ا ن ا		
VPBank				
	NLINE			
Bước 4: Th	Thông tin bổ sung	va dịch vụ		
l. Thông tin bổ su	ng			
Giới tính				
🗸 Nam	Nữ			
Là công dân Hoa Kỳ (Thẻ Xanh) hoặ	Kỳ, có thể thường c là cá nhân cư trừ	trú nhân tại Hoa 1 tại Hoa Kỳ?		
Là công dân Hoa Kỳ (Thẻ Xanh) hoặ ✓ Không	Kỳ, có thể thường c là cá nhân cư trừ Có	trú nhân tại Hoa I tại Hoa Kỳ?		
Là công dân Hoa Kỳ (Thẻ Xanh) hoặ ✓ Không II. Thông tin địa c	Kỳ, có thể thường c là cá nhân cư trừ Có	trú nhân tại Hoa 1 tại Hoa Kỳ?		
Là công dân Hoa Kỳ (Thẻ Xanh) hoặ ✓ Không II. Thông tin địa c 1. Địa chỉ thường	Kỳ, có thẻ thường c là cá nhân cư trừ Có hì trú	trú nhân tại Hoa 1 tại Hoa Kỳ?		
Là công dân Hoa Kỳ (Thẻ Xanh) hoặ ✓ Không II. Thông tin địa c 1. Địa chỉ thường Tinh/ Thành phố	Kỳ, có thẻ thường c là cá nhân cư trừ Có nỉ trú	trú nhân tại Hoa I tại Hoa Kỳ?		
Là công dân Hoa Kỳ (Thẻ Xanh) hoặ ✓ Không II. Thông tin địa c 1. Địa chỉ thường Tình/ Thành phố Hà Nội	Kỳ, có thẻ thường c là cá nhân cư trừ Có nỉ trú	trú nhân tại Hoa 1 tại Hoa Kỳ?		
Là công dân Hoa Kỳ (Thẻ Xanh) hoặ V Không II. Thông tin địa c I. Địa chỉ thường Tình/ Thành phố Hà Nội Quận/ Huyện	Kỳ, có thẻ thường c là cá nhân cư trừ Có nỉ trủ Phường	trú nhân tại Hoa I tại Hoa Kỳ?		

ank NEO



Khách hàng lựa chọn các thông tin bổ sung thông tin địa chỉ, thông tin giao dịch hiển thị trên hệ thống.



Bước 7: Xác nhận dịch vụ

VPBank NEO





Với khách hàng mở Tài khoản số đẹp: KH có thể lựa chọn mở thẻ Visa Prime Platinum debit.



Bước 8: Xác nhận mở thành công







Bước 9: Tải app VPBank NEO từ CH Play/ App Store



Tải app VPBank NEO xuống

Màn hình Xác nhận và cam kết mở TK VPBank NEO

Nhập mã OTP để xác nhận Xác nhận mở TK thành công đối với KH mở TK miễn phí

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VPBANK NEO

11:02

Bước 1: Tải App VPBank NEO, chọn ĐĂNG NHẬP

Bước 2: Nhập mã OTP từ tin nhắn NH gửi về điện thoại

Mã OTP

Nhập mã xác nhận được gửi tới bạn qua SMS

****8883.

.

۲

۲

Bước 3: Thay đổi mật khẩu

10:44

<

...II 4G 🕪

Hủv

Bước 4: Chấp nhận điều khoản sử dụng



17:57 🕫	:::!! LTE (32)
VPBank NEO	
Ten dang nhập	
🔒 Mật khẩu	
Đăng nhập	
Quên mật khẩu?	1
	and the second
	110
	6
Đặng ký Hỗ trợ Tim ATM	Hội đáp

Thông tin tên đăng nhập + mật khẩu được qửi vào SĐT đăng ký tài khoản VPBank N=O



HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VPBANK NEO

Bước 5: Thiết lập mã PIN đăng nhập nhanh



VPBank NEO



Bước 6: Thiết lập Touch ID

Bước 7: Thiết lập Face ID



Bước 8: Kích hoạt Smart OTP



HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VPBANK NEO

Bước 9: Lấy mã kích hoạt

📶 VPBank 🗢	9:41 AM	≯ 100% ■●		
Gửi lại mã kích hoạt				
Vui lòng chọn hình thức nhận mã kích hoạt				
F		2		
SMS	Em	ail		
Gửi				

Bước 10: Cài đặt mã Pin



Bước 11: Đăng nhập thành công



