

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

RƯỚC NGAY XE MỚI, QUÀ TẶNG LIỀN TAY

1. **Tên chương trình:** “*Rước ngay xe mới, Quà tặng liền tay*”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank.
3. **Hình thức khuyến mại:** Quà tặng.
4. **Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 15/12/2021 đến 31/01/2022 (Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn hoặc cho đến khi hết ngân sách của chương trình).
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm – dịch vụ cho vay thế chấp của VPBank.
6. **Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Got-it E-Voucher.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Tất cả khách hàng cá nhân đăng ký vay mua xe với đối tác Thaco được phê duyệt và giải ngân thành công và đáp ứng đủ điều kiện của chương trình khuyến mại.
8. **Tổng giá trị giải thưởng dự kiến:** 680.000.000 VND.
9. **Cơ cấu giải thưởng:** 680 Got-it E-voucher (voucher điện tử) xăng dầu, mỗi E-voucher trị giá 1.000.000 đồng (trong hệ thống PVOil và Comeco trên toàn quốc).
10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng sẽ nhận được quà tặng là E-Voucher khi đăng ký vay mua ô tô được phê duyệt và giải ngân thành công, thỏa điều kiện:
 - Đối với xe ô tô du lịch < 9 chỗ và xe bán tải (áp dụng với tất cả các dòng xe du lịch của Thaco): Tặng 02 E-voucher xăng dầu, mỗi E-voucher trị giá 1.000.000 đồng dành cho KH có khoản vay giải ngân tối thiểu 450.000.000 đồng và được phê duyệt qua hệ thống phê duyệt của VPBank là RACE App.
 - Đối với xe ô tô > 9 chỗ/xe tải (áp dụng với tất cả các dòng xe của Thaco):
 - Khoản vay giải ngân từ 250.000.000 đồng đến 400.000.000 đồng: KH được tặng 01 E-voucher trị giá 1.000.000 đồng.
 - Khoản vay giải ngân trên 400.000.000 đồng: KH được tặng 02 E-voucher, mỗi E-voucher trị giá 1.000.000 đồng.
 - a) **Điều kiện sử dụng E-Voucher**
 - E-voucher được sử dụng để thanh toán giá trị đơn hàng (xăng/ dầu), không bao gồm thanh toán chi phí vận chuyển đơn hàng.

- E-voucher có hiệu lực trong vòng 12 tháng kể từ ngày Gotit.vn gửi tin nhắn SMS đến Khách hàng.
- E-voucher chỉ được trao cho khách hàng đăng ký vay được phê duyệt và giải ngân thành công trong thời gian diễn ra chương trình.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận 1 quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- E-voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào, không được hoàn lại nếu không sử dụng hết giá trị ưu đãi.

b) Thời gian và phương thức trả thưởng

- Thời gian trả thưởng: Sau khi kết thúc hàng tháng, VPBank sẽ liên kết với đối tác Gotit gửi E-voucher cho KH thỏa các điều kiện của chương trình trong 7 ngày làm việc.
- Phương thức trả thưởng: E-voucher sẽ được Gotit.vn gửi tin nhắn SMS đến Khách hàng đăng ký vay mua ô tô qua VPBank. VPBank không chịu trách nhiệm việc Khách hàng không nhận được mã giảm giá cho các trường hợp Khách hàng đăng ký sai số điện thoại.
- VPBank chỉ đồng ý xử lý các khiếu nại liên quan đến E-voucher trong vòng 60 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận e-voucher.

11. Một số quy định khác:

- Khách hàng hợp lệ sẽ mất quyền hưởng ưu đãi nếu:
 - Đăng ký sai thông tin và số điện thoại
 - Từ chối nhận ưu đãi.
- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Trong trường hợp KH có các thắc mắc/khiếu nại về quy trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, KH phải liên hệ VPBank trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày thông báo.
- VPBank không phải nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và VPBank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Khách hàng liên hệ với nhà cung cấp để được hỗ trợ về các vấn đề liên quan đến chất lượng của quà tặng/dịch vụ.
- Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực

tiếp nhà cung cấp.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- VPBank được quyền cung cấp thông tin của khách hàng cho bên thứ 3 để bên thứ 3

cung cấp các sản phẩm/dịch vụ làm quà tặng cho khách hàng.

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.
- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 45 ngày (bao gồm ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15. Sau thời gian này VPBank không hỗ trợ xử lý các thắc mắc/khiếu nại liên quan.
- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về quà tặng vui lòng liên hệ qua hotline của nhà cung cấp DayOne (bao gồm ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình. Hotline Gotit.vn: 1900 55 88 20.
- VPBank có thể thay đổi nội dung điều khoản & điều kiện tại từng thời kỳ. Mọi thông tin chính thức sẽ được cập nhật tại website của VPBank.

12. Điều khoản thi hành

- Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thể lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thể lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- Việc sửa đổi, bổ sung Thể lệ này do Tổng Giám đốc quyết định.
- Các Phó Tổng Giám đốc, các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thể lệ này.