

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên Chương trình khuyến mại: Ưu đãi “90 ngày vàng” dành cho các Khách hàng vay không TSBD tại VPBank.

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Sản phẩm vay không tài sản đảm bảo tại VPBank thỏa mãn điều kiện của chương trình.

3. Thời gian khuyến mại: Triển khai từ ngày 03/03/2022 đến hết ngày 31/05/2022.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn hệ thống VPBank.

5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Quay số xác định người may mắn trúng giải.

6. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng VPBank là cá nhân hoặc hộ kinh doanh tham gia các khoản vay không tài sản đảm bảo thỏa mãn điều kiện của chương trình, không bao gồm cán bộ nhân viên của VPBank.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Sau khi kết thúc chương trình sẽ tổ chức quay số trúng thưởng 1 lần duy nhất để chọn ra những Khách hàng may mắn trúng thưởng. Cơ cấu giải thưởng cho 2 nhóm Khách hàng như sau:

STT	Hạng mục	Nội dung giải thưởng	Đơn giá/giải	Số lượng giải	Tổng cộng
1	Nhóm Khách hàng cá nhân	Điện thoại iPhone 13 Pro Max 128GB	33,990,000	26	883,740,000

2	Nhóm Khách hàng hộ kinh doanh	Điện thoại iPhone 13 Pro Max 128GB	33,990,000	2	67,980,000
Tổng cộng (gồm VAT)					951,720,000

Chi tiết các sản phẩm vay không tài sản đảm bảo tại VPBank áp dụng cho các đối tượng khách hàng thuộc nhóm 1 và nhóm 2 tại phụ lục đính kèm

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Không vượt quá 50%

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

Khách hàng đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau:

- Có khoản vay không tài sản đảm bảo được giải ngân thành công tại VPBank trong thời gian khuyến mãi.
- Giá trị khoản vay tối thiểu là 30 triệu đồng.
- Gửi tin nhắn SMS đăng ký tham gia chương trình tới tổng đài 8149 của VPBank trong khoảng thời gian khuyến mãi từ ngày 03/03/2022 đến hết ngày 31/05/2022. SMS hợp lệ là SMS được soạn theo cú pháp của chương trình và được gửi đến tổng đài của VPBank trong khoảng thời gian khuyến mãi từ ngày 03/03/2022 đến hết ngày 31/05/2022. Khách hàng soạn tin nhắn theo cú pháp VPB<khoảng trắng>90NGAYVANG (ví dụ của cú pháp hợp lệ: VPB 90NGAYVANG) và gửi đến tổng đài 8149 của VPBank. Cước phí là 1.500 đồng/tin nhắn.
- Khách hàng phải hoàn thành tối thiểu 1 kỳ thanh toán cả gốc và lãi của khoản vay theo thời hạn quy định trong Hợp đồng cho vay. Điều kiện này sẽ được đối chiếu tại thời điểm VPBank trao thưởng cho Khách hàng.
- Khách hàng không có nợ quá hạn với các khoản vay tại VPBank (số ngày quá hạn = 0) tính đến thời điểm Khách hàng nhận giải thưởng. Điều kiện này sẽ được đối chiếu tại thời điểm VPBank trao thưởng cho Khách hàng.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mỗi Khách hàng thỏa mãn điều kiện tại **Mục 8.1** sẽ được cấp một mã số quay thưởng. Mã số này chính là mã hồ sơ Khách hàng (CIF) tại VPBank. Mã số này là duy nhất cho mỗi khách hàng.
- VPBank gửi SMS hoặc email thông báo về thông tin mã số dự thưởng và thời gian quay thưởng cho các Khách hàng sau khi Khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình và không muộn hơn ngày 10/06/2022.
- Hình thức quay số: Quay bằng phần mềm trực tuyến.
- Công cụ quay thưởng: Hệ thống quay số của VPBank.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Chương trình sẽ có 1 đợt quay số duy nhất bao gồm 28 lượt quay thưởng để xác định được 28 mã CIF khách hàng may mắn. Những Khách hàng này sẽ nhận được giải thưởng của chương trình như đề cập tại mục 7.
- Khi quay số, hệ thống sẽ hiển thị thông tin Khách hàng trúng thưởng bao gồm: Mã CIF, Họ tên, Số điện thoại, Địa chỉ. Các thông tin này sẽ được che một phần để đảm bảo tính bảo mật thông tin Khách hàng.
- Mã CIF được định nghĩa như sau: Khách hàng lần đầu thiết lập quan hệ với VPBank sẽ được cấp một mã hồ sơ khách hàng, gọi là CIF, để quản lý các giao dịch về sau của Khách hàng tại VPBank. Mỗi Khách hàng sẽ có một mã CIF duy nhất, riêng biệt, không trùng lặp với Khách hàng khác. Do đó, chương trình sẽ sử dụng chính mã CIF này của Khách hàng để làm mã số dự thưởng của chương trình quay số.
- Tại VPBank, CIF là một dãy bao gồm các chữ số. CIF tại VPBank hiện tại đang có độ dài từ 4-7 chữ số sắp xếp ngẫu nhiên. Độ dài của CIF có thể thay đổi tùy vào thời điểm Khách hàng thiết lập quan hệ lần đầu với VPBank. Thời điểm thiết lập quan hệ càng gần thì số lượng chữ số trong CIF càng dài, và ngược lại. Dự kiến chương trình sẽ có tổng cộng 23.629 Khách hàng tham gia quay số, tương ứng với 23.629 mã CIF.

8.4 Thời gian, địa Điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Sau khi kết thúc chương trình 10 ngày làm việc, dự kiến là ngày 14/06/2022.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Văn phòng Hội sở VPBank – Mplaza, 39 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số bằng phần mềm dựa trên danh sách mã dự thưởng đã cấp cho khách hàng, quay số cho danh sách mã thuộc nhóm 1 trước, xong nhóm 1 sẽ quay tiếp giải của nhóm 2.
- Việc quay số sẽ được thực hiện dưới sự chứng kiến của đại diện Khách hàng tham dự chương trình.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, trong 05 ngày làm việc kể từ ngày quay số, VPBank sẽ gửi tin nhắn qua số điện thoại đã đăng ký với VPBank để thông báo trúng thưởng tới Khách hàng. Danh sách Khách hàng trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website www.vpbank.com.vn và fanpage www.facebook.com/VPBank.
- Đồng thời đại diện Đơn vị kinh doanh nơi Khách hàng đăng ký khoản vay cũng sẽ liên hệ với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để hướng dẫn Khách hàng các thông tin liên quan đến thủ tục, thời gian, và địa điểm nhận quà.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Tại các Đơn vị kinh doanh của VPBank nơi mà Khách hàng đã đăng ký khoản vay.
- Cách thức trao thưởng: Cán bộ phụ trách của Đơn vị kinh doanh thực hiện trao thưởng tận tay cho Khách hàng tại Đơn vị kinh doanh.
- Thủ tục trao thưởng: Khách hàng cần cung cấp các giấy tờ tùy thân (Chứng minh thư/Căn cước công dân) để đối chiếu trước khi VPBank trao thưởng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.

- Khách hàng chịu thuế thu nhập cá nhân (nếu có) phát sinh từ việc nhận thưởng từ chương trình.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng chương trình trong các trường hợp sau:
 - + Khách hàng từ chối nhận giải thưởng hoặc VPBank không liên hệ được với Khách hàng bằng thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank (SMS hoặc Email hoặc gọi điện) trong thời hạn trao thưởng của VPBank.
 - + Chưa hoàn thành tối thiểu 1 kỳ thanh toán cả gốc và lãi đối với khoản vay không TSBD được giải ngân trong thời gian khuyến mãi.
 - + Có nợ quá hạn hoặc số ngày quá hạn lớn hơn 0 ngày tại thời điểm VPBank trao thưởng (trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, Khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7, Hotline 1900 545415 (phí 1000 đ/phút) hoặc 024.39288880.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Thông tin chương trình khuyến mại được VPBank công bố trên website chính thức của ngân hàng tại địa chỉ: <https://www.vpbank.com.vn/> và tại các Đơn vị kinh doanh của VPBank.
- Thông tin khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố công khai trên fanpage Facebook của VPBank: <https://www.facebook.com/VPBank> và website: <https://www.vpbank.com.vn/>

11. Các quy định khác

- Phần thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank/đối tác VPBank liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để xác minh một

số thông tin (thời gian khách hàng lên nhận quà, thủ tục nhận quà ...), yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết khi xác nhận trúng thưởng, và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày phát vay trên thực tế để xác định thời gian khoản vay của Khách hàng được giải ngân thành công theo quy định.

- Khách hàng sẽ mất quyền hưởng ưu đãi từ chương trình nếu một trong những trường hợp sau xảy ra: Khách hàng từ chối nhận ưu đãi, khoản vay của KH đã bị tắt toán trước hạn trong khoảng thời gian diễn ra chương trình hoặc trước khi VPBank tiến hành trao thưởng cho Khách hàng, VPBank không liên hệ được với Khách hàng bằng thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank (SMS/Email/Gọi điện) trong thời hạn trao thưởng của VPBank.
- Trước khi Khách hàng nhận được phần thưởng của VPBank, nếu Khách hàng vi phạm bất cứ nội dung nào liên quan đến điều kiện để hưởng ưu đãi (ví dụ như: quá hạn thanh toán - quá hạn có số ngày > 0, tắt toán khoản vay trước hạn....) thì Khách hàng cũng sẽ ngay lập tức bị mất quyền hưởng ưu đãi từ chương trình.
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank sẽ sử dụng tên và hình ảnh khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trường hợp có xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm giải quyết nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của Pháp Luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc người trúng thưởng không nhận giải thưởng, VPBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà Nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.

PHỤ LỤC

Danh sách các sản phẩm và mã sản phẩm thuộc danh mục cho vay tín chấp của Khối Khách hàng cá nhân được áp dụng cho chương trình này:

Nhóm	Sản phẩm	Mã/Tên sản phẩm
Nhóm 1 – Khách hàng Cá nhân	Cho vay theo lương	CORPORATE, CORPORATE_PAYROLL, OPENMARKET_CK, OPENMARKET_PAYROLL, OPENMARKET_TM, TCH-MANAGE, TEACHER A, TEACHER B, TEACHER C, TEACHER OTHER, TEACHER PRIVATE
	Cho vay thay thế thu nhập	HOUSE1, HOUSE2, HOUSE3, HOUSEMORT1, HOUSEMORT2, HOUSEMORT3, UPL_INSURANCE_NONPREAPPROVED, UPL_INSURANCE_PREAPPROVED, UPL_NEWSECURED, UPL-PCB-GR-A, UPL-PCB-GR-B, UPL-PCB-GR-C, UPL-PCB-GR-D
	Cho vay cán bộ công viên chức nhà nước	CAHNU, GOV-A, GOV-A1, GOV-B, GOV-B1, GOV-C, GOV-C1, GOV-D, GOV-D1, GOV-E1
	Cho vay chủ thuê bao di động	MBF_CASHLOAN, MBF-CASHLOAN-RELAX, TRUSTSOCIAL, TRUSTSOCIAL-RELAX, VINAPHONE, VINAPHONE RELAX
	Cho vay giáo dục, thẩm mỹ, làm đẹp, nha khoa, nhãn khoa	COSMETIC_DENTAL_KHAITN, COSMETIC_DENTAL_GIADINHTN, DEAURA_FREYJA, DEAURA_APHRODITE, DEAURA_ATHENA, DEAURA_CAMELLIA, DEAURA_DAISSY, DEAURA_EROS, DEAURA_LILY, DEAURA_PANSY, DEAURA_VENUS, DEAURA_VIRGO, EDU-BL, EDU-KBL
	Cho vay khách hàng hiện hữu	HOPNHAT_UPL_CS, HOPNHAT_UPL_PL, HOPNHAT_UPL_PR, HOPNHAT_UPL_SE, HOPNHAT_UPL_TD
	Cho vay kinh doanh	HHBM, HHB-OS, HHBST, HHB-TAX, HHBVLG
Nhóm 2 – Hộ kinh doanh	Cho vay khách hàng hiện hữu	Sản phẩm cho vay Topup giải ngân qua VPBank Neo