

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VPBANK DỊP CUỐI NĂM 2022

- 1. Tên Chương trình: “Ưu đãi cho chủ thẻ tín dụng VPBank dịp cuối năm 2022 tại TTTM Vincom”.**
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank
- 3. Thời gian thực hiện chương trình:**
 - Từ 06/01/2023 đến 31/01/2023 (hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy thuộc điều kiện nào đến trước). Thời gian triển khai này đối với Trung tâm Thương Mại Vincom tại Thành Phố Hồ Chí Minh.
 - Từ 31/12/2022 đến 31/01/2023 (hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy thuộc điều kiện nào đến trước). Thời gian triển khai này đối với Trung tâm thương mại Vincom tại các Tỉnh/Thành phố còn lại.
- 4. Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng thẻ Tín dụng quốc tế VPBank trên toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- 6. Tổng ngân sách chương trình: 790,000,000 VND**
- 7. Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính và chủ thẻ phụ) do VPBank phát hành.
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
CLASSIC	MC2	MC2 OLD	520399
		MC2 NEW	520399
		NUMBER 1	520399
	MOBIFONE CLASSIC	MC MOBIFONE CLASSIC	520399
TITANIUM	LADY	LADY	523975
	STEPUP	STEPUP	523975
	TIMO	TIMO	523975
	MOBIFONE TITANIUM	MC MOBIFONE TITANIUM	523975
	TITANIUM CASHBACK	TITANIUM CASHBACK	523975
PLATINUM	PLATINUM	PLATINUM NEW PRINT	524394
		PLATINUM	524394
		VNA PLATINUM	524394
		MC MOBIFONE PLATINUM	524394
		PLATINUM CASHBACK	524394
	PRIORITY PLATINUM	PRORITY PLATINUM	524394
		PRIORITY VNA PLATINUM	524394
PRESTIGE	PRESTIGE CREDIT	524394	

THẺ TÍN DỤNG		BIN
WORLD	DIAMOND WORLD	518966
	DIAMOND WORLD LADY	518966
VISA	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
	SHOPEE PLATINUM	419834
	SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
JCB	VPBANK Z JCB	356772

Lưu ý: Chương trình này áp dụng cho tất cả chủ thẻ tín dụng quốc tế VPBank (bao gồm **thẻ chính và thẻ phụ**), bao gồm cả các thẻ tín dụng mở mới của VPBank trong thời gian triển khai chương trình.

8. Nội dung của Chương trình:

8.1. Địa điểm áp dụng: Trung tâm Thương Mại Vincom Áp dụng theo phụ lục 1

8.2. Các thương hiệu áp dụng

No	Brand	Loại Hình
1	The Body Shop	Beauty & Spa
2	Innisfree	Beauty & Spa
3	The Face Shop	Beauty & Spa
4	Beauty Box	Beauty & Spa
5	Cocolux	Beauty & Spa
6	Le Monde Steak	Dinning & Drinking
7	Breadtalk	Dinning & Drinking
8	Trâu Kiến Minh	Dinning & Drinking
9	San Fu Lou	Dinning & Drinking
10	Dal Table	Dinning & Drinking
11	Wolfoo	Entertainment
12	My Kingdom	Entertainment
13	Aristino	Fashion & Shopping
14	Determinant	Fashion & Shopping
15	Fila	Fashion & Shopping
16	SuperSport	Fashion & Shopping
17	Skechers	Fashion & Shopping
18	Pierre Cardin	Fashion & Shopping
19	AMM	Fashion & Shopping
20	LYN	Fashion & Shopping
21	Cotton:on	Fashion & Shopping
22	Melya	Fashion & Shopping
23	Crocs	Fashion & Shopping
24	Hoàng Phúc International	Fashion & Shopping
25	Rabity	Fashion & Shopping
26	Tuticare	Fashion & Shopping

27	Aldo	Fashion & Shopping
28	Sneaker Buzz	Fashion & Shopping
29	Maxx Sport	Fashion & Shopping
30	Lock & lock	Household Furniture

8.3. Điều kiện và nội dung ưu đãi khi tham gia chương trình:

- Mỗi Khách hàng (theo CIF) được áp dụng ưu đãi chỉ 1 lần cho loại hình gian hàng Mua sắm và 1 lần cho loại hình gian hàng Ăn uống trong suốt Thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước.

Loại hình gian hàng	Hoàn tiền	Ghi chú
Mua sắm: + Beauty & Spa + Fashion & Shopping + Household Furniture	20% giá trị giao dịch tối đa 500,000 VNĐ với giao dịch thanh toán hợp lệ từ 1,000,000 VNĐ	Áp dụng cho giao dịch có giá trị cao nhất của khách hàng tại mỗi loại hình gian hàng, trong phạm vi ngân sách và trong thời gian diễn ra chương trình.
Ăn uống, giải trí: + Dinning & Drinking + Entertainment	20% giá trị giao dịch tối đa 250,000 VNĐ với giao dịch thanh toán hợp lệ từ 300,000 VNĐ	

Ví dụ:

	Giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank tại các gian hàng		Hoàn tiền		
	Mua sắm	Ăn uống	Mua sắm	Ăn uống	Tổng cộng
Khách hàng A					
30/12/2022	1,500,000		0		600,000
01/01/2023		500,000		100,000	
02/01/2023	3,000,000	-	500,000		
Khách hàng B					
05/12/2022	2,000,000	1,000,000	400,000	200,000	600,000
Khách hàng C					
10/12/2022	0	2,000,000	0	300,000	300,000
Ghi chú:					
<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng cho giao dịch cao nhất của KH tại mỗi loại hình gian hàng trong phạm vi ngân sách và thời gian diễn ra chương trình. Ví dụ: Giá trị giao dịch ngày 02/01/2023 cao hơn ngày 30/12/2022 tuy nhiên tại thời điểm ngày 02/01/2023 ngân sách đã hết thì giao dịch ngày 30/12 sẽ được áp dụng để tính trả thưởng. - Trường hợp khách hàng đã nhận giải vào ngày 02/01/2023 (Được nhận giải với số tiền hoàn tối đa) sẽ không được nhận giải vào các ngày tiếp theo 					

9. Cách thức vận hành trả thưởng

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.
- VPBank sẽ gửi thông báo khi hoàn tiền cho khách hàng thông qua hình thức thông báo trên ứng dụng VPBank NEO.

10. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Trong trường hợp hết ngân sách trả thưởng thì danh sách khách hàng thỏa điều kiện trả thưởng sẽ dựa trên thời gian giao dịch và/hoặc số tiền giao dịch của Khách hàng theo thứ tự ưu tiên:
 - + Khách hàng nào thỏa mãn điều kiện trước và có thời gian giao dịch sớm hơn sẽ được trả thưởng.
 - + Tại thời điểm hết ngân sách, những Khách hàng có cùng thời gian sao dịch sẽ trả thưởng cho những Khách hàng có số tiền giao dịch lớn hơn.
- Những Giao dịch được thực hiện tại các Gian hàng được coi là những giao dịch hợp lệ dựa vào mã Gian hàng (MID) được cung cấp bởi Trung tâm thương mại Vincom.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ thuộc danh sách tham gia chương trình và có cửa hàng tại Vincom.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ/hợp đồng thẻ không hoạt động ('card not okie') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét trả thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

11. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày trả thưởng. **Hotline VPBank:** 1900 54 54 15

12. Một số quy định khác:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- Nếu khách hàng đồng ý, VPBank sẽ sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.

PHỤ LỤC 1: ĐỊA ĐIỂM VINCOM ÁP DỤNG KHUYẾN MÃI

STT	TÊN TTTM VINCOM	ĐỊA CHỈ
1	Vincom Center Bà Triệu	Số 191 Bà Triệu, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội
2	Vincom Mega Mall Smart City	KĐT Vinhomes Smart City, P. Đại Mỗ, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội
3	Vincom Center Nguyễn Chí Thanh	Số 52A Nguyễn Chí Thanh, Q. Đống Đa, Hà Nội
4	Vincom Center Phạm Ngọc Thạch	Số 2 Phạm Ngọc Thạch, P. Trung Tự, Q. Đống Đa, Hà Nội
5	Vincom Center Metropolis	Số 29 Liễu Giai, P. Ngọc Khánh, Q. Ba Đình, Hà Nội
6	Vincom Center Trần Duy Hưng	Số 119 Trần Duy Hưng, P. Trung Hòa, Q. Cầu Giấy, Hà Nội
7	Vincom Mega Mall Royal City	Số 72A Nguyễn Trãi, P. Thượng Đình, Q. Thanh Xuân, Hà Nội
8	Vincom Mega Mall Times City	Số 458 Minh Khai, Q. Hai Bà Trưng, Hà Nội
9	Vincom Mega Mall Ocean Park	Khu đô thị Vinhomes Ocean Park, Kiều Ky, H. Gia Lâm, Hà Nội
10	Vincom Plaza Long Biên	Khu đô thị sinh thái Vinhomes Riverside, Q. Long Biên, Hà Nội
11	Vincom Plaza Bắc Từ Liêm	Số 234 Phạm Văn Đồng, P. Cổ Nhuế 1, Q. Bắc Từ Liêm, Hà Nội
12	Vincom Plaza SkyLake	Khu đô thị mới Cầu Giấy, P. Mỹ Đình 1, Q. Nam Từ Liêm, Hà Nội
13	Vincom Center Đồng Khởi	Số 72 Lê Thánh Tôn và 45A Lý Tự Trọng, P. Bến Nghé, Q.1, TP. Hồ Chí Minh
14	Vincom Center Landmark 81	Tòa tháp Landmark 81 Vinhomes Central Park, Số 772 Điện Biên Phủ, P.22, Q. Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh
15	Vincom Mega Mall Thảo Điền	Số 161 Xa lộ Hà Nội, P. Thảo Điền, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh
16	Vincom Plaza Thủ Đức	Số 216 Võ Văn Ngân, P. Bình Thọ, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh
17	Vincom Plaza Quang Trung	Số 190 Quang Trung, Phường 10, Q. Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh
18	Vincom Plaza Phan Văn Trị	Số 12 Phan Văn Trị, P.7, Q. Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh
19	Vincom Plaza Lê Văn Việt	Số 50 Lê Văn Việt, P. Hiệp Phú, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh
20	Vincom Plaza Bắc Kạn	Tổ hợp TTTM và nhà ở liền kề Tổ 8A, P. Đức Xuân, TP. Bắc Kạn
21	Vincom Plaza Lý Thái Tổ	Ngã 6 mặt đường Lý Thái Tổ và đường Trần Hưng Đạo, P. Suối Hoa, TP. Bắc Ninh
22	Vincom Plaza Hùng Vương	Số 2 Hùng Vương, Phường Thới Bình, Quận Ninh Kiều, Cần Thơ
23	Vincom Plaza Xuân Khánh	Số 209 đường 30/4, Xuân Khánh, Q. Ninh Kiều, Cần Thơ
24	Vincom Plaza Ngô Quyền	Số 910A Ngô Quyền, Q. Sơn Trà, Đà Nẵng
25	Vincom Plaza Buôn Ma Thuột	Số 78 Lý Thường Kiệt, TP. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk
26	Vincom Plaza Biên Hòa	Số 1096 Phạm Văn Thuận, P. Tân Mai, TP. Biên Hòa, Đồng Nai
27	Vincom Plaza Phủ Lý	Tổ hợp Thương mại - Dịch vụ tổng hợp Hà Nam, P. Minh Khai, TP. Phủ Lý
28	Vincom Plaza Hà Tĩnh	Góc ngã tư đường Hà Huy Tập và đường Hàm Nghi, P. Hà Huy Tập, TP. Hà Tĩnh
29	Vincom Plaza Lê Thánh Tông	Số 1 Lê Thánh Tông, P. Máy Tơ, Q. Ngô Quyền, Hải Phòng
30	Vincom Plaza Imperia	Khu đô thị Vinhomes Imperia, P. Thượng Lý, Q. Hồng Bàng
31	Vincom Plaza Hậu Giang	Số 1 Đường Ba Tháng Hai, Khu vực 3, Phường V, TP. Vị Thanh, Hậu Giang
32	Vincom Plaza Hòa Bình	Trung tâm thương mại và nhà phố Thương Mại Shophouse Hòa Bình, Cù Chính Lan, P. Đồng Tiến, TP. Hòa Bình
33	Vincom Plaza Lê Thánh Tôn	44-46 Lê Thánh Tôn, P. Lộc Thọ, TP. Nha Trang, Khánh Hòa

34	Vincom Plaza Trần Phú-Nha Trang	78-80 Trần Phú, Phường Lộc Thọ, TP.Nha Trang, Khánh Hòa
35	Vincom Plaza Kon Tum	Số 2 Phan Đình Phùng, P.Quyết Thắng, TP.Kon Tum
36	Vincom Plaza Lạng Sơn	Phía Nam Cầu Kỳ Lừa, P. Chi Lăng, TP.Lạng Sơn
37	Vincom Plaza Tân An	Góc đường Hùng Vương và đường Mai Thị Tốt, P.2, TP. Tân An, Long An
38	Vincom Plaza Việt Trì	Đường Hùng Vương, P.Tiên Cát, TP. Việt Trì, Phú Thọ
39	Vincom Plaza Đồng Hới	Quách Xuân Kỳ, P. Hải Đình, TP.Đồng Hới, Quảng Bình
40	Vincom Plaza Quảng Ngãi	26 Lê Thánh Tôn, P.Nghĩa Chánh, TP.Quảng Ngãi
41	Vincom Plaza Hạ Long	Khu cột Đồng Hồ, P.Bạch Đằng, TP. Hạ Long
42	Vincom Plaza Móng Cái	Tổ hợp TTTM và nhà ở liền kề (shophouse), P.Trần Phú, TP.Móng Cái, Quảng Ninh
43	Vincom Plaza Cẩm Phả	Tổ hợp TTTM và nhà ở liền kề (shophouse), P.Cẩm Bình, TP.Cẩm Phả, Quảng Ninh
44	Vincom Plaza Tây Ninh	Số 444 đường 30/4, Khu phố 1, TP.Tây Ninh
45	Vincom Plaza Lý Bôn	Số 460 Lý Bôn, P. Đề Thám, TP.Thái Bình
46	Vincom Plaza Thanh Hóa	Khu đô thị mới Phường Điện Biên, số 27 Trần Phú, P.Điện Biên, TP.Thanh Hóa
47	Vincom Plaza Huế	Số 50A Hùng Vương, P.Phú Nhuận, Tp.Huế, Thừa Thiên huế
48	Vincom Plaza Mỹ Tho	Số 1A, đường Hùng Vương, P.1, TP.Mỹ Tho, Tiền Giang
49	Vincom Plaza Tuyên Quang	Số 260 Quang Trung, P. Phan Thiết, Tổ 13, TP.Tuyên Quang
50	Vincom Plaza Yên Bái	Công viên Yên Hòa, Tô Hiến Thành, P.Nguyễn Thái Học, TP.Yên Bái