



Hội sở chính

Số 89 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

ĐT: (84.24) 39288869 Fax: (84.24) 39288867

Swift: VPBKVN VX Website: [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn)

## THẺ LỆ

### CHƯƠNG TRÌNH TRI ÂN NHÂN DỊP 20/10 CHO HỘI VIÊN VPBANK PRIME NỮ

- Tên chương trình:** Chương trình tri ân nhân dịp 20/10 cho Hội viên VPBank Prime nữ
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống VPBank trên toàn địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh
- Hình thức khuyến mại:** Tặng **Prime eVoucher** của VPBank cho các giao dịch thanh toán hóa đơn, nạp tiền dịch vụ, mua mã thẻ điện thoại trả trước trên ngân hàng điện tử VPBank NEO.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 20/10/2022 đến 15/11/2022 hoặc khi hết ngân sách chương trình, tùy xem điều kiện nào tới trước (*sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật*)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Các sản phẩm, dịch vụ của VPBank được Khách hàng sử dụng để đáp ứng tiêu chí phân hạng Hội viên VPBank Prime theo quy định về việc định danh khách hàng thuộc phân khúc khách hàng trung lưu của VPBank (Hội viên VPBank Prime) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Prime eVoucher.  
*Tổng giá trị giải thưởng không vượt quá 50% so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại*
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng nữ là Hội viên VPBank Prime thỏa mãn đồng thời điều kiện về sản phẩm & phân hạng trong thời gian triển khai chương trình từ 20/10/2022 – 15/11/2022 thỏa **điều kiện** theo bảng dưới đây:

TT	Phân hạng hội viên VPBank Prime	Điều kiện hưởng ưu đãi	Cơ chế ưu đãi
1	Champion Prime	Thỏa mãn 1 trong các điều kiện: - Tổng tài sản của Khách hàng từ 300 triệu đồng – dưới 500 triệu đồng <i>hoặc:</i>	Bộ quà tặng bao gồm: 02 Prime eVoucher trị giá 100.000 VNĐ/ voucher

TT	Phân hạng hội viên VPBank Prime	Điều kiện hưởng ưu đãi	Cơ chế ưu đãi
		- Tổng số dư trung bình Tài khoản thanh toán từ 20 triệu đồng – dưới 80 triệu đồng	<i>*Áp dụng cho các giao dịch thanh toán hóa đơn từ 200.000 VNĐ trên VPBank NEO</i>
2	Rising Prime	Thỏa mãn 1 trong các điều kiện: - Tổng tài sản của Khách hàng từ 150 triệu đồng – dưới 300 triệu đồng <i>hoặc:</i> - Tổng số dư trung bình Tài khoản thanh toán từ 15 triệu đồng – dưới 20 triệu đồng	Bộ quà tặng bao gồm 02 Prime eVoucher trị giá 100.000 VNĐ/ voucher <i>*Áp dụng cho các giao dịch thanh toán hóa đơn từ 200.000 VNĐ trên VPBank NEO</i>
3	Mega Prime	Thỏa mãn 1 trong các điều kiện: - Tổng tài sản của Khách hàng từ 50 triệu đồng – dưới 150 triệu đồng <i>hoặc:</i> - Tổng số dư trung bình Tài khoản thanh toán từ 05 triệu đồng – dưới 15 triệu đồng;	Quà tặng là 01 Prime eVoucher trị giá 50.000 VNĐ <i>*Áp dụng cho các giao dịch thanh toán hóa đơn từ 100.000 VNĐ trên VPBank NEO</i>

**Lưu ý:**

- Mỗi Hội viên VPBank Prime thỏa mãn điều kiện chỉ được nhận ưu đãi duy nhất 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

**8. Tổng giá trị giải thưởng: 513.100.000 VNĐ (Bằng chữ: Năm trăm mười ba triệu một trăm ngàn đồng chẵn). Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mãi:**

**a) Điều kiện nhận khuyến mãi:**

- Trong thời gian chương trình diễn ra, Khách hàng nữ là Hội viên VPBank Prime và thỏa mãn một số điều kiện sản phẩm theo đính kèm sẽ nhận **Prime eVoucher** hoàn tiền VPBank NEO với giá trị tương ứng.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận thưởng 01 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

**b) Điều kiện sử dụng Prime eVoucher**

- Áp dụng cho những giao dịch thanh toán hóa đơn, nạp tiền dịch vụ, mua mã thẻ trả trước trên ngân hàng điện tử VPBank NEO.

- Prime eVoucher giá trị 50.000 VNĐ: Áp dụng cho giao dịch có giá trị từ 100.000 VNĐ trở lên.
  - Prime eVoucher giá trị 100.000 VNĐ: Áp dụng cho giao dịch có giá trị từ 200.000 VNĐ trở lên.
  - Hạn sử dụng của voucher: 30 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận Prime eVoucher
  - Mỗi eVoucher chỉ có giá trị sử dụng cho một lần thanh toán.
- c) Thời điểm nhận Prime eVoucher :** Tối đa sau 15 ngày làm việc (không bao gồm thứ 7, CN và các ngày nghỉ Lễ theo quy định) kể từ ngày khách hàng được VPBank xác nhận thỏa điều kiện nhận Prime eVoucher
- d) Phương thức tặng Prime eVoucher:** VPBank sẽ gửi mã **Prime eVoucher** đến khách hàng đủ điều kiện bao gồm nhưng không giới hạn qua ứng dụng VPBank NEO/ Email/ SMS theo thông tin khách hàng đã đăng ký với ngân hàng.
- e) Thời điểm hoàn tiền sau khi sử dụng Prime eVoucher:** Không quá 10 ngày làm việc (không bao gồm thứ 7, CN và các ngày nghỉ Lễ theo quy định) kể từ khi khách hàng thực hiện giao dịch thành công và có nhập mã Prime eVoucher trong quá trình thực hiện giao dịch.

#### **9. Một số quy định khác:**

- Tại thời điểm nhận Prime eVoucher Khách hàng phải đang là Hội viên VPBank Prime;
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng được hoàn tiền cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng;
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình;
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết;
- VPBank được quyền hoãn lại hoặc hủy thực hiện chương trình cho Khách hàng trở thành Hội viên VPBank Prime nếu Tài khoản thanh toán của Khách hàng bị đóng/khóa/tạm khóa/phong tỏa/... dẫn đến không thể nhận tiền hoàn;
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VPBank để được giải quyết;
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay

việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi;

- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có);