

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU TẠI SINGAPORE AIRLINES

- Tên Chương trình:** “Chương trình hợp tác ưu đãi cho chủ thẻ VPBank tại Singapore Airlines”.
- Mức ưu đãi:** Giảm 10% cho tất cả các hạng ghế Phổ thông, Phổ thông Cao cấp, Thương gia đến một số điểm đến (không bao gồm hạng đặt chỗ Linh động)
- Đối tượng Khách hàng và phạm vi áp dụng:** Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng thẻ VPBank (bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau)

THẺ	BIN
CLASSIC	52039967
	52039930
	52039999
	52039502
	52039503
TITANIUM	52397568
	52397579
	52397599
	52397506
	52397588
	40645301
	52039568
PLATINUM	52439430
	52439401
	52439499
	52439466
	52439468
	52439469
	52439406
	45410701
	45410706
	41983499
	47866899

	52137798
	52137766
	52039506
	45411901
	52137779
	45411909
DIAMOND WORLD	51896601
	51896602
	40528001
	40528006
	52137788

- 4. Thời gian triển khai Chương trình:** Thời gian bán vé: Từ 18/11/2022 đến 17/02/2023.
Thời gian khởi hành: Từ 18/11/2022 đến 17/05/2023.

5. Nội dung của Chương trình:

- Giảm 10% cho tất cả các hạng ghế Phổ thông, Phổ thông Cao cấp, Thương gia đến một số điểm đến (không bao gồm hạng đặt chỗ Linh động)
- Áp dụng cho các điểm đến như sau:

Vùng	Thành phố
Đông Nam Á	Singapore, Jakarta, Medan, Kuala Lumpur, Penang, Denpasar, Brunei, Manila, Cebu, Davao, Bangkok, Phnom Penh, Bandar Seri Begawan, Bandung, Mandalay, Surabaya, Yangon, Siem Reap, Phuket
Tây Nam Thái Bình Dương	Perth, Melbourne, Brisbane, Adelaide, Sydney, Cairns, Darwin, Auckland, Christchurch
Châu Âu	Paris, London, Frankfurt, Manchester, Moscow, Istanbul, Munich, Dusseldorf, Milan, Rome, Zurich, Amsterdam, Barcelona, Copenhagen
Mỹ	Los Angeles, San Francisco, New York, Houston, Seattle, San Francisco

Tây Á và Châu Phi	Delhi, Mumbai, Ahmedabad, Bengaluru, Chennai, Kochi, Hyderabad, Kathmandu, Male, Dhaka, Kolkata, Cap Town, Colombo, Dubai, Johannesburg
-------------------	---

6. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Chủ thẻ là thành viên KrisFlyer và thanh toán bằng thẻ đủ điều kiện của VPBank.
- Kênh áp dụng: www.singaporeair.com. Ưu đãi chỉ áp dụng trên các chuyến bay do Singapore Airlines khai thác không bao gồm thuế Sân bay/Chính phủ. Khởi hành từ các thành phố: Hà Nội, Đà Nẵng, TP. Hồ Chí Minh
- Mỗi Chủ thẻ được áp dụng ưu đãi nhiều lần trong suốt Thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia

ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.

- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.