

---

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“SINH NHẬT BÚT PHÁ – RINH QUÀ CỰC ĐÃ”**

**Điều 1. Tên chương trình khuyến mại**

1. Chương trình khuyến mại Tuần lễ vàng Prime Savings dành cho Khách hàng mở mới Tiền gửi có kỳ hạn Prime Savings – Chi tiết quy định tại Phụ lục 01 của Thẻ lệ này
2. Chương trình khuyến mại hoàn tiền dành cho Khách hàng mở mới Combo Tài khoản VPBank Prime 5in1 và chi tiêu qua thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Prime – Chi tiết quy định tại Phụ lục 02 của Thẻ lệ này
3. Chương trình khuyến mại dành cho TOP04 Khách hàng có số tiền giao dịch chi tiêu cao nhất qua thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Prime – Chi tiết quy định tại Phụ lục 03 của Thẻ lệ này.

**Điều 2. Thời gian triển khai:** Từ 05/10/2022 đến 31/10/2022 với thời hạn triển khai cụ thể của từng Chương trình khuyến mại theo Phụ lục 01, Phụ lục 02 và Phụ lục 03 của Thẻ lệ này.

**Điều 3. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân có sử dụng sản phẩm của VPBank và đối tượng Khách hàng cụ thể được áp dụng theo từng Chương trình khuyến mại tại Phụ lục 01, Phụ lục 02, và Phụ lục 03 của Thẻ lệ này.

**Điều 4. Phạm vi triển khai:** Áp dụng thống nhất trên toàn hệ thống VPBank

**Điều 5. Sản phẩm áp dụng:** Tiền gửi có kỳ hạn Prime Savings và Combo tài khoản VPBank Prime 5in1

**Điều 6. Giải thích từ ngữ**

Trong Quy định này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
2. **Sản phẩm:** Là các sản phẩm, dịch vụ của VPBank cung cấp cho Khách hàng
3. **Khách hàng (KH):** Là cá nhân có sử dụng Sản phẩm của VPBank
4. **Hội viên VPBank Prime (KH Prime):** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Hội viên VPBank Prime theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống
5. **VPBank NEO:** Ứng dụng Ngân hàng số của VPBank

6. **CTKM**: Là các Chương trình khuyến mại trong Thẻ lệ này

### **Điều 7. Quy định chung**

1. Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận thưởng từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
2. Khách hàng được tham gia đồng thời cả 03 chương trình nếu có thỏa mãn điều kiện của từng chương trình cụ thể
2. Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
3. Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
4. Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật
5. Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
6. Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

## **PHU LUC 01**

### **CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TUẦN LỄ VÀNG PRIME SAVINGS DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ MỚI TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN PRIME SAVINGS**

**Điều 1: Tên Chương trình khuyến mại:** Tuần lễ vàng Prime Savings

**Điều 2: Thời gian triển khai:** Áp dụng kể từ 06/10/2022 đến 12/10/2022 hoặc cho đến khi hết ngân sách khuyến mại của chương trình tùy theo thời điểm nào đến trước.

**Điều 3: Đối tượng áp dụng:** Các Khách hàng mở mới thành công Tiền gửi có kỳ hạn Prime Savings trên VPBank NEO và thỏa mãn điều kiện chương trình.

**Điều 4: Nội dung chi tiết**

1. Hình thức khuyến mại: Tặng thưởng tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán tại VPBank của Khách hàng
2. Số tiền gửi áp dụng: 30.000.000 VND – 500.000.000 VND
3. Kỳ hạn áp dụng: từ 06 tháng trở lên
4. Ngân sách khuyến mại: 150.000.000 VND
5. Nội dung khuyến mại: Tặng tiền cho Khách hàng mở mới Tiền gửi có kỳ hạn Prime Savings như sau:

- Tặng 30.000 VND cho Khách hàng gửi Prime Savings từ 30.000.000 VND đến dưới 50.000.000 VND
- Tặng 50.000 VND cho Khách hàng gửi Prime Savings từ 50.000.000 VND đến dưới 200.000.000 VND
- Tặng ngay 100.000 VND cho Khách hàng gửi Prime Savings từ 200.000.000 VND đến 500.000.000 VND

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Không vượt quá 50%

**Điều 5. Hình thức chi thưởng**

- Giải thưởng sẽ được chi thưởng vào Tài khoản thanh toán của Khách hàng (mặc định là tài khoản thanh toán trích mở Tiền gửi có kỳ hạn Prime Savings) trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình sau khi trừ các loại thuế theo quy định (nếu có)
- Các khoản thưởng theo chương trình này là khoản tiền trước thuế thu nhập cá nhân. Cá nhân đại diện được nhận thưởng sẽ chịu các khoản thuế, chi phí phát sinh (nếu có) theo quy định của pháp luật

**Điều 6. Các quy định khác**

- Trường hợp Khách hàng có nhiều hơn 01 Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn Prime Savings đáp ứng điều kiện trúng thưởng, Khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 giải thưởng có giá trị cao nhất
- Trong cả thời gian diễn ra chương trình mỗi Khách hàng chỉ được nhận thưởng tối đa 01 lần

- **PHU LUC 02**

**CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ MỚI TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN PRIME SAVINGS CÓ ĐUÔI SỐ MAY MẮN 01, 06 HOẶC 10**

- Tên Chương trình:** “SINH NHẬT BÚT PHÁ RINH QUÀ CỰC ĐÃ”
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tiền chuyển khoản
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 05/10./2022 đến 31/10/2022
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank
- Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Các Khách hàng mở mới Tiền gửi có kỳ hạn Prime Savings trên VPBank NEO (Ứng dụng Ngân hàng số của VPBank) trong thời gian triển khai chương trình này
- Cơ cấu giải thưởng:**

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Trị giá</b>	<b>Tổng Số lượng giải</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>	<b>Nội dung giải thưởng</b>	<b>Ghi chú</b>
Đồng giải thưởng	100.000.000	01	100.000.000	Tiền chuyển khoản	<i>Tổng giá trị giải thưởng sẽ chia đều cho tất cả Khách hàng đáp ứng điều kiện và trúng thưởng</i>
<b>Tổng ngân sách (VNĐ)</b> (đã gồm VAT)			100.000.000		

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: không quá 50%

**8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

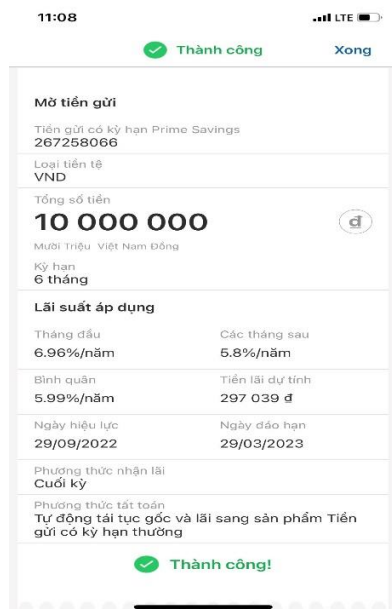
**8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

Khi Khách hàng thực hiện mở mới Tiền gửi có kỳ hạn Prime Savings trên VPBank NEO (Ứng dụng Ngân hàng số của VPBank) trong thời gian triển khai chương trình này thì Khách hàng sẽ có cơ hội ghi nhận vào danh sách Khách hàng trúng thưởng như sau:

- Điều kiện Khách hàng được ghi nhận vào danh sách trúng thưởng: Khách hàng đồng thời đáp ứng các yêu cầu sau:
  - Khách hàng mở mới Tiền gửi có kỳ hạn Prime Savings với số tiền từ 30.000.000 VND đến hoặc bằng 500.000.000 VND
  - Kỳ hạn: 06 tháng trở lên
  - Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn Prime Savings mở mới của Khách hàng có 02 số cuối cùng của Số tài khoản tiết kiệm là một trong ba số sau: 01, 06 hoặc 10
- Cách thức và thủ tục tham gia chương trình: Khách hàng mở mới bất kỳ Tiền gửi có kỳ hạn Prime Savings trên VPBank NEO trong thời gian triển khai chương trình này. Hệ thống của

VPBank sẽ tự động tạo ra ngẫu nhiên số tài khoản tiền gửi của khách hàng và mỗi số tài khoản tiền gửi là duy nhất, không trùng lặp trong toàn bộ hệ thống.

- Ứng dụng VPBank NEO sẽ tự động tạo ra số tài khoản tiền gửi của Khách hàng một cách ngẫu nhiên và hiển thị số tài khoản tiền gửi này của Khách hàng trên màn hình ứng dụng sau khi Khách hàng mở sổ tiết kiệm thành công, số tài khoản tiết kiệm sẽ là cơ sở để xác định Khách hàng trúng thưởng.
- Màn hình hiển thị Số tài khoản tiền gửi của Khách hàng trên VPBank NEO:



## 8.2. Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, dữ liệu Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận.
- Thời gian xét dữ liệu Khách hàng đủ điều kiện của chương trình: (00:00) 05/10/2022 – (23:59) 31/10/2022
- VPBank sẽ cập nhật liên tục và tổng hợp, thông báo danh sách Khách hàng đáp ứng điều kiện trúng thưởng của chương trình theo quy định tại mục 8.1 và thông báo trên website: <https://www.vpbank.com.vn/ca-nhan> để các khách hàng có thể theo dõi số lượng người đáp ứng điều kiện trúng thưởng của chương trình. Bao gồm thông tin sau:

TT	Họ tên	CMND/HC/thẻ căn cước	Số TK tiền gửi	Số tiền gửi (VND)	Thời gian mở Tài khoản tiết kiệm
1	Nguyễn Văn A	1234XXX2	194XXX101	30.000.000	06/10/2022
2	Nguyễn Thị B	2318XXX6	194XXX106	500.000.000	07/10/2022

## 8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng: Số tài khoản tiền gửi của Khách hàng là một dãy do hệ thống sinh ra một cách ngẫu nhiên có độ dài 9 chữ số theo quy tắc tăng: Số tài khoản tiền gửi của Khách hàng mở sau sẽ lớn hơn Số tài khoản tiền gửi của Khách hàng mở trước. Mỗi số tài khoản tiền gửi là duy nhất, không trùng lặp trong toàn bộ hệ thống.

- Mã trùng thưởng hợp lệ là 02 số cuối cùng của Số tài khoản tiền gửi của Khách hàng được xuất từ các giao dịch hợp lệ như mục 8.1

#### **8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Thời gian xác định trúng thưởng: Ngay tại thời điểm Khách hàng mở thành công tài khoản tiền gửi có kỳ hạn Prime Saving trên VPBank NEO, trường hợp Số tài khoản tiền gửi của Khách hàng đáp ứng điều kiện của chương trình thì sẽ được ghi nhận vào danh sách Khách hàng có cơ hội trúng thưởng.
- KH theo dõi danh sách tại website <https://www.vpbank.com.vn/ca-nhan> về thông tin các Số tài khoản của Khách hàng đã được ghi nhận vào danh sách nhận thưởng.
- Cách thức xác định trúng thưởng: VPBank sẽ tổng hợp các Khách hàng trúng thưởng với nguyên tắc tổng hợp danh sách tất cả các Khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình:
  - Khách hàng mở mới Tiền gửi có kỳ hạn Prime Savings với số tiền từ 30.000.000 VND – 500.000.000 VND
  - Kỳ hạn: 06 tháng trở lên
  - Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn Prime Savings mở mới của Khách hàng có 02 số cuối cùng của Số tài khoản tiết kiệm là một trong ba số sau: 01, 06 hoặc 10

và tiến hành trả thưởng vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại VPBank, muộn nhất trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình

#### **8.5. Quy định thông báo trúng thưởng**

Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, Khách hàng trúng thưởng của chương trình sẽ được VPBank công bố trên Website chính thức của VPBank: <https://www.vpbank.com.vn/ca-nhan> và thông báo trực tiếp thông qua Email/thông báo qua ứng dụng VPBank NEO mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank.

#### **8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

<b>Tiêu chí</b>	<b>Nội dung</b>
Địa điểm trao thưởng và Cách thức trao thưởng	Chuyển khoản trực tiếp vào Tài khoản thanh toán của Khách hàng (mặc định là tài khoản thanh toán trích mở Tiền gửi có kỳ hạn Prime Savings)
Thủ tục trao thưởng	Khách hàng không cần thực hiện bất cứ thủ tục nào để nhận thưởng
Thời hạn kết thúc trao thưởng	45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại

- Trách nhiệm của Khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. VPBank sẽ khấu trừ thuế thu nhập không thường xuyên Khách hàng phải nộp trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân này VPBank sẽ thay mặt khách hàng kê khai và nộp cho cơ quan thuế theo quy định.

- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng chương trình trong các trường hợp sau:
  - Khách hàng từ chối nhận giải thưởng.
  - Khách hàng tắt toán sổ tiết kiệm trước hạn theo quy định tại Hợp đồng tiền gửi và trước ngày 15/11/2022.

## **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại.**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, Khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7- Hotline **1900545415** (phí 1,000đ/phút) hoặc **024 39288880**

## **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi, công khai kết quả và danh sách Khách hàng được tặng thưởng trên website chính thức của VPBank: <https://www.vpbank.com.vn/ca-nhan> và thông báo trực tiếp cho người được tặng thưởng thông qua Email/thông báo qua ứng dụng VPBank NEO mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin liên hệ Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng và trường hợp tài khoản thanh toán của Khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của VPBank.

## **11. Các quy định khác:**

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan cho khách hàng.
- Khách hàng không được phép chuyển nhượng giải thưởng, tiền thưởng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.
- Chương trình có áp dụng cho cán bộ nhân viên VPBank
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình.
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank sẽ sử dụng tên và hình ảnh khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trường hợp vì lý do bất khả kháng mà các giao dịch của Khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch thì sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Việc khuyến mại sẽ được VPBank thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, VPBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định pháp luật.

### **PHU LUC 03**

## **CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ MỚI COMBO TÀI KHOẢN VPBANK PRIME 5IN1 VÀ CHI TIÊU QUA THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK PRIME**

**Điều 1: Tên Chương trình khuyến mại:** Chương trình khuyến mại hoàn tiền cho Khách hàng chi tiêu qua thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Prime

**Điều 2: Thời gian triển khai:** Áp dụng kể từ ngày 05/10/2022 đến 31/10/2022 hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại của chương trình tùy thời điểm nào đến trước.

**Điều 3: Đối tượng áp dụng:**

- Khách hàng là Hội viên VPBank Prime hoặc;
- Khách hàng mở mới Combo Tài khoản VPBank Prime 5in1 trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại này

**Điều 4: Nội dung chi tiết**

1. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền vào Tài khoản thanh toán của Khách hàng tại VPBank
2. Ngân sách khuyến mại: 405.000.000 VND
3. Nội dung khuyến mại: Hoàn tiền 10%, tối đa 300.000 VND khi khách hàng chi tiêu từ 1.000.000 VND qua Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Prime trong thời gian diễn ra chương trình  
Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Không vượt quá 50%

**Điều 5: Các quy định khác**

1. “Tổng chi tiêu” được nhắc đến trong điều kiện nhận ưu đãi tại chương trình này là:
  - o Bao gồm những giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận hợp lệ và thành công trong thời gian khuyến mại;
  - o Không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, nạp tiền, thanh toán phí, hoàn hủy, giao dịch nạp tiền trên ví điện tử
2. Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận thanh toán thành công tại hệ thống của VPBank không quá 10 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
3. Nếu nhiều KH cùng đạt điều kiện hưởng ưu đãi và vượt quá ngân sách của chương trình thì VPBank sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết (1) Tổng giá trị chi tiêu hợp lệ cao nhất, sau đó đến (2) Tổng số lượng giao dịch hợp lệ cao nhất.
4. Thời gian giao dịch dựa vào trường trans\_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.



## **PHU LUC 04**

### **CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÓ SỐ TIỀN CHI TIÊU GIAO DỊCH CAO NHẤT QUA THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK PRIME**

**Điều 1: Tên Chương trình khuyến mại:** Chương trình khuyến mại dành cho TOP04 Khách hàng có số tiền chi tiêu giao dịch cao nhất qua Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Prime

**Điều 2: Thời gian triển khai:** Áp dụng kể từ ngày 05/10/2022 đến 31/10/2022

**Điều 3: Đối tượng Khách hàng:** Khách hàng là Hội viên VPBank Prime

#### **Điều 4: Nội dung chi tiết**

1. Hình thức khuyến mại: Tặng thưởng chuyến du lịch cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình

2. Ngân sách khuyến mại: 125.000.000 VND

3. Nội dung khuyến mại:

- ✓ 01 voucher Urbox dùng để chi tiêu trong ngành hàng du lịch/mua sắm với thời hạn sử dụng 01 năm trị giá 50.000.000VND dành cho Khách hàng có chi tiêu cao nhất qua thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Prime (Điều kiện: Khách hàng có chi tiêu qua thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Prime từ 20.000.000 VND trở lên trong thời gian triển khai chương trình)
- ✓ 03 voucher Urbox dùng để chi tiêu trong ngành hàng du lịch/mua sắm với thời hạn sử dụng 01 năm trị giá 25.000.000 VND/giải dành cho TOP 03 Khách hàng là có chi tiêu cao tiếp theo qua thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Prime (Điều kiện: Khách hàng có chi tiêu qua thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Prime từ 20.000.000 VND trở lên trong thời gian triển khai chương trình)

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Không vượt quá 50%

#### **Điều 5: Các quy định khác**

1. “Tổng chi tiêu” được nhắc đến trong điều kiện nhận ưu đãi tại chương trình này là:
  - Bao gồm những giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận hợp lệ và thành công trong thời gian khuyến mại;
  - Không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, nạp tiền, thanh toán phí, hoàn hủy, giao dịch nạp tiền trên ví điện tử
2. Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận thanh toán thành công tại hệ thống của VPBank không quá 10 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
3. Nếu nhiều KH cùng đạt điều kiện hưởng ưu đãi và vượt quá ngân sách của chương trình thì VPBank sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết (1) Tổng giá trị chi tiêu hợp lệ cao nhất, sau đó đến (2) Tổng số lượng giao dịch hợp lệ cao nhất.
4. Thời gian giao dịch dựa vào trường trans\_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.