

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ VPBANK TẠI NOVOTEL ĐÀ NẴNG

1. Tên Chương trình: “Chương trình hợp tác ưu đãi cho chủ thẻ VPBank tại Novotel Đà Nẵng”.

2. Mức ưu đãi:

a) Ưu đãi cho chủ thẻ của VPBank

Giảm giá 30% trên giá RB1 (bed & breakfast flexible rate) cho tất cả các loại phòng

Giảm giá 20% cho các dịch vụ ăn uống (không bao gồm dịch vụ phục vụ tại phòng), 15% cho đồ uống có cồn, 20% giặt ủi và dịch vụ Spa.

Điều kiện:

- Khách hàng phải sử dụng thẻ Visa/Mastercard thanh toán hóa đơn trực tiếp tại khách sạn để hưởng ưu đãi
- Không áp dụng chung với các chương trình ưu đãi khác
- Ưu đãi không được quy đổi qua tiền mặt hoặc các hiện vật khác
- Ưu đãi được áp dụng cho các ngày Lễ/Tết và cuối tuần
- Ưu đãi chỉ áp dụng khi Khách hàng đặt phòng trực tiếp qua hotline hoặc mail của khách sạn (không thông qua các website bên ngoài khác).

b) Ưu đãi cho cán bộ nhân viên VPBank

Áp dụng ưu đãi cho cán bộ nhân viên theo từng quý (sẽ thông báo trước 2 tuần tới phía ngân hàng) quy định tại chi tiết phụ lục đính kèm.

Điều kiện:

- CBNV sử dụng email công ty để xác nhận khi đặt phòng và sử dụng dịch vụ
- Các yêu cầu hủy/thay đổi trong vòng 24 giờ kể từ ngày nhận phòng sẽ được bằng 1 đêm tiền phòng
- Giá phòng được áp dụng cho các đơn đặt phòng lẻ (từ 1-7 phòng) và không áp dụng cho khách đoàn
- Ưu đãi được áp dụng cho các ngày Lễ/Tết và cuối tuần
- Ưu đãi chỉ áp dụng khi Khách hàng đặt phòng trực tiếp qua hotline hoặc mail của khách sạn

3. Đối tượng Khách hàng: Tất cả chủ thẻ của VPBank.

4. Địa chỉ áp dụng: Novotel Đà Nẵng Premier Han River

5. Thời gian triển khai Chương trình: 15/10/2022 – 31/12/2023

6. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Trường hợp đơn hàng phát sinh việc đổi/trả sản phẩm sau khi thanh toán thành công mà giá trị đơn hàng sau cùng không còn đáp ứng điều kiện của Chương trình, Bên A đồng ý thanh toán chi phí dựa trên giá trị thanh toán đơn hàng thực tế sau cùng.
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.