

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI****Mövenpick Phú Quốc - Ưu đãi Family & Spa dành cho chủ thẻ VPBank**

- Tên Chương trình:** Mövenpick Phú Quốc - Ưu đãi Family & Spa dành cho chủ thẻ VPBank
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng Quốc tế VPBank, Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 23/03/2021 đến 28/05/2021
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**

Khách hàng (chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ) sử dụng thẻ tín dụng, ghi nợ Quốc tế cá nhân VPBank như sau:

| THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ | BIN |
|---|------------|
| Lady Debit | 52039568 |
| Platinum Debit | 52137798 |
| Diamond Platinum Debit | 52137788 |
| VNA Platinum Debit | 52137766 |
| Cashback Debit | 52039506 |
| Visa Platinum Travel Travel Debit | 45411901 |
| Prestige Debit (Private Banking Platinum Debit) | 52137779 |

| THẺ TÍN DỤNG | | | ĐẦU BIN |
|---------------------------------------|---|----------------------|----------|
| TITANIUM (523975) | LADY | LADY | 52397568 |
| | STEPUP | STEPUP | 52397579 |
| | MOBIFONE TITANIUM | MC MOBIFONE TITANIUM | 52397599 |
| | TITANIUM CASHBACK | TITANIUM CASHBACK | 52397506 |
| PLATINUM (524394) | PLATINUM | PLATINUM NEW PRINT | 52439401 |
| | | PLATINUM | 52439430 |
| | | VNA PLATINUM | 52439466 |
| | | MC MOBIFONE PLATINUM | 52439499 |
| | | PLATINUM CASHBACK | 52439406 |
| | PRIORITY PLATINUM | PRIORITY PLATINUM | 52439468 |
| PRIORITY VNA PLATINUM | | 52439469 | |
| | | PRESTIGE CREDIT | 52439495 |
| DIAMOND WORLD (518966) | DIAMOND WORLD | | 51896601 |
| | DIAMOND WORLD LADY | | 51896602 |
| VISA | PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT | | 45410701 |
| | VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES | | 40645301 |
| | VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM | | 45410706 |
| | VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE | | 40528006 |
| SHOPEE | SHOPEE PLATINUM | | 41983499 |
| | SUPER SHOPEE PLATINUM | | 47866899 |
| | TIMO | | 523975 |

Và các thẻ tín dụng, Ghi nợ Quốc tế cá nhân khác do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

6. Hình thức khuyến mại: Giảm giá

7. Địa điểm ưu đãi: Mövenpick Resort Waverly Phú Quốc, Bãi Ông Lang, Xã Cửa Dương, Phú Quốc - Tổ 1, ấp Ông Lang, xã Cửa Dương, thành phố Phú Quốc, Kiên Giang, Việt Nam

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

8. Nội dung Chương trình:

Trong thời gian diễn ra chương trình, chủ thẻ Quốc tế VPBank (theo danh sách bên trên) sẽ **được chọn một trong hai chương trình ưu đãi** như sau:

Chương trình 1: Gói ưu đãi dành cho gia đình - FAMILY FUNTASTIC

Mức ưu đãi:

| Hạng phòng | Giá thị trường | Số tiền giảm giá | Giá ưu đãi thẻ VPBank | Sức chứa |
|---|----------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| Superior King Room Sea View with Balcony | 2,279,000 | 229,000 | 2,050,000 | 2 người lớn và 2 trẻ em |
| Superior Twin Room Sea View with Balcony | 2,279,000 | 229,000 | 2,050,000 | 2 người lớn và 2 trẻ em |
| Superior King Room with Direct Pool Access | 2,510,000 | 260,000 | 2,250,000 | 2 người lớn và 2 trẻ em |
| Deluxe Family Room with Two Queen - size Beds Sea View with Balcony | 3,434,000 | 384,000 | 3,050,000 | 2 người lớn và 2 trẻ em |
| Sea Front Suite Room with Balcony | 4,011,500 | 461,500 | 3,550,000 | 2 người lớn và 2 trẻ em |
| 1 Bedroom Villa with Private Pool - Lake View | 5,316,500 | 666,500 | 4,650,000 | 2 người lớn và 2 trẻ em |
| 2 Bedroom Villa with Private Pool - Lake View | 6,471,500 | 821,500 | 5,650,000 | 4 người lớn và 4 trẻ em |
| 3 Bedroom Villa with Private Pool - Lake View | 8,781,500 | 1,131,500 | 7,650,000 | 6 người lớn và 6 trẻ em |
| 3 Bedroom Beach Front Private Pool | 11,091,500 | 1,441,500 | 9,650,000 | 6 người lớn và 6 trẻ em |

(*) *Giá phòng đã bao gồm:*

- Bữa sáng tự chọn dựa theo sức chứa của mỗi hạng phòng
- Trẻ em 12 tuổi được miễn phí khi ngủ chung giường với bố mẹ
- Miễn phí đưa đón hai chiều sân bay – khách sạn dành cho cả gia đình
- Miễn phí sử dụng hồ bơi, gym, bãi biển biệt lập
- Miễn phí 01 ly kem Movenpick/ khách (Áp dụng cho cả chuyến đi 1 kem/ khách, không áp dụng hàng ngày.)
- Nhận phòng sớm từ 10:00 sáng và trả phòng trễ đến 17:00 chiều (tùy tình trạng phòng của khách sạn)
- Miễn phí 1 lần xe bus Dương Đông 2 chiều cho cả gia đình
- Miễn phí Chocolate Hour mỗi ngày
- Giảm 20% ưu đãi với hóa đơn ẩm thực, Spa & lớp học Pizza
- Với khách ở phòng Villa sẽ được miễn phí 01 lần học làm cocktail tại Aura Beach Club

Điều kiện đặt phòng:

- Đặt phòng từ 23/03/2021 đến hết ngày 28/05/2021 và thời gian áp dụng tới ngày 31/05/2021 (Không áp dụng ngày lễ Tết) (Áp dụng phụ thu từ ngày 29/04/2021 đến ngày 02/05/2021)
- Đặt trước ít nhất 03 ngày và dời/đổi ngày trước ít nhất 24 giờ

Chương trình 2: Gói ưu đãi Spa - STAY & SPA

Mức ưu đãi:

| Hạng phòng | Giá thị trường | Số tiền giảm giá | Giá ưu đãi thẻ VPBank | Sức chứa |
|---|----------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| Superior King Room Sea View with Balcony | 2,429,000 | 279,000 | 2,150,000 | 2 người lớn và 2 trẻ em |
| Superior Twin Room Sea View with Balcony | 2,429,000 | 279,000 | 2,150,000 | 2 người lớn và 2 trẻ em |
| Superior King Room with Direct Pool Access | 2,660,000 | 310,000 | 2,350,000 | 2 người lớn và 2 trẻ em |
| Deluxe Family Room with Two Queen - size Beds Sea View with Balcony | 3,584,000 | 434,000 | 3,150,000 | 2 người lớn và 2 trẻ em |
| Sea Front Suite Room with Balcony | 4,161,500 | 511,500 | 3,650,000 | 2 người lớn và 2 trẻ em |
| 1 Bedroom Villa with Private Pool - Lake View | 5,316,500 | 666,500 | 4,650,000 | 2 người lớn và 2 trẻ em |
| 2 Bedroom Villa with Private Pool - Lake View | 6,471,500 | 821,500 | 5,650,000 | 4 người lớn và 4 trẻ em |
| 3 Bedroom Villa with Private Pool - Lake View | 8,781,500 | 1,131,500 | 7,650,000 | 6 người lớn và 6 trẻ em |
| 3 Bedroom Beach Front Private Pool | 11,091,500 | 1,441,500 | 9,650,000 | 6 người lớn và 6 trẻ em |

(*) Giá phòng đã bao gồm:

- Bữa sáng tự chọn dựa theo sức chứa của mỗi hạng phòng
- Trẻ em 12 tuổi được miễn phí khi ngủ chung giường với bố mẹ
- Miễn phí đưa đón hai chiều sân bay – khách sạn dành cho cả gia đình
- Miễn phí sử dụng hồ bơi, gym, bãi biển biệt lập
- 60 phút spa dành cho 02 khách tại Elements Spa
- Nhận phòng sớm từ 10:00 sáng và trả phòng trễ đến 17:00 chiều (tùy tình trạng phòng của khách sạn).
- Miễn phí Chocolate Hour mỗi ngày
- Miễn phí tham gia các hoạt động Spa, Sauna, Gym & Fitness

Điều kiện đặt phòng:

- Đặt phòng từ 23/03/2021 đến hết ngày 28/05/2021 và thời gian áp dụng tới ngày 31/05/2021 (Không áp dụng ngày lễ Tết) (Áp dụng phụ phí từ ngày 29/04/2021 đến ngày 02/05/2021)
- Đặt trước ít nhất 03 ngày và dời/đổi ngày trước ít nhất 24 giờ.
- Đặt phòng ít nhất 02 đêm để được trải nghiệm dịch vụ trọn gói

9. Quy trình đặt phòng và nhận ưu đãi

Bước 1: Đặt phòng trực tiếp với khách sạn qua địa chỉ:

- Hotline khách sạn: +84 29 7269 9999
- Email: HB4V5-RE@movenpick.com

Bước 2: Nhân viên khách sạn xác nhận đơn đặt phòng

Bước 3: Khách hàng đặt cọc 50%

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Bước 4: Khách hàng tới tận hưởng kì nghỉ

Bước 5: Sử dụng thẻ VPBank để thanh toán khi check-out để nhận ưu đãi.

10. Điều kiện nhận ưu đãi:

- Thời gian đặt phòng: Từ 23/03/2021 đến hết 28/05/2021
- Thời gian lưu trú: Từ 23/03/2021 đến hết 31/05/2021
- Phụ phí trong giai đoạn lễ (Từ ngày 29/04/2021 đến ngày 02/05/2021) cụ thể như sau:
- Phòng khách sạn: 500,000đ/đêm
- Phòng Villa: 1,000,000đ/đêm
- Phòng Villa hướng biển: 2,000,000đ/đêm
- Khách hàng có phát sinh giao dịch vào ngày chấp nhận ưu đãi.
- Chương trình không áp dụng đồng thời cùng ưu đãi quà tặng khác.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị ưu đãi cung cấp.
- Mức Ưu Đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ máy thanh toán POS hoặc cổng thanh toán Online tại điểm ưu đãi.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ tín dụng, ghi nợ khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...)
- Trong mọi trường hợp, quyết định của VPBank là cuối cùng và không thể thay đổi.
- Mọi thắc mắc về chương trình khách hàng vui lòng gọi điện tới tổng đài CSKH của VPBank **1900-545415**.

11. Thông báo và cách thức nhận ưu đãi:

- Khách hàng sẽ được nhận ưu đãi trực tiếp tại đối tác và không có thông báo từ VPBank

12. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ với VPBank qua hotline 1900 545415 không muộn quá 45 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình.

13. Một số quy định khác:

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank/đối tác VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết khi xác nhận trúng thưởng và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng.
- Khách hàng tham gia chương trình cần giữ lại hóa đơn khi chi tiêu tại các địa điểm ưu đãi để phòng các trường hợp đối soát với VPBank khi không nhận được ưu đãi. VPBank và đối tác sẽ kiểm tra hóa đơn và có quyền từ chối hoặc thực hiện bổ sung hoàn tiền/ưu đãi cho Khách hàng.
- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.

- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cấp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật;

14. Thông tin liên hệ khi có thắc mắc:

Mọi thắc mắc chi tiết về chương trình, vui lòng liên hệ:

- **Hotline Mövenpick Resort Waverly Phú Quốc:** +84 2972 6999 99
- **Hotline VPBank:** 1900545415

15. Hiệu lực thi hành

- Thẻ lệ này có hiệu lực từ ngày tháng năm
- Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- Việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ này do Tổng Giám đốc quyết định hoặc cấp có thẩm quyền phê duyệt. Các Phó Tổng Giám đốc, các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.