

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI**

- Tên Chương trình:** **Chương trình ưu đãi tại Be Group dành cho chủ thẻ tín dụng VPBank.**
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín Dụng VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 01/11/2022 đến hết ngày 31/12/2022 hoặc đến hết ngân sách chương trình tùy thời điểm nào đến trước.
- Tổng ngân sách:** 200,000,000 VNĐ (Đã bao gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín Dụng do VPBank phát hành
 - Các thẻ Tín Dụng VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

| THẺ TÍN DỤNG | BIN (6 số đầu thẻ) |
|---------------------|---------------------------|
| CLASSIC | 520399 |
| TITANIUM | 523975 |
| TIMO | 523975 |
| PLATINUM | 524394 |
| DIAMOND WORLD | 518966 |
| VISA | 454107 |
| | 406453 |
| | 405280 |
| | 419834 |
| | 478668 |

Và các thẻ mới - đầu BIN mới do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

6. Nội dung ưu đãi Chương trình:

Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng sẽ được nhận ưu đãi sau:

- Chương trình 1:
 - Giảm giá 10.000 VNĐ cho chi tiêu tối thiểu 40.000 VNĐ cho dịch vụ vận chuyển hành khách bằng xe mô tô, xe gắn máy 02 bánh (beBike) (Mã ưu đãi). Số Mã ưu đãi (code) tối đa/ngày là 81 mã ưu đãi. Mỗi tài khoản sử dụng ứng dụng Be (dành cho khách hàng) có thể được áp dụng 02 Mã ưu đãi trong Thời gian tổ chức Chương trình ưu đãi.
 - Tổng số lượng mã ưu đãi: 5.000 mã.
- Chương trình 2:
 - Giảm giá 30.000 VNĐ cho chi tiêu tối thiểu 80.000 VNĐ cho dịch vụ vận chuyển bằng xe ô tô theo hợp đồng (beCar) (Mã ưu đãi). Số Mã ưu đãi (code) tối đa/ngày là 81 mã ưu đãi. Mỗi tài khoản sử dụng ứng dụng Be (dành cho khách hàng) có thể được áp dụng 02 Mã ưu đãi trong Thời gian tổ chức Chương trình ưu đãi.
 - Tổng số lượng mã ưu đãi: 5.000 mã.

7. Một số quy định khác:

- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ của Đơn vị chấp nhận thẻ
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín Dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích dặm...) tại VPBank
- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào

dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.

- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có quyền không thực hiện ưu đãi cho các giao dịch mà ngân hàng nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hưởng ưu đãi nêu trên, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp như sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại ĐVCNT...)
 - + Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận
 - + Giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/dịch vụ số lượng lớn hoặc có tần suất liên tục không phục vụ mục đích chi tiêu cho cá nhân và gia đình.
 - + Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng điều kiện nhưng không được nhận khuyến mãi theo thể lệ được VPBank công bố, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/ chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp. VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định

hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật;

8. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 45 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình được công bố trên website của VPBank. **Hotline VPBank:** 1900 54 54 15

9. Hiệu lực thi hành

- a) Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- b) Việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ này do Tổng Giám đốc quyết định hoặc cấp có thẩm quyền phê duyệt. Các Phó Tổng Giám đốc, các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.