

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“NHẬN GÓI COMBO ƯU ĐÃI LÊN ĐẾN 500K CÙNG THẺ TÍN DỤNG VPBANK TẠI BE”

1. Tên chương trình: “Nhận gói combo ưu đãi lên đến 500K cùng thẻ tín dụng VPBank tại Be”

2. Đối tượng Khách hàng áp dụng:

- Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính và chủ thẻ phụ) do VPBank phát hành và được nhận truyền thông qua Email, tin nhắn SMS, VPBank NEO, Zalo.
- Khách hàng sử dụng một trong các sản phẩm thẻ Tín dụng của VPBank dưới đây:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
CLASSIC	MC2	MC2 OLD	520399
		MC2 NEW	
		NUMBER 1	
	MOBIFONE CLASSIC	MC MOBIFONE CLASSIC	559073
		COMMCREDIT MC CREDIT – ISSUING PRIVATE MC COMMCREDIT	
TITANIUM	LADY	LADY	523975
	STEPUP	STEPUP	
	TIMO	TIMO	
	MOBIFONE TITANIUM	MC MOBIFONE TITANIUM	
	TITANIUM CASHBACK	TITANIUM CASHBACK	
PLATINUM	PLATINUM	PLATINUM NEW PRINT	524394
		PLATINUM	
		VNA PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
	PRIORITY PLATINUM	PRORITY PLATINUM	
		PRIORITY VNA PLATINUM	
	PRESTIGE	PRESTIGE CREDIT	
WORLD	DIAMOND WORLD		518966
	DIAMOND WORLD LADY		
	VPBANK GAMEON MASTERCARD		531948

THẺ TÍN DỤNG		BIN
VISA	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
	SHOPEE PLATINUM	419834
	SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
JCB	VPBANK Z JCB	356772
UNIONPAY	UNIONPAY FREEWAYS CLASSIC CREDIT – UPI CLASSIC CREDIT	626309

Và các thẻ tín dụng cá nhân khác được VPBank phát hành trong quá trình diễn ra Chương trình ưu đãi. (sau đây gọi là Chủ thẻ)

- Địa điểm áp dụng:** Ứng dụng Be.
- Thời gian triển khai chương trình:** từ ngày 01/01/2025 đến ngày 30/04/2026 hoặc đến hết ngân sách chương trình tùy thời điểm nào đến trước.
- Ngân sách dành cho chương trình:**
Tổng Ngân sách là **10,000,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Mười tỷ đồng chẵn./.). (Đã bao gồm VAT).
- Nội dung của Chương trình:** Tặng miễn phí gói combo ưu đãi tại Be lên đến 500K cho 20,000 khách hàng nhận được truyền thông chương trình qua Email, tin nhắn SMS, VPBank NEO, Zalo.

➤ **Chi tiết gói combo:**

Gói combo ưu đãi bao gồm	Dịch vụ	Lượt ưu đãi/thẻ	Giá trị (VNĐ)	Số lượng
Giảm 50% tối đa 50,000đ/chuyến (0-6km: giảm 50% tối đa 20,000đ, 6-12km: giảm 50% tối đa 30,000đ, Từ 12km: giảm 50% tối đa 50,000đ)	BeBike/BeCar (4 bánh)	2 lượt	100,000	20,000
Giảm 50% tối đa 50,000đ/đơn hàng	Giao đồ ăn	1 lượt	50,000	
Giảm 50% tối đa 50,000đ/đơn hàng	Giao hàng	1 lượt	50,000	

Giảm 300,000đ cho đơn hàng từ 4,000,000đ	Vé máy bay	1 lượt	300,000	
Tổng giá trị/ gói combo			500,000	10,000,000,000đ

➤ **Hình thức nhận thưởng:**

- VPBank sẽ gửi mã ưu đãi (gói combo có trị giá 500,000đ) cho top 20,000 khách hàng chưa từng phát sinh giao dịch bằng thẻ tín dụng VPBank trên ứng dụng Be thông qua Email, tin nhắn SMS, VPBank NEO, Zalo.
- Áp dụng cho Khách hàng nhận truyền thông qua Email, tin nhắn SMS, VPBank NEO, Zalo.

➤ **Điều kiện & điều khoản gói ưu đãi:**

- Gói ưu đãi áp dụng giới hạn 1 gói/ khách hàng.
- Gói ưu đãi có thời hạn 6 tháng kể từ ngày VPBank gửi mã ưu đãi cho khách hàng.
- Thời hạn sử dụng mã ưu đãi 30 ngày kể từ ngày nhập mã thành công trên ứng dụng Be.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn nếu số lượng Gói ưu đãi sử dụng hết.

➤ **Cách thức sử dụng mã ưu đãi:**

- **Bước 1:** Khách hàng nhận gói ưu đãi do VPBank gửi mã ưu đãi qua các kênh truyền thông Email, tin nhắn SMS, VPBank NEO, Zalo.
- **Bước 2:** Khách hàng nhập mã ưu đãi lên ứng dụng Be ở bước thanh toán, ứng dụng Be sẽ tự động giảm một giá trị tương ứng với mệnh giá Mã ưu đãi theo từng Dịch Vụ như Nội dung chương trình.
- **Bước 3:** Thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank và hoàn tất đơn hàng.

7. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Chi tiêu, ưu đãi của thẻ chính và thẻ phụ trong chương trình là độc lập.
- Mức Ưu Đãi cho Chủ thẻ không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng phải thanh toán trực tuyến tất cả các khoản tiền, phí phát sinh khi thực hiện giao dịch và thanh toán bằng một trong các loại thẻ tín dụng theo quy định tại điều 2.
- Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng lẻ (không áp dụng cho nhóm khách hàng). Bên B bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình ưu đãi cho các đơn hàng/chuyến xe trên ứng dụng Be có dấu hiệu, bị nghi ngờ hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng mua đi bán lại.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống Cổng thanh toán của các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Đồng thời, VPBank được miễn mọi trách nhiệm liên quan đến giao dịch giữa khách hàng và ĐVCNT.

- f. Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPBank trước khi áp dụng 3 ngày.
- g. Trong mọi trường hợp, quyết định của VPBank là cuối cùng và không thể thay đổi.
- h. Mọi thắc mắc về chương trình khách hàng vui lòng gọi điện tới tổng đài CSKH của VPBank 1900-545415.

8. Thời gian trả thưởng:

- Khi Khách Hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank và nhập Mã ưu đãi ở bước đặt đơn, Ứng Dụng Be sẽ tự động giảm một giá trị tương ứng với mệnh giá Mã ưu đãi trên giá cước Dịch Vụ theo Nội dung chương trình.

9. Các quy định khác:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình khuyến mại của VPBank đến với Chủ thẻ.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Chủ thẻ nhận thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho Chủ thẻ nhận thưởng.
- Tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ theo Điều

khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông Báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.