

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH “CHI TIÊU ONLINE – NHẬN TIỀN HOÀN NGAY”

- Tên Chương trình:** “Chi Tiêu Online – Nhận Tiền Hoàn Ngay”
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế do VPBank phát hành
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 13/07/2026 đến ngày 30/09/2026. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách trước thời hạn, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Ngân sách khuyến mại:** 11,789,000,000 VNĐ (Bằng chữ: mười một tỷ bảy trăm tám mươi chín triệu đồng ./.) (gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo) do VPBank phát hành và thẻ đã được phát hành trên 1 tháng (kể từ tháng phát hành thẻ).
 - Thẻ được nhận truyền thông qua Email hoặc tin nhắn SMS hoặc VPBank NEO hoặc cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank hoặc các kênh truyền thông khác mà VPBank triển khai trong từng thời kỳ và xác nhận tham gia chương trình trên ứng dụng VPBank NEO.
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTERCARD	CLASSIC	MC2 CREDIT	520399
		MOBIFONE COBRAND CLASSIC CREDIT	
		MC FLEX CREDIT	
		VPBANK NO 1 CREDIT	
	TITANIUM	TITANIUM LADY CREDIT	523975
		MOBIFONE COBRAND TITANIUM CREDIT	
		MWG CREDIT	
		TIMO	
		TITANIUM STEPUP CREDIT	
		TITANIUM CASHBACK CREDIT	

THẺ TÍN DỤNG			BIN
		COMMCREDIT MC CREDIT	559073
	PLATINUM	S REWARDS CREDIT	524394
		MOBIFONE COBRAND PLATINUM CREDIT	
		PLATINUM PRIORITY CREDIT	
		VNA CREDIT	
		VNA PRIORITY CREDIT	
		PLATINUM CREDIT	
		PRESTIGE CREDIT	
		PLATINUM CASHBACK	
		GAMEON CREDIT	531948
	WORLD	WORLD LADY	518966
		WORLD	
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	VISA PLATINUM TRAVEL CREDIT	454107
		SHOPEE PLATINUM CREDIT	419834
		VPBANK - CALIFORNIA FITNESS PLATINUM	454107
		SUPER SHOPEE PLATINUM CREDIT	478668
		VPBANK YOJO VISA PLATINUM CREDIT	454107
	SIGNATURE	VPBANK - CALIFORNIA CENTURYON SIGNATURE	405280
		VISA SIGNATURE TRAVEL CREDIT	
	INFINITE	VISA PRIVATE INFINITE CREDIT	455372
UNIONPAY	CLASSIC	UNIONPAY FREEWAYS CLASSIC CREDIT	626309
JCB	CLASSIC	JCB Z CREDIT	356772

8. Đối tượng áp dụng của Chương trình:

8.1. Định nghĩa:

Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán Online hoặc các giao dịch phát sinh trên VPBank NEO tại các Đơn vị chấp nhận thẻ và không bao gồm giao dịch thanh toán trực tuyến bằng ví điện tử Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay, VP Pay, Google Pay,... Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ tính giao dịch gốc ban đầu, không tính các giao dịch trả góp hàng tháng.

8.2. Điều kiện và nội dung ưu đãi:

Chương trình	Đối tượng	Điều kiện và nội dung ưu đãi
Chương trình 1	Thẻ chưa từng phát sinh giao dịch online	- Hoàn tiền trị giá 500,000VND cho thẻ khi đạt tổng chi tiêu online trong đợt từ 2,500,000VND
		- Hoàn tiền trị giá 1,000,000VND cho thẻ khi đạt tổng chi tiêu online trong đợt từ 5,000,000VND
Chương trình 2	Thẻ có lịch sử từ 1-3 giao dịch chi tiêu online	- Hoàn tiền/ trị giá 300,000VND cho thẻ khi đạt tổng chi tiêu online trong đợt từ 1,000,000VND và phát sinh tối thiểu 3 giao dịch Online
		- Hoàn tiền/ trị giá 600,000VND cho thẻ khi đạt tổng chi tiêu online trong đợt từ 2,000,000VND và phát sinh tối thiểu 3 giao dịch Online
Lưu ý: - Không bao gồm chi tiêu tại category quảng cáo, các thanh toán điện, nước, internet và xăng dầu - Thời gian xét nhóm thẻ thỏa điều kiện tham gia chương trình dựa trên dữ liệu chi tiêu 6 tháng gần nhất kể từ tháng truyền thông mỗi đợt		

- Ví dụ 1: Thẻ khách hàng A nhận được thông báo mời tham gia chương trình 1 qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và xác nhận đăng ký tham gia chương trình trên ứng dụng VPBank NEO. Ngày 15/07/2026, thẻ khách hàng A phát sinh giao dịch trị giá 1,000,000 VNĐ bằng hình thức Online qua thẻ tín dụng VPBank. Ngày 16/07/2026, thẻ khách hàng A phát sinh giao dịch trị giá 500,000 VNĐ bằng hình thức Online qua thẻ tín dụng VPBank
→ Thẻ Khách hàng không được hoàn vì tổng doanh số trong đợt 1,500,000 VNĐ và dưới 2,500,000 VNĐ

- Ví dụ 2: Thẻ Khách hàng B nhận được thông báo mời tham gia chương trình 1 qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và xác nhận đăng ký tham gia chương trình trên ứng dụng VPBank NEO. Ngày 15/07/2026, thẻ khách hàng B phát sinh giao dịch trị giá 500,000 VNĐ bằng hình thức Online qua thẻ tín dụng VPBank. Ngày 16/07/2026, Thẻ khách hàng B phát sinh giao dịch trị giá 1,000,000 VNĐ bằng hình thức Online qua thẻ tín dụng VPBank. Ngày 17/07/2027, Thẻ khách hàng B phát sinh giao dịch trị giá 2,000,000 VNĐ bằng hình thức Online qua thẻ tín dụng VPBank
→ Thẻ Khách hàng B được hoàn 500,000 VNĐ vì tổng doanh số chi tiêu Online trong đợt 3,500,000 VNĐ và lớn hơn 2,500,000 VNĐ
- Ví dụ 3: Thẻ khách hàng C nhận được thông báo mời tham gia chương trình 2 qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và xác nhận đăng ký tham gia chương trình trên ứng dụng VPBank NEO. Ngày 15/07/2026, thẻ khách hàng C phát sinh giao dịch trị giá 1,000,000 VNĐ bằng hình thức Online qua thẻ tín dụng VPBank. Ngày 20/07/2026, thẻ khách hàng C phát sinh giao dịch trị giá 600,000 VNĐ bằng hình thức Online qua thẻ tín dụng VPBank. Ngày 25/07/2026, thẻ khách hàng C phát sinh giao dịch trị giá 1,000,000 VNĐ bằng hình thức Online qua thẻ tín dụng VPBank
→ Thẻ Khách hàng C được hoàn vì tổng doanh số trong đợt 2,600,000 VNĐ và lớn hơn 2,500,000 VNĐ

8.3. Thời gian, ngân sách của mỗi giai đoạn của chương trình quy định:

Thời gian	Tổng ngân sách	
	Chương trình 1	Chương trình 2
Đợt 1: 13/07/2026 – 31/07/2026	5,568,000,000	6,221,000,000
Đợt 2: 01/08/2026 – 31/08/2026		
Đợt 3: 01/09/2026 – 30/09/2026		
Tổng ngân sách	11,789,000,000.00 VNĐ	

Lưu ý:

- Số lượng giải thưởng và ngân sách của chương trình 1 và 2 có thể được điều chuyển trong trường hợp ngân sách mỗi trương trình không được sử dụng hết khi xét thưởng.
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết ngân sách

9. Hướng dẫn các bước tham gia chương trình và nhận hoàn tiền:

Khách hàng tham gia chương trình cần cập nhật phiên bản VPBank NEO mới nhất và đăng ký tham gia chương trình trên ứng dụng này bằng cách cung cấp các thông tin để phục vụ công tác xét thưởng. Cách thức đăng ký như sau:

- Bước 1: Đăng nhập ứng dụng VPBank NEO
- Bước 2: Truy cập vào Thử thách theo đường dẫn:
CardZone (Thẻ) → Card services (Dịch vụ thẻ) → Challenge (Thử thách)
- Bước 3: **Đăng ký** tham gia chương trình
- Bước 4: Thực hiện giao dịch thỏa điều kiện để hoàn thành
- Bước 5: Khi chi tiêu thỏa điều kiện chương trình, hệ thống sẽ hoàn tiền trực tiếp vào thẻ của Khách hàng

Ví dụ: Khách hàng A có thẻ tín dụng Mastercard Diamond World Lady. Sau khi nhận được truyền thông, khách hàng đăng nhập vào ứng dụng VPBank NEO và đăng ký tham gia chương trình 2 thành công. Khách hàng thanh toán 4 giao dịch Online với tổng chi tiêu đạt 3.500.000 đồng.

→ **Khách hàng và giao dịch của khách hàng thỏa điều kiện chương trình.**

10. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng được thực hiện sau mỗi đợt và không quá tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

11. Hình thức nhận thưởng: Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.

12. Điều kiện chung chương trình:

- Khách hàng có thể tham gia cùng lúc chương trình 1 và chương trình 2, tuy nhiên một thẻ chỉ được tham gia một chương trình trong mỗi đợt.
- Thẻ của khách hàng có thể nhận thưởng ở mỗi đợt khác nhau nếu thỏa điều kiện về truyền thông và điều kiện của chương trình.
- Thứ tự ưu tiên nhận thưởng: Ưu tiên khách hàng có chi tiêu sớm nhất và thỏa điều kiện chương trình sớm hơn. Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có tổng chi tiêu trong đợt cao hơn.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán Online hoặc các giao dịch phát sinh trên VPBank

NEO tại các Đơn vị chấp nhận thẻ và không bao gồm giao dịch thanh toán trực tuyến bằng ví điện tử Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay, VP Pay, Google Pay,... Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ tính giao dịch gốc ban đầu, không tính các giao dịch trả góp hàng tháng.

- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank
- Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ công thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/tích điểm...) tại VPBank.
- Các khoản thưởng theo Chương trình này là khoản tiền trước thuế thu nhập cá nhân. Cá nhân đại diện được nhận thưởng sẽ chịu các khoản thuế, phí phát sinh (nếu có) theo quy định của pháp luật.

13. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc trả thưởng chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15

14. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.