

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI ĐỘC QUYỀN TỪ ĐỐI TÁC HIGHLANDS COFFE DÀNH CHO HỘI VIÊN BANKRISTA

1. Tên chương trình ưu đãi (CTUĐ): Chương trình ưu đãi độc quyền từ đối tác Highlands Coffee dành riêng cho hội viên Bankrista
2. Thời gian ưu đãi: Dự kiến từ 22.05.2026 đến hết ngày 31.08.2026 (sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật).
3. Địa bàn (phạm vi) ưu đãi: Trên toàn hệ thống VPBank
4. Đối tượng hưởng ưu đãi:

Khách hàng cá nhân (KH) tại VPBank thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Đã hoặc chưa từng có mã Khách hàng (CIF) tại VPBank trước khi triển khai chương trình;
 - Có tài khoản thanh toán (TKTT) hoặc thẻ ghi nợ quốc tế hoặc thẻ tín dụng tại VPBank;
 - Đang sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của VPBank thông qua ứng dụng Ngân hàng số VPBank NEO;
 - Đã đăng ký Hội viên “Bankrista” trên ứng dụng VPBank NEO/LynkiD. Trong đó, “Bankrista” là tính năng được xây dựng trên ứng dụng VPBank NEO và LynkiD, là cộng đồng dành cho các thương hiệu/chuỗi/cửa hàng cà phê/trà liên kết với VPBank/LynkiD. Các Khách hàng khi đăng ký tham gia vào cộng đồng sẽ được hưởng các ưu đãi khi sử dụng sản phẩm của VPBank như quy định tại Thẻ lệ này.
5. **Hàng hóa, dịch vụ ưu đãi:** Thẻ thanh toán quốc tế VPBank (Visa, Mastercard, JCB, UnionPay).
 6. Hình thức **khuyến mại:** Giảm giá/ Mã ưu đãi (E-voucher)
 7. **Tổng ngân sách ưu đãi:** 4.342.000.000 đồng (bao gồm VAT)
 8. **Nội dung ưu đãi:** Khách hàng thỏa điều kiện tại mục 4, khi thanh toán giao dịch mua hàng tại các cửa hàng từ thương hiệu Highlands Coffee sẽ có cơ hội nhận được những ưu đãi hấp dẫn, cụ thể như sau:

8.1. Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng/ thẻ ghi nợ của VPBank

TT	Nội dung	Tiêu chí	Số lượng	Ngân sách
1	Chương trình free upsized độc quyền từ 22.05 đến 30.06.2026	Khách hàng giao dịch mua đồ uống tại các cửa hàng của Highlands Coffee sẽ	49,800	498,000,000

		được miễn phí up size khi thanh toán bằng thẻ ghi nợ/ thẻ tín dụng của VPBank		
2	Chương trình free upsize độc quyền tháng 07.2026	Khách hàng giao dịch mua đồ uống tại các cửa hàng của Highlands Coffee sẽ được miễn phí up size khi thanh toán bằng thẻ ghi nợ/ thẻ tín dụng của VPBank	53,300	533,000,000
3	Chương trình free upsize độc quyền tháng 08.2026	Khách hàng giao dịch mua đồ uống tại các cửa hàng của Highlands Coffee sẽ được miễn phí up size khi thanh toán bằng thẻ ghi nợ/ thẻ tín dụng của VPBank	56,900	569,000,000
Tổng ngân sách				1,600,000,000

– **Điều kiện thỏa mãn nhận ưu đãi:**

- Địa điểm ưu đãi: Áp dụng tại Highlands Coffee trên toàn quốc trừ các cửa hàng khu vực sân bay, các cửa hàng đặc biệt khác như: Lotte Mart Bình Dương, Lotte Mart Vũng Tàu, Lotte Mart Đồng Nai, Lotte Mart Cần Thơ, Lotte Mart Vinh, Lotte Mart Tây Hồ, Lotte Đà Nẵng, hệ thống Sense City, hệ thống Aeon Mall, hệ thống VinWonder, hệ thống GrandWorld, hệ thống SunWorld, Savico HN, Star Hotel Lào Cai, CIC Lào Cai, Bảo tàng Lịch Sử Quốc Gia, Nhà Hát Lớn Hà Nội, VTV8 Bạch Đằng - Đà Nẵng, 233 Nguyễn Văn Thoại , Viễn Đông Nha Trang, Bưu Điện Sài Gòn, Bưu Điện Chợ Lớn, Tôn Thất Thiệp, Foodcourt Menas Mall, VNG Campus, Trạm dừng Phúc Lộc - Tiền Giang, RMIT Hà Nội, RMIT TP.HCM, các cửa hàng mô hình Trailer & các cửa hàng thuộc hệ thống Franchise: hệ thống HC Mừng Thanh, Linh Đàm CT3; Nguyễn Kim Đà Nẵng và 169 Nguyễn Ngọc Vũ Hà Nội
- Thời gian ưu đãi: Từ 22/05/2026 đến hết ngày 31/08/2026 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
- Đối tượng ưu đãi: Khách hàng là chủ thẻ quốc tế (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) do VPBank phát hành, bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau:

Đầu Pin	Tên sản phẩm thẻ
518966	Credit Mastercard
51896601	World MasterCard Card
51896602	World Lady MasterCard Card
520399	Credit Mastercard
52039967	No1 Mastercard
52039930	MC2 new Mastercard
52039999	Classic Mobifone Mastercard
52039939	MC Flex card
55907368	CommCredit MC Credit - Issuing Private MC CommCredit

Đầu Pin	Tên sản phẩm thẻ
523975	Credit Mastercard
52397568	Lady Mastercard
52397579	Stepup Mastercard
52397506	Titanium Cashback Mastercard
52397599	Titanium Mobifone Mastercard
52397507	Titanium Travel Credit
52397539	VPBank MWG Titan Mastercard Credit
524394	Credit Mastercard
52439406	Platinum Cashback Mastercard
52439430	Platinum old Mastercard
52439468	Platinum Priority Mastercard
52439495	Prestige Mastercard
52439466	Vietnamairline Mastercard
52439469	Vietnamairline priority Mastercard
52439499	Platinum Mobifone Mastercard
52439401	Private MC Platinum Credit NEW
52439407	Private MC Platinum Travel Credit
	Credit VISA
45410701	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT
45410706	VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM
40645301	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES
41983499	SHOPEE PLATINUM
47866899	SUPER SHOPEE PLATINUM
40528001	VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES
40528006	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE
45537211	VPBank Private Visa Infinite Credit
45410710	VPBank YOJO Visa Platinum Credit
	Credit JCB
35677200	JCB Z Card
	Credit UnionPay
62630942	UnionPay Freeways Classic Credit - UPI Classic Credit
520395	MDS -Debit MasterCard
52039502	Thẻ ghi nợ quốc tế MC2
52039503	
52039568	Thẻ ghi nợ quốc tế Lady
52039507	Travel Titanium Debit
52039506	Cash Back Titan Debit
521377	MDP - Debit Platinum MasterCard
52137798	Thẻ ghi nợ quốc tế Platinum
52137788	Thẻ ghi nợ quốc tế Gold Club
52137766	Thẻ ghi nợ quốc tế đồng thương hiệu Vietnam Airline

Đầu Pin	Tên sản phẩm thẻ
52137779	Thẻ ghi nợ quốc tế Prestige (Platinum)
	VISA
45411909	Thẻ ghi nợ quốc tế Visa Prime Platinum
45411901	Thẻ ghi nợ quốc tế Visa Platinum Travel Mile
41581500	Thẻ ghi nợ quốc tế Visa Classic Shopee

- Khách hàng là chủ thẻ thanh toán quốc tế VPBank có thể được áp dụng ưu đãi nhiều lần trong Thời gian tổ chức Chương trình ưu đãi.
- Ưu đãi áp dụng cộng dồn trên một hóa đơn.
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác;
- Dòng sản phẩm áp dụng: Cà Phê Phin/Espresso/PhinĐI/Freeze/Trà/Trà Sữa/Matcha.
- Áp dụng các sản phẩm bán theo mùa, sản phẩm mới.
- Ưu đãi không được quy đổi một phần hoặc tiền mặt.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn so với dự kiến nếu sử dụng hết ngân sách thực hiện Chương trình.
- Không áp dụng đơn hàng Call Center & Đối tác giao hàng.

8.2. Chương trình tặng quà vật lý thương hiệu Highlands Coffee dành cho TOP hội viên Bankrista

TT	Nội dung	Tiêu chí	Số lượng	Ngân sách
1	Bộ quà tặng vật lý trị giá 914,000	TOP 1,000 hội viên Bankrista/giai đoạn có số lượng giao dịch qua Bankrista cao nhất và đạt tối thiểu 10 lượt giao dịch qua Highlands Coffee mỗi giai đoạn Giai đoạn 1: Từ 01.06 – 30.06.2026 Giai đoạn 2: Từ 01.07 – 31.07.2026 Giai đoạn 3: Từ 01.08 – 31.08.2026	3,000	2,742,000,000
Tổng ngân sách				2,742,000,000

– Điều kiện thỏa mãn nhận ưu đãi:

- Địa bàn áp dụng (Khu vực đổi quà): Hồ Chí Minh, Hà Nội, Bình Dương, Bắc Ninh, Cần Thơ, Đà Nẵng, Đồng Nai, Hải Dương, Hải Phòng, Huế, Khánh Hòa, Nghệ An, Phú Thọ, Quảng Nam, Quảng Ninh, Thanh Hóa, Vĩnh Phúc, Vũng Tàu.
- Khách hàng đăng ký hội viên Bankrista thành công trên VPBank NEO.
- Khách hàng thanh toán giao dịch bằng nguồn tiền từ các sản phẩm dịch vụ của VPBank bao gồm thẻ ghi nợ quốc tế/ thẻ tín dụng.
- Giao dịch hợp lệ của thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ bao gồm:

- Khi khách hàng chi tiêu, thanh toán được thực hiện bằng thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ VPBank cho các giao dịch thanh toán tại merchant liên kết VPBank qua POS tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và bút toán được ghi nhận trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian ưu đãi.
- Các giao dịch không hợp lệ:
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
 - Các loại giao dịch liên quan đến các lĩnh vực, dịch vụ khác;
 - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ tín dụng như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ Thẻ Tín Dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm...;
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại/ charge back.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Mỗi khách hàng sẽ nhận được tối đa 01 E-voucher bộ Quà tặng vật lý trị giá 914.000 VNĐ trong suốt thời gian chương trình.

9. Hướng dẫn đổi quà E-voucher của chương trình:

- Thời gian nhận thưởng bằng hình thức E-voucher: trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng nhận được thông báo đủ điều kiện nhận E-voucher (bao gồm nhưng không giới hạn ngày nghỉ lễ, Tết, ngày Thứ 7, chủ nhật,...).
- **Thời gian sử dụng các E-voucher:** trong vòng 45 ngày kể từ thời điểm kết thúc mỗi giai đoạn trong chương trình.
- **Hướng dẫn sử dụng E-Voucher:**
 - **Bước 1:** Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc từng giai đoạn xét thưởng, khách hàng với số lượng giao dịch hợp lệ sẽ nhận được E-voucher trên ứng dụng VPBank NEO (Trang “Đổi quà” mục “Quà của tôi”)
 - **Bước 2:** Khách hàng truy cập website: <https://order.highlandscoffee.com.vn/bankrista-thinh-vuong> để đổi quà
 - **Bước 3:** Khách hàng chọn “**Bộ quà tặng thịnh vượng Bankrista**”, chọn “Mua ngay”
 - **Bước 4:** Khách hàng nhập mã E-voucher vào ô “Nhập mã giảm giá” để tổng giá trị đơn hàng trả về 0Đ
 - **Bước 5:** Khách hàng nhập thông tin nhận hàng, chọn “Đặt hàng” để hoàn tất
 - **Bước 6:** Nhân viên Highlands Coffee sẽ gọi để xác nhận đơn và thời gian giao hàng

10. Một số quy định khác

- **Highlands Coffee:** Là Đối tác thực hiện vận hành việc phát hành và đổi quà trong Chương trình. Highlands Coffee chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc cấp E-voucher và chất lượng ưu đãi của chương trình.
- Giao dịch hợp lệ được thực hiện bởi khách hàng phải là các giao dịch được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc đổi và sử dụng E-voucher từ Highlands Coffee.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến hội viên Bankrista cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho Khách hàng.
- VPBank có toàn quyền từ chối cung cấp dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 dành cho Khách hàng tiêu chuẩn hoặc 1800 54 54 15 dành cho Khách hàng Ưu tiên của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi dành cho Hội viên có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và công bố công khai trên website của VPBank: www.vpbank.com.vn nhằm đáp ứng yêu cầu tuân thủ pháp luật, chỉ thị của CQNN có thẩm quyền hoặc theo nhu cầu kinh doanh của VPBank.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.