

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

“CHI TIÊU QUỐC TẾ - HOÀN TIỀN CỰC MÊ CÙNG THẺ TÍN DỤNG VPBANK”

1. Tên chương trình: “Chi tiêu quốc tế - hoàn tiền cực mê cùng thẻ tín dụng VPBank”
2. Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại: Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank
3. Thời gian thực hiện chương trình: Từ 03/07/2026 đến 30/09/2026
4. Địa bàn thực hiện chương trình: Hệ thống VPBank trên toàn quốc
5. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền
6. Ngân sách khuyến mại: 3,516,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Ba tỷ năm trăm mười sáu triệu đồng chẵn./.). (Đã bao gồm VAT). Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách trước thời hạn, tùy theo điều kiện nào đến trước.
7. Đối tượng áp dụng của Chương trình:
 - Thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính thẻ phụ và thẻ ảo) do VPBank phát hành , thẻ đã được phát hành trên 1 tháng (kể từ tháng phát hành thẻ).
 - Thẻ được nhận truyền thông qua Email hoặc tin nhắn SMS hoặc VPBank NEO hoặc cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank.
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG		BIN	
MASTERCARD	CLASSIC	MC2 CREDIT	520399
		MOBIFONE COBRAND CLASSIC CREDIT	
		MC FLEX CREDIT	
		VPBANK NO 1 CREDIT	
		TITANIUM LADY CREDIT	
	TITANIUM	MOBIFONE COBRAND TITANIUM CREDIT	
		MWG CREDIT	
		TIMO	
		TITANIUM STEPUP CREDIT	
	TITANIUM CASHBACK CREDIT	559073	
	COMMCREDIT MC CREDIT		
	PLATINUM	S REWARDS CREDIT	524394
		MOBIFONE COBRAND PLATINUM CREDIT	
		PLATINUM PRIORITY CREDIT	
		VNA CREDIT	
VNA PRIORITY CREDIT			
PLATINUM CREDIT			
PRESTIGE CREDIT			

THẺ TÍN DỤNG			BIN
		PLATINUM CASHBACK	
		GAMEON CREDIT	531948
	WORLD	WORLD LADY	518966
		WORLD	
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	VISA PLATINUM TRAVEL CREDIT	454107
		SHOPEE PLATINUM CREDIT	419834
		VPBANK - CALIFORNIA FITNESS PLATINUM	454107
		SUPER SHOPEE PLATINUM CREDIT	478668
		VPBANK YOJO VISA PLATINUM CREDIT	454107
	SIGNATURE	VPBANK - CALIFORNIA CENTURYON SIGNATURE	405280
		VISA SIGNATURE TRAVEL CREDIT	
	INFINITE	VISA PRIVATE INFINITE CREDIT	455372
UNIONPAY	CLASSIC	UNIONPAY FREEWAYS CLASSIC CREDIT	626309
JCB	CLASSIC	JCB Z CREDIT	356772

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

Chương trình	Nhóm thẻ	Nội dung chương trình	Điều kiện chi tiêu
1	Thẻ chưa có lịch sử chi tiêu nước ngoài	Hoàn 20% tổng chi tiêu, tối đa 800.000 VNĐ/đợt cho thẻ phát sinh giao dịch tại nước ngoài	Khách hàng thanh toán nước ngoài qua cổng thanh toán Pos hoặc Online tại MCC_Category: Department stores, Electronic, Telephone Service/Equipment, Travel line
2	Thẻ có lịch sử chi tiêu nước ngoài dưới 1 triệu	Hoàn 10% cho tổng chi tiêu từ 2 triệu, tối đa 500.000 VNĐ/đợt cho thẻ phát sinh giao dịch tại nước ngoài	
3	Thẻ có lịch sử chi tiêu nước ngoài từ 1 triệu	Hoàn 20% cho tổng chi tiêu từ 4 triệu, tối đa 1.000.000 VNĐ/đợt cho thẻ phát sinh giao dịch tại nước ngoài	
Lưu ý: thời gian xét nhóm thẻ thỏa điều kiện tham gia chương trình dựa trên dữ liệu chi tiêu 6 tháng gần nhất kể từ tháng truyền thông mỗi đợt			

Ví dụ:

Trường hợp

Chương trình 1: Thẻ khách hàng A mở thẻ 10/2025 (với số thẻ 518966____xxxx) và đến hết tháng 06/2026 vẫn chưa từng phát sinh giao dịch chi tiêu ở nước ngoài. Khách hàng nhận được truyền thông qua Email, VPBank NEO, Zalo về chương trình ưu đãi ở tháng 07/2025. Tháng 07/2025 Khách hàng có phát sinh tổng chi tiêu 500 SGD thanh toán tại Singapore (giao dịch của Khách hàng thỏa các điều kiện ở mục 8 và 12) và nằm trong danh sách được hoàn tiền, khách hàng được hoàn 20% * 500SGD, tối đa 800.000VNĐ

Chương trình 2: Thẻ khách hàng B mở thẻ 12/2025 (với số thẻ 405280____xxxx) và có lịch sử chi tiêu dưới 1.000.000 VNĐ trong 6 tháng gần nhất. Tháng 07/2026 Khách hàng nhận được truyền thông qua Email, VPBank NEO, Zalo về chương trình ưu đãi ở tháng 07/2025 và khách hàng có phát sinh giao dịch với tổng chi tiêu 200 SGD thanh toán tại Singapore (giao dịch của Khách hàng thỏa các điều kiện ở mục 8 và 12) và nằm trong danh sách được hoàn tiền, khách hàng được hoàn 10% * 200USD, tối đa 500.000VNĐ

Chương trình 3: Thẻ khách hàng C mở thẻ 10/2025 (với số thẻ 356772____xxxx) và có lịch sử chi tiêu từ 1.000.000 VNĐ trở lên trong 6 tháng gần nhất. Tháng 07/2026 Khách hàng nhận được truyền thông qua Email, VPBank NEO, Zalo về chương trình ưu đãi ở tháng 07/2025 và khách hàng có phát sinh giao dịch với tổng chi tiêu 400 USD thanh toán tại Mỹ (giao dịch của Khách hàng thỏa các điều kiện ở mục 8 và 12) và nằm trong danh sách được hoàn tiền, khách hàng được hoàn 20% * 400USD, tối đa 1.000.000VNĐ

Lưu ý:

- Khuyến mại áp dụng cho khách hàng chi tiêu đạt được điều kiện đề ra trong thời gian sớm nhất cho đến khi hết ngân sách trong tháng (được nêu tại mục 9).
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có tổng chi tiêu nước ngoài cao hơn.

9. Thời gian và ngân sách mỗi tháng được quy định là:

Thời gian	Chương trình	Ngân sách (VNĐ)
Đợt 1: Từ 03/07/2026 - 31/07/2026	Chương trình 1	1,596,000,000
	Chương trình 2	960,000,000
Đợt 2: 01-31/08/2026	Chương trình 3	960,000,000
Đợt 3: 01-30/09/2026		
Tổng		3,516,000,000

Lưu ý: ngân sách của mỗi chương trình 1,2,3 có thể điều chuyển qua lại trong trường hợp từng chương trình không được sử dụng hết tuy nhiên đảm bảo không vượt quá ngân sách của toàn bộ chương trình.

10. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.

- Thời gian đối soát, trả thưởng cho Khách hàng được thực hiện sau khi kết thúc mỗi giai đoạn triển khai và không quá 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc toàn bộ chương trình.

11. Hình thức nhận thưởng:

Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.

12. Điều kiện chung chương trình:

- 01 khách hàng (theo CIF) có thể nhận thưởng ở mỗi đợt khác nhau nếu thỏa điều kiện về truyền thông và điều kiện của chương trình.
- Thứ tự ưu tiên nhận thưởng: Ưu tiên khách hàng có chi tiêu sớm nhất và thỏa điều kiện chương trình sớm hơn. Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có tổng chi tiêu trong đợt cao hơn.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán POS và Online tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- VPBank sẽ không xét thưởng cho các giao dịch liên quan đến quảng cáo có mã danh mục Advertising services được ghi nhận trên hệ thống VPBank và những giao dịch VPBank cho rằng không phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ.

- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

13. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc trả thưởng. **Hotline VPBank:** 1900 54 54 15

14. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.