

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** Ưu đãi thẻ ghi nợ VPBank
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ ghi nợ quốc tế do VPBank phát hành.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Tùy theo từng hạng mục ưu đãi
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Hệ thống VPBank trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Giảm giá trực tiếp trên hóa đơn; Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ ghi nợ do VPBank phát hành thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:
 - (Lưu ý: Mỗi chương trình sẽ áp dụng cho từng dòng thẻ khác nhau)

THẺ GHI NỢ			
MASTERCARD	STANDARD	VPBANK FLEX MASTERCARD	520395
	TITANIUM	VPBANK CASHBACK MASTERCARD	520395
	PLATINUM	VPBANK MASTERCARD VN-AIRLINE	521377
		VPBANK MASTERCARD DIAMOND	521377

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

Hạng mục ưu đãi	Ưu đãi tại địa điểm	Chi tiết ưu đãi	Đối tượng áp dụng	Thời gian
Du lịch	Agoda	ƯU ĐÃI GIẢM GIÁ LÊN TỚI 16% KHI THANH TOÁN BẰNG THẺ MASTERCARD Chủ thẻ World Elite được hưởng ưu đãi lên đến 16% (giới hạn US\$60). Chủ thẻ World được hưởng ưu đãi lên đến 12% (giới hạn US\$45). Chủ thẻ Mastercard được hưởng ưu đãi lên đến 8% (giới hạn US\$25). Chủ thẻ tiến hành đăng ký qua	Dành cho chủ thẻ ghi nợ VPBank Mastercard	Thời gian đặt vé: từ nay đến 31/3/2027 Thời gian lưu trú: từ nay đến 31/12/2027

		website sau dành cho thị trường Việt Nam. Link website: http://www.agoda.com/vnmastercard		
Du lịch	Qatar Airways	<p>ƯU ĐÃI GIẢM GIÁ LÊN TỚI 10% KHI THANH TOÁN BẰNG THẺ MASTERCARD</p> <p>Chủ thẻ Mastercard sử dụng mã code MASTERCARD trong quá trình đặt vé tại website để được hưởng ưu đãi giảm giá từ 5% - 10% trên hạng vé Economy and Business của các chuyến bay khởi hành từ Úc, New Zealand, Nhật Bản, Hàn Quốc, Hong Kong, Trung Quốc, Singapore, Malaysia, Thái Lan, Indonesia, Philippines, Việt Nam, Ấn Độ, Campuchia, Bangladesh, Nepal, Sri Lanka, Pakistan.</p> <p>Ưu đãi không áp dụng cho một số hạng thẻ, bao gồm Economy Comfort, Economy Lite, Business Lite, Business Elite, First Elite.</p> <p>Cách đặt chỗ và nhận ưu đãi đặc biệt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nhập điểm đến mà bạn muốn ghé thăm. 2. Chọn ngày khởi hành và ngày về. 3. Nhập mã khuyến mãi MASTERCARD vào ô "Mã giảm giá/Promo code". 4. Nhấn Tìm kiếm. 5. Thanh toán bằng thẻ Mastercard hợp lệ của bạn. 	Dành cho chủ thẻ ghi nợ VPBank Mastercard	<p>Thời gian ưu đãi 1.1.2026 - 31.12.2026</p> <p>Thời gian lưu trú: 7.11.2025 - 31.3.2027</p>
	Hotel.com	<p>Chủ thẻ Mastercard có thể tận hưởng ưu đãi giảm 7% quanh năm cho các đơn đặt phòng khách sạn được chọn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mã ưu đãi: MCVN7 <ol style="list-style-type: none"> 1. Sao chép mã ưu đãi và bắt đầu đặt chuyến đi đủ điều kiện. 2. Tại trang thanh toán, nhập mã của bạn và nhấp Áp dụng. 	Áp dụng cho tất cả thẻ ghi nợ VPBank Mastercard	Đặt phòng đến hết ngày 31/01/2027 và lưu trú đến hết ngày 30/06/2027.

		3. Ưu đãi sẽ được áp dụng cho các đơn đặt phòng đủ điều kiện cho đến khi hết mã.		
	Wyndham	<p>Tận hưởng một đêm miễn phí khi đặt phòng bằng thẻ Mastercard và giảm giá lên đến 35% cho giá phòng. (Ở tối thiểu 3 đêm)</p> <p>Tận hưởng một đêm miễn phí khi đặt phòng bằng thẻ Mastercard. <u>Miền Bắc:</u> Dolce by Wyndham Hanoi Golden Lake, Hotel Sol Halong Trademark Collection By Wyndham, Wyndham Legend Halong Hotel, Wyndham Grand Flamingo Cat Ba Resort, Wyndham Grand Vedana Ninh Binh <u>Miền Trung:</u> Wyndham Hoi An Royal Beachfront Resort, Wyndham Grand KN Paradise Cam Ranh, Wyndham Danang Golden Bay, Wyndham Garden Hoi An Cua Dai <u>Miền Nam:</u> Wyndham Garden Grand World Phu Quoc, Wyndham Grand Phu Quoc</p> <p>LIÊN HỆ: Đặt phòng qua điện thoại hoặc đặt online qua website sử dụng rate code “1000039087”</p>	Áp dụng cho tất cả thẻ ghi nợ VPBank Mastercard	Thời gian ưu đãi 01/01/2025 – 31/12/2026
Giải trí & Mua sắm	Shopee Việt Nam	<p>ƯU ĐÃI 60,000 VND KHI THANH TOÁN TỐI THIỂU 600,000 VND</p> <p>ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG</p> <ul style="list-style-type: none"> • Giao dịch hợp lệ là giao dịch mua các sản phẩm trên Shopee Web hoặc Shopee App. • Khách hàng đủ điều kiện sẽ không nhận được ưu đãi nếu số lượng ưu đãi đã được sử dụng hết. • Khách hàng đủ điều kiện sẽ không nhận được ưu đãi nếu số lượng ưu đãi đã được sử dụng hết. 	Áp dụng cho thẻ ghi nợ VPBank Mastercard	01/11/2024 – 31/12/2026
	Lotte Mart	<p>Giảm 5% cho hóa đơn từ 100.000 KRW(Giảm tối đa: 10.000 KRW)</p> <p>Điều kiện áp dụng: Một số mặt hàng không áp dụng giảm giá, bao gồm: túi rác tiêu chuẩn, rượu, thuốc lá và các danh</p>	Áp dụng thẻ ghi nợ VPBank Titanium	01/01/2026 – 30/06/2026

		<p>mục hạn chế khác.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ưu đãi không được áp dụng đồng thời với các phiếu giảm giá hoặc chương trình giảm giá khác. • Để nhận ưu đãi, hãy xuất trình phiếu giảm giá tại quầy thanh toán và thanh toán bằng thẻ Mastercard đủ điều kiện. 		
--	--	---	--	--

9. Điều kiện chung chương trình:

- Khách hàng phải thanh toán trực tiếp toàn bộ giá trị giao dịch, bao gồm các khoản tiền và phí phát sinh (nếu có), và thực hiện thanh toán bằng một trong các loại thẻ ghi nợ theo quy định tại Điều 7 của Thẻ lệ này.
- Ưu đãi không áp dụng cho các giao dịch thanh toán trực tuyến thông qua ví điện tử, bao gồm nhưng không giới hạn: Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay, VP Pay, Google Pay, Click to Pay, v.v.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp. Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ ghi nhận giá trị giao dịch gốc ban đầu, không ghi nhận các giao dịch trả góp hàng tháng.
- Các giao dịch mà VPBank có căn cứ nghi ngờ là không hợp lệ (dựa trên thời gian, địa điểm, cách thức thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác) sẽ không được tính để hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan để xác minh tính hợp lệ của giao dịch.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.

- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ ghi nợ quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

10. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15.

11. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.