

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** Ưu đãi thẻ VPBank tại Be trên địa bàn Hà Nội
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế do VPBank phát hành.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 02/04/2026 đến hết ngày 30/06/2026.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Hệ thống VPBank tại khu vực Hà Nội.
- Hình thức khuyến mại:** Giảm giá trực tiếp trên hóa đơn; Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ do VPBank phát hành thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG		BIN	
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
		FLEX 2IN1	
		COMMCREDIT	
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRIORITY PLATINUM	
PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM			
PRESTIGE CREDIT			
VPBANK GAMEON MASTERCARD	531948		

		VPBANK S REWARDS MASTERCARD	524394
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
		VPBANK YOJO VISA PLATINUM CREDIT	454107
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	405280
INFINITE	VISA PRIVATE INFINITE CREDIT	455372	
JCB	CLASSIC	VPBANK Z JCB	356772
UnionPay	CLASSIC	UNIONPAY FREEWATS CLASSIC CREDIT	626309
THẺ GHI NỢ			
MASTERCARD	STANDARD	VPBANK FLEX MASTERCARD	520395
	TITANIUM	VPBANK CASHBACK MASTERCARD	520395
	PLATINUM	VPBANK MASTERCARD VN-AIRLINE	521377
		VPBANK MASTERCARD DIAMOND	521377
VISA	PLATINUM	VPBANK VISA SHOPEE	415815
		VPBANK VISA TRAVEL MILES	454119
		VPBANK VISA PRIME	454119
		VPBANK COMMCREDIT VISA	454119
	INFINITE	VPBANK VISA INFINITE	446614

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ VPBank để thanh toán các chuyến đi có điểm đón hoặc điểm đến tại chi nhánh/phòng giao dịch VPBank trên địa bàn Hà Nội qua ứng dụng BE sẽ được hưởng ưu đãi như sau:

- Giảm 15% tối đa 50.000 VNĐ cho chuyến beBike/beCar từ 0 – 8km.
- Giảm 20% tối đa 50.000 VNĐ cho chuyến beBike/beCar từ trên 8 – 12km.
- Giảm 25% tối đa 50.000 VNĐ cho chuyến beBike/beCar trên 12km

9. Cách thức áp dụng:

- Bước 1: Khách hàng chọn “Hình thức thanh toán” bằng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ VPBank.
- Bước 2: Tại mục “Ưu đãi” chọn áp dụng ưu đãi di chuyển đến chi nhánh/ phòng giao dịch VPBank.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

10. Điều kiện chung chương trình:

- Mỗi Khách hàng được hưởng ưu đãi tối đa 02 (một) lần trong một ngày trong suốt Thời gian diễn ra Chương trình.
- Tổng số lượng code: 36.000 code/ ngày.
- Ưu đãi không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác của VPBank và/hoặc đối tác.
- Khách hàng phải thanh toán trực tiếp toàn bộ giá trị giao dịch, bao gồm các khoản tiền và phí phát sinh (nếu có), và thực hiện thanh toán bằng một trong các loại thẻ tín dụng, ghi nợ theo quy định tại Điều 6 của Thẻ lệ này.
- Ưu đãi không áp dụng cho các giao dịch thanh toán trực tuyến thông qua ví điện tử, bao gồm nhưng không giới hạn: Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay, VP Pay, Google Pay, Click to Pay, v.v.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp. Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ ghi nhận giá trị giao dịch gốc ban đầu, không ghi nhận các giao dịch trả góp hàng tháng.
- Các giao dịch mà VPBank có căn cứ nghi ngờ là không hợp lệ (dựa trên thời gian, địa điểm, cách thức thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác) sẽ không được tính để hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan để xác minh tính hợp lệ của giao dịch.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ.

- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

11. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15.

12. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.